



2022



USF ALPHA RELATÓRIO DE ATIVIDADES

**Ministério da Saúde
Administração Regional do Centro
ACeS Baixo Vouga**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

USF ALPHA - 2022

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã
Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega
usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

Conteúdo

1	Introdução.....	11
2	Quem somos	12
2.1	Equipa.....	13
2.2	Ausências durante o ano de 2022	15
3	Quem servimos.....	17
4	Problemas e Objetivos.....	20
4.1	Doenças Cérebrocardiovasculares	20
4.2	Doenças Oncológicas	21
4.3	Perturbações Mentais	23
4.4	Doenças Respiratórias.....	24
4.5	COVID-19	25
4.6	Doença Aguda	26
5	Desempenho da USF Alpha – Visão Global (2019-2022).....	28
6	Desempenho Assistencial.....	30
6.1	Acesso	30
6.1.1	Caracterização do trabalho do secretariado – Plataforma Teleq	33
6.2	Gestão da Saúde	36
6.3	Gestão da Doença	40
6.4	Qualificação da Prescrição	44
6.5	Satisfação dos Utentes	46
7	Serviços	48
7.1	Serviços de Carácter Assistencial.....	48
7.2	Serviços de Carácter Não-Assistencial.....	50
8	Qualidade Organizacional.....	51
8.1	Melhoria Contínua da Qualidade	51
8.1.1	Acesso	51

8.1.2	Programas de Melhoria Contínua da Qualidade /PAI's	52
8.2	Segurança	53
8.2.1	Segurança de Utentes.....	53
8.2.2	Segurança de Profissionais.....	54
8.2.3	Gestão do Risco.....	57
8.3	Centralidade no Cidadão	58
8.4	Acreditação.....	58
9	Formação Profissional	59
9.1	Formação Interna.....	59
9.1.1	Formação da Equipa Multiprofissional	59
9.2	Formação Externa	68
9.3	Formação de Profissionais Externos à USF	70
9.3.1	Estágios	70
9.4	Outras ações de Formação	71
10	Atividade Científica	73
10.1	Artigos escritos, Comunicações e Participação em conferências.....	73
10.2	Trabalhos de Investigação.....	75
11	Outras Atividades.....	77
12	Conclusão	78
Anexo 1 – Programa de Acompanhamento Interno - Acesso	80
1	Introdução e Pertinência do Tema	84
2	Objetivos.....	86
3	Metodologia	86
4	Operacionalização	88
5	Cronograma.....	89
6	Resultados – 1 ^a e 2 ^a Avaliações em 2022	89
6.1	Discussão dos resultados e medidas corretoras	89
Anexo 2 - Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial	93

1	Introdução e Pertinência do Tema	97
2	Objetivos.....	98
3	Metodologia	99
4	Operacionalização	100
5	Cronograma.....	101
6	Resultados – 1 ^a e 2 ^a Avaliações em 2022	102
6.1	Resultados e Conclusão	102
Anexo 3 - Relatório Anual das Reclamações Sugestões Elogios.....		103
1	Introdução.....	107
2	Metodologia	107
3	Resultados.....	108
4	Discussão e Medidas Corretoras	113
5	Conclusão.....	113
Anexo 4 - Relatório da Avaliação da satisfação dos Utentes.....		114
1	Introdução.....	118
2	Objetivo.....	119
3	Metodologia	119
4	Resultados.....	119
5	Discussão e Medidas corretoras.....	132
6	Conclusão.....	133
Anexo 5 - Relatório de Avaliação de Satisfação dos Profissionais		134
1	Introdução.....	138
2	Objetivo.....	139
3	Metodologia	139
4	Resultados.....	140
4.1	Caracterização Geral	140
4.2	Local de Trabalho	141
4.3	Ambiente de Trabalho.....	142

4.4	Tarefas e Autonomia	144
4.5	Desenvolvimento Pessoal e Profissional	145
4.6	As relações profissionais dentro da organização.....	147
4.7	Liderança - coordenação	148
4.8	Liderança – DE e CCS do ACeS Baixo Vouga	150
4.9	Remuneração	151
4.10	Satisfação Global	153
4.11	Recomendações e Sugestões	155
5	Discussão e Medidas corretoras.....	156
6	Conclusão.....	158
Anexo 6 - Representação Gráfica do desempenho das microequipes	159
1	Introdução.....	167
2	Acesso	168
2.1	Consulta do Próprio Dia	168
2.2	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia.....	172
2.3	Personalização	174
2.4	Tempos Máximos de Resposta Garantidos	176
2.5	Cobertura ou Utilização	178
3	Gestão da Doença	183
3.1	Diabetes Mellitus.....	183
3.2	Doenças do Aparelho Respiratório	194
3.3	Hipertensão Arterial	196
3.4	Multimorbilidade e outros tipos de doenças.....	202
4	Gestão da Saúde	203
4.1	Saúde da Mulher	203
4.2	Saúde do Adulto	213
4.3	Saúde do Idoso.....	224
4.4	Saúde Infantil e Juvenil.....	228

5 Qualificação da Prescrição	232
5.1 Prescrição Farmacoterapêutica	232
5.2 Prescrição de MCDT's.....	239

Índice de Tabelas

TABELA 1 - LISTA DE PROFISSIONAIS DA USF ALPHA EM 2022	14
TABELA 2 - DISTRIBUIÇÃO PELOS ENFERMEIROS DO TIPO DE AUSÊNCIAS DURANTE O ANO DE 2022	15
TABELA 3 - DISTRIBUIÇÃO PELOS MÉDICOS DO TIPO DE AUSÊNCIAS DURANTE O ANO DE 2022	16
TABELA 4 - DISTRIBUIÇÃO PELAS SECRETÁRIAS CLÍNICAS DO TIPO DE AUSÊNCIAS DURANTE O ANO DE 2022	16
TABELA 5 - INFORMAÇÃO DIVERSA (IDADE DA UF, Nº DE INSCRITOS E UP'S, Nº DE PROFISSIONAIS, IDG) EM DEZEMBRO DE 2022	17
TABELA 6 - INFORMAÇÃO DIVERSA (IDADE DA UF, Nº DE INSCRITOS E UP'S, Nº DE PROFISSIONAIS, IDG) EM DEZEMBRO DE 2021	17
TABELA 7 - INFORMAÇÃO DIVERSA (IDADE DA UF, Nº DE INSCRITOS E UP'S, Nº DE PROFISSIONAIS, IDG) EM DEZEMBRO DE 2020	17
TABELA 8 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE DEPENDÊNCIA DE PORTUGAL, ARS CENTRO, ACES BAIXO VOUGA E USF ALPHA	19
TABELA 9 - COMPARAÇÃO DO DESEMPENHO GLOBAL DA USF ALPHA DE 2017 A 2022	28
TABELA 10 - COMPARAÇÃO DO DESEMPENHO ASSISTENCIAL E IDG NOS ANOS DE CONTRATUALIZAÇÃO ENTRE 2019 – 2022	28
TABELA 11 - EVOLUÇÃO MENSAL DO IDG DA USF ALPHA DURANTE O ANO DE 2021 E 2022	29
TABELA 12 - DESEMPENHO NA SUBÁREA ACESSO E RESPECTIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2021 E 2022	30
TABELA 13 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DO ACESSO UTILIZADOS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	31
TABELA 14 - MÉTRICAS NA SUBÁREA DO ACESSO NÃO UTILIZADOS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	32
TABELA 15 - DESEMPENHO NA SUBÁREA GESTÃO DA SAÚDE E RESPECTIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2021 E 2022	36
TABELA 16 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA SAÚDE UTILIZADOS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	36
TABELA 17 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA SAÚDE NÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	39
TABELA 18 - DESEMPENHO NA SUBÁREA GESTÃO DA DOENÇA E RESPECTIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2021 E 2022	40
TABELA 19 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA DOENÇA UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	41
TABELA 20 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA GESTÃO DA DOENÇA NÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	43
TABELA 21 - DESEMPENHO NA SUBÁREA QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO E RESPECTIVAS DIMENSÕES NOS ANOS DE 2020 E 2021	44
TABELA 22 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	45
TABELA 23 - MÉTRICAS DA SUBÁREA DA QUALIFICAÇÃO DA PRESCRIÇÃO NÃO UTILIZADAS PARA O CÁLCULO DO DESEMPENHO DA UNIDADE	45
TABELA 24 - AÇÕES DE FORMAÇÃO INTERNAS REALIZADAS EM 2022	60
TABELA 25 - AÇÕES DE FORMAÇÃO INTERNA REALIZADAS NA USF ALPHA EM 2022	67
TABELA 26 - PROPORÇÃO DE PROFISSIONAIS DA USF ALPHA ENVOLVIDOS EM REUNIÕES FORMATIVAS ENQUANTO FORMANDOS EM 2022	67
TABELA 27 – REUNIÕES COM PARTILHA DE AÇÕES DE FORMAÇÕES EXTERNA NA USF ALPHA EM 2022	68
TABELA 28 - PARTICIPAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DA USF ALPHA EM FORMAÇÕES EXTERNAS 2022	69
TABELA 29 - ESTÁGIOS DE ALUNOS E PROFISSIONAIS DE SAÚDE NA USF ALPHA EM 2022	70
TABELA 30 - AÇÕES DE EDUCAÇÃO PARA A SAÚDE REALIZADAS NA USF ALPHA EM 2022	72
TABELA 31 - RELATOS DE CASO ELABORADOS DURANTE O ANO DE 2022	73
TABELA 32 - RELATO DE PRÁTICA ELABORADO DURANTE O ANO DE 2022	74
TABELA 33 - REVISÕES CLÁSSICAS ELABORADAS DURANTE O ANO DE 2022	74
TABELA 34 - ESTUDOS DE INVESTIGAÇÃO ELABORADOS DURANTE O ANO DE 2022	75
TABELA 35 - ESTUDOS DE MELHORIA CONTÍNUA DA QUALIDADE ELABORADOS DURANTE O ANO DE 2022	76

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1 - NÚMERO TOTAL DE PEDIDOS DE CONTACTO POR MÊS NO ANO DE 2022	34
GRÁFICO 2 - NÚMERO DE PEDIDOS DE CONTACTOS TELEFÓNICOS POR DIA DA SEMANA DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2022.....	34
GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO POR TIPOLOGIA DE PEDIDO DE CONTACTO DURANTE OS DIAS DA SEMANA.....	35

Índice de Figuras

FIGURA 1 - PIRÂMIDE ETÁRIA DOS UTENTES INSCRITOS NA USF ALPHA EM 2022	18
FIGURA 2 - DISTRIBUIÇÃO DOS UTENTES INSCRITOS NA USF ALPHA POR GRUPOS ETÁRIOS DE ACORDO COM DL 298/2007	19
FIGURA 3 - TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA GARANTIDOS DA USF ALPHA	32

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023

1 Introdução

O presente documento tem como objetivo principal descrever as atividades desenvolvidas pela equipa multidisciplinar da USF ALPHA, no período de 1 de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022 e fazer uma reflexão sobre o cumprimento das mesmas. No ano de 2022 a USF ALPHA revisou o seu Plano de Ação e o mesmo, foi vertido na plataforma BICSP no separador contratualização – planos de ação UF.

O Plano de Ação da USF ALPHA para o ano de 2022 focou-se numa organização que continuasse a ser segura para profissionais e utentes, dando primazia à atividade presencial / retoma da carteira de serviços da unidade. Foi novamente um ano muito difícil, marcado pela necessidade de conciliar a atividade da USF ALPHA com a atividade do CVC e que levou uma vez mais a uma reorganização constante das atividades da equipa.

A atividade assistencial foi prejudicada não só pela ausência de vários profissionais (ausência prolongada de uma enfermeira e dois médicos por licenças de Parentalidade), como pela alocação de recursos ao CVC na comunidade. Tínhamos noção que essa dispersão de recursos teria provavelmente um impacto negativo no desempenho da unidade, nomeadamente com os tempos de resposta para a Consulta Programada, mas outros valores se levantaram nesse momento.

O ano foi também marcado pela organização da atividade assistencial aos utentes sem Médico de Família do Concelho de Ovar, através da Dr.^a Maria João Xará Martins, o que obrigou a alguma reorganização da atividade assistencial, com a perspetiva de haver um alargamento assistencial da USF ALPHA com a integração desses utentes a curto prazo.

Há ainda destacar o esforço da equipa da USF ALPHA para manter o nível BOM no Processo de Acreditação. Apesar de algumas dificuldades, nomeadamente com um Standard cujo a sua conformidade depende diretamente de entidades externas, a equipa conseguiu prosseguir com sucesso os seus objetivos.

A grande maioria dos dados apresentados neste relatório têm como fonte o BI-CSP, tendo também sido extraídos alguns dados do MIM@UF.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 11 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023	

2 Quem somos

A Unidade de Saúde Familiar ALPHA (USF ALPHA) é uma unidade funcional do Centro de Saúde de Ovar, pertence ao Agrupamento de Centros de Saúde Baixo Vouga (ACES Baixo Vouga), da Administração Regional de Saúde do Centro, IP (ARSC) e desenvolve a sua atividade nas freguesias de Válega e São Vicente Pereira e Jusã. Iniciou a sua atividade em 29 de dezembro de 2009 e está em Modelo B desde 1 de julho de 2015. Trata-se, portanto, de uma unidade que cumpriu em 2022 o seu décimo terceiro ano de atividade e o sétimo ano completo em modelo B. Em 14 de Janeiro de 2021 foi concedido, pelo Comité de Certificação do Departamento da Qualidade na Saúde, a certificação no nível bom, pelo que em janeiro de 2023 completará o terceiro ano de certificação, com o nível BOM.

Missão

A Unidade de Saúde Familiar ALPHA tem por missão a prestação de cuidados de saúde personalizados à população inscrita garantindo a acessibilidade, a globalidade, a qualidade e a continuidade dos mesmos. (DL 73/2017, art.º 4º)

Visão

Uma unidade de cuidados de saúde primários de excelência, próxima dos seus utentes, sustentável e baseada na vontade empreendedora dos seus profissionais.

Valores

A Unidade de Saúde Familiar ALPHA orienta a sua atividade pelos seguintes valores:

- Conciliação, que assegura a prestação de cuidados de saúde personalizados, sem descurar os objetivos de eficiência e qualidade;
- Cooperação, que se exige de todos os elementos da equipa para a concretização dos objetivos da acessibilidade, da globalidade e da continuidade dos cuidados de saúde;

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 12 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;	
	Área	Prestação de contas	Subárea Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração 2023

- c) Solidariedade, que assume cada elemento da equipa ao garantir o cumprimento das obrigações dos demais elementos de cada grupo profissional;
- d) Autonomia, que assenta na auto-organização funcional e técnica, visando o cumprimento do plano de ação;
- e) Articulação, que estabelece a necessária ligação entre a atividade desenvolvida pelas USF e as outras unidades funcionais dos respetivos Agrupamentos de Centros de Saúde;
- f) Avaliação, que, sendo objetiva e permanente, visa a adoção de medidas corretivas dos desvios suscetíveis de pôr em causa os objetivos do plano de ação;
- g) Gestão participativa, a adotar por todos os profissionais da equipa como forma de melhorar o seu desempenho e aumentar a sua satisfação profissional, com salvaguarda dos conteúdos funcionais de cada grupo profissional e das competências específicas atribuídas ao conselho técnico. (DL 298/2007, art.º 5º)

2.1 Equipa

A USF ALPHA Integra uma equipa multiprofissional constituída por 18 profissionais, sete médicos, seis enfermeiros e cinco Secretários Clínicos. Todos os elementos integram o mapa de pessoal do ACeS Baixo Vouga.

Durante o ano de 2022 a USF ALPHA contou ainda com 3 médicos internos, Dr.^a Cátia Oliveira, Dr.^a Helena Martins e o Dr. Tiago Duarte internas de formação específica em MGF do 3º, 2º e 1º ano respetivamente. A Dra. Ana Aires Finalizou com sucesso o seu percurso formativo na USF ALPHA tendo saído da Unidade em junho de 2022.

A Coordenação durante o ano de 2022 ficou a cargo do Dr. Rafael Gonçalves, sendo substituído pela Dr.^a Carla Bastos, em caso de ausência e o Conselho técnico foi constituído pelo médico Rui Maneiras, enfermeiro Hélder Fernandes e secretária clínica Rita Pereira.

Em setembro de 2022 ocorreu votação para a eleição dos órgãos de gestão da USF ALPHA tendo sido reeleitos para o biênio 2023/24 os atuais elementos que constituem os órgãos de gestão da USF.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 13 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
Versão	RA2022V1		Ano de elaboração	2023

Tabela 1 - Lista de Profissionais da USF ALPHA em 2022

Nome	Área	Regime	Vínculo	Mapa de Pessoal
Alcino Jorge Marcos de Sousa Santos	M	20	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Carla Sofia Jesus Bastos	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Inês Barbosa Figueiredo	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Oleksandr Turyanskyy	M	42	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria João Xara Martins	M	20	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Rafael Hipólito Azevedo Gonçalves	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Rui Filipe Baptista Silva Maneiras	M	40	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Catarina José Carvalho Lamas	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Cristiana Sofia Valente Santos	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Diana Manuela Pereira Silva	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Fernanda Maria Barbosa Magalhães da Cruz	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Hélder Óscar Silva Fernandes	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
José Cláudio Jesus Reis	E	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Daniela Pereira Mendonça	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria Conceição Casimiro Pinto	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria da Conceição Oliveira Pinho Gomes	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Maria de Fátima Coimbra Pereira	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Rita Helena Soares Ribeiro Pereira	SC	35	CTFPTI	ACeS Baixo Vouga
Cátia Sofia Almeida Oliveira	Médica Interna de Formação Específica em MGF – 3º Ano			
Helena Raquel da Silva Martins	Médica Interna de Formação Específica em MGF – 2º Ano			
Tiago Manuel Oliveira da Silva Duarte	Médico Interno de Formação Específica em MGF – 1º Ano			

A USF ALPHA encontra-se em funcionamento na sede (Válega) de segunda a sexta-feira das 8 às 20 horas, possibilitando a marcação de consulta programada em todo o seu período de atendimento, inclusivamente em período pós-laboral a partir das 17 horas, de acordo com o descrito no seu Regulamento Interno.

Em S. Vicente Pereira (Pólo) funciona às segundas e sextas das 8:00h às 13h e às quartas das 13:00h às 20:00h.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 14 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

A carteira de serviços da ALPHA é a que consta do anexo I da Portaria n.º 1368/2007, de 18 de outubro. É garantida a carteira básica de serviços a todos os utentes inscritos na USF ALPHA. Não existe nenhuma carteira adicional nesta unidade.

2.2 Ausências durante o ano de 2022

Durante o ano de 2022 verificaram-se ausências prolongadas em todos os grupos profissionais. Verificou-se um total de 323 dias de ausências de elementos de enfermagem dos quais 128 dias foram para férias e 41 dias para descansos compensatórios por trabalho extraordinário. Verificaram-se 151 dias de ausências por licença de maternidade, Doença ou assistência a menores.

No que concerne ao grupo de secretariado clínico, verificou-se 233 dias de ausências sendo que 110 forma por motivo de doença e ou assistência a menores. No que respeita ao corpo médico, verificou-se 331 dias de férias, dos quais 161 dias foram para férias, 12 dias para formação externa e 156 dias de ausência por Licença de Parentalidade, doenças e assistência a menores.

Tabela 2 - Distribuição pelos Enfermeiros do tipo de ausências durante o ano de 2022

Calendário de Ausências dos Enfermeiros

Enfermeiros	Férias	Formação	Compensação	Outros	Total
1	23	1	2	10	35
2	23	1	5	0	30
3	23	1	8	8	40
4	23	0	0	109	132
5	13	0	21	24	58
6	23	0	5	0	28
Total	128	3	41	151	323

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 15 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade de Saúde Familiar Alpha Vila Franca de Xira	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023

Tabela 3 - Distribuição pelos Médicos do tipo de ausências durante o ano de 2022

Calendário de Ausências dos Médicos

Médicos	Férias	Formação	Compensação	Outros	Total
1	24	6	0	0	30
2	23	0	1	11	35
3	23	1	0	94	118
4	23	1	0	8	32
5	22	3	1	18	44
6	23	1	0	25	49
7	23	0	0	0	23
Total	161	12	2	156	331

Tabela 4 - Distribuição pelas secretárias clínicas do tipo de ausências durante o ano de 2022

Calendário de Ausências das Secretárias Clínicas

SC	Férias	Formação	Compensação	Outros	Total
1	25	0	0	11	36
2	23	0	0	6	29
3	23	0	1	80	104
4	23	0	4	1	28
5	23	0	1	12	36
Total	117	0	6	110	233

Estas ausências foram colmatadas pelo espírito de equipa e interajuda levando a que a equipa conseguisse minorar o impacto destas ausências na prestação de cuidados de excelência à população que se refletiu no excelente desempenho obtido pela equipa.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 16 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
Versão	RA2022V1		Ano de elaboração	2023

3 Quem servimos

Em 31 de dezembro de 2022 o número de utentes inscritos era de 10528 utentes (13494UP), representando um ganho atual de 531 utentes face ao início de funções da unidade. Face ao mês homólogo do ano anterior verificou-se um aumento de 91 utentes (Ver as tabelas seguintes).

Tabela 5 - Informação diversa (Idade da UF, nº de inscritos e UP's, nº de profissionais, IDG) em dezembro de 2022

Idade UF	Nº Inscritos	Unidades Ponderadas	Nº médicos	Nº Médicos Internos	Nº Enfermeiros	Nº Sec. Clínicos	Objetivo IDG	Valor IDG
13	10528	13494	7¹	3	6	5	93,94	90,4²

Tabela 6 - Informação diversa (Idade da UF, nº de inscritos e UP's, nº de profissionais, IDG) em dezembro de 2021

Idade UF	Nº Inscritos	Unidades Ponderadas	Nº médicos	Nº Médicos Internos	Nº Enfermeiros	Nº Sec. Clínicos	Objetivo IDG	Valor IDG
12	10437	13312	7³	3	6	5	90,04	82,26⁴

Tabela 7 - Informação diversa (Idade da UF, nº de inscritos e UP's, nº de profissionais, IDG) em dezembro de 2020

Idade UF	Nº Inscritos	Unidades Ponderadas	Nº médicos	Nº Médicos Internos	Nº Enfermeiros	Nº Sec. Clínicos	Objetivo IDG	Valor IDG
11	10323	13135	6	2	6	5	Não contratualizado	74,90

Os 10528 utentes correspondem a uma média de 1754 utentes por médico e por enfermeiro e a uma média de 2106 utentes por secretário clínico. Pode verificar-se na tabela 5 a distribuição dos utentes por grupos etários e as unidades ponderadas da USF ALPHA.

¹ Dois médicos com tempo parcial (50%)

² Carece de confirmação do desempenho das áreas - Formação profissional, Qualidade Organizacional e Serviços

³ Dois médicos com tempo parcial (50%)

⁴ Carece de confirmação do desempenho das áreas - Formação profissional, Qualidade Organizacional e Serviços

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 17 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	
			2023	

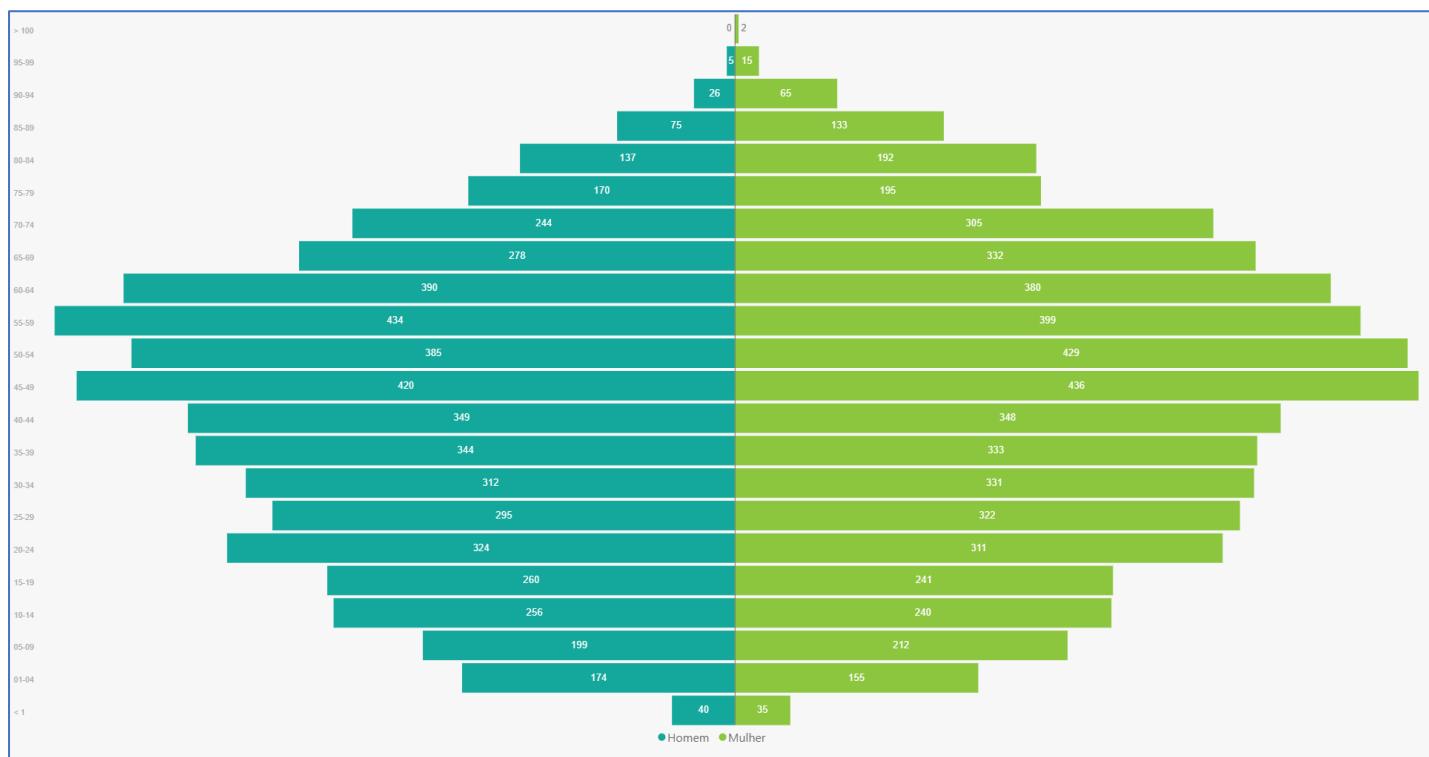
A USF ALPHA já ultrapassou o seu compromisso assistencial definido no Parecer Técnico Inicial de Candidatura da USF ALPHA (10500 utentes), em 28 utentes.

Os utentes supracitados integram as listas de quatro equipas de saúde que trabalham unicamente em Válega (sede), e as listas de duas equipas de saúde que trabalham nos dois locais da USF - São Vicente de Pereira (Pólo) e Válega.

Na área geográfica de influência da USF não existem utentes sem médico de família. De realçar que a USF tem vários utentes de freguesias vizinhas (concelho de Oliveira de Azeméis e Estarreja), mas atualmente a USF ALPHA só tem aceitado utentes que apresentem comprovativo de morada da área de influência da USF.

A caracterização dos inscritos nas listas dos médicos da “USF ALPHA” é apresentada na pirâmide etária seguinte:

Figura 1 - Pirâmide Etária dos utentes inscritos na USF ALPHA em 2022



Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 18 de 239

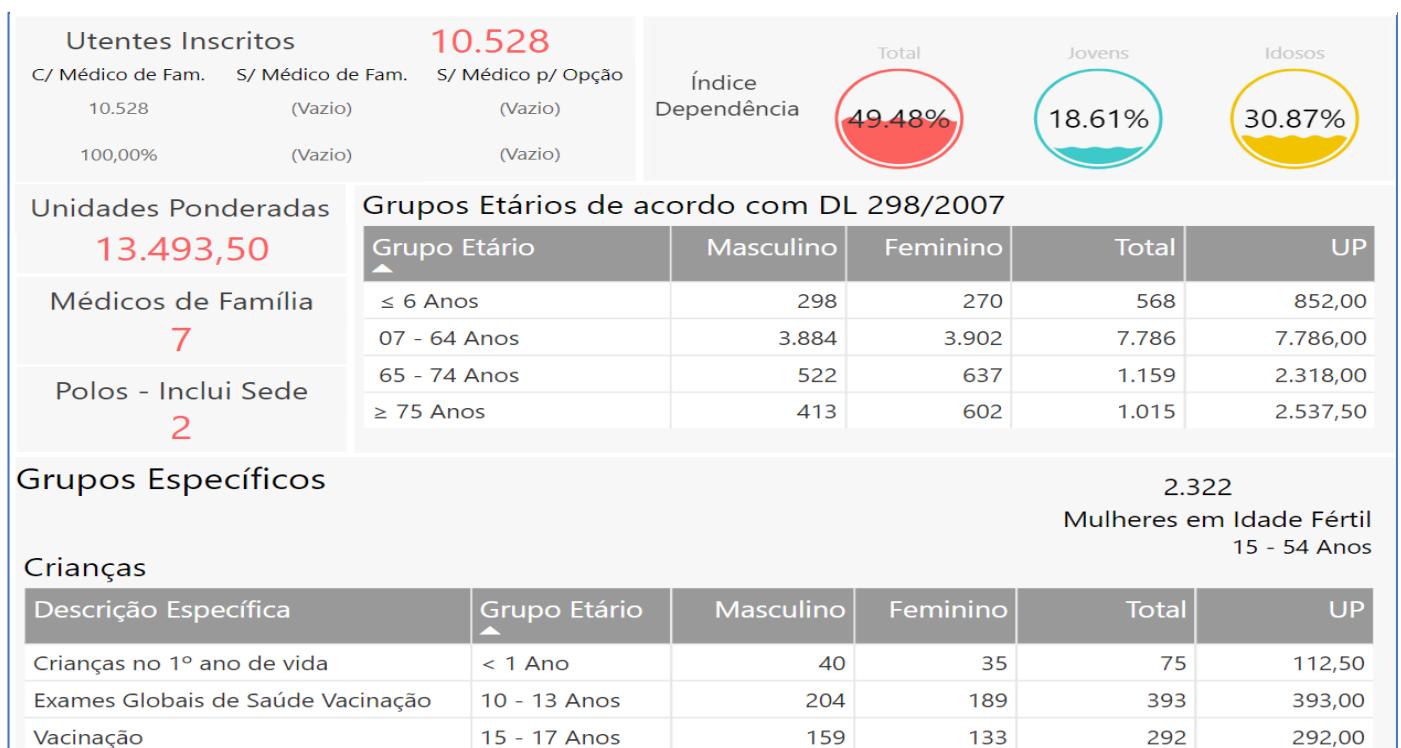
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Em relação aos índices de dependência, conforme podemos ver na tabela 5, a USF ALPHA apresenta um índice de dependência dos jovens de 18,61%, um índice de dependência dos idosos de 30,87% e um índice de dependência total de 49,48%. Todos estes índices de dependência são inferiores aos índices de dependência de Portugal, ARS Centro e ACeS Baixo Vouga.

Tabela 8 - Comparação do Índice de Dependência de Portugal, ARS Centro, ACeS Baixo Vouga e USF ALPHA

Índice de Dependência	Total	Jovens	Idosos
USF ALPHA	49,48%	18,61%	30,87%
ACeS Baixo Vouga	55,39%	19,19%	36,20%
ARS Centro	60,48%	18,00%	42,48%
Portugal	56,36%	19,75%	36,61%

Figura 2 - Distribuição dos utentes inscritos na USF ALPHA por Grupos etários de acordo com DL 298/2007



Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 19 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade de Saúde Familiar Alpha Vila Franca do Campo, Ilha das Flores	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023

4 Problemas e Objetivos

A USF ALPHA tem vindo, ao longo dos anos e de acordo com o Plano Nacional e Local de Saúde, a trabalhar em cinco grandes áreas que descrevemos de seguida:

4.1 Doenças Cérebrocardiovasculares

As doenças cérebrocardiovasculares continuam a ser a principal causa de mortalidade na população portuguesa, tal como em todos os países europeus. A OCDE refere que as doenças cardiovasculares são a principal causa de morte nos estados-membros da União Europeia, representando cerca de 36% das mortes na região em 2010. Elas abrangem um leque alargado de doenças relacionadas com o sistema circulatório, incluindo a Doença Isquémica Cardíaca e as Doenças Cérebro Vasculares.

Em termos de taxa de mortalidade padronizada, salienta-se a tendência constante de decréscimo verificada nos anos mais recentes, que permitiram atingir em 2015 uma proporção de óbitos de doenças cardiovasculares de 29,7%, um dos melhores valores das últimas décadas. Para esse facto têm contribuído a implementação de medidas que intervêm em determinantes transversais de saúde, nomeadamente a prevenção e controlo do tabagismo, a alimentação saudável, a diabetes, a hipertensão arterial, a dislipidemia e a obesidade. É fundamental durante o próximo ano tentar perceber a repercussão da pandemia por COVID-19 na doença cardiovascular pelos condicionalismos sociais, económicos e nos sistemas de saúde.

O recurso à telemedicina foi promovido durante a pandemia, permitindo o acompanhamento de patologias crónicas e a triagem de patologias agudas, minimizando ao mesmo tempo a exposição dos utentes e dos profissionais de saúde. A teleconsulta tem, contudo, várias limitações e, portanto, se o contexto epidemiológico o permitir pretendemos retomar a atividade presencial desses utentes.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Obesidade (22,49%) e Excesso de peso (25,91%); Alterações do metabolismo dos lípidos (31,65); Hipertensão arterial (24,75); Abuso de Tabaco (12,92%); Diabetes Mellitus (9,49%)

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 20 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	
			2023	

Para este problema a USF planeou, de uma forma genérica, 7 objetivos:

1. Promover uma atuação planeada e organizada na prevenção e controlo dos fatores de risco cardiovasculares, de forma a não só evitar as doenças cérebrocardiovasculares, mas também reduzir as incapacidades por elas causadas e prolongar a vida.
2. Atenuar o efeito da pandemia (consequências indiretas) melhorando os indicadores de saúde relacionados com a doença Cérebro-Cardiovascular.
3. Aproximar a realidade da consulta remota à realidade de uma consulta presencial adaptando e escolhendo o melhor método para cada doente.
4. Reduzir a mortalidade prematura <70 anos por doença cerebrovascular e cardiovascular (deteção precoce dos fatores de risco cardiovasculares e consequente controlo dos mesmos para assim, evitar graves complicações, promovendo uma vida mais longa e saudável)
5. Reduzir o risco cardiovascular através do controlo dos fatores de risco modificáveis com particular enfoque na HTA, DM e Dislipidemia (promover estilos de vida saudáveis mesmo durante o confinamento / isolamento, como alimentação saudável, evitar bebidas alcoólicas e tabagismo, realizar atividade física regular dentro de casa, realizar atividade /hobbies que ajudem na saúde mental e afastem a ansiedade associada ao confinamento / isolamento).
6. Reduzir a prevalência do consumo de tabaco na população com ≥ 15 anos e eliminar a exposição ao fumo ambiental (Fazer Intervenção breve a todos os fumadores - alertar a população dos riscos do consumo de tabaco e promover a cessação tabágica)
7. Controlar a incidência e a prevalência de excesso de peso e obesidade na população

4.2 Doenças Oncológicas

Na Europa os tumores malignos são a segunda causa de morte e morbilidade, logo a seguir às doenças cardiovasculares (OMS, 2016), sendo a primeira causa de morte prematura.

No mundo, cerca de 30% das mortes por cancro são provocadas por 5 principais fatores de risco comportamentais e alimentares: índice de massa corporal elevado, baixo consumo de frutas e legumes, falta de exercício físico, tabagismo e consumo de álcool (OMS, 2015).

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 21 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Na Região Europeia, mais de 40% das mortes por cancro são evitáveis (OMS, 2016). Nos homens, em 2012, os 5 tipos de cancro mais frequentes (número total de casos) foram o cancro da próstata (66,2 novos casos/100.000), do cólon e reto (42,1 novos casos/100.000), do pulmão (32,2 novos casos/100.000), da bexiga (23,4 novos casos/100.000) e do estômago (18,3 novos casos/100.000). Nas mulheres, os 5 tipos de cancro mais frequentes foram o cancro da mama (60,9 novos casos/100.000), do cólon e reto (29,2 novos casos/100.000), do colo uterino (14,9 novos casos/100.000), do estômago (11,8 novos casos/100.000) e do pulmão (9,8 novos casos/100.000) (OMS, 2012).

A crise pandémica originou consequências diretas nos cuidados de saúde, uma vez que fomos obrigados a mudar as prioridades na atividade clínica, obrigando ao cancelamento de algumas consultas e exames e até mesmo à suspensão da atividade clínica presencial durante alguns meses. À semelhança do que já aconteceu em 2020, a USF ALPHA pretende prosseguir uma abordagem de prevenção com implementação de estilos de vida saudáveis, aumentar a população rastreada e realizar diagnósticos precoces com o objetivo de diminuir a mortalidade relacionada com patologia oncológica.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Neoplasias Malignas (4,62); Neoplasia da mama (0,79); Neoplasia cólon / reto (0,63); Neoplasia da próstata (0,62); Neoplasia colo do útero (0,077).

Os objetivos delineados para este problema foram:

1. Aumentar a taxa de cobertura dos rastreios oncológicos (cancro da mama, colo do útero e colón e reto), reduzindo a mortalidade associada a tumores passíveis de prevenção.
2. Reduzir a mortalidade prematura <70 anos por doença oncológica
3. Controlar a incidência e a prevalência de consumo de álcool na população
4. Alertar a população dos riscos do consumo de álcool e promover a cessação alcoólica.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 22 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde, V. Póvoa	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023

4.3 Perturbações Mentais

Estudo Epidemiológico Nacional de Saúde Mental (Caldas de Almeida e Xavier, 2013), mostra que as perturbações psiquiátricas afetam mais de um quinto da população portuguesa (prevalência anual). Deste valor global, os valores mais altos são atribuídos às perturbações da ansiedade (16,5%) e às perturbações depressivas (7,9%).

O impacto da doença mental na capacidade produtiva é avassalador. Recorrendo ao global burden disease (GBD), ferramenta epidemiológica que tem como objetivo último apoiar as tomadas de decisão sobre estratégias e políticas na área da saúde, verifica-se que as perturbações mentais apresentaram um peso de 11,75%; no que se refere à carga de morbilidade, em anos de vida perdidos por incapacidade (YLD), as perturbações mentais têm um peso de 22,55%; Portugal apresenta um elevado consumo de ansiolíticos, sedativos e hipnóticos (96 DHD).

Este consumo é muito superior ao verificado na Dinamarca (31 DHD), Noruega (62 DHD) e Itália (53 DHD). Os resultados do estudo “Saúde Mental em Tempos de Pandemia (SM-COVID19)” indicam que cerca de 25% dos participantes apresenta sintomas moderados a graves de ansiedade, depressão e stress pós-traumático. Estes resultados estão em linha com outros estudos a nível mundial, confirmando que as alterações profundas provocadas pela COVID- 19 no quotidiano das pessoas tiveram impactos na sua saúde mental e bem-estar.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Perturbações depressivas (14,92) e Perturbação da Ansiedade (7,29)

Foram definidos dentro da área da saúde mental dois objetivos:

1. Aproximar a realidade da consulta remota à realidade de uma consulta presencial adaptando e escolhendo o melhor método para cada doente.
2. Inverter a tendência da prescrição de benzodiazepinas na população inscrita na USF, investindo mais na psicoterapia.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 23 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

4.4 Doenças Respiratórias

Em Portugal, as doenças respiratórias são uma das principais causas de morbilidade e mortalidade, em particular as doenças respiratórias cónicas (DRC), cuja prevalência é de cerca de 40%, com tendência a aumentar. Portugal tem assistido, desde a década de 1990, a um aumento consistente da mortalidade global por doenças respiratórias.

Atualmente estas doenças são a terceira principal causa de morte, a seguir às doenças do aparelho circulatório e aos tumores malignos. Em 2013 as doenças respiratórias foram responsáveis por 12.605 óbitos (11,83%), constatando-se que a percentagem de mortalidade global foi superior nos homens (12,09%), comparativamente com as mulheres (11,56%).

Entre as doenças respiratórias crónicas mais importantes, destacam-se, pela sua elevada prevalência, as seguintes: Asma, Doença Pulmonar Obstrutiva Crónica (DPOC) e Síndrome da Apneia do Sono. As doenças respiratórias são, no seu conjunto, uma importante causa de morbilidade, internamentos hospitalares e mortalidade. Como em qualquer patologia, todas as oportunidades que permitam uma intervenção que garanta ganhos em saúde devem ser aproveitadas em prol do utente. O controlo da função respiratória é essencial para garantir uma boa qualidade de vida e também para evitar o descontrolo de outras patologias crónicas. Em plena pandemia de COVID-19, devemos oferecer todas as ferramentas para os capacitar para o melhor controlo da sua doença.

A USF ALPHA tem de concentrar esforços para informar e sensibilizar os seus utentes com patologia respiratória a manterem as suas terapêuticas, estando empenhada a encontrar meios alternativos (teleconsulta, disponibilização de informação no sítio da internet da unidade) para transmitir essa mensagem e para aferir o controlo das mesmas.

Proporção de Utentes na USF ALPHA – Dez 2020: Asma (4,55) e DPOC (1,65%)

Para a área respiratória, a USF ALPHA delineou quatro objetivos:

1. Aproximar a realidade da consulta remota à realidade de uma consulta presencial adaptando e escolhendo o melhor método para cada doente;

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 24 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

2. Promover um bom controlo da função respiratória - Educar, capacitar, ajudar e acompanhar esta população de risco da USF ALPHA;
3. Realizar Auditoria Interna para avaliação da prestação de cuidados ao utente com asma;
4. Disponibilizar na página da USF ALPHA vídeos com as técnicas inalatórias para os diferentes dispositivos inalatórios.

4.5 COVID-19

Os cuidados de saúde primários (CSP) assumem-se como o pilar do Serviço Nacional de Saúde (SNS). A pandemia por Covid-19 confirmou a relevância da proximidade, onde uma forte rede de CSP tem sido o rosto (in)visível do sistema de saúde. A maioria dos infetados não precisa de internamento hospitalar, sendo que mais de 95% foram acompanhados pelos CSP em termos domiciliários.

Num curto espaço de tempo, foi necessário a reinvenção dos CSP, com reorganização de recursos humanos e reestruturação do ponto de vista clínico face às normas emanadas pela DGS, bem como redefinição dos próprios espaços físicos.

O grande desafio da USF ALPHA, durante o ano de 2021, vai ser organizativo, pois vai ser fundamental, assegurar uma resposta eficaz a todas as atividades “COVID-19”, com a simbiose de uma ação estruturada e adequada de resposta à carteira básica de serviços. Nesta fase, parece ser expectável que tenhamos de conviver com esta pandemia por algum tempo. Mas, persistindo as outras patologias, torna-se imperativo passar de serviços mínimos para o business as usual dos CSP.

A resposta deverá ser flexível e será fundamental perceber quais das transformações alicerçadas na urgência se podem consolidar de forma permanente, com vista à otimização de recursos e cuidados, simplificação de procedimentos, valorização da troca de experiências e maximização do benefício da transformação digital.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 25 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Por fim, assegurar que seja a evidência científica e o contributo dos profissionais de saúde e utentes a nortear a tríade de inovação, flexibilidade e equidade no acesso aos cuidados de saúde. No geral, importa, pois, adotar uma atitude proativa capaz de estar à altura dos novos desafios.

Para a Doença Covid-19, a USF ALPHA delineou seis objetivos:

1. Assegurar uma adequada resposta a todos os utentes inscritos na USF ALPHA com sintomas respiratórios / suspeitos de Covid-19;
2. Garantir a orientação adequada a todos os utentes inscritos na USF ALPHA que estão inseridos na Plataforma TRACECOVID-19 em Vigilância SOBREATIVA;
3. Avaliar presencialmente em CONSULTA de ADR-USF ALPHA, os utentes, que após vigilância médica por telefone, apresentem suspeita de complicações devido à infecção por SARS-COV-2;
4. Assegurar que todos os utentes inscritos na USF ALPHA com infecção com COVID-19 estão Notificados na Plataforma SINAVE;
5. Colaborar no Plano de Vacinação contra a COVID-19, alocando recursos humanos para o efeito;
- 6 - Privilegiar a articulação/contacto com os utentes por via telefónica e/ou e-mail, promovendoativamente os contactos indiretos e qualificando diariamente este tipo de atendimento;

4.6 Doença Aguda

Entende-se por doença aguda o surgimento repentino de sinais e/ou sintomas ou o agravamento de problemas antigos com necessidade de alívio das queixas. Num contexto de sobrecarga por causa da Pandemia, a organização dos Cuidados de Saúde Primários (CSP), para responder a situações agudas, assume particular importância.

As situações agudas nos CSP incluem patologias com gravidade e prognóstico muito distintos, desde eventos facilmente tratados e estabilizados com recurso a um baixo nível de cuidados, até doentes com patologia complexa que necessitam de serem referenciados para o SU.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 26 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Tendo em conta tratar-se de um problema muito frequente é absolutamente essencial assegurar a qualidade assistencial a todos os doentes agudos e permitir uma alocação eficiente dos recursos técnicos e profissionais, tendo em conta a situação de calamidade pública provocada pela pandemia COVID-19.

Para a área da doença aguda, a USF ALPHA delineou quatro objetivos:

1. Adequar os cuidados de saúde às necessidades das pessoas em situações agudas de acordo com os recursos;
2. Assegurar atendimento de situações agudas das 8-20h, preferencialmente com agendamento prévio, após contacto telefónico ou e-mail;
3. Garantir consultas de enfermagem/realização de tratamentos, administração de injetáveis e outros, sempre com agendamento prévio;
4. Respeitar o horário da marcação, sem atrasos no atendimento presencial, para evitar aglomeração de utentes na sala de espera.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 27 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade de Saúde Familiar Alpha Vila Franca de Xira - Portugal	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023

5 Desempenho da USF Alpha – Visão Global (2019-2022)

No ano de 2022 a USF ALPHA obteve um índice de desempenho global de 90,4. Este valor carece da confirmação do Conselho Clínico e de Saúde do ACeS que à data da elaboração deste relatório ainda não avaliado o desempenho nas áreas “Serviços”, “Qualidade Organizacional” e “Formação Profissional”.

Tabela 9 - Comparação do Desempenho Global da USF ALPHA de 2017 a 2022

Desempenho	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Global	64,20	90,00	90,70	74,90*	82,26	90,4

Em relação á área “Desempenho Assistencial”, a USFALPHA obteve um desempenho superior ao ano anterior, em que o seu desempenho foi de 74,70 (dez/2021) para 81,40 (dez/2022). Verificamos um aumento no índice de desempenho assistencial de 6,7 pontos em relação ao ano de 2021.

Tabela 10 - Comparação do desempenho Assistencial e IDG nos anos de Contratualização entre 2019 – 2022

Ano contratualização	Área - Desempenho Assistencial	IDG
2019	dez/18	88,4
	dez/19	83,3
2020	dez/19	73,6
	dez/20	74,9
2021	dez/20	81,2
	dez/21	74,7
2022	dez/21	72,9
	Dez/22	81,40

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 28 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
Versão	RA2022V1		Ano de elaboração	2023

É de salientar que no ano de 2021 verificaram-se ausências prolongadas de vários profissionais e continuou a existir a alocação de profissionais, nomeadamente médicos, noutras atividades como os Centros de Vacinação contra a Covid-19.

Tabela 11 - Evolução mensal do IDG da USF ALPHA durante o ano de 2021 e 2022

Evolução mensal do Índice de Desempenho Assistencial da USF ALPHA durante o ano de 2021 e 2022											
2021-01	2021-02	2021-03	2021-04	2021-05	2021-06	2021-07	2021-08	2021-09	2021-10	2021-11	2021-12
82,6	78,7	74,8	73,0	71,5	72,5	68,7	72,9	72,5	69,7	72,3	74,7
2022-01	2022-02	2022-03	2022-04	2022-05	2022-06	2022-07	2022-08	2022-09	2022-10	2022-11	2022-12
77,9	77,5	77,2	76	75,2	76	77,4	76,6	80,2	80,0	78,8	81,4

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 29 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	
			2023	

6 Desempenho Assistencial

6.1 Acesso

O Índice de Desempenho na Subárea Acesso em 2022 foi de 80,2%. Face ao contratualizado para o ano em estudo, apenas foi cumprida a dimensão Distribuição das consultas presenciais no dia.

Tabela 12 - Desempenho na Subárea Acesso e respetivas dimensões nos anos de 2021 e 2022

Desempenho – Acesso	2021	Contratualização	2022
Atendimento Telefónico	---	---	---
Cobertura ou utilização	50	70	56,8
Consulta no próprio dia	87,5	70	60
Distribuição das consultas presenciais no dia	87,5	100	100
Personalização	50	75	66,6
Tempos máximos de resposta garantida	100	90	89,6
Trajeto do utente na unidade funcional	---	---	---
Resultado da subárea	84,4		80,2

Quanto às 4 restantes dimensões não foram atingidos os valores contratualizados, verificando-se em todas estas uma diminuição do valor do score em algumas métricas, tal como é possível verificar-se na tabela abaixo.

Obtivemos melhorias na área dos domicílios médicos assim como na proporção de consultas realizadas pelo enfermeiro de família, justificado pela normalização da atividade assistencial após o período de pandemia, assim como pela normalização dos recursos humanos com o término de licenças de Parentalidade.

Relativamente às métricas onde os resultados não foram os desejados e quem que obtivemos scores inferiores ao ano de 2021 salienta-se a proporção de consultas realizadas pelo médico de família, justificado pela ausência por licença de Parentalidade de janeiro a abril de 2022.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 30 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório					
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022				RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;					
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável			
	Versão	RA2022V1			Ano de elaboração	2023	

Esta ausência assim como a redução de horário devido ao aleitamento poderá ter contribuído também para a ligeira diminuição do score para a métrica proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis. Para a dimensão “Consulta no próprio dia”, nas métricas com score 0, verificou-se alteração dos intervalos de avaliação o que na nossa perspetiva justifica os resultados negativos relativamente ao ano anterior, uma vez a oferta de consulta por doença aguda não sofreu alterações durante o ano de 2022.

Métricas utilizadas para o Cálculo do IDG na subárea do Acesso

Tabela 13 - Métricas da subárea do acesso utilizados para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Acesso	Cobertura ou Utilização	2013.003.01	3 - Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos	12	18	35	40	17,25	1,749
		2017.330.01	330 - Índice de utilização anual de consultas médicas	0,75	0,82	2	2	0,85	2
		2017.331.01	331 - Índice de utilização anual de consultas enferm.	0,65	0,76	2	2	0,6	0
		2013.006.01	6 - Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos	75	88	100	100	87,52	1,93
		2013.099.01	99 - Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos	65	76	100	100	62,88	0
	Consulta no Próprio Dia	2017.344.01	344 - Propor. consultas médicas realiz. no dia agendam.	21	26	41	46	35,61	2
		2017.345.01	345 - Propor. consul. enfer. realiz. no dia do agendam.	18	23	40	45	25,17	2
		2018.339.01	339 – Taxa anual ajustada episódios urgência hospitalar	0	0	47	63	64,78	0
		2018.410.01	410 – Taxa anual ajustada utiliz. freq. Urgência hospitalar	0	0	2,7	3,6	3,78	0
		2018.412.01	412 - [Cons. Dia UF insc.] / ([cons. dia] + [urgenc.])	40	60	85	95	64,81	2
	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	2017.346.01	346 - Propor. consul. realiz. intervalo [8; 11[h (Q1)	15	20	35	37,5	31,97	2
		2017.349.01	349 - Propor. consul. realiz. intervalo [17; 20jh (Q4)	12	17,5	25	35	19,19	2
	Personalização	2013.001.01	1 - Proporção de consultas realizadas pelo MF	75	78	90	92	76,23	0,82
		2013.005.01	5 - Proporção de consultas realizadas pelo EF	65	70	88	92	69,61	1,84
		2017.335.01	335 - Prop. cons. ind. receit. c/ resposta 3 dias úteis	80	85	100	100	95,94	2

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 31 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório					
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022					
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;					
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável		
	Versão	RA2022V1			Ano de elaboração	2023	

	Tempos Máximos de Resposta Garantidos	2017.342.01	342 - Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis	70	88	100	100	84,27	1,59
--	---------------------------------------	-------------	---	----	----	-----	-----	-------	------

Métricas não utilizadas para o Cálculo do IDG na subárea do Acesso

Tabela 14 - Métricas na subárea do acesso não utilizados para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Acesso	Cobertura ou Utilização	2013.100.01	100 - Taxa utiliz. consultas médicas ou enferm. - 3 anos	86	91	97	100	88,6	1,04
		2013.002.01	2 - Taxa de utilização global de consultas médicas	66	73,5	85	90	75,48	2
	Consulta no Próprio Dia	2018.405.01	405 - Propor. cons. médic. "do dia" efet. UF diferente	0	0	0,5	2	0,27	2
	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	2017.347.01	347 - Propor. consul. realiz. intervalo [11; 14[h (Q2)	20	22,5	32,5	35	25,34	2
		2017.348.01	348 - Propor. consul. realiz. intervalo [14; 17[(Q3)	20	22,5	32,5	35	23,51	2

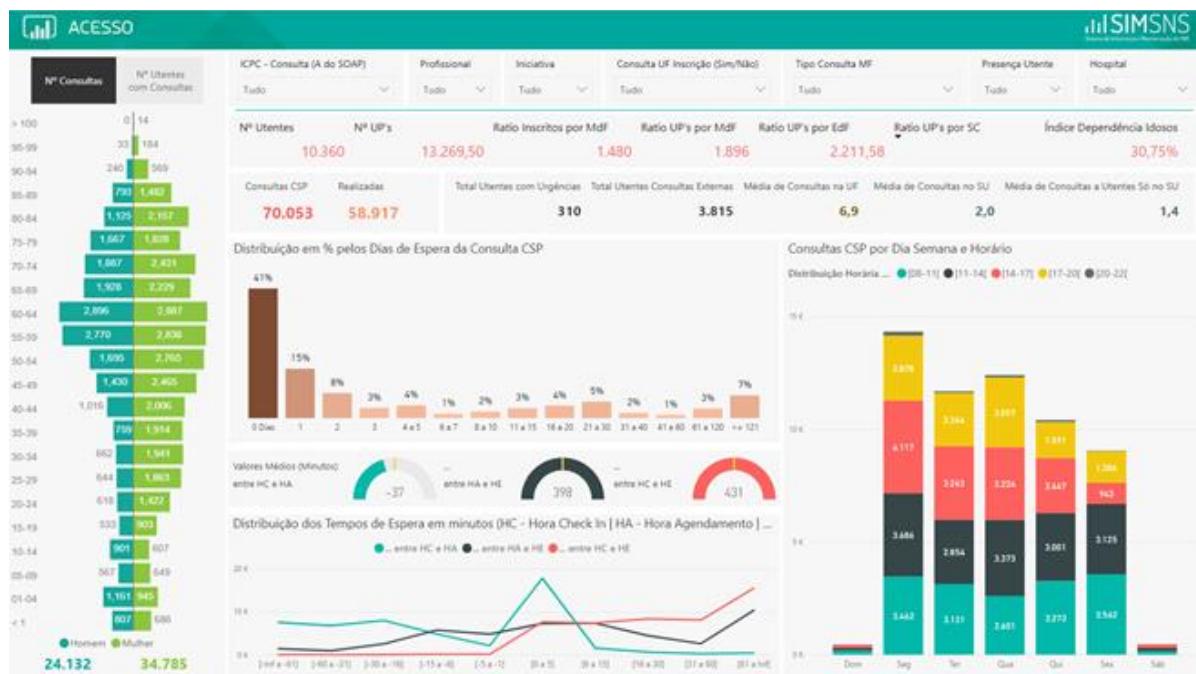


Figura 3 - Tempos Máximos de Resposta Garantidos da USF Alpha

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 32 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023	

Em relação ao acesso, e de acordo com a figura acima, podemos inferir que foram realizadas 58917 consultas das 70053 consultas programadas.

Em relação à distribuição em percentagem pelos dias de espera da consulta dos CSP, verificamos que em 2022, 71% dos utentes esperaram 5 dias úteis para obterem uma consulta na USF Alpha e que 77% obtiveram consulta em 15 dias úteis.

6.1.1 Caracterização do trabalho do secretariado – Plataforma Teleq

Os Cuidados de Saúde Primários (CSP) são, geralmente, o primeiro ponto de contacto do utente com o sistema de saúde, gerindo simultaneamente problemas agudos e crónicos do mesmo, bem como proporcionando acesso aos cuidados conforme as suas necessidades e a capacidade de resposta instalada na unidade.

Com o intuito de melhorar a acessibilidade, principalmente, o atendimento não presencial, a Unidade de Saúde Familiar (USF) Alpha aderiu em novembro de 2021 a uma plataforma, Aurora TeleQ, que tem como intuito permitir a gestão de chamadas efetuadas pelos utentes para a USF.

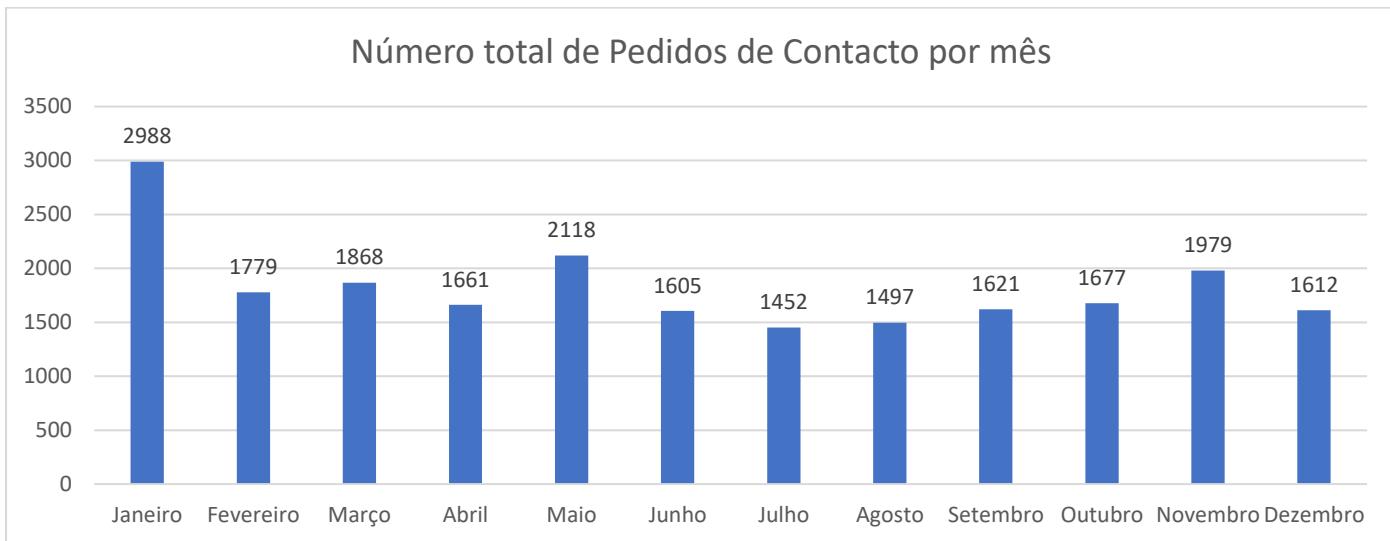
A plataforma regista as chamadas telefónicas recebidas na USF criando tarefas e possibilitando o callback. Assim, o utente ao ligar para a USF dentro do seu horário de funcionamento, irá ouvir uma mensagem formatada e terá de escolher uma de 4 opções: agendamento de consulta de doença aguda; agendamento de consulta programada; pedido de renovação de receituário e outros assuntos. Dessa forma, as secretárias clínicas não atendem a chamada quando o utente faz a ligação, realizando apenas uma chamada de retorno para o número de telefone que o utente utilizou para contactar a unidade.

Assim, durante o ano de 2022, a USF Alpha recebeu 21857 chamadas telefónicas. O mês de janeiro correspondeu ao mês com maior número total de contactos, seguido pelo mês de maio, gráfico 1.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 33 de 239

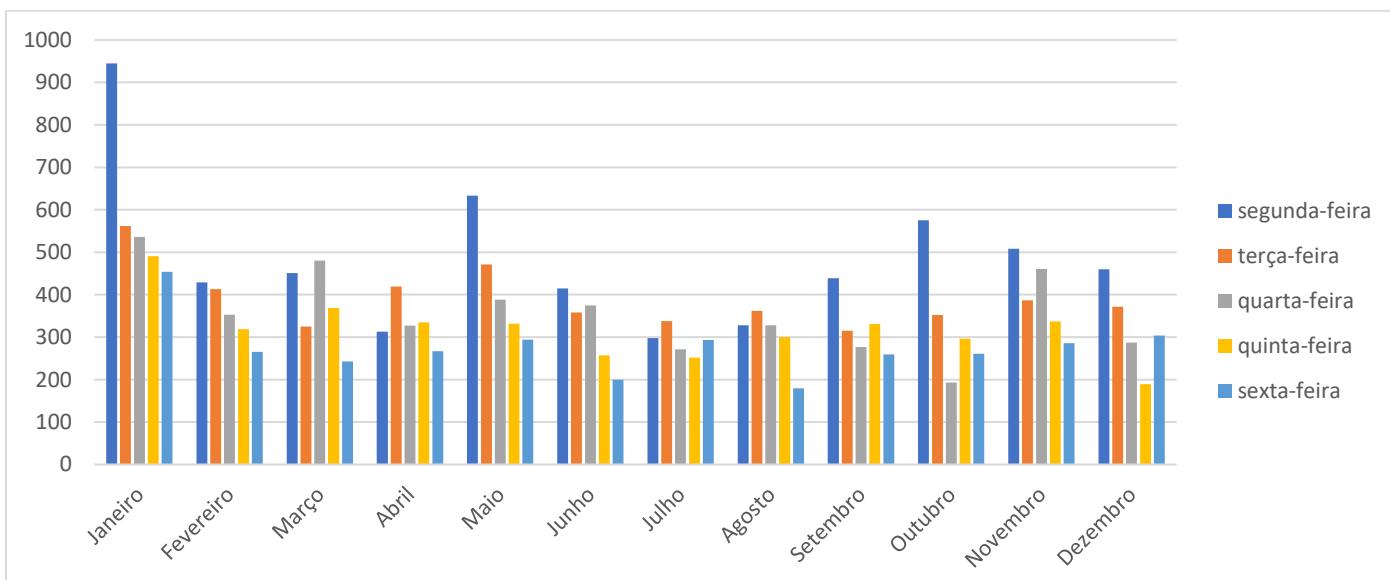
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023	

Gráfico 1 - Número total de pedidos de contacto por mês no ano de 2022



No ano de 2022, a segunda-feira correspondeu ao dia da semana com maior número de chamadas efetuadas pelos utentes para a USF Alpha. Nos meses de março, abril, julho e agosto, tal não se verificou, gráfico 2.

Gráfico 2 - Número de pedidos de contactos telefónicos por dia da semana de janeiro a dezembro de 2022.

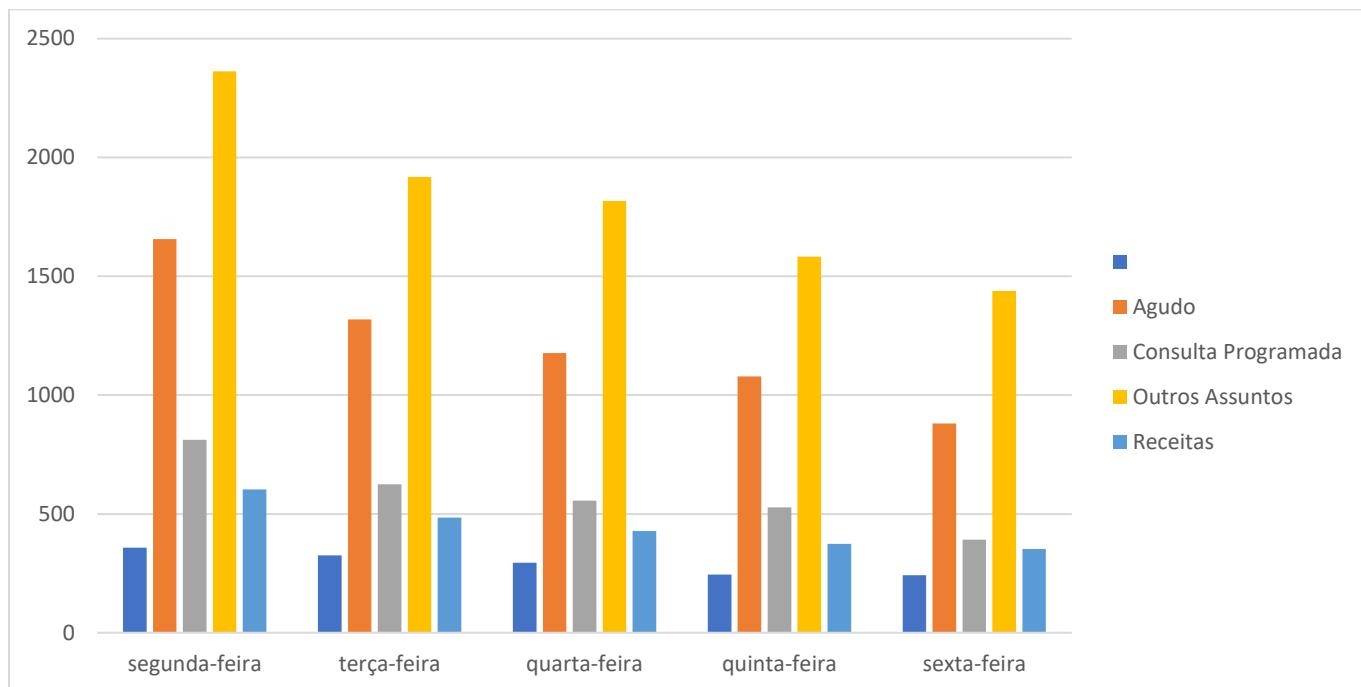


Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 34 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023	

O primeiro e segundo motivos de contacto, no ano em análise, foram respetivamente “outros assuntos” e “consulta de agudos”, gráfico 3.

Gráfico 3 - Distribuição por tipologia de pedido de contacto durante os dias da semana



Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 35 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração	
				2023	

6.2 Gestão da Saúde

Em relação à subárea Gestão da Saúde, a equipa da USF ALPHA obteve um desempenho de 88,20%. Em relação às dimensões desta subárea obtivemos, mantendo o melhor desempenho na dimensão Saúde do Idoso e Saúde do Adulto com 100% e 99,70% respetivamente, superando os valores contratualizados. A dimensão de Saúde infantil e juvenil sofreu um decréscimo significativo face ao ano de 2021 de 87,50% para 77,50%, ficando a equipa abaixo do valor contratualizado para esta subárea de (83,80%), seguidamente com um decréscimo menos significativo apresenta-se a subárea Saúde da Mulher com um valor que passou de 77,80% para 77,50%, ficando a equipa muito próximo do valor contratualizado de (80%).

Tabela 15 - Desempenho na Subárea Gestão da Saúde e respetivas dimensões nos anos de 2021 e 2022

Desempenho – Gestão da saúde	2021	Contratualização	2022
Saúde da mulher	77,80	80	77,50
Saúde do adulto	90	90	99,70
Saúde do idoso	100	97,50	100,00
Saúde infantil e juvenil	87,50	83,80	75,60
Resultado da subárea	88,80	87,83	88,20

De seguida apresentamos uma tabela com as métricas utilizadas no Cálculo do IDG na subárea de Gestão da Saúde.

Tabela 16 - Métricas da subárea da Gestão da Saúde utilizados para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Saúde	Saúde da Mulher	2013.011.01	11 - Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim.	85	91	100	100	96,66	2
		2013.295.01	295 - Propor. puérp. 5+ cons. vig. enf. grav. e c/ RP	51	77	100	100	55,12	0,32
		2015.308.01	308 - Proporção grávidas com ecografia 2º trimestre	60	80	100	100	79,76	1,98
		2015.310.01	310 - Índice realização exames laborat. 1º trim. grav.	0,62	0,79	1	1	0,86	2

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 36 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório							
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022							
	Palavras-chave		Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;						
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável				
	Versão	RA2022V1			Ano de elaboração	2023			

	2015.311.01	311 - Índice realização exames laborat. 2º trim. grav.	0,4	0,54	1	1	0,6	2
	2015.312.01	312 - Índice realização exames laborat. 3º trim. grav.	0,3	0,43	1	1	0,56	2
	2017.384.01	384 - Propor. RN cuja mãe tem registo de gravidez	89	94	100	100	97,5	2
	2018.398.01	398 - Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT	40	60	100	100	38,46	0
	2013.045.01	45 - Prop. mulheres [25;60[A, c/ rastre. C. Colo út.	41	60	100	100	58,08	1,8
	2013.008.01	8 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.)	38	60	100	100	53,58	1,42
Saúde Infantil e Juvenil	2013.269.01	269 - Índice de acompanham. adequado s. infantil 2º ano	0,7	0,87	100	100	0,82	1,44
	2013.302.01	302 - Índice de acompanham. adequado s. infantil 1º ano	0,82	0,93	1	1	0,85	0,61
	2013.063.01	63 - Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV	65	85	100	100	89,88	2
	2013.095.01	95 - Proporção jovens 14A, c/ PNV cumprido ou execução	95	95	100	100	95,09	2
Saúde do Adulto	2013.262.01	262 - Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A)	35	58	100	100	62,87	2
	2015.306.01	306 - Propor. ute. s/ rastre. VIH/SIDA que o efetuaram	3	5	100	100	8,09	2
	2013.034.01	34 - Proporção obesos >=14A, c/ cons. vigil. obesid. 2A	60	72	100	100	71,56	1,92
	2017.381.01	381 - Prop. adultos c/ depressão/ansiedade, com diagn.	70	78	100	100	90,81	2
	2018.395.01	395 - Prop. uten. >= 15 anos, c/ reg. hábit. tabág. 3A	55	71	100	100	72,74	2
	2018.404.01	404 - Incidência anual de pessoas em abstín. tabág. 12M	20	60	1000	1000	124,66	2
	2013.046.01	46 - Proporção utentes [50; 75[A, c/ rastreio cancro CR	45	67	100	100	75,62	2
	2013.053.01	53 - Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool	46	70	100	100	72,9	2
	2013.054.01	54 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A	40	60	100	100	66,06	2
Saúde do Idoso	2013.098.01	98 - Proporção utentes >= 25 A, c/ vacina tétano	85	93	100	100	93,18	2
	2013.294.01	294 - Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos	300	570	1500	1500	653,84	2
	2013.297.01	297 - Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót	74	82,5	100	100	83,39	2
	2013.030.01	30 - Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. gripe	45	55	100	100	100	2
	2017.372.01	372 - Taxa de intern. por fratura do colo do fémur	0	0	820	1200	388,72	2

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 37 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	
			2023	

Nas métricas utilizadas da subárea da Gestão da Saúde, fazendo a análise apresenta 3 métricas não alcançadas, 2 delas foram relativas à dimensão Saúde da Mulher: a “Proporção puérperas com 5 ou mais consultas de vigilância de enfermagem na gravidez e com revisão de puerpério” e a “Proporção de grávidas fumadoras com intervenção breve ou muito breve 1ºT”, esta última, não foi de todo cumprida, no entanto, a equipa refletiu acerca do tema e concluiu que por ser uma área de atuação em que o denominador é baixo, existe uma maior probabilidade de a métrica não se cumprir então, foram já estudadas sugestões para a aplicação de medidas futuras de melhoria.

Quanto á 3ª métrica por atingir nesta subárea, portanto, referente á dimensão Saúde Infantil e Juvenil: o “Índice de acompanhamento adequado de Saúde Infantil no 1º ano”, após análise, o não cumprimento deveu-se em muito e no âmbito geral na área da saúde estar-se numa fase ainda de recuperação pós-pandémica e ao facto de se manter no ano em análise ausências prolongadas e reduções de horários.

Portanto, uma redução assistencial na USF de Enfermagem em 323H e Médica em 331h, num total de 654h de serviço assistencial não prestado. Apesar dos esforços, não foi possível atingir o valor esperado.

Todas as restantes métricas das dimensões acima avaliadas foram cumpridas, não no score máximo, mas, a larga maioria muito próximo do valor máximo. Na dimensão da Saúde do Adulto e Saúde do Idoso, as métricas foram largamente cumpridas.

Os indicadores que são contabilizados para o cálculo do IDG para ambas as dimensões representaram ganhos em saúde indiscutíveis e inteiramente estudados.

Apesar de ter sido um ano desafiante para a USF a nível de ausências, podemos fazer um balanço positivo do trabalho e resultados obtidos, mantendo sempre que possível a melhoria de resultados e o esforço da equipa para, em atividade essencialmente oportunista, atuar preventivamente por forma a manter o estado de saúde, prevenindo ou detetando precocemente complicações futuras.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 38 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
 Unidade de Saúde Familiar Alpha Vila Franca de Xira - V. Franca	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022			
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração	2023

De seguida apresentamos a tabela com as métricas não utilizadas no Cálculo do IDG na subárea Gestão da Saúde.

Tabela 17 - Métricas da subárea da Gestão da Saúde não utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Saúde	Saúde da Mulher	2013.010.01	10 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd.)	25	45	55	65	40,57	1,56
		2013.296.02	296 - Proporção agreg. fam. puérp. RN c/ domic. enf.	5	45	100	100	41,24	1,81
		2015.307.01	307 - Proporção grávidas com ecografia 1º trimestre	60	80	100	100	77,38	1,74
		2015.309.01	309 - Proporção grávidas com ecografia 3º trimestre	47	68	100	100	65,52	1,76
		2013.009.01	9 - Taxa de utilização de consultas de PF (enf.)	25	42	75	80	32,77	0,92
		2018.427.01	427 - Proporção de grávidas com parto por cesariana	15	15	25	40	30,36	1,29
	Saúde Infantil e Juvenil	2013.014.01	14 - Proporção RN c/ cons. méd. vigil. até 28 dias vida	90	96,5	100	100	92,11	0,65
		2013.015.02	15 - Proporção RN c/ domicílio enf. até 15º dia de vida	10	50	100	100	42,03	1,6
		2013.016.01	16 - Proporção crianças c/ 6+ cons. méd. vigil. 1º ano	50	89	100	100	67,96	0,92
		2013.017.01	17 - Proporção crianças c/ 3+ cons. méd. vigil. 2º ano	60	87	100	100	72,5	0,93
		2013.031.01	31 - Proporção crianças 7A, c/ peso e altura [5; 7[A	70	92	100	100	94,48	2
		2013.032.01	32 - Proporção jovens 14A, c/ peso e altura [11; 14[A	50	75	100	100	48,54	0

Numa avaliação breve dos indicadores cuja métrica não é contabilizada para o IDG deixa-nos desagradados no que diz respeito aos indicadores que concernem a saúde da Mulher e Saúde Infantil e Juvenil.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 39 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023	

No conjunto de indicadores explanados na tabela, a equipa da USF ALPHA não conseguiu manter-se dentro do intervalo esperado, mantendo-se apenas no mínimo aceitável em 7 das 16 métricas existentes para análise, depois apenas 3 foram cumpridas amplamente, 2 não cumpridas e 4 métricas que nem chegaram ao score “1”.

Nestas duas dimensões não utilizadas para cálculo do IDG é de evidenciar o que já foi justificado no quadro e texto anteriores, portanto, todo um conjunto de fatores que diminuíram a resposta assistencial da USF Alpha, tanto a nível da resposta Médica como da resposta de Enfermagem.

6.3 Gestão da Doença

Na subárea Gestão da Doença, a USF Alpha alcançou, em dezembro de 2022, um índice de desempenho de 89,40%, registando uma melhoria muito significativa face a 2021 (79,5%). Este resultado é reflexo do empenho da equipa em voltar ao desempenho registado pré-pandemia COVID-19. Contrariamente ao que aconteceu nas restantes, a dimensão de Hipertensão Arterial registou um ligeiro decréscimo face ao ano 2021.

Quando efetuada comparação com os valores contratualizados, a dimensão de Diabetes Mellitus ficou aquém da meta contratualizada e a de Doenças do Aparelho Respiratório encerrou 2022 com tendência de melhoria e aproximação efetiva do objetivo contratualizado.

Tabela 18 - Desempenho na Subárea Gestão da Doença e respetivas dimensões nos anos de 2021 e 2022

Desempenho da doença	2021	Contratualizado	2022
Diabetes Mellitus	63,60	88	79,10
Doenças do Aparelho Respiratório	75,00	80	79,40
Hipertensão Arterial	100,00	85	98,90
Multimorbilidade e outros tipos de Doenças	NA	25	100,00
Resultado da subárea	79,50		89,40

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 40 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório					
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022					RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;					
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável		
	Versão	RA2022V1			Ano de elaboração		2023

De seguida é apresentada uma tabela com as métricas utilizadas no cálculo do IDG na subárea Gestão da Doença.

Tabela 19 - Métricas da subárea da Gestão da Doença utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Doença	Diabetes Mellitus	2013.261.01	261 - Proporção utentes DM c/ aval. risco úlcera pé	70	87	100	100	73,04	0,36
		2013.274.01	274 - Propor. DM2 c/ indic. insul., em terap. adequada	65	82	100	100	93,58	2
		2013.275.01	275 - Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot.	55	70	100	100	91,43	2
		2015.314.01	314 - Proporção DM com PA \geq 140/90 mmHg	0	0	12	20	17,68	0,86
		2015.315.01	315 - Proporção DM com C-LDL < 100 mg/dl	33	48	100	100	48,89	2
		2017.350.01	350 - Custo c/ terapêut. do doente c/ Diabetes Mellitus	60	60	350	420	311,97	2
		2017.351.01	351 - Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. controlado	0	0	350	420	290,50	2
		2013.036.01	36 - Proporção utentes DM com registo de GRT	60	75	100	100	71,79	1,57
		2013.037.01	37 - Proporção DM c/ cons. enf. vigil. DM último ano	70	87	100	100	75,27	0,62
		2017.382.01	382 - Prop. adultos com DM, com diagn.	97	98,7	100	100	99,30	2
	Doenças Aparelho Respiratório	2013.039.01	39 - Proporção DM c/ última HbA1c \leq 8,0%	55	70	100	100	76,04	2
		2017.380.01	380 - Prop. adultos c/ asma/DPOC/bronq. cr., com diagn.	74	81	100	100	91,61	2
	Hipertensão Arterial	2013.049.01	49 - Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos	30	60	100	100	47,62	1,17
		2013.018.01	18 - Proporção de hipertensos com IMC (12 meses)	65	80	100	100	87,63	2
		2013.020.01	20 - Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90	45	67	100	100	69,55	2
		2013.023.01	23 - Proporção hipertensos com risco CV (3 A)	65	80	100	100	87,21	2
		2017.352.01	352 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA	40	40	80	90	80,64	1,87
		2017.353.01	353 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA controlada	0	0	90	100	88,70	2
		2017.383.01	383 - Prop. adultos com HTA, com diagnóstico	89	94	100	100	97,42	2
	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	2017.365.01	365 - Taxa internam. evitáveis popul. adulta (ajust.)	0	0	650	950	632,35	2

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 41 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Em 2022, registaram-se alterações significativas nos valores de mínimos aceitáveis e esperados e o score passou a demonstrar o continuum, apresentando-se não com os valores estanques habituais, mas sim com intervalos entre 0 e 2.

Na subárea de gestão da doença, face a 2021, registou-se melhoria em 17 dos indicadores listados, conduzindo ao atingimento de score 2 no indicador respeitante à proporção de DM2 com indicação para insulinoterapia, em terapêutica adequada, que em 2021 tinha atingido apenas o score 1.

Em 14 dos 19 indicadores listados, a equipa da USF Alpha obteve um desempenho pontuado com score 2, fruto do trabalho desenvolvido. Apesar de se registar melhoria do indicador em causa (84,751 □ 80,635), o score 2, atingido em 2021, não foi atingido este ano no indicador referente ao custo com terapêutica do doente com HTA, devido à mudança dos intervalos considerados. Apenas 2 indicadores tiveram um ligeiro decréscimo no desempenho face a 2021, mas ainda assim se mantiveram com score 2 (proporção de hipertensos com risco CV a 3 anos e proporção de adultos com HTA, com diagnóstico).

No ano de 2022, a equipa não obteve score 0 em qualquer dos indicadores avaliados na subárea da Gestão da Doença. De notar que, na dimensão de Diabetes Mellitus, o desempenho atingido ficou aquém do contratualizado uma vez que se previa, com a progressiva redução de profissionais alocados ao Centro de Vacinação e o regresso previsto em junho (e que se realizou) de uma profissional da equipa de enfermagem que estava ausente por licença de parentalidade, uma melhoria mais significativa.

A análise progressiva dos indicadores ao longo do segundo semestre já permitiu identificar que a ausência de sincronização entre algumas consultas médica e de enfermagem no que diz respeito à vigilância de Diabetes Mellitus poderá estar na génese deste problema, que foi contemplado no Plano de Ação da USF para o ano 2023.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 42 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;	
	Área	Prestação de contas	Subárea Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração 2023

De seguida apresentamos uma tabela com as métricas não utilizadas no Cálculo do IDG na subárea Gestão da Doença.

Tabela 20 - Métricas da subárea da Gestão da Doença não utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Gestão da Doença	Diabetes Mellitus	2013.035.01	35 - Proporção DM com exame pés último ano	70	89	100	100	73,14	0,33
		2013.038.01	38 - Proporção DM c/ 1 HbA1c por semestre	50	77	100	100	79,60	2
		2013.091.01	91 - Proporção DM < 65 A, c/ HbA1c <= 6,5 %	20	33	55	70	29,92	1,53
		2013.097.01	97 - Proporção DM c/ microalbum. último ano	50	80	100	100	78,65	1,91
	Hipertensão Arterial	2013.019.01	19 - Proporção de hipertensos com PA em cada semestre	40	75	100	100	78,38	2
		2015.316.01	316 - Proporção hipert. [18; 65[A, com PA < 140/90	23	40	100	100	47,29	2
	Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	2013.277.01	277 - Proporção fumadores, c/ consulta relac. tabaco 1ª	14	31	100	100	32,53	2

No conjunto dos indicadores não utilizados para o cálculo do desempenho desta subárea registou-se melhoria significativa, com 2 novos indicadores a atingir o score 2, face aos resultados obtidos em 2021 (Proporção de hipertensos com PA em cada semestre e Proporção de fumadores com consulta relacionada com tabaco no último ano).

Os indicadores anteriormente registados com score 2 mantiveram a sua classificação, o que demonstra o compromisso da equipa em manter cuidados de excelência.

Há o compromisso da equipa e a necessidade assumida de melhorar o indicador de avaliação de pés de utentes diabéticos no último ano, aspeto que foi consideração no Plano de Ação da unidade. Globalmente estes resultados são reflexo do esforço que a equipa da USF Alpha assume na gestão integrada da saúde e da doença e não apenas na melhoria de desempenho relativa aos indicadores contabilizados para IDG.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 43 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023	

6.4 Qualificação da Prescrição

Esta subárea engloba a prescrição médica, estando apenas disponíveis para contratualização a prescrição farmacoterapêutica e de MCDT's. Nesta subárea do desempenho assistencial a USF ALPHA apresentava um Índice de Desempenho de 61,3 no ano de 2021, tendo atingido no ano de 2022 um valor de 67,9 valor que superou o contratualizado. Notámos que o desempenho tanto na dimensão prescrição farmacoterapêutica como na dimensão prescrição de MCDT's uma melhoria do valor obtido em relação ao ano de 2021 e cumprimento com o valor contratualizado.

Tabela 21 - Desempenho na Subárea Qualificação da Prescrição e respetivas dimensões nos anos de 2020 e 2021

Desempenho - Qualificação da prescrição	2021	Contratualizado	2022
Prescrição de cuidados	***	***	***
Prescrição farmacoterapêutica	85,2	85,7	90,7
Prescrição de MCDT's	21,7	20,0	29,7
Resultado da subárea	61,3	61,06	67,90

Na tabela 22 apresentamos as métricas utilizadas no Cálculo do IDG na subárea de Qualificação da Prescrição.

Em relação à dimensão Prescrição Farmacoterapêutica não foi totalmente cumprida a métrica Despesas de PVP de medicação prescrita e comparticipada por inscrição padrão, pois apesar de estar num resultado de Máximo aceitável, não está dentro do máximo esperado.

Na dimensão Prescrição de MCDT's nenhum dos resultados ficaram dentro do máximo esperado, mas pelo menos ambos ficaram dentro do máximo aceitável, pelo que apesar de se denotar uma melhoria significativa em relação ao ano de 2021 (em 2021 havíamos tido um score de zero por nenhuma das métricas estarem sequer dentro do máximo aceitável), há ainda melhorias para serem implementadas no sentido de conseguirmos um resultado entre o mínimo esperado e o máximo esperado.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 44 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
 Unidade de Saúde Familiar Alpha Vila Franca de Xira - V. Franca	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022			
	Palavras-chave		Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração	2023

Tabela 22 - Métricas da subárea da Qualificação da Prescrição utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Qualificação da Prescrição	Prescrição Farmacoterapêutica	2017.255.01	255 - Propor. quinolonas entre antib. fatur. (embal.)	0	0	7	10	3,36	2
		2017.257.01	257 - Propor. cefalosp. entre antib. fatur. (embal.)	0	0	4,5	6,5	1,59	2
		2017.259.01	259 - Proporção coxibes entre AINEs faturados (DDD)	0	0	5,5	9	3,12	2
		2013.276.01	276 - Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabét. orais	0	0	28	38	22,47	2
		2017.341.01	341 - Despesa PVP medic. pres. compart. p/ insc. padrão	0	0	130	140	136,49	0,7
		2018.409.01	409 – Prop ute s/ presc prolo absio/seda/hipn (ajust)	89	91,5	100	100	92,33	2
		2017.378.01	378 - Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado	0	0	0,4	1	0,01	2
	Prescrição MCDT's	2017.354.01	354 - Despesa MCDT prescr. p/ insc. padrão (p. conv.)	0	0	42,5	49	47,32	0,52
		2013.300.01	300 – Nº médio prescr. Consulta fisioterapia, p/ utiliz	0	0	0,1	0,16	0,14	0,67

De seguida apresentamos a tabela com as métricas não utilizadas no Cálculo do IDG na subárea Qualificação da Prescrição.

Tabela 23 - Métricas da subárea da Qualificação da Prescrição não utilizadas para o cálculo do desempenho da unidade

Subárea	Dimensão	Código	Designação do Indicador	Min. Aceit	Min. Esper	Máx. Esper	Máx. Aceit	Resultado	Score
Qualificação da Prescrição	Prescrição Farmacoterapêutica	2013.278.01	278 - Propor. medicam. prescr. de classes com genéricos	60	66	80	90	71,04	2
		2017.379.01	379 - Propor. PVP medicam. prescr. MF em UF diferentes	0	0	0,01	0,04	0,00	2

Uma avaliação breve dos indicadores cuja métrica não é contabilizada para o IDG deixa-nos bastante agrados com os resultados pois em ambos obtivemos um score de 2 por mais um ano consecutivo. Devemos manter as boas práticas.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 45 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023	

6.5 Satisfação dos Utentes

A satisfação dos utentes é considerada um importante indicador na melhoria dos cuidados prestados, qualidade dos serviços de saúde, fundamental enquanto medida de resultado. É um indicador muito importante do desempenho das USF e os inquéritos aplicados são ferramentas que podem e devem ser utilizadas para perceber os conceitos e as opiniões dos seus utilizadores em relação aos serviços que a mesma presta. A informação proporcionada pelos resultados dessa avaliação, reflete-se num contributo para a melhoria contínua dos serviços prestados pela equipa da USF.

Pretendemos assim conhecer, identificar e descrever a satisfação dos utentes em relação aos cuidados de saúde prestados pela equipa de saúde da USF Alpha, bem como conhecer, do ponto de vista do utente, os motivos, os fatores ou as características dos cuidados que levam à sua satisfação ou insatisfação.

Nesse sentido, a USF Alpha elaborou e aplicou na última semana de outubro de 2022, um questionário de fácil preenchimento e anónimo, a 60 utentes desta unidade escolhidos aleatoriamente. Como na USF Alpha existe uma cultura de monitorização periódica da opinião dos utentes, para além da aplicação deste inquérito, estão sempre disponíveis formulários para sugestões, reclamações ou elogios para tentarmos ir de encontro às expectativas e necessidades dos nossos utentes.

Foram respondidos 54 dos 60 questionários entregues. De um modo geral, todos os utentes que responderam ao inquérito estão satisfeitos com a USF Alpha e os serviços prestados. Os resultados do inquérito foram alvo de análise e discussão em reunião multiprofissional e foram formuladas medidas corretivas para os aspetos cuja satisfação apresentou valores mais baixos:

- O cumprimento dos horários para minimizar o tempo de espera dos utentes na sala de espera é uma preocupação constante desta equipa. Diariamente as nossas secretárias alertam os utentes para cumprirem os horários da consulta, pois há utentes que continuam a vir muito tempo antes da hora marcada;

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 46 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023	

- Em relação ao conforto das instalações da USF Alpha, a equipa tenta fazer uma boa utilização das mesmas, mas a manutenção de dispositivos não é da responsabilidade da equipa, mas sim de entidades externas, nomeadamente o ACeS BV;
- Relativamente à limpeza das instalações da USF Alpha, 5 pessoas consideraram-na apenas razoável, tentaremos junto das nossas auxiliares manter um nível ótimo de limpeza e desinfeção das instalações;
- Três pessoas consideraram a informação fornecida pelas nossas secretárias clínicas pouco claras. Tudo faremos para que o utente fique perfeitamente esclarecido;
- Quatro pessoas responderam não sei/não respondo quando questionadas sobre a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o enfermeiro lhes dedicou. Em todas as suas ações com os utentes, quer sejam na unidade ou no domicílio, os enfermeiros de família tentam sempre ouvir atentamente o utente e estabelecer uma relação empática.

Pela análise do relatório a nossa equipa ficou com a sua motivação reforçada para continuar a prestar cuidados de qualidade pois a grande maioria recomendaria a USF Alpha aos seus familiares e amigos.

Contudo, não ficamos indiferentes às classificações mais baixas obtidas no que concerne à limpeza e conforto e pretendemos debruçar-nos sobre estes critérios no futuro de forma a identificar as lacunas que poderemos colmatar.

O relatório completo sobre a satisfação pode ser consultado em anexo – **Anexo 5**

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 47 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	
			2023	

7 Serviços

7.1 Serviços de Carácter Assistencial

1. Serviços de Atendimento Permanente Ou prolongado – **Contratualizado**
 - a. A USF ALPHA contratualizou 64H de Participação de enfermeiros na escala de fim-de-semana do serviço de atendimento complementar da sede do centro de saúde de Ovar - 1 enfermeiro durante 5,3(3) horas durante 12 meses
 - b. Em relação a este serviço, os enfermeiros contribuíram com 104 horas e os secretários clínicos com 48H ao longo do ano de 2022.

2. Atividade sazonal: – **Contratualizado**
 - a. Tal como em 2021, todos os profissionais da USF ALPHA colaboraram no programa de vacinação contra a COVID19 através da deslocação de profissionais (médicos, enfermeiros e secretários clínicos) para o centro de vacinação contra a COVID19 do Centro de Saúde de Ovar. Desta forma garantiram não só a prestação de cuidados aos seus utentes, mas também a resposta às necessidades que a pandemia impôs nas rotinas de trabalho.
 - b. Foram contratualizadas 140H para os médicos, 144H para os enfermeiros e 56H para os secretários Clínicos.
 - c. Os médicos ultrapassaram largamente a carga horária contratualizada, tendo realizado 358H (52 vezes que estiveram no CVC). A equipa de enfermagem contribuiu com 144H, tendo assim cumprido com as horas contratualizadas. Quanto aos secretários clínicos foram prestados 41H, face às 56H contratualizadas. Esse fato deveu-se à dispensa das SC da USF ALPHA, uma vez que o ACeS contratou dois SC a tempo inteiro para esse serviço.
 - d. Tendo em conta a “falta” definida nesta dimensão, consideramos que a carga horária, de 56H, foram integralmente cumpridas pelas SC, das quais 41H realizadas por

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 48 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
Versão	RA2022V1		Ano de elaboração	2023

elementos da própria equipa e as restantes pela substituição atempada por elemento de outra equipa

3. Atividade sazonal – **Contratualizado**

- a. A USF ALPHA contratualizou a Prestação de assistência médica nos CSP aos utentes com estatuto de cidadão em proteção temporária da Ucrânia residentes no concelho de Ovar.
- b. Foram contratualizadas 12 horas para um médico e 12 horas para um enfermeiro.
- c. Relativamente a este serviço, o elemento médico contribuiu com 25H e o elemento de enfermagem com 13H.

4. Alargamento de horário – Não contratualizado

5. Colaboração com outras unidades funcionais – Não contratualizado

6. Utentes sem equipas de saúde – Não contratualizado

7. Consulta de Cessação Tabágica - Não contratualizado

8. Pequena Cirurgia - Não contratualizado

9. Outros Tipos - Não contratualizado

Nesta subárea a USF ALPHA cumpriu com o contratualizado pelo que deverá ter dois pontos.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 49 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Saúde Familiar Alpha Vouga e S. M. da Feira	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023

7.2 Serviços de Carácter Não-Assistencial

1. Reuniões Plenária dos Conselhos Técnicos – **Contratualizado**
 - a. Foram contratualizadas 2H por cada elemento do Conselho Técnico da USF ALPHA para esta dimensão, o perfaz um total de 6H.
 - b. O Conselho Técnico da USF ALPHA participou na Reunião Plenária dos Conselhos Técnicos do ACES baixo Vouga - Norte, que teve lugar no dia 25/10/2022, pelas 14:30, com uma duração de duas horas, no Auditório de Oiã, tendo assim cumprido com o contratualizado.
2. Qualificação da Prescrição – Não contratualizado
3. Investigação – Não contratualizado
4. Auditoria Clínica – Não contratualizado
5. Qualidade e Segurança - Não contratualizado

A USF ALPHA colaborou ainda com o ACES em atividades não assistenciais, nomeadamente através do Dr. Rafael Gonçalves que continuou, durante o ano, como responsável pela organização e gestão da escala médica do Centro de Vacinação contra a Covid-19 do concelho de Ovar.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 50 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023	

8 Qualidade Organizacional

8.1 Melhoria Contínua da Qualidade

8.1.1 Acesso

Em relação ao acesso o plano de acompanhamento interno pretendeu avaliar e melhorar a prestação de cuidados de saúde a utentes dependentes.

Pretendeu-se assim a identificação precoce de utentes em situação de dependência e o seu acompanhamento atempado no sentido de prevenir e, quando possível, reverter patologias e comorbilidades que contribuam para a diminuição de autonomia e perda de qualidade de vida dos utentes e seus cuidadores.

A USF Alpha entendeu que existia a necessidade de otimizar e uniformizar os registos dos domicílios médicos de forma que o acesso a esta tipologia de consulta fosse justo e equitativo a todos os utentes da unidade. Nesse sentido, foram discutidas e definidas as regras específicas de registo e atuação que deviam ser transversais a todos os médicos da unidade, sendo elaborado um plano de acompanhamento que iria avaliar e implementar as melhorias definidas pela equipa.

O título do PAI na área do acesso foi - “[Visitas Domiciliárias](#)”.

O relatório desse programa de acompanhamento poderá ser consultado no **Anexo 1** deste relatório de atividades.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 51 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023

8.1.2 Programas de Melhoria Contínua da Qualidade /PAI's

Em relação ao Programa de Acompanhamento na área assistencial o título foi “Intervenção no Consumo Excessivo de Álcool”

O álcool é fator de risco importante para várias doenças, entre as quais, as neoplasias, Doenças cérebrocardiovasculares, doenças hepáticas, tuberculose, entre outras; Este é também responsável pelo aumento dos níveis de criminalidade, violência doméstica e sinistralidade rodoviária.

A identificação dos níveis de consumo nos Cuidados de Saúde Primários é uma oportunidade de educar as pessoas, quer as que têm consumos de risco, quer as que têm consumo nocivo.

As intervenções breves são eficazes na redução destes dois tipos de consumo e parecem ser igualmente efetivas não só para homens e mulheres, mas também em jovens e idosos. Comparado com um grupo de controlo as Intervenções breves podem prevenir uma em cada 3 mortes que ocorrem por problemas ligados ao consumo de álcool. Assim, deve ser proposta a todos os utentes uma avaliação inicial do risco do consumo excessivo de álcool através da aplicação do AUDIT-C.

Com este programa a USF ALPHA pretendeu:

1. Avaliar a prevalência de doentes com idade igual ou superior a 14 anos e com o problema de “consumo excessivo de álcool”;
2. Conseguir que pelo menos 35% destes utentes tenha pelos menos uma consulta relacionada com esse problema nos últimos 3 anos;
3. Conseguir que pelo menos 20% destes utentes tenha pelo menos 1 registo de preenchimento do AUDIT.

O relatório desse programa de acompanhamento poderá ser consultado no **Anexo 2** deste relatório de atividades.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 52 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração
				2023

8.2 Segurança

8.2.1 Segurança de Utentes

A USF ALPHA tem implementadas medidas destinadas à "prevenção de incidentes". Possui um programa de gestão de incidentes críticos (relacionados com a segurança dos utentes) e nomeou um gestor interno que é responsável pela compilação da informação relacionada com o tema que depois apresenta aos vários grupos profissionais para a análise dos mesmos, sempre que relacionados com a segurança dos utentes.

A gestora possui um sistema de registo sistemático de todos os incidentes críticos relacionados com utentes, que permite registar todas as ações necessárias para fazer a gestão do incidente desde a sua identificação até à definição e aprovação de uma proposta de uma solução. Ao longo do ano de 2022 foram discutidas propostas de melhoria da organização interna ou externa de forma a evitar novas ocorrências de incidentes de segurança relacionados com utentes, previamente ocorridos.

A USF ALPHA dispõe ainda de mapa de riscos para utentes e profissionais que foram elaborados no ano de 2019 e são revistos anualmente. A resolução de alguns eventos continua a não ser da responsabilidade dos profissionais da USF ALPHA, não se encontrando por isso devidamente concluídos. A equipa manterá o seu esforço para que as situações sejam resolvidas, enviando para o ACES e o Aprovisionamento as situações passivas de serem resolvidas por estes.

De seguida apresentam-se o número de acontecimentos reportados durante o ano de 2022 por tipologia:

- Acontecimentos Adversos – 21
- Total de Acontecimentos Adversos por Erro informático – 14
- Total de Acontecimentos por ameaça à integridade física – 1
- Total de Acontecimentos Adversos por Reação adversa medicamentosa – 1
- Total de Acontecimentos Adversos por Acidente pessoal - 1
- Total de Acontecimentos Adversos por falta de material – 4

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 53 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023	

8.2.2 Segurança de Profissionais

Esta dimensão é avaliada através da avaliação da Satisfação dos Profissionais. A satisfação profissional é um importante indicador do clima organizacional e, mais do que isso, um elemento determinante da avaliação do desempenho das empresas e demais organizações (Graça, 1999). Atendendo a que a satisfação profissional é um indicador da qualidade dos cuidados prestados aos utentes e da avaliação do desempenho das unidades de saúde, interessa-nos avaliar a Satisfação Profissional na Unidade de Saúde Familiar Alpha periodicamente. O inquérito relativo a 2022 foi realizado através de formulário eletrónico anónimo entre 9 e 13 de janeiro de 2023 e foi adaptado do Inquérito de satisfação dos Profissionais das USF's do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra.

Dos 21 elementos da equipa, responderam 18 a questões relativas aos temas Local e Ambiente de trabalho, Tarefas e Autonomia, Desenvolvimento pessoal e profissional, Relações profissionais dentro da organização, Liderança – Coordenador e órgãos de gestão do ACeS, Remuneração e Satisfação global.

A análise e discussão dos resultados deste inquérito é realizada em contexto de reunião multiprofissional para que todos os elementos da equipa possam apresentar sugestões de medidas corretivas e se envolvam ativamente na implementação das mesmas. De seguida apresentam-se os temas cuja satisfação apresentou valores mais baixos e as medidas corretivas sugeridas:

Tema	Ambiente de Trabalho
Satisfação/Insatisfação	Dentro deste tema, a gestão de conflitos foi o tópico com classificações mais dispersas: 67% dos profissionais mostraram-se muito satisfeitos, mas 34% das respostas foram negativas (12%) ou neutras (22%).
Discussão	É imprescindível que a equipa recupere o hábito de discutir e refletir periodicamente sobre os conflitos, potenciais e existentes, procurando satisfazer as necessidades de todos os profissionais.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 54 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	
			2023	

Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Tarefas e Autonomia
Satisfação/Insatisfação	Ainda que 61% dos profissionais tenham considerado o seu trabalho interessante e estimulante, o que é um motivo de orgulho e razão para a dedicação a este projeto em constante amadurecimento, não podemos ignorar que 39% da equipa respondeu de forma neutra a esta questão.
Discussão	É fundamental identificar os motivos subjacentes a esta resposta de modo a cativar e motivar novamente estes profissionais.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Relações Profissionais dentro da organização
Satisfação/Insatisfação	A equipa não foi unânime na questão das relações com profissionais de outras unidades de trabalho fomentar o espírito de equipa: 55% dos profissionais demonstrou concordância, mas 39% das respostas foi neutra e 1 das pessoas discordou. Também relativamente à questão da forma como os colegas trabalham impactar no seu desempenho as respostas dividiram-se: 77% concordou, 6% discordou e os restantes 17% responderam de forma neutra.
Discussão	A maior parte do trabalho desenvolvido numa USF é a prestação de cuidados de continuidade e exige uma estreita colaboração com outros profissionais, dentro e fora da equipa. Naturalmente, a qualidade das interações e as particularidades da forma de trabalhar de cada um poderão influenciar não só o desempenho profissional como também a dinâmica das relações interpessoais.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 55 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de <i>Teambuilding</i> .
Tema	Liderança – DE e CCS do ACeS Baixo Vouga
Satisfação/Insatisfação	As questões relacionadas com a liderança dos órgãos de gestão do ACeS dividiram-se um pouco mais, no entanto, a satisfação dos profissionais variou entre 72% e 89%. Atendendo ao facto se tratar de órgãos de gestão eleitos superiormente e sobre os quais a equipa não tem qualquer intervenção possível não há lugar a medidas corretivas.
Discussão	
Medidas Corretivas	
Tema	Remuneração
Satisfação/Insatisfação	As questões relativas à remuneração foram das que evidenciaram maior insatisfação dentro da equipa, no entanto, as possíveis medidas corretivas passam por intervenções externas à USF, nomeadamente através dos sindicatos e ordens profissionais.
Discussão	
Medidas Corretivas	

Apesar de um elevado grau de Satisfação Global, foi evidente um descontentamento geral com a Remuneração. A maior parte dos temas analisados apresentou bons níveis de satisfação, no entanto importa destacar que a gestão de conflitos deve voltar a ser uma prioridade nas discussões multiprofissionais de modo a esclarecer e resolver o mais precocemente possível qualquer incidente, evitando que se repercuta nas relações e ambiente de trabalho.

O relatório completo pode ser consultado em **anexo**.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 56 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022			
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023	

8.2.3 Gestão do Risco

Durante o ano de 2022 a USF ALPHA manteve-se empenhada a desenvolver a sua gestão documental e organizacional, impulsionada com o processo de acreditação.

No que concerne à Gestão de risco, a USF ALPHA procedeu à revisão e auditoria dos seus procedimentos, ferramentas e planos para dar cumprimento a Standards do processo de acreditação. Existem alguns planos e procedimentos que não são da responsabilidade da USF ALPHA e que foram várias vezes reportados à tutela, sem qualquer resultado. Um exemplo pragmático é o Plano de emergência interno e segurança em caso de emergência que foi elaborado pela equipa da USF ALPHA, mas que deveria ser elaborado por entidades externas e certificadas. Durante o ano de 2021 não foi possível a obtenção do mesmo.

A USF ALPHA atualizou também os procedimentos e ferramentas para a Gestão dos seus espaços e Instalações, assim como dos seus equipamentos. Foi realizada a atualização de todo o inventário da USF ALPHA.

A USF ALPHA possui várias ferramentas que foram atualizados referentes a todos os tipos de equipamentos existentes na USF e no caso dos equipamentos de electromedicina, o mesmo prevê um plano de manutenção. A empresa Salutec, através do ACeS BV, procedeu à calibração e aferição dos equipamentos de electromedicina, no entanto, não podemos deixar de referir que continuam a existir não conformidades que são reportadas, mas que continuam por resolver, como o caso da manutenção do alarme de incêndio que continua com algumas células danificadas e sem manutenção, a avaliação periódica da qualidade do ar, a manutenção e inspeção da instalação elétrica da unidade, a manutenção da porta automática, a manutenção do sistema solar de aquecimento de água e a manutenção do Para- Raios/Sistema de Contra Descargas atmosféricas. Outras das situações já solicitadas em anos anteriores e que continua por resolver é a necessidade de formação em Suporte Básico de Vida. Em nosso entender deveriam ser criadas na ARS Centro e nos ACES estruturas que verdadeiramente apoiasssem as equipas no Plano e registos de inspeção, manutenção e substituição periódica de equipamentos, no Plano e certificados de calibração de equipamentos, nas Avarias e sua resolução, na Formação e treino em caso de sinistro, Formação em SBV. Sentimos que existe um longo caminho a percorrer.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 57 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

8.3 Centralidade no Cidadão

O tratamento das Reclamações / Sugestões / Elogios, leva à definição de procedimentos internos de melhoria de qualidade, que vão contribuir para o aperfeiçoamento contínuo dos serviços prestados por esta Unidade de Saúde.

Todos as Reclamações / Sugestões /Elogios são sistematicamente apresentados, analisados e discutidos em reunião de Conselho Geral / Multiprofissional de modo que sejam aplicadas medidas corretivas de ordem organizacional e estrutural. Só desta forma será possível melhorar o serviço prestado. Com a análise semestral / anual procura-se identificar e compreender os objetivos e motivações dos utentes de modo a serem aplicadas medidas corretivas de ordem organizacional e estrutural, culminando com o Relatório das Reclamações, Sugestões e Elogios que pode ser consultado neste relatório de atividades no **anexo 3** deste documento.

8.4 Acreditação

A 13 de janeiro de 2021 a USF Alpha concluía com sucesso o processo de Acreditação, tendo-nos sido concedida a certificação de nível bom.

O processo de acreditação é continuo pelo que durante o ano de 2022 a equipa da USF Alpha manteve a monitorização dos standards com vista à Avaliação de Acompanhamento aos 2 anos e meio que se realizou a 4 de maio. Após esta avaliação a equipa da USF Alpha manteve o seu nível de Certificação como é possível ver-se na imagem abaixo.

Perante a informação apresentada, o Comité de Certificação do Departamento da Qualidade na Saúde no uso das suas faculdades e atribuições conferidas

RESOLVE

Manter a certificação no nível bom à Unidade de Saúde Familiar Alpha - Agrupamento de Centros de Saúde Baixo Vouga (projeto 2018/028), segundo o disposto no programa [ME 5 1.07].

Assim, comunicamos-lhe que segundo os prazos estabelecidos no Documento Geral de Certificação de Serviços, a validade da certificação termina no mês de janeiro de 2026.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 58 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;	
	Área	Prestação de contas	Subárea Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração 2023

9 Formação Profissional

9.1 Formação Interna

9.1.1 Formação da Equipa Multiprofissional

O plano de formação profissional visa contribuir para o desenvolvimento do potencial humano, assente no desenvolvimento pessoal, profissional e organizacional, face às necessidades da USF ALPHA, através da preparação e qualificação dos profissionais para a prestação de serviços de Cuidados de Saúde Primários com uma qualidade técnica excelente. Para tal, é imprescindível a formação dos colaboradores, de forma a poderem disponibilizar, no seu desempenho profissional, soluções adequadas, inovadoras e de qualidade. O presente plano está orientado para os profissionais que exercem funções na USF ALPHA e tem como objetivos primaciais melhorar o desempenho dos mesmos. Pretende-se, assim, aperfeiçoar os desempenhos individuais proporcionando conhecimentos (saberes), melhorar a eficácia no desempenho das suas funções, promover as competências dos profissionais e consequentemente motivá-los.

O Conselho Técnico da USF ALPHA, juntamente com a restante equipa, procede anualmente à planificação das atividades formativas. Para tal define um calendário anual de realização de ações de formação procedendo à divulgação do mesmo em reunião Multiprofissional e através de e-mail, estando o mesmo disponível para consulta na Plataforma Teams da USF ALPHA.

Para além desta planificação anual de atividades, a que diz respeito a formação, o Conselho Técnico da USF ALPHA realiza no decorrer do ano eventuais ajustamentos a este plano, nomeadamente acrescentando edições extra de ações de formação, sempre que oportuno e a equipa considerar oportuno.

Da mesma forma, verificou-se uma vez mais, que existe uma escassez de formação para secretários clínicos e que as necessidades formativas apresentadas por este grupo exigem formação externa, que tem de ser paga e infelizmente bastante dispendiosa. Mais uma vez a USF ALPHA cumpriu com o plano de formação proposto para o ano de 2022. Contudo o plano sofreu algumas alterações ao estabelecido, principalmente no que diz respeito ao cronograma.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 59 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023

O plano de formação contava com 12 ações de formação, que foram todas realizadas, o que corresponde a um cumprimento de 100%. Ocorreram adicionalmente 9 ações de formação não programadas, realizadas oportunisticamente, tanto pela necessidade sentida pela equipa para a sua prática clínica diária, bem como para o cumprimento das metas propostas do desempenho assistencial da USF.

Tabela 24 - Ações de Formação internas realizadas em 2022

Reunião	Data	Assiduidade				Formador	Ação de Formação	
		E	M	SC	MI			
1	RMP01.22	14.01.2022	4	4	4	2	Maria João Xará	Parentalidade Consciente Profissional
2	RMP02.22	28.01.2022	4	6	4	1	Estela Cabral	Dor Lombar
3	RMP05.22	18.03.2022	4	5	4	0	Cátia Almeida Oliveira	Abordagem da Dor
4	RMP06.22	01.04.2022	5	5	5	3	Diana Silva	Procedimentos e práticas em gestão de resíduos hospitalares
5							Tiago Duarte	Exaustão do cuidador informal
6							Cristiana Santos	Prazos de validade Medicamentos e outros produtos de saúde após abertura (Embalagem Multidose)
7							Cristiana Santos	Círculo de requisição e reposição Medicamentos hemoderivados (Imunoglobulina Anti D/Rh e Imunoglobulina Antitetânica)
8							Cristiana Santos	Farmácia Avançada nas unidades de saúde da ARSC, I.P., Condições físicas e Circuitos internos
9	RCG08.22	22.04.2022	4	5	4	1	Alcino Sousa Santos	Formação sobre as não conformidades encontradas na aplicação do RGPG na USF ALPHA
10							Diana Silva	Formação sobre Ergonomia e Exercícios de Relaxamento no Local de Trabalho
11	RMP07.22	29.04.2022	5	5	3	2	Rui Filipe Maneiras	Cox-2
12	RMP13.22	26.08.2022	4	5	3	1	Rui Filipe Maneiras	Proporção de utentes grávidas fumadores com intervenção breve ou muito breve, no 1º trimestre de gravidez
13							Cátia Almeida Oliveira	Vitamina D: Prevenção e Tratamento
14	RCG14.22	23.09.2022	5	6	3	0	Cátia Almeida Oliveira	Manifestações cutâneas da Diabetes Mellitus
15	RMP15.22	04.11.2022	4	4	2	0	Maria João Xará	Mala mágica do desenvolvimento das crianças
16	RMP16.22	25.11.2022	4	7	3	0	Tiago Duarte	Ácido Úrico, valores terapêuticos e novas recomendações para tratamento farmacológico e não farmacológico da Gota
17	RMP17.22	02.12.2022	6	6	3	3	Helena Martins	Vacinas extra - PNV
18	RCG20.22	09.12.2022	3	3	2	1	Carla Bastos	Boas práticas de registo clínico em Medicina Geral e familiar
19	RMP18.22	16.12.2022	6	7	4	3	Cátia Almeida Oliveira	Diabetes e Pré-diabetes: novas recomendações
20							Hélder Fernandes	Excel Prático
21							Hélder Fernandes	Gestão do Regime Terapêutico

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 60 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração	
				2023	

Como se pode verificar na tabela acima, realizaram-se 21 ações de formação interna na USF ALPHA, que tiveram lugar em 13 reuniões, das quais 10 ocorreram durante Reuniões Multiprofissionais (RMP) e 3 em Reunião de Conselho Geral (RCG).

De salientar que a ação formação “Dor Lombar” foi ministrada pela Dr.^a Estela Cabral, médica interna do 4º ano, da formação específica em Medicina Geral e Familiar, da USF Atlântico Norte, que se encontrava a fazer estágio na nossa unidade.

Descrição das ações de formações realizadas:

Ação de Formação: Parentalidade Consciente Profissional

Nome do Formador: Maria João Xará	Nº mecanográfico:	
Data: 14/01/2022	Ação Nº: 1	Área de Formação: Gestão da Saúde
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> Compreender a influência dos estilos parentais no desenvolvimento e comportamento da criança e na relação parental Reconhecer os contributos das neurociências para a educação de crianças e jovens Conhecer os pilares, valores e ferramentas da Parentalidade Positiva e Consciente Desenvolver e treinar competências de disciplina positiva e parentalidade consciente/mindful para aplicar junto famílias e/ou crianças e jovens. 		

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Dor Lombar

Nome do Formador: Estela Cabral	Nº mecanográfico:	
Data: 28/01/2022	Ação Nº: 2	Área de Formação: Gestão da Doença
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> Compreender a fisiopatologia e tratamento da dor lombar 		

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Abordagem da Dor

Nome do Formador: Cátia Almeida Oliveira	Nº mecanográfico: 003429	
Data: 18/03/2022	Ação Nº: 3	Área de Formação: Gestão da doença
Objetivos: <ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar os profissionais de saúde para a importância da avaliação da dor Apresentar os instrumentos de avaliação da dor Descrever os princípios gerais de tratamento da dor. 		

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 61 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável		
Versão	RA2022V1		Ano de elaboração	2023	

Ação de Formação: Procedimentos e práticas em gestão de resíduos hospitalares

Nome do Formador:	Diana Silva	Nº mecanográfico:
Data:	01/04/2022	Ação Nº: 4
Área de Formação:		
Objetivos:	Identificar os resíduos hospitalares de acordo com o seu risco biológico; Triar corretamente os resíduos hospitalares; Conhecer o circuito de triagem, armazenamento e eliminação dos resíduos hospitalares.	
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha	

Ação de Formação: Exaustão do cuidador informal

Nome do formador:	Tiago Almeida	Nº mecanográfico:
Data:	01/04/2022	Ação Nº: 5
Área de Formação:		
Objetivos:	Definição de cuidador informal - Legislação atual. Entender o papel do cuidador informal Identificar as necessidades do cuidador informal. Definir exaustão do cuidador e fatores de risco que levam a exaustão Identificação das estratégias existentes de apoio ao cuidador	
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha	

Ação de Formação: Prazos de validade Medicamentos e outros produtos de saúde após abertura (Embalagem Multidose)

Nome do formador:	Cristiana Santos	Nº mecanográfico:
Data:	01/04/2022	Ação Nº: 6
Área de Formação:		
Objetivos:	Dar a conhecer a norma dos Prazos de validade Medicamentos e outros produtos de saúde após abertura (Embalagem Multidose).	
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha	

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 62 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas		Subárea Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Ação de Formação: Circuito de requisição e reposição Medicamentos hemoderivados (Imunoglobulina Anti D/Rh e Imunoglobulina Antitetânica)

Nome do Formador: Cristiana Santos	Nº mecanográfico:
Data: 01/04/2022	Ação Nº: 7
Objetivos:	Área de Formação: Dar a conhecer a norma do Circuito de requisição e reposição Medicamentos hemoderivados (Imunoglobulina Anti D/Rh e Imunoglobulina Antitetânica).
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Farmácia Avançada nas unidades de saúde da ARSC, I.P., Condições físicas e Circuitos internos

Nome do Formador: Cristiana Santos	Nº mecanográfico:
Data: 01/04/2022	Ação Nº: 8
Objetivos:	Área de Formação: Dar a conhecer a norma da Farmácia Avançada nas unidades de saúde da ARSC, I.P., Condições físicas e Circuitos internos
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Formação sobre as não conformidades encontradas na aplicação do RGPD na USF ALPHA

Nome do Formador: Alcino Sousa Santos	Nº mecanográfico:
Data: 23/04/2022	Ação Nº: 9
Objetivos:	Área de Formação: Dar a conhecer as não conformidades encontradas na aplicação do Regulamento Geral de Proteção de Dados na USF ALPHA
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Ergonomia e Exercícios de Relaxamento no Local de Trabalho

Nome do Formador: Diana Silva	Nº mecanográfico:
Data: 29/04/2022	Ação Nº: 10
Objetivos:	Área de Formação: Dar a conhecer a ergonomia e exercícios de relaxamento no local de trabalho.
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 63 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023	

Ação de Formação: Cox2

Nome do formador: Rui Maneiras	Nº mecanográfico: Qualificação da Prescrição
Data: 29/04/2022	Ação Nº: 11
Objetivos:	Área de Formação: Dar a conhecer os AINES sistémicos em adultos: orientações para a utilização de inibidores da COX-2 Compreender a supressão ácida: U«utilização dos Inibidores da Bomba de Protões e das suas Alternativas Terapêuticas
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Proporção de utentes grávidas fumadoras com intervenção breve ou muito breve, no 1º trimestre de gravidez

Nome do formador: Rui Maneiras	Nº mecanográfico:
Data: 26/08/2022	Ação Nº: 12
Objetivos:	Área de Formação: Dar a conhecer o BI do indicador Proporção de utentes grávidas fumadoras com intervenção breve ou muito breve, no 1º trimestre de gravidez (2018.398.01) Delinear estratégias para o cumprimento.
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Vitamina D: Prevenção e Tratamento

Nome do formador: Helena Martins	Nº mecanográfico:
Data: 26/08/2022	Ação Nº: 13
Objetivos:	Área de Formação: Gestão da doença Importância da Vitamina D; quando se deve determinar o nível sérico de vitamina D; quando suplementar e posteriormente monitorizar..
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Manifestações cutâneas da Diabetes Mellitus

Nome do formador: Cátia Almeida Oliveira	Nº mecanográfico: 003429
Data: 23/09/2022	Ação Nº: 14
Objetivos:	Área de Formação: Gestão da doença Descrever as principais manifestações cutâneas que ocorre na Diabetes Mellitus; Identificar para cada manifestação cutânea as suas principais características clínicas e etiológicas, bem como o tratamento necessário.
Destinatários:	Toda a equipa da USF Alpha

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 64 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Ação de Formação: Mala mágica do desenvolvimento das crianças

Nome do Formador: Cátia Almeida Oliveira e M^a João Xará Nº mecanográfico:

Data: 04/11/2022 Ação Nº: 15 Área de Formação:

Objetivos: Rever as fases de desenvolvimento psicomotor das crianças, dando especial atenção aos sinais de alarme das idades chaves;
Identificar as indicações para a utilização da *Modified Checklist for Autism in Toddlers* (M-CHAT), bem como instruções para o seu uso;
Apresentar uma mala com todos os instrumentos necessários para a avaliação das diferentes etapas do desenvolvimento.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Ácido Úrico, valores terapêuticos e novas recomendações para tratamento farmacológico e não farmacológico da Gota

Nome do Formador: Tiago Duarte Nº mecanográfico:

Data: 25/11/2022 Ação Nº: 16 Área de Formação: Gestão da doença

Objetivos: Perceber as recomendações atualizadas sobre profilaxia medicamentosa em utentes com valores de ácido úrico elevado;
Diagnóstico e terapêuticas existente em doentes com crises agudas de gota.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Vacinas extra - PNV

Nome do Formador: Helena Martins Nº mecanográfico:

Data: 02/12/2022 Ação Nº: 17 Área de Formação:

Objetivos: Indicações e contraindicações das vacinas extra PNV; grupo etário e posologia recomendada

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 65 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas		Subárea
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração
				2023

Ação de Formação: Boas práticas de registo clínico em Medicina Geral e familiar

Nome do Formador: Carla Bastos	Nº mecanográfico:
Data: 09/12/2022	Ação Nº: 18
Área de Formação:	
Objetivos:	Orientações de boas práticas em registos clínicos. A consulta de MGF por passos. Avaliar a possibilidade de se formular um manual de boas práticas na USF ALPHA.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Diabetes e Pré-diabetes: novas recomendações

Nome do Formador: Cátia Almeida Oliveira	Nº mecanográfico: 003429
Data: 16/12/2022	Ação Nº: 19
Área de Formação: Gestão da Doença	
Objetivos:	Apresentar as orientações descritas na guideline da ADA de 2022, salientando as principais alterações.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Excel Prático

Nome do formador: Hélder Fernandes	Nº mecanográfico:
Data: 16/12/2022	Ação Nº: 20
Área de Formação: Informática	
Objetivos:	Usufruir do Microsoft Excel como precioso parceiro no desempenho quotidiano do trabalho na USF, enquanto ferramenta de cálculo, manipulação de dados e criação de gráficos e gestão de dados.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Ação de Formação: Gestão do Regime Terapêutico

Nome do Formador: Hélder Fernandes	Nº mecanográfico:
Data: 16/12/2022	Ação Nº: 21
Área de Formação:	
Objetivos:	Capacitar os profissionais para a avaliação e registo da Gestão do Regime Terapêutico dos utentes com Diabetes Mellitus, no processo clínico eletrónico, SClinico.

Destinatários: Toda a equipa da USF Alpha

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 66 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Saúde Familiar Alpha Vila Franca do Campo	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023

Após a análise da atividade formativa interna realizada durante o ano, podemos concluir que:

- A relação do número de reuniões formativas sobre o total das ações de formação programadas foi de 100%, suplantando a meta contratualizada (83,33%).
- Tendo a equipa da USF ALPHA reunido num total de 38 vezes durante o ano, distribuídas entre 18 RMP e 20 RCG, a percentagem de reuniões formativas face ao total de reuniões realizadas foi de 34,21%, superando a meta estabelecida de 33,33%.
- A participação dos elementos, enquanto formandos nas ações de formação, foi muito satisfatória, verificando-se uma frequência média de 74,36% do corpo de enfermagem, 74,73% do corpo médico, 67,69% do corpo do secretariado clínico e 43,59% dos médicos internos, face
- às metas de 50%, 55,95%, 50% e 33,33% respetivamente.

Tabela 25 - Ações de formação interna realizadas na USF ALPHA em 2022

Formação da Equipa Multiprofissional: Ações de Formações Internas				
% de Reuniões Formativas realizadas (A/B*100)	Meta Contratualizada	Valores 2022		Resultado
Reuniões Formativas	33,33	13		34,21%
Total Reuniões		38		
% de Ações de Formação realizadas (A/B*100)				
Ações de Formação Realizadas	71,43	12		100%
Total das Ações de Formação Programadas		12		

Tabela 26 - proporção de profissionais da USF ALPHA envolvidos em reuniões formativas enquanto formandos em 2022

	Nº Profissionais da Equipa (A)	Nº Reuniões Formativas (B)	Nº Total Presenças (C)	Resultado 2022 (C/(A x B))
Corpo Clínico	Contratualizado	USF ALPHA	Contratualizado	USF ALPHA
Médico	7	7	12	13
Enfermeiros	6	6	12	13
Secretários Clínicos	5	5	12	13
Outros profissionais	3	3	12	13

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 67 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

9.2 Formação Externa

Na tabela abaixo estão descritas as ações de formação externa frequentada pelos profissionais da USF ALPHA durante o ano de 2022, incluindo os médicos internos.

Como podemos verificar, 9 elementos da equipa da USF ALPHA participaram em 17 ações de formação externa.

Essa participação teve uma maior expressão nos médicos internos, que frequentaram um total de 11 formações, perfazendo 64,71% das formações frequentadas. As restantes formações foram frequentadas por quatro médicos e por um elemento da equipa de enfermagem.

Face ao ano anterior, o número de participações em formações externas foi praticamente a mesmo.

Tabela 27 – Reuniões com partilha de ações de formações externa na USF ALPHA em 2022

Formação da Equipa Multiprofissional: Partilha de Formação Externa			
% Formações externas partilhadas em reunião (A/B*100)	Meta Contratualizada	Valores 2022	Resultado
Formações Externas Partilhadas em Reunião	75	13	
Total Formações Externas Frequentadas		17	76,47%

No que diz respeito à partilha de conhecimento das 17 formações externas, foram entregues 13 relatórios, 1 partilhado por correio eletrónico, e 13 foram alvo de apresentação em reunião multiprofissional.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 68 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022			
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração	2023

Tabela 28 - Participação dos profissionais da USF ALPHA em formações externas 2022

	Nome da Formação Externa	Participante	Data da Formação	Relatório	Partilha de Conhecimento
1	Congresso Mflash 4.0	Dr. Tiago Duarte	17 e 18/2	Sim	email
2	39º Encontro Nacional MGF	Dr. Alcino Sousa Santos	30/03 a 04/04	Sim	email/RMP 07.22
3	IX Curso Atualização em Saúde Infantil e juvenil	Dra. Maria Joao Xará	24 e 25/05	Sim	RMP 11.22
4	XLII Curso de Reumatologia - Ciencia na prática	Dra. Cátia oliveira	12 e 13/05	Sim	RMP 11.22
5	XLII Curso de Reumatologia - Ciencia na prática	Dra. Helena Martins	12 e 13/05	Sim	RMP 11.22
6	IV Jornadas Multidisciplinares de MGF	Dra. Ana Aires	19 e 20/05	Não	-
7	VIII Jornadas Endocrinologia, diabetes e nutrição	Dr. Tiago Duarte	26 e 27/05	Sim	RMP 16.22
8	VIII Jornadas Endocrinologia, diabetes e nutrição	Dra. Ana Aires	26 e 27/05	Não	-
9	VIII Jornadas Endocrinologia, diabetes e nutrição	Dra. Helena Martins	26 e 27/05	Sim	RMP 16.22
10	Academia Médica	Dra. Ana Aires	08 e 09/06	Não	-
11	Academia Médica	Dra. Cátia oliveira	08 e 09/06	Sim	RMP 11.22
12	Formadores de Medicina nível 1	Dra. Carla Bastos	22 a 23/09	Sim	RMP 15.22
13	Cardio4all - cardio journey2022	Dra. Cátia oliveira	20 a 21/10	Sim	RMP 17.22
14	14th European Congress of Integrative Medicine	Enf. Catarina Lamas	30/09 e 01/10	Não	RMP 16.22
15	1ª Reunião Penafidelis	Dr. Oleksandr	14/10	Sim	RMP 15.22
16	Encontro Nacional Grupos Balint 2022 - Balint porque não?	Dr. Alcino Sousa Santos	13 a 15/10	Não	RMP 17.22
17	29º Encontro do Internato de MGF Zona Norte	Dr. Tiago Duarte	03 e 04/11	Sim	RMP 16.22

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 69 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023

9.3 Formação de Profissionais Externos à USF

Em 2022 foram desenvolvidas outras atividades, como estágios, educação para a saúde e participação em grupos de trabalho.

9.3.1 Estágios

A formação é uma das grandes áreas de interesse e intervenção da USF. A equipa da USF ALPHA preocupada com a formação academia e profissional dos futuros profissionais de saúde e tendo em conta a partilha de conhecimentos. Neste âmbito desenvolveram estágios na USF vários alunos.

Tabela 29 - Estágios de alunos e profissionais de saúde na USF ALPHA em 2022

Nome do Formando	Tutor	Área	Duração	Nível Formação / Proveniência
Mariana Portela	Enf. Cristiana Santos	Enfermagem	15/11/2021 a 01/02/2022	4º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSNCVP
Helena Gomes	Enf. José Cláudio	Enfermagem	15/11/2021 a 01/02/2022	4º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSNCVP
Luísa Almeida	Dra Maria João Xará /Dr. Alcino Santos	Médica	01/09/2022 a 30/09/2022	Interna do 4º Ano de MGF - Estágio Curto – Internato de Formação Específica em MGF
Jéssica Resende	Enf. José Cláudio	Enfermagem	02/05/2022 a 29/06/2022	2º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSUA
Beatriz Martins	Enf. José Cláudio	Enfermagem	02/05/2022 a 20/05/2022	2º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSUA
Gabriela Pereira	Enf. Cristiana Santos	Enfermagem	13/06/2022 a 08/07/2022	2º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSUA
Maria Vieira	Dr. Rafael Gonçalves	Médica	01/07/2022 a 30/09/2022	Interna do Ano Comum - Estágio – Formação de Internato Comum
Vanessa Resende	Enf. Cristiana Santos	Enfermagem	12/09/2022 a 04/11/2022	2º Ano de Especialidade de Saúde Materna e Obstetrícia - ESSNCVP
Ema Silva	Enf. José Cláudio	Enfermagem	14/11/2022 a 31/01/2023	4º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSNCVP
Laura Santos	Enf. Cristiana Santos	Enfermagem	14/11/2022 a 31/01/2023	4º Ano do Curso de Licenciatura em Enfermagem - ESSNCVP

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 70 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023	

Durante o ano de 2022 tivemos 10 profissionais em formação, 2 alunos no âmbito da área médica e 8 alunos na área enfermagem. Embora não tenha havido aluno/formandos nas outras áreas profissionais, a equipa da USF Alpha continua aberta à formação de outros grupos profissionais.

9.4 Outras ações de Formação

A Educação para a Saúde pode ser entendida como a promoção da literacia em saúde e a atividade educativa e tem como principais finalidades: aumentar a consciencialização das comunidades sobre as questões relacionadas com a saúde dos seus membros, colocar as questões da saúde na agenda das pessoas, auxiliar a aquisição de conhecimentos e competências e promover atitudes favoráveis à saúde e à promoção de valores de bem-estar e equilíbrio.

A Educação para a Saúde é, pois, uma estratégia de promoção da saúde. Assim, um aspeto fundamental das atividades promotoras da saúde é a comunicação e o facto dos seus fundamentos teóricos terem ligações bem estruturadas com a educação e o marketing social.

De acordo com a OMS, a Educação para a Saúde é “uma ação exercida sobre os indivíduos no sentido de modificar os seus comportamentos, a fim de adquirirem e conservarem hábitos de saúde saudáveis, aprenderem a usar os serviços de saúde que têm à sua disposição e estarem capacitados para tomar, individual ou coletivamente, as decisões que implicam a melhoria do seu estado de saúde e o saneamento do meio em que vivem” (OMS, 1969).

A Promoção da Saúde é reconhecida como um processo que visa aumentar a capacidade dos indivíduos e das comunidades para controlarem a sua saúde, no sentido de a melhorar.

Durante o ano de 2022 foram realizadas atividades de Educação para a Saúde, como demonstra a tabela abaixo.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 71 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Tabela 30 - Ações de Educação para a Saúde realizadas na USF ALPHA em 2022

Título	Temas abordados	Data	Duração	População	Observações	
Puberdade e Contraceção	Puberdade: verdades e mitos dos métodos contraceptivos	13/10/2022	45-60 minutos	Raparigas dos 16 aos 25 anos de etnia cigana	Parceria com o projeto Agitana-te E8G, desenvolvido pela Cruz Vermelha Portuguesa de Ovar	
Gravidez	Consulta de preconceção	17/10/2022	45-60 minutos	Raparigas dos 16 aos 25 anos de etnia cigana		
	Vigilância da gravidez					
	Gravidez após parto vaginal e/ou cesariana					
Saúde da Mulher	Rastreio do cancro da mama	02/12/2022	45-60 minutos	Raparigas dos 16 aos 25 anos de etnia cigana		
	Rastreio do Cancro do colo do útero					
	Menopausa					

No ano de 2022 foram realizadas 3 sessões de Educação para a Saúde, no entanto a USF Alpha sabendo que a Educação para a Saúde é fundamental pretende no próximo ano desenvolver mais atividades neste âmbito.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 72 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	
			2023	

10 Atividade Científica

Durante o ano de 2022 foram desenvolvidos vários trabalhos científicos, que se descrevem de forma mais detalhada a seguir.

Foram realizados 3 artigos, dois relatos de caso, duas revisões clássicas, dois trabalhos de investigação e três estudos de melhoria contínua da qualidade.

10.1 Artigos escritos, Comunicações e Participação em conferências

Tabela 31 - Relatos de Caso elaborados durante o ano de 2022

Tipo de Trabalho:	Artigos			
	Título	Autores	Descrição	Local de Apresentação
Perda de memória	Helena Silva Martins - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Este artigo teve como principal objetivo promover educação para a saúde na população.	Publicado no Diário de Aveiro a 13 de Abril de 2022	
Diabetes Mellitus tipo 1 nas Crianças e Adolescentes – O Desafio para Além da Doença	Helena Silva Martins, Rafael Gonçalves - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Este artigo de opinião refletiu sobre o papel do médico de Família na DM tipo 1 e o desafio desta doença na vida das crianças e jovens. O médico de Medicina Geral e Familiar deve fornecer todos os alicerces necessários à adequada gestão da doença. Deve identificar as barreiras à adesão ao tratamento e estar atento ao contexto pessoal e familiar. Quanto mais adequado for o suporte prestado, maior a probabilidade de aceitação e controlo da DM1 e, consequentemente, melhor será a qualidade de vida do utente.	Submetido à RPMGF	
Predictors of physical activity promotion in clinical practice: A cross-sectional study among medical doctors	Catarina Santos Silva, Romeu Mendes, Cristina Godinho, Ana Monteiro-Pereira, Jaime Pimenta-Ribeiro, Helena Silva Martins, João Brito, José Luís Themudo-Barata, Carlos Fontes-Ribeiro, Pedro J. Teixeira, Graça Freitas, Marlene Nunes Silva	Este estudo procurou caracterizar a prática clínica dos médicos relativamente à promoção da atividade física, explorando também potenciais fatores preditores da frequência e conteúdo dessas práticas, incluindo o nível de atividade física e comportamentos sedentários dos médicos.	Publicado na BMC Medical Education a 17 de Agosto de 2022	

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 73 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA	
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Tabela 32 - Relato de Prática elaborado durante o ano de 2022

Tipo de Trabalho:	Relato de Caso		
	Título	Autores	Descrição
Neoplasia da Bexiga – Umas vezes silenciosa, outras dissimuladoras	Helena Silva Martins, Cátia Almeida Oliveira, Tiago Silva Duarte, Rafael Gonçalves - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Este relato de caso alertou para uma forma de apresentação atípica da neoplasia da bexiga, bem como para a importância de uma avaliação abrangente e centrada no paciente na formulação de diferentes hipóteses diagnósticas.	Apresentado sob a forma de poster na Academia Médica 2022.
Quando um tremor abala uma família	Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins, Tiago Silva Duarte - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Este relato de caso alertou para a importância da abordagem biopsicossocial ao nível dos Cuidados de Saúde Primários, quando há um diagnóstico de uma doença crónica e progressiva, como a Doença de Parkinson, numa pessoa que é cuidadora de 3 grandes idosos.	Apresentado sob a forma de poster na Academia Médica 2022.

Tabela 33 - Revisões clássicas elaboradas durante o ano de 2022

Tipo de Trabalho:	Revisão Clássica		
	Título	Autores	Descrição
Atitudes terapêuticas na Escabiose	Tiago Silva Duarte, Cátia Oliveira, Helena Silva Martins - USF ALPHA, ACeS Baixo Vouga	Revisão clássica cujo principal objetivo foi descrever as medidas farmacológicas e não farmacológicas mais eficazes no tratamento da escabiose.	Apresentado sob a forma de comunicação oral no 29.º Encontro do Internato de Medicina Geral e Familiar da Zona Norte.
Pólips Vesiculares – Quando valorizar e como vigiar?	Helena Silva Martins, Cátia Almeida Oliveira, Tiago da Silva Duarte, Rafael Gonçalves - USF ALPHA, ACeS Baixo Vouga	Revisão clássica cujo principal objetivo foi rever a abordagem e seguimento dos pólips vesiculares, com enfoque nos Cuidados de Saúde Primários.	Apresentado sob a forma de póster nas Jornadas Médicas Maia Valongo 2022.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 74 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

10.2 Trabalhos de Investigação

Tabela 34 - Estudos de Investigação elaborados durante o ano de 2022

Tipo de Trabalho:	Estudos Transversais		
	Título	Autores	Descrição
Consulta de patologia de agudos nos cuidados de saúde primários: presencial vs não presencial	Alcino Sousa Santos, Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins, Rafael Gonçalves - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Com o surgimento da pandemia por COVID-19, os Cuidados de Saúde Primários tiveram de sofrer uma reestruturação de forma a manterem o compromisso assistencial, sendo a maioria dos contactos realizados de forma indireta. Desta forma, pretende-se comparar a consulta de patologia de agudos realizada de forma presencial relativamente à forma não presencial, relativamente aos parâmetros frequência de consultas por patologia e orientação dos utentes.	Aprovado pela Comissão de ética e em fase de análise de dados.
Plataforma Aurora TeleQ: inovação na prestação de cuidados numa Unidade de Saúde Familiar	Helena Silva Martins, Cátia Almeida Oliveira, Tiago Silva Duarte, Alcino Sousa Santos, Carla Bastos, Rafael Gonçalves - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Com este estudo pretende-se avaliar e caracterizar os contactos telefónicos da USF, bem como a satisfação dos utentes com a Plataforma.	Em fase projeto e submissão à Comissão de ética

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 75 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

Tabela 35 - Estudos de Melhoria Contínua da Qualidade elaborados durante o ano de 2022

Tipo de Trabalho:	Estudos de Melhoria Contínua da Qualidade			
	Título	Autores	Descrição	Local de Apresentação
Plano de Acompanhamento Interno 2022: Intervenção no Consumo Excessivo de Álcool	Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins, Tiago Silva Duarte - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Trabalho de melhoria contínua da qualidade que pretende avaliar e melhorar a realização de consulta a utentes com o problema consumo excessivo de álcool codificado na lista de problemas, bem como melhorar o preenchimento do AUDIT.	Sala de Reuniões da USF ALPHA	
Plano de Acompanhamento Interno 2022: Visita Domiciliária	Cátia Almeida Oliveira, Helena Silva Martins, Tiago Silva Duarte - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Trabalho de melhoria contínua da qualidade que pretende identificar de forma precoce utentes em situação de dependência e os seus cuidadores, por forma ao seu acompanhamento adequado e atempado.	Sala de Reuniões da USF ALPHA	
Plano de Acompanhamento Interno 2021: Melhoria da prestação de cuidados de saúde e satisfação do utente	Helena Silva Martins, Ana Aires, Cátia Almeida Oliveira, Rafael Gonçalves - USF Alpha, ACeS Baixo Vouga	Trabalho de melhoria contínua da qualidade que pretende avaliar o acesso aos cuidados de saúde numa Unidade de Saúde Familiar e a satisfação do utente.	Apresentado sob a forma de poster na Academia Médica 2022.	

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 76 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração 2023

11 Outras Atividades

No ano de 2022, alguns profissionais da USF ALPHA participaram em várias atividades/grupos de trabalho, que passo a citar:

- Participação do Dr. Rafael Gonçalves como elemento da Equipa Regional de Apoio do Centro (ERA Centro);
- A Dr.^a Maria João Xará participa na UCF de Saúde Infantil e Juvenil, como representante do ACES Baixo Vouga;
- O Dr. Alcino é Presidente do Conselho Clínico do Aces Baixo Vouga.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 77 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022	RA		
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	RA2022V1	Ano de elaboração	2023	

12 Conclusão

O balanço do Relatório de Atividades da USF ALPHA que ora se apresenta deve ser feito tendo em conta a amplitude das suas atribuições e os recursos disponíveis para a prossecução da missão e o contexto nacional em que decorre a atividade da instituição.

Assim, e face aos resultados alcançados, importa sublinhar a elevada taxa de cumprimento dos objetivos estabelecidos durante o ano de 2022, apesar de se ter verificado a ausência prolongada de alguns trabalhadores nos 3 sectores profissionais.

Este contexto de carência prolongada de recursos humanos levou a equipa a organizar-se no sentido de adotar estratégias para garantir a assistência aos seus utentes. Apesar das dificuldades sentidas, a USF cumpriu em grande parte o compromisso assumido, vertido no seu plano de Ação, atingindo grande parte das metas contratualizadas, continuando a revelar uma diferenciação positiva e qualificada dos serviços prestados.

Estamos orgulhosos com os resultados obtidos e apresentados ao longo deste relatório, apenas possíveis pelo esforço e empenho de uma equipa preocupada com a qualidade de prestação de cuidados a toda a sua população. Importa sublinhar que a USF ALPHA é uma unidade modelo B e acreditada.

A equipa completou 13 anos de atividade e continua a acreditar no modelo organizativo em que apostou. No entanto considera que de futuro, é essencial continuar a melhorar o processo de contratualização com a utilização de indicadores que meçam inequívocos “ganhos em saúde” e que refletem a “boa prática clínica” (e a “melhor evidência científica”) e alterar o número de utentes por ficheiro, pois torna-se difícil prestar cuidados de saúde de qualidade com a carga de trabalho atual.

É importante que a tutela perceba que é insustentável continuar a desenvolver programas de melhoria continua da qualidade com a carga de trabalho que todos os profissionais têm com a atividade assistencial.

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 78 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Atividades da USF ALPHA 2022		RA
	Palavras-chave	Relatório; Atividades; Avaliação; Plano de Ação;		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	RA2022V1		Ano de elaboração
				2023

As exigências que se colocam a nível interno e externo aconselham um reforço de competências técnicas e de recursos humanos habilitados, que deve e pode ser potenciado pelas entidades competentes.

É necessário que os nossos gestores promovam investimento nos cuidados de saúde primários, permitindo assim que a USF ALPHA continue a afirmar-se como um valor acrescentado.

Urge que esta equipa ministerial resolva os problemas estruturais e de organização de que o SNS padece. A nós cabe mantermos o objetivo de trabalhar bem e induzir uma melhoria contínua na prestação dos cuidados, formula há muito adotada por esta USF.

“se não puder fazer tudo, faça tudo o que puder, dando o máximo de si para crescer, descobrir e ultrapassar os seus limites.” - Aristófanis Quirino dos Santos

Elaborado por	USF ALPHA	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 79 de 239



2022



USF ALPHA

Programa de Acompanhamento Interno
Acesso – Visitas Domiciliárias

Ministério da Saúde
Administração Regional do Centro
ACeS Baixo Vouga

PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO INTERNO ACESSO – VISITAS DOMICILIÁRIAS

USF ALPHA - 2022

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã
Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega
usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento			
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea	Acesso	
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração	
				2022	

Conteúdo

1	Introdução e Pertinência do Tema	84
2	Objetivos.....	86
3	Metodologia	86
4	Operacionalização	88
5	Cronograma.....	89
6	Resultados – 1 ^a e 2 ^a Avaliações em 2022	89
6.1	Discussão dos resultados e medidas corretoras	89

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 83 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso	Anexo 1
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento	
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea
	Versão	PAI - Acesso	Ano de elaboração
			2022

1 Introdução e Pertinência do Tema

Em Portugal assistimos a um envelhecimento demográfico da população, o que levou a um aumento do número de comorbilidades e consequentemente ao aumento do número de utentes em situação de dependência.

Existe em Diário de República o estatuto de cuidador informal, que é a pessoa (familiar ou não) que assegura a continuidade de cuidados do utente dependente. Cuidar de uma pessoa em situação de dependência é uma tarefa difícil, que muitas vezes leva a uma disruptão do bem-estar físico, psicológico e social do cuidador.

Os Cuidados de Saúde Domiciliários servem para promover e prestar cuidados de saúde no domicílio a utentes em situação de dependência física, mental e/ou social, seja essa dependência transitória ou definitiva.

Pretende-se com os Cuidados de Saúde Domiciliários atuar a nível da educação para a saúde e a nível do tratamento, reabilitação, e reintegração do utente dependente. Enquanto se deve também ser um apoio ao cuidador, ajudando-o a gerir a situação de dependência, prevenindo a exaustão e mantendo, da melhor forma possível, a qualidade de vida.

Na USF Alpha pretende-se a identificação precoce de utentes em situação de dependência e o seu acompanhamento atempado no sentido de prevenir e, quando possível, reverter patologias e comorbilidades que contribuam para a diminuição de autonomia e perda de qualidade de vida dos utentes e seus cuidadores.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 84 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso	Anexo 1
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento	
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea Acesso
	Versão	PAI - Acesso	Ano de elaboração 2022

A USF Alpha entende que existe a necessidade de otimizar e uniformizar os registos dos domicílios médicos de forma que o acesso a esta tipologia de consulta seja justo e equitativo a todos os utentes da unidade.

Nesse sentido, foram discutidas e definidas as regras específicas de registo e atuação que devem ser transversais a todos os médicos da unidade, sendo elaborado um plano de acompanhamento que iria avaliar e implementar as melhorias definidas pela equipa.

Não existindo uma proposta de melhoria centralizada, a unidade propôs-se a avaliar a lista de utentes dependentes de forma a perceber-se o que se encontra atualmente já a ser feito na unidade e como se pode melhorar.

Foi feita uma avaliação inicial, tendo sido utilizada uma lista de dependentes atualizada, da responsabilidade da equipa de enfermagem. Esta avaliação inicial utilizou uma listagem de utentes, que mesmo não sendo totalmente uniforme entre os médicos da unidade, permitiu concluir que:

1. 25% dos utentes têm o registo do Cuidador no campo “Observações” no SClínico médico.
2. 47.5% dos utentes avaliados têm a escala de Barthel atualizada no último ano.
3. 47.5% dos utentes avaliados têm o código “28” de vários capítulos (como por exemplo K28, N28, etc.) na lista de problemas ativos do SClínico.
4. 40% dos utentes tiveram pelo menos uma consulta, programada, no domicílio. Sendo que apenas 15% tiveram 2 consultas programadas no domicílio, uma por semestre.
5. 32.5% dos utentes têm consulta programada no domicílio para o ano de 2022.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 85 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento			
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração	
				2022	

2 Objetivos

A unidade deveria ser capaz de dar uma resposta semestral ao utente em situação de dependência, através de uma consulta programada.

Assim sendo a unidade propõe-se a melhorar os seguintes pontos:

- I. Registo oficial do cuidador principal e cuidadores secundários de todos os seus dependentes.
- II. 60% de utentes dependentes com atualização anual do grau de dependência através da escala de Barthel presente no SClínico.
- III. 60% dos utentes com dependência e necessidade de visita domiciliária, tenham na sua lista de problemas ativos, registada a codificação “A28 - LIMITAÇÃO FUNCIONAL / INCAPACIDADE NE” e respetiva classificação no CID10 de “IMOBILIDADE”.
- IV. 50% dos utentes com pelo menos 1 consulta programada no domicílio de caráter anual e 25% dos utentes com 2 consultas programadas no domicílio anualmente.
- V. 25% dos domicílios efetuados com avaliação e registo anual do grau de exaustão do cuidador.

3 Metodologia

Tipo de Estudo: observacional, transversal descritivo.

Dimensão estudada: qualidade técnico-científica

Unidade de estudo: profissionais em avaliação – equipa da USF ALPHA

População do estudo: utentes da USF ALPHA dependentes em programa de visita domiciliária.

Amostra: Utentes listados como dependentes e com visita domiciliária médica.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 86 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento		
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração
				2022

Critérios de inclusão: utentes da USF ALPHA listados como dependentes.

Critérios de exclusão: serão excluídos utentes da USF Alpha que tenham falecido no período de estudo, que deixaram de ser dependentes ou que foram institucionalizados.

Tipo de avaliação: interna (interpares).

Fonte de dados: os dados colhidos serão obtidos a partir dos programas informáticos S-Clinico e MIM@UF.

Relação temporal: avaliação retrospectiva.

Critérios de avaliação:

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas				Avaliação de indicadores	
	Insuficiente	Suficiente	Bom	M.Bom	jul/22	fev/23
INDICADOR 1 Proporção de utentes dependentes com atualização anual da escala de Barthel (%).	<40%	40-49%	≥50%	≥60%		
INDICADOR 2 Proporção de utentes dependentes, com a codificação A28 na lista de problemas do SClinico (%).	<40%	40-49%	≥50%	≥60%		
INDICADOR 3 Proporção de utentes com pelo menos 1 consulta domiciliária programada anualmente (%).	<30%	30-39%	≥40%	≥50%		
INDICADOR 4 Proporção de utentes com pelo menos 2 consulta domiciliária programada por ano (%).	<10%	10-19%	≥20%	≥25%		
INDICADOR 5 Proporção de domicílios efetuados com avaliação anual da exaustão do cuidador (%)	<10%	10-19%	≥20%	≥25%		

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 87 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso	Anexo 1
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento	
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea Acesso
	Versão	PAI - Acesso	Ano de elaboração 2022

4 Operacionalização

Secretários Clínicos

1. Contacto telefónico com os familiares dos utentes dependentes para marcação de consulta domiciliária;
2. Ligar ao Cuidador no dia da visita domiciliária a confirmar a presença do utente dependente e do cuidador no domicílio.
3. Efetivar as consultas dos utentes com consulta domiciliária programada.

Microequipa (Médico e Enfermeiro):

1. Dos utentes da lista de dependentes, avaliar periodicidade da vigilância e no caso de consulta domiciliária com periodicidade inadequada (sem vigilância no último semestre) deve ser realizada a consulta domiciliária.

- **O Médico deve na consulta:**

- a) Registar Incapacidade Funcional em caso disso na lista de problemas (A28).
- b) Programar a outra visita domiciliária para o semestre seguinte.
- c) Registar o nome e o parentesco do cuidador ou cuidadores no campo “Observações” do SClínico
- d) Avaliar anualmente o grau de exaustão do cuidador mediante aplicação de questionário anexo e registar no O do SOAP o resultado obtido.

- **Enfermeiro deve na consulta:**

- a) Efetuar o preenchimento da escala de Barthel
- b) Educar o cuidador relativamente a cuidados de higiene, prevenção de feridas e alimentação (Avaliação registada no campo: “Focos Atenção/Diagnósticos Enfermagem → Intervenções Ativas”)
- c) Fornecer o Manual do Cuidador da USF ALPHA e registar no SClínico de Enfermagem. (Entrega registada no campo: “Focos Atenção/Diagnósticos Enfermagem”).

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 88 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso			
	Palavras-chave				Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	Acesso
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração	2022

5 Cronograma

Cronograma	2022												2023	
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev
Elaboração / Apresentação do Protocolo														
1ª Avaliação														
Resultados da 1ª avaliação e medidas corretivas														
2ª Avaliação														
Elaboração do Relatório Final														

6 Resultados – 1ª e 2ª Avaliações em 2022

6.1 Discussão dos resultados e medidas corretoras

Foi proposta a criação de uma plataforma Excel, disponível aos grupos profissionais da unidade, com as informações atualizadas sobre cada utente dependente a necessitar de visita domiciliária médica, permitindo que cada microequipa faça a gestão dos seus utentes.

Esta seria elaborada tendo como base a listagem dos utentes com LIMITAÇÃO FUNCIONAL / INCAPACIDADE, independente do capítulo do ICPC2, na lista de problemas ativos, em dezembro de 2021, dados retirados do programa MIM@UF. Da listagem obtida, foram selecionados para a plataforma os utentes que tinham visita domiciliária médica, tendo sido excluídos os que vinham presencialmente à unidade ou sem contactos diretos há mais de 2 anos.

A plataforma Excel foi utilizada para avaliar os indicadores definidos, permitindo avaliar também o registo de cuidador, já decidido pela equipa médica como tendo de ser registado no campo Observações no SOAP do SClínico. Para além da codificação “A28” na lista de problemas ativos, foi avaliada a codificação CID-10 dos utentes com acesso a visita domiciliária médica, que a equipa definiu como devendo ser “Imobilidade”.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte			Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023	
Documentos revogados	Não aplicável			Páginas	Página 89 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório				
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso				
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento				
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	Acesso	
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração	2022	

A primeira avaliação em julho de 2022 utilizou, assim, a Plataforma Excel que continha 46 utentes, tendo sido concluído que:

- ✓ 28.26% (13 dos 46 utentes) têm o registo do Cuidador no campo Observações no SOAP do SClinico
- ✓ 71.74% (33 dos 46 utentes) têm a escala de Barthel atualizada no último ano.
- ✓ 52.17% (24 dos 46 utentes) tem registado o Código “A28” na lista de problemas ativos. Relativamente à codificação CID10 de “Imobilidade” apenas 5 em 46 (10.87%) tem esta codificação.
- ✓ Sendo a avaliação efetuada apenas com utentes indicados para domicílio médico, os indicadores 3 e 4 têm resultados significativamente superiores à avaliação inicial. Sendo que 95.56% (44 dos 46 utentes) teve pelo menos 1 consulta no domicílio e 60.87% (28 dos 46 utentes) ou teve 2 consultas programadas ou já tem a segunda consulta programada ao domicílio.

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas				Avaliação de indicadores	
	Insuficiente	Suficiente	Bom	M.Bom	jul/22	fev/23
INDICADOR 1 Proporção de utentes dependentes com atualização anual da escala de Barthel (%).	<40%	40-49%	≥50%	≥60%	71,74%	72,73%
INDICADOR 2 Proporção de utentes dependentes, com a codificação A28 na lista de problemas do SClinico (%).	<40%	40-49%	≥50%	≥60%	52,17%	66,67%
INDICADOR 3 Proporção de utentes com pelo menos 1 consulta domiciliaria programada anualmente (%).	<30%	30-39%	≥40%	≥50%	95,65%	100%
INDICADOR 4 Proporção de utentes com pelo menos 2 consulta domiciliaria programada por ano (%).	<10%	10-19%	≥20%	≥25%	60,87%	69,70%
INDICADOR 5 Proporção de domicílios efetuados com avaliação anual da exaustão do cuidador (%)	<10%	10-19%	≥20%	≥25%	N/A	N/A

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte			Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023			Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável			Páginas	Página 90 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso	Anexo 1	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento		
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea	
	Versão	PAI - Acesso	Ano de elaboração	
			2022	

Não foi formalmente validado para uso na USF nenhum questionário de exaustão do cuidador informal, não tendo sido assim possível avaliar o indicador 5 nem na primeira avaliação em julho de 2022 nem na segunda avaliação em fevereiro de 2023.

Após a primeira avaliação a plataforma Excel ficou disponível no TEAMS de forma a que cada microequipa pudesse avaliar os seus utentes em domicílio médico, melhorar registo e codificações dos indicadores em análise e ainda acrescentar novos utentes em visita domiciliária quando se justificasse.

A segunda avaliação realizada em fevereiro de 2023 utilizou a mesma plataforma, sendo que foram excluídos desta avaliação 13 utentes (11 faleceram e 2 foram institucionalizados). Os resultados obtidos mostram:

- ✓ 51.52% (17 dos 33 utentes) têm o registo do Cuidador no campo Observações no SOAP do SClínico.
- ✓ 72.73% (24 dos 33 utentes) têm escala de Barthel atualizada no último ano.
- ✓ 66.67% (22 dos 33 utentes) tem registado o Código “A28” na lista de problemas ativos. Relativamente à codificação CID10 de “Imobilidade” 14 em 33 (42.42%) tem esta codificação.
- ✓ 100% dos utentes teve 1 consulta programada no domicílio e 69.70% (23 dos 33 utentes), ou teve 2 consultas programadas no domicílio ou têm a consulta subsequente agendada.

De forma que se possa continuar a melhorar o acesso dos utentes a consultas no domicílio a unidade deverá manter o compromisso de efetuar os registo do cuidador no local apropriado em todos os utentes de domicílio médico, codificar e atualizar corretamente a lista de problemas em todos estes utentes e agendar, em cada consulta domiciliária, a consulta seguinte a 6 meses.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 91 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Acesso		
	Palavras-chave		Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento	
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea
	Versão	PAI - Acesso		Ano de elaboração

A Plataforma Excel deve continuar a ser atualizada por cada microequipa sempre que se justificar, acrescentando novos utentes em situação de dependência que necessitem de consulta programada no domicílio e retirando-se utentes que deixem de cumprir critérios para esta tipologia de consulta.

O agregado familiar e cuidadores de utentes em situação de dependência devem ser alvo de intervenção. A USF Alpha, em 2023, deve continuar a trabalhar na melhor forma de avaliar o bem-estar e o grau de exaustão dos cuidadores de forma a atuar o mais precocemente possível em situações de possível rutura familiar.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 92 de 239



2022



USF ALPHA

Programa de Acompanhamento Interno
Melhoria Continua da Qualidade - Assistencial

Ministério da Saúde
Administração Regional do Centro
ACeS Baixo Vouga

PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO INTERNO ASSISTENCIAL INTERVENÇÃO NO CONSUMO DE ÁLCOOL USF ALPHA - 2022

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã

Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial	Anexo 2	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento		
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea	
	Versão	PAI - Assistencial	Ano de elaboração	
			2023	

Conteúdo

1	Introdução e Pertinência do Tema	97
2	Objetivos.....	98
3	Metodologia	99
4	Operacionalização	100
5	Cronograma.....	101
6	Resultados – 1 ^a e 2 ^a Avaliações em 2022	102
6.1	Resultados e Conclusão.....	102

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 96 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial	Anexo 2
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento	
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea
	Versão	PAI - Assistencial	Ano de elaboração
			2023

1 Introdução e Pertinência do Tema

O álcool é uma substância psicoativa que pode induzir dependência representando a terceira causa de doença e morte prematura a nível mundial. Em termos de morbimortalidade, é o terceiro principal fator de risco na Europa, sendo apenas superado pelo consumo de tabaco e pela hipertensão arterial. A Europa é a região do mundo com maior consumo de álcool (estimado um consumo médio de 12,5 litros de álcool puro por pessoa com mais de 15 anos). Portugal é um dos países com maior consumo na União Europeia (13,4 litros por pessoa).

No homem, entre os 18 e os 64 anos, a quantidade máxima diária recomendada são 2 bebidas padrão ou 20g de álcool puro. Após os 65 anos, a quantidade máxima diária recomendada é 1 bebida padrão ou 10g de álcool puro. Na mulher a quantidade máxima diária recomendada é 1 bebida padrão ou 10g de álcool puro independentemente da idade.

O álcool é fator de risco importante para várias doenças, entre as quais, as neoplasias, doenças cardio e cerebrovasculares, doenças hepáticas, tuberculose, entre outras; Este é também responsável pelo aumento dos níveis de criminalidade, violência doméstica e sinistralidade rodoviária.

Estima-se que a implementação de limites de consumo, considerados como “baixo risco”, resultaria numa redução de cerca de 14% na prevalência do abuso do álcool e de 47% na dependência alcoólica.

O AUDIT é uma ferramenta de rastreio de consumo excessivo de álcool desenvolvida pela Organização Mundial de Saúde tendo, a versão portuguesa, sido validada por Roque da Cunha em 2002.

Esta ferramenta é composta por 10 questões: as primeiras 8 têm cinco opções de resposta, pontuadas de 0 a 4; as 2 últimas têm três opções de resposta, pontuadas com 0, 2 e 4.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 97 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
 <i>Unidade Saúde Família Alpha Valpaços - V. Póvoa</i>	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial			
	Palavras-chave		Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento		
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	Assistencial
	Versão	PAI - Assistencial		Ano de elaboração	2023

Pode ser aplicado sob a forma de entrevista ou como questionário auto preenchido. O AUDIT-C é uma versão reduzida do AUDIT (que tem apenas as 3 primeiras questões) com intuito de reduzir o tempo despendido para a identificação de pessoas com consumo excessivo de álcool. Esta ferramenta mostrou correlação positiva elevada e significativa com o teste original.

A identificação dos níveis de consumo nos Cuidados de Saúde Primários é uma oportunidade de educar as pessoas, quer as que têm consumos de risco, quer as que têm consumo nocivo.

As intervenções breves são eficazes na redução destes dois tipos de consumo e parecem ser igualmente efetivas não só para homens e mulheres, mas também em jovens e idosos. Comparado com um grupo de controlo as Intervenções breves podem prevenir uma em cada 3 mortes que ocorrem por problemas ligados ao consumo de álcool.

Assim, deve ser proposta a todos os utentes uma avaliação inicial do risco do consumo excessivo de álcool através da aplicação do AUDIT-C.

2 Objetivos

Em amostra de utentes da USF ALPHA com idade igual ou superior a 14 anos, com problema “consumo excessivo de álcool”:

- Avaliar a **prevalência** de doentes com idade igual ou superior a 14 anos e com o problema de “**consumo excessivo de álcool**”;
- Conseguir que pelo menos 35% destes utentes tenha **pelo menos uma consulta** relacionada com esse problema **nos últimos 3 anos**;
- Conseguir que pelo menos 20% destes utentes tenha pelo menos 1 registo de **preenchimento do AUDIT**.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 98 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento			
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	
	Versão	PAI - Assistencial		Ano de elaboração	
				2023	

3 Metodologia

Tipo de Estudo: observacional, transversal descritivo.

Dimensão estudada: qualidade técnico-científica

Unidade de estudo: profissionais em avaliação – equipa da USF ALPHA

População do estudo: utentes da USF ALPHA, com idade igual ou superior a 14 anos, com o problema relacionado com “consumo excessivo de álcool” (P15 ou P16), codificado na lista de problemas, com o estado ativo.

Amostra: Da população em estudo serão selecionados todos os utentes de cada ficheiro clínico que cumpram os critérios de inclusão definidos abaixo no período delineado.

Critérios de inclusão: utentes da USF ALPHA, com idade igual ou superior a 14 anos, que tenham codificado na lista de problemas relacionados com “consumo excessivo de álcool” (P15 ou P16) e a quem não foi realizada consulta relacionada com esse problema nos últimos 3 anos.

Critérios de exclusão: serão excluídos utentes da USF Alpha que tenham falecido no período de estudo.

Tipo de avaliação: interna (interpares).

Fonte de dados: os dados colhidos serão obtidos a partir dos programas informáticos S-Clínico e MIM@UF.

Relação temporal: avaliação retrospectiva num período espacial em Junho de 2022 e Janeiro de 2023.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 99 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório				
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial				
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento				
	Área	Qualidade Organizacional		Subárea	Assistencial	
	Versão	PAI - Assistencial		Ano de elaboração	2023	

Critérios de avaliação:

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas				Avaliação de indicadores	
	Insuficiente	Suficiente	Bom	M.Bom	jul/22	fev/23
INDICADOR 1 Prevalência de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com o problema “consumo excessivo de álcool”	NA	NA	NA	NA		
INDICADOR 2 Proporção de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com o problema de “consumo excessivo de álcool” e pelo menos uma consulta relacionada com esse problema (P15 ou P16 codificado) nos últimos 3 anos (%).	<11%	11-20%	21-34%	≥35%		
INDICADOR 3 Proporção de utentes com “consumo excessivo de álcool” com pelo menos 1 registo de preenchimento do AUDIT (%).	<5%	5-10%	11-20%	≥20%		

4 Operacionalização

Secretários Clínicos

4. No caso de vigilância com periodicidade inadequada (sem vigilância nos últimos 3 anos):
 - a. Contatar o utente e agendar consulta;
5. Efetivar as consultas dos utentes convocados.

Médico

1. Dos utentes com diagnóstico de “consumo excessivo de álcool”:
 - a. No caso de vigilância com periodicidade inadequada (sem vigilância nos últimos 3 anos):
 - i. Realizar consulta médica de vigilância;
 - ii. Efetuar o preenchimento do questionário AUDIT.
2. Na consulta avaliar se o diagnóstico “Abuso Agudo de Álcool” (rúbrica ICPC-2 P16) ou “Abuso Crónico de Álcool” (rúbrica ICPC-2 P15) se deve manter na lista de problemas, com o estado ativo.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 100 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
 Unidade Saúde Família Unidade de Saúde Família Vila Franca de Xira	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento		
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea	Assistencial
	Versão	PAI - Assistencial		Ano de elaboração

Enfermeiro

1. Retirar listagens dos doentes com consumo excessivo de álcool por Médico de Família;
2. Verificar se estes doentes tiveram consulta de vigilância nos últimos 3 anos;
3. Nos utentes com consumo excessivo de álcool, reforçar os ensinos relativos a um estilo de vida saudável.

5 Cronograma

2022

2023



Legenda:

1. Apresentação do Protocolo para o Plano de Acompanhamento Interno da Intervenção no Consumo Excessivo de Álcool;
2. 1^a fase de colheita de dados;
3. Apresentação dos resultados da 1^a fase do Protocolo; Discussão de medidas corretivas;
4. Implementação de medidas corretivas;
5. 2^a fase de colheita de dados;
6. Relatório final relativo ao Plano de Acompanhamento Interno 2022.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 101 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Programa de Acompanhamento Interno - Assistencial		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; PAI; Acompanhamento		
	Área	Qualidade Organizacional	Subárea	Assistencial
	Versão	PAI - Assistencial		Ano de elaboração
				2023

6 Resultados – 1^a e 2^a Avaliações em 2022

6.1 Resultados e Conclusão

Após a avaliação realizada em junho de 2022 e apresentação dos resultados obtidos, foram discutidas e implementadas medidas de melhoria. Desta forma, os profissionais foram sensibilizados para o preenchimento do AUDIT.

Relativamente a este instrumento, percebeu-se que todos os elementos da equipa apresentavam conhecimentos sobre o mesmo, bem como dominavam a sua forma de preenchimento. O principal obstáculo identificado foi lembrar-se do preenchimento do mesmo no decorrer da consulta. Assim, foram enviadas mensagens periódicas para relembrar a importância de realizar oportunisticamente a avaliação do consumo de álcool nas consultas.

Parâmetros a avaliar	Monitorização e Metas				Avaliação de indicadores	
	Insuficiente	Suficiente	Bom	M.Bom	jul/22	fev/23
INDICADOR 1 Prevalência de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com o problema “consumo excessivo de álcool”	NA	NA	NA	NA	2,06%	1,84%
INDICADOR 2 Proporção de utentes com idade igual ou superior a 14 anos, com o problema de “consumo excessivo de álcool” e pelo menos uma consulta relacionada com esse problema (P15 ou P16 codificado) nos últimos 3 anos (%).	<11%	11-20%	21-34%	≥35%	63,28%	68,24%
INDICADOR 3 Proporção de utentes com “consumo excessivo de álcool” com pelo menos 1 registo de preenchimento do AUDIT (%).	<5%	5-10%	11-20%	≥20%	22,60%	32,35%

Na avaliação dos resultados obtidos durante o ano de 2022, verifica-se que houve uma melhoria muito ligeira dos indicadores, sendo esta mais significativa ao nível do preenchimento do AUDIT. A equipa considera que esta melhoria se deve às mensagens de lembrança sobre o tema, mas reconhece que ainda é necessário investir nesta área.

Por este motivo, a equipa da USF ALPHA durante o ano de 2023 pretende retomar o mesmo Plano de Acompanhamento Interno com vista a uma efetiva melhoria do mesmo.

Elaborado por	Cátia Oliveira, Helena Martins, Tiago Duarte		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 102 de 239



2022



USF ALPHA

RECLAMAÇÕES | SUGESTÕES | ELOGIOS

Ministério da Saúde
Administração Regional do Centro
ACeS Baixo Vouga

**RELATÓRIO ANUAL
DAS
RECLAMAÇÕES | SUGESTÕES | ELOGIOS
USF ALPHA - 2022**

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã

Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios		Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamão; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2022

Conteúdo

1	Introdução.....	107
2	Metodologia	107
3	Resultados.....	108
4	Discussão e Medidas Corretoras	113
5	Conclusão.....	113

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 106 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios	Anexo	3
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamão; Sugestão; Elogio		
	Área	Prestação de contas		Subárea
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração
				2022

1 Introdução

Avaliação anual, do conjunto das reclamações e sugestões e respetivos motivos, entradas nesse período. Prática de monitorização e discussão da eficácia da USF ALPHA, designadamente, no que respeita às reclamações.

2 Metodologia

Tipo de Estudo: estudo observacional e transversal, realizado na USF ALPHA no último mês de cada semestre. A amostra é constituída por todas as reclamações, sugestões e elogios realizadas pelos utentes.

Critérios de inclusão: reclamações, Sugestões e Elogios realizados no Livro Amarelo, ERS online e no impresso próprio da USF.

Critérios de exclusão: reclamações, sugestões e elogios realizados noutras fontes não oficiais.

Colheita de dados: realizada pela Secretária Clínica Rita Pereira no final de cada semestre.

Tratamento dos dados: realizado pelo CT-USF ALPHA através do programa Excel 365.

Resultados: nas tabelas seguintes são apresentadas as reclamações, sugestões e elogios que ocorreram no último semestre, assim como o meio usado, a classificação / tipologia da reclamação, a data da reclamação, o assunto e a reunião em que a mesma foi discutida com implementação de medidas corretoras.

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 107 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios		Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamão; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2022

3 Resultados

A fim de garantir o desenvolvimento eficaz dos direitos fundamentais do cidadão, o seu direito à informação, à privacidade, à confidencialidade, à participação na tomada de decisões, etc, e dando cumprimento ao Procedimento PG02V1 “Sugestões/Reclamações” (Standard S 01.11), vimos desta forma analisar o ano de 2022.

Durante este semestre registaram-se Reclamações em Livro Amarelo, ERS, e-mail e Elogios, Sugestões ou Reclamações nos impressos da USF ALPHA.

Apresenta-se tabela resumo:

Meio usado:	Livro de Reclamações (58)			S					
Data	12/01/2022	Tipologia	Funcionamento da Unidade						
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARMP 01.22 de 14/01/2022							
Assunto	Mostrar exames em Consulta Aguda								
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS								

Meio usado:	Livro de Reclamações (59)			R					
Data	04/03/2022	Tipologia	Funcionamento da Unidade						
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARCG n.º 4.22 de 04/03/2022							
Assunto	Atraso inscrição da consulta								
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS								

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 108 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios		Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamão; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2022

Meio usado:	Impresso USF n.º 1.22 - Elogio			E					
Data	24/02/2022	Tipologia	Instalações e Profissionais						
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARCG n.º 4.22 de 04/03/2022							
Assunto	Elogio ao médico de família								
Medida corretora após discussão	Envio de carta-tipo de agradecimento.								

Meio usado:	Livro de Reclamações (60)			R					
Data	02/05/2022	Tipologia	Outros						
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARCG 08.22 de 06/05/2022							
Assunto	Linha de Apoio SNS24								
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS								

Meio usado:	Livro de Reclamações (61)			R					
Data	02/05/2022	Tipologia	Funcionamento da Unidade						
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARCG 08.22 de 06/05/2022							
Assunto	Atraso para inscrição de consulta								
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS								

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 109 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios	Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamão; Sugestão; Elogio		
	Área	Prestação de contas	Subárea Não Aplicável	
	Versão	R Reclamações V1	Ano de elaboração 2022	

Meio usado:	E-mail Institucional			R
Data	06/06/2022	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				
Assunto	Atraso para visualização de exames realizados			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em vigor, explicando à utente sobre a ausência da médica de família por licença parental e redução de horário			

Meio usado:	Livro de Reclamações (62)			R
Data	06/06/2022	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				
Assunto	Agendamento de consulta pelo telefone não constante no sistema			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em vigor, explicando à utente sobre a eventual não gravação da marcação de consulta no sistema informático			

Meio usado:	Livro de Reclamações (63)			R
Data	17/06/2022	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				
Assunto	Solicitação de alteração de medicação por não haver em stock nas farmácias			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS			

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 110 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios		Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamão; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	2022

Meio usado:	Livro de Reclamações (64)			R
Data	23/06/2022	Tipologia	Direitos dos Utentes	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				ARCG n.º 9.22
Assunto	Não atribuição de isenção por falta de dados na Declaração do Banco de dadores de Sangue			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas estabelecidas em Regulamento Interno e normas da DGS			

Meio usado:	ERS n.º 1.22			R
Data	14/09/2022	Tipologia	Instalações e Profissionais	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				
Assunto	Entrega de exames na Secretaria			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em saúde, enviar resposta ao Gabinete de cidadão de Ovar para dar cumprimento aos prazos legais. E-mail enviado a 19/09/2022 para o Gabinete do Cidadão			

Meio usado:	Livro de Reclamações (65)			S
Data	21/10/2022	Tipologia	Funcionamento da Unidade	
Reunião de avaliação e discussão da reclamação				ARCG 18.22 de 28/10/2022
Assunto	Atraso na efetivação da Consulta			
Medida corretora após discussão	Manter as boas práticas em saúde, enviar resposta ao Gabinete de cidadão de Ovar para dar cumprimento aos prazos legais. E-mail enviado a 28/10/2022 para o Gabinete do Cidadão			

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 111 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios	Anexo	3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamão; Sugestão; Elogio			
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	R Reclamações V1		Ano de elaboração	
				2022	

Meio usado:	Impresso USF n.º 2.22 - Elogio			S			
Data	03/10/2022	Tipologia	Instalações e Profissionais				
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARCG 16.22 de 07/10					
Assunto	Elogio aos profissionais						
Medida corretora após discussão	Envio de carta-tipo de agradecimento a 30/11/2022						

Meio usado:	Impresso USF n.º 3.22 - Elogio			S			
Data	30/11/2022	Tipologia	Instalações e Profissionais				
Reunião de avaliação e discussão da reclamação		ARCG 19.22 de 11/11/2022					
Assunto	Elogios aos profissionais						
Medida corretora após discussão	Envio de carta-tipo de agradecimento a 30/11/2022						

Resumo:

- Total de Reclamações no Livro – 8
- Total de Reclamações no impresso – 0
- Total de Sugestões no impresso - 0
- Total de Elogios no impresso – 3
- Total de Reclamações Carta/Mail – 1
- Total de Reclamações ERS - 1

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 112 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório de Avaliação das reclamações, Sugestões e Elogios	Anexo 3	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Reclamão; Sugestão; Elogio		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	R Reclamações V1	Ano de elaboração	
			2022	

Tipologia:

- Instalações e Profissionais (4);
- Funcionamento da Unidade (7);
- Direitos do Utente (1);
- Outros (1)

4 Discussão e Medidas Corretoras

Analisando as reclamações supracitadas, podemos inferir que as reclamações tiveram uma diminuição face ao ano 2021, sendo estas essencialmente de teor da Organização interna/funcionamento da unidade.

Aferimos também os utentes têm feito individualmente muitos elogios, que não são explanados por escrito, podendo neste ano de 2023 pedir aos utentes que o façam, achando a equipa importante além do conhecimento destes elogios, o reconhecimento do esforço em manter a nossa qualidade.

5 Conclusão

Considerando a emergência de saúde pública e a situação excepcional que se viveu, face à epidemia SARS-CoV-2 e à infecção epidemiológica por COVID-19, importa apreciar o continuo impacto no sistema de saúde durante o período em análise, quer ao nível da atividade / prestação de cuidados de saúde, quer ao nível da satisfação dos utentes.

Julgamos que este número reduzido de reclamações e aumento dos elogios se deveu ao grande esforço da equipa em manter as boas práticas de organização e à compreensão dos utentes na necessidade de alterar o modelo de prestação de cuidados para que os mesmos.

É notório que no período compreendido entre 2020-2022 e com as alterações constantes na mudança de organização e tipologia de consultas ocorridas, os utentes sentiram alguma dificuldade na compreensão destas, no entanto, satisfaz-nos o número reduzido de Reclamações.

Elaborado por	Rita Pereira	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 113 de 239



2022



USF ALPHA AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO UTENTES

Ministério da Saúde
Administração Regional do Centro
ACeS Baixo Vouga

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTENTES

USF ALPHA - 2022

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã
Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega
usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	InqSatUt V1		Ano de elaboração	
				2022	

Conteúdo

_Toc130162364

1	Introdução.....	118
2	Objetivo.....	119
3	Metodologia	119
4	Resultados.....	119
5	Discussão e Medidas corretoras.....	132
6	Conclusão.....	133

Elaborado por	Fernanda Magalhães		Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023		Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável		Páginas	Página 117 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
 <i>Unidade Saúde Família Alpha Vila do Conde - V. Póvoa</i>	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes			
	Palavras-chave				Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos
	Área	Comunicação com Utentes		Subárea	Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1		Ano de elaboração	2022

1 Introdução

A satisfação dos utentes é considerada um importante indicador na melhoria dos cuidados prestados, qualidade dos serviços de saúde, fundamental enquanto medida de resultado. É um indicador muito importante do desempenho das USF e os inquéritos aplicados são ferramentas que podem e devem ser utilizadas para perceber os conceitos e as opiniões dos seus utilizadores em relação aos serviços que a mesma presta.

A informação proporcionada pelos resultados dessa avaliação, reflete-se num contributo para a melhoria contínua dos serviços prestados pela equipa da USF.

Durante a nossa prática profissional, deparamo-nos com muitas situações em que os utentes manifestam sentimentos de insatisfação, alguns dos quais verbalmente, outros através de registo no livro de reclamações, levando desta forma a questionarmo-nos, sobre a opinião e expectativa do utente relativamente aos cuidados que lhes prestamos.

Pretendemos assim conhecer, identificar e descrever a satisfação dos utentes em relação aos cuidados de saúde prestados pela equipa de saúde da USF Alpha, bem como conhecer, do ponto de vista do utente, os motivos, os fatores ou as características dos cuidados que levam à sua satisfação ou insatisfação.

Nesse sentido, a USF Alpha elaborou e aplicou na última semana de outubro, um questionário de fácil preenchimento e anónimo, a 60 utentes desta unidade escolhidos aleatoriamente. O presente relatório apresenta os resultados desse questionário e possíveis medidas corretoras.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 118 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	
			2022	

2 Objetivo

Avaliar a satisfação dos utentes da USF ALPHA no sentido de auscultar os utentes para proceder a medidas corretivas.

3 Metodologia

Aplicação de inquérito de satisfação dos utentes elaborado pela USF Alpha, durante a última semana de outubro de 2022.

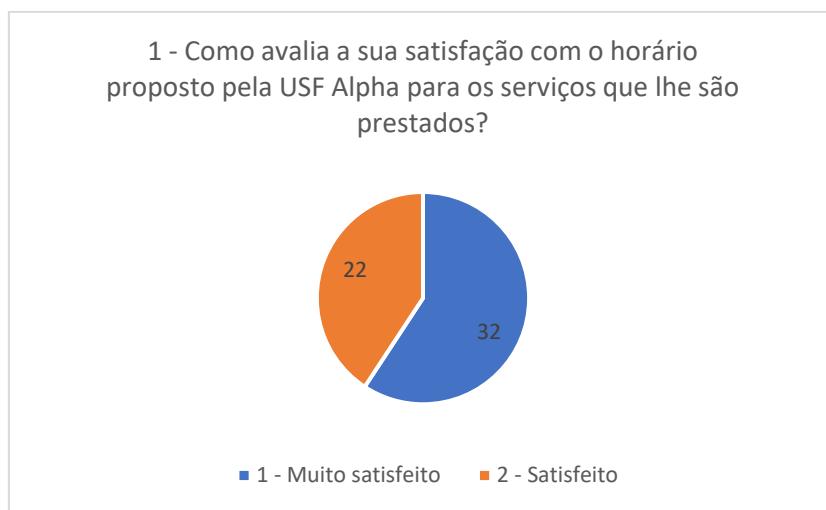
Foram entregues de forma aleatória 60 questionários aos utentes utilizadores da unidade nessa semana.

4 Resultados

Foram respondidos 54 dos 60 questionários entregues.

- Questão 1: Como avalia a sua satisfação com o horário proposto pela USF Alpha para os serviços que lhe são prestados?

32 pessoas responderam 1 – Muito satisfeita e 22 pessoas responderam 2 – Satisfeita



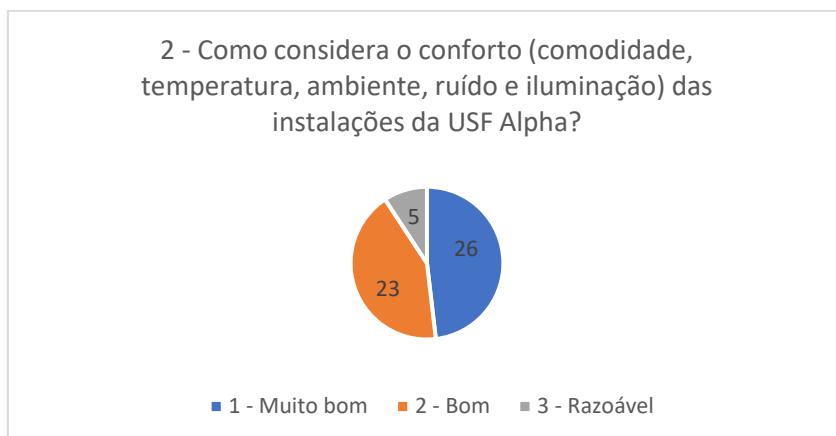
Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 119 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes		Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	2022

Podemos concluir que no geral todos os utentes que responderam estão satisfeitos com o horário proposto.

– Questão 2: Como considera o conforto (comodidade, temperatura, ambiente, ruído e iluminação) das instalações da USF Alpha?

26 pessoas responderam 1 – Muito bom, 23 pessoas responderam 2 – Bom e 5 pessoas responderam 3 – Razoável



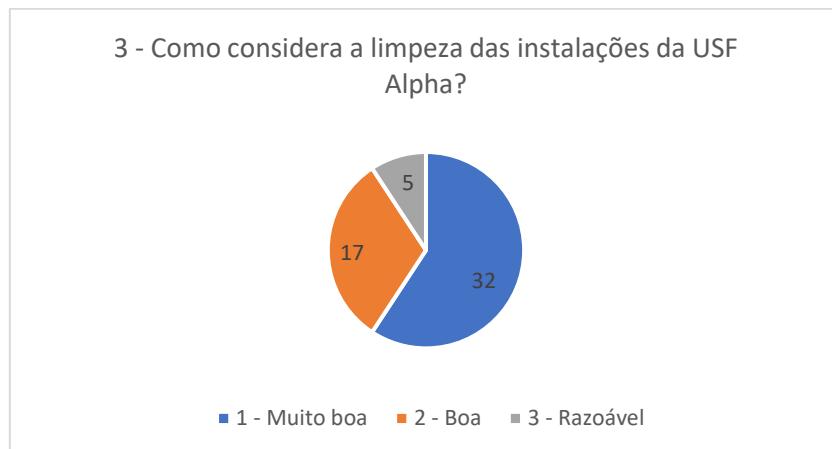
A maioria das pessoas considera o conforto das instalações da USF Alpha bom ou muito bom. Apenas 5 consideram razoável.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 120 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	InqSatUt V1		Ano de elaboração	
				2022	

– Questão 3: Como considera a limpeza das instalações da USF Alpha?

32 pessoas responderam 1 – Muito boa, 17 pessoas responderam 2 – Boa e 5 pessoas responderam 3 – Razoável



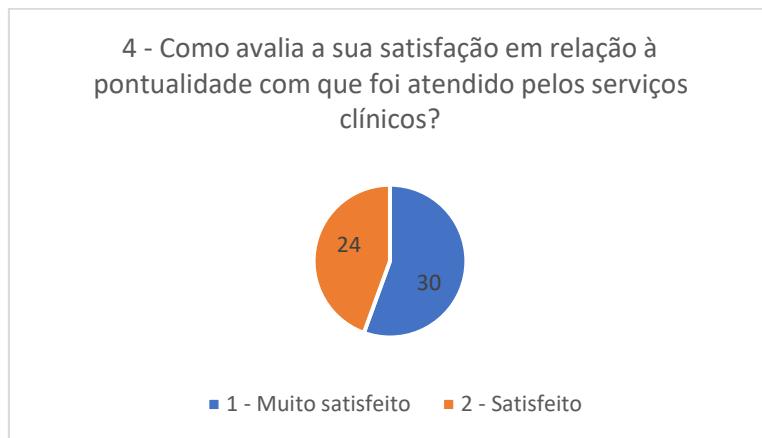
A limpeza das nossas instalações é considerada boa pelos utentes, o que nos deixa satisfeitos pois as nossas assistentes operacionais dão o seu melhor todos os dias.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 121 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	
			2022	

– Questão 4: Como avalia a sua satisfação em relação à pontualidade com que foi atendido pelos serviços clínicos?

30 pessoas responderam 1 – Muito satisfeito e 24 pessoas responderam 2 – Satisfeito



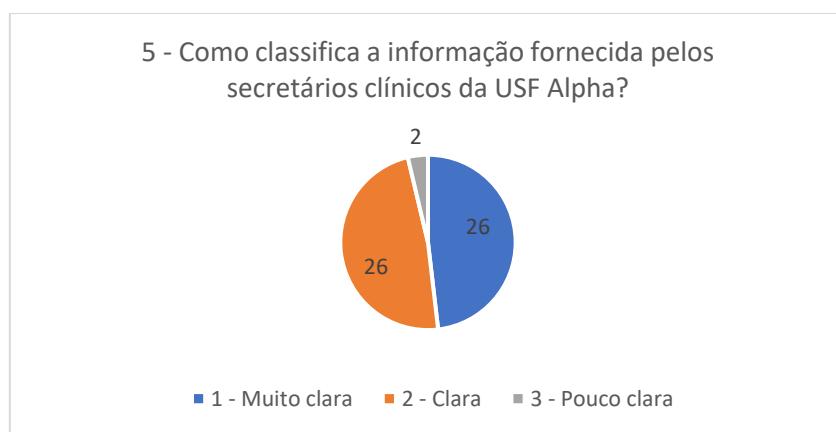
Todas as respostas são positivas, continuaremos a tentar ser pontuais em todos os contactos.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 122 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes			
					Palavras-chave Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos
	Área	Comunicação com Utentes		Subárea	Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1		Ano de elaboração	2022

- Questão 5: Como classifica a informação fornecida pelos secretários clínicos da USF Alpha?

26 pessoas responderam 1 – Muito clara, 26 pessoas responderam 2 – Clara e 2 pessoas responderam 3 – Pouco clara



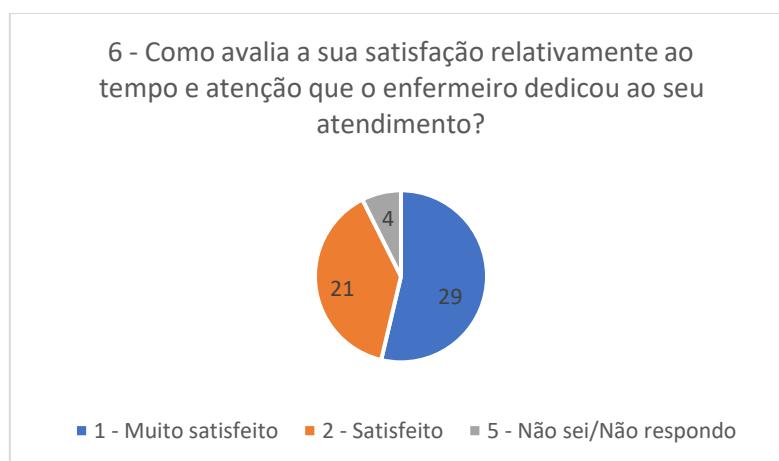
Em 54 pessoas, apenas 2 acharam a informação fornecida pelos secretários clínicos pouco clara. Tentaremos sempre esclarecer de forma clara e calma todas as questões dos utentes.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 123 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	
			2022	

- Questão 6: Como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o enfermeiro dedicou ao seu atendimento?**

29 pessoas responderam 1 – Muito satisfeita, 21 pessoas responderam 2 – Satisfeita e 4 pessoas responderam 5 – Não sei/Não responde



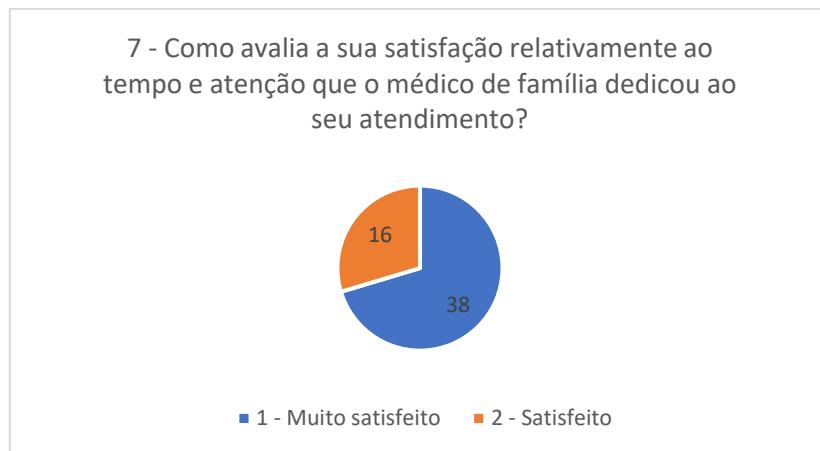
A maioria das pessoas inquiridas está muito satisfeita pelo tempo e atenção que o seu enfermeiro lhe dedicou.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 124 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes			
	Palavras-chave Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos				
	Área	Comunicação com Utentes		Subárea	Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1		Ano de elaboração	2022

– Questão 7: Como avalia a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o médico de família dedicou ao seu atendimento?

38 pessoas responderam 1 – Muito satisfeita e 16 pessoas responderam 2 – Satisfeita



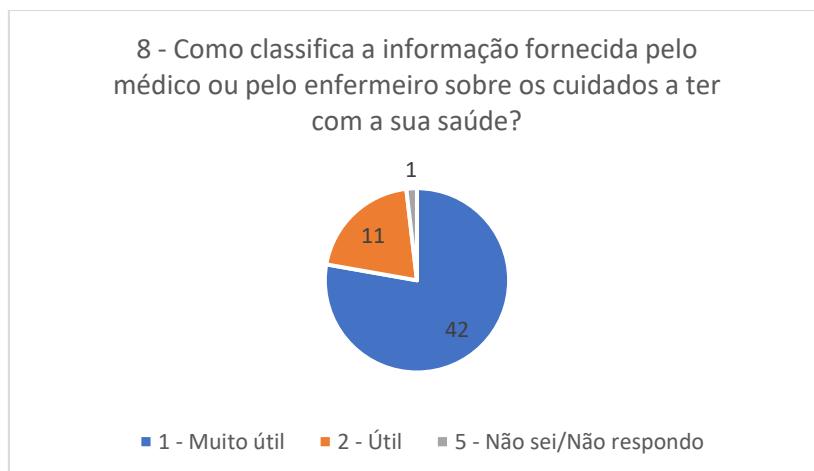
A grande maioria dos utentes está muito satisfeita com o tempo e atenção que o seu médico de família lhes dispensou. Manteremos as boas práticas.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 125 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes		Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	2022	

– Questão 8: Como classifica a informação fornecida pelo médico ou pelo enfermeiro sobre os cuidados a ter com a sua saúde?

42 pessoas responderam 1 – Muito útil, 11 pessoas responderam 2 – útil e 1 pessoas respondeu 5 – Não sei/Não respondo



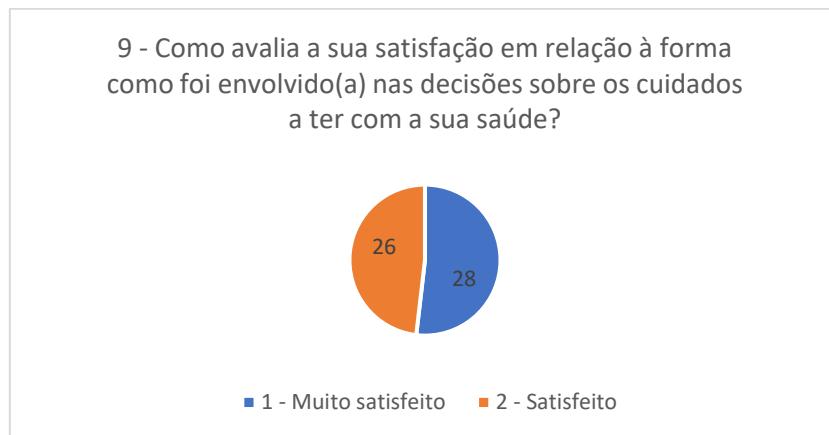
Desta questão conclui-se que que a maioria das pessoas ficou satisfeita com as informações fornecidas pelo seu médico e enfermeiro de família.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 126 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes		Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Comunicação com Utentes		Subárea	Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1		Ano de elaboração	2022

– Questão 9: Como avalia a sua satisfação em relação à forma como foi envolvido(a) nas decisões sobre os cuidados a ter com a sua saúde?

28 pessoas responderam 1 – Muito satisfeito e 26 pessoas responderam 2 – Satisfeito



No geral a satisfação dos utentes em relação ao seu envolvimento nas decisões relativas aos seus cuidados de saúde é positiva. Tentaremos sempre envolver o utente nas suas decisões.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 127 de 239

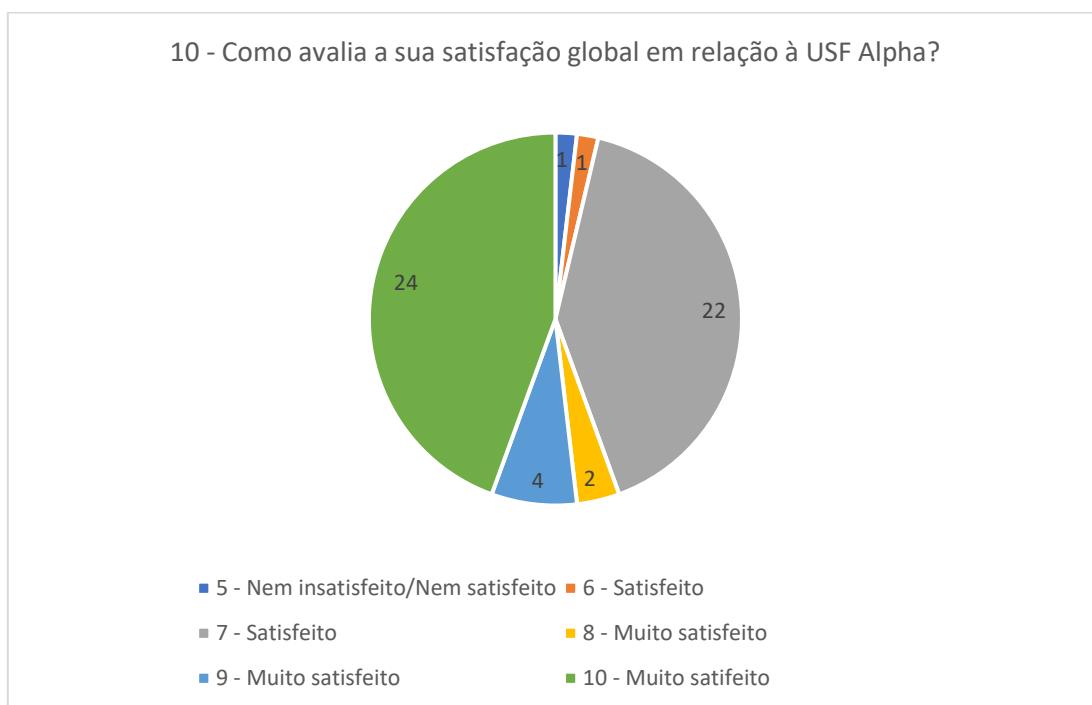
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes		Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Comunicação com Utentes		Subárea	
	Versão	InqSatUt V1		Ano de elaboração	
				2022	

- Questão 10: Como avalia a sua satisfação global em relação à USF Alpha?

Nesta questão é utilizada uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a “muito insatisfeito” e 10 a “muito satisfeito”.

Nesta questão as respostas foram mais divididas:

- 1 pessoa respondeu 5 – Nem insatisfeito, nem satisfeito
- 1 pessoa respondeu 6 – Satisfeito
- 22 pessoas responderam 7 – Satisfeito
- 2 pessoas responderam 8 – Muito satisfeito
- 4 pessoas responderam 9 – Muito satisfeito
- 24 pessoas responderam 10 – Muito satisfeito



Todas as respostas foram positivas, apenas um utente refere não estar satisfeito, nem insatisfeito.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 128 de 239

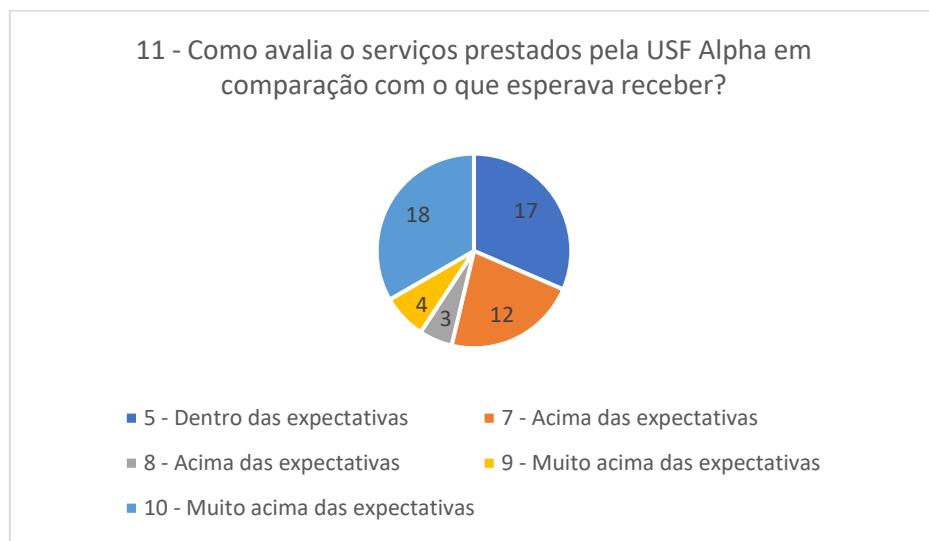
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes		Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	2022	

- Questão 11: Como avalia os serviços prestados pela USF Alpha em comparação com o que esperava receber?

Nesta questão é utilizada uma escala de 1 a 10, em que 1 corresponde a “muito abaixo das expectativas” e 10 a “muito acima das expectativas”.

Nesta questão as respostas também foram mais divididas:

- 17 pessoas responderam 5 – Dentro das expectativas
- 12 pessoas responderam 7 – Acima das expectativas
- 3 pessoas responderam 8 – Acima das expectativas
- 4 pessoas responderam 9 – Muito acima das expectativas
- 18 pessoas responderam 10 – Muito acima das expectativas



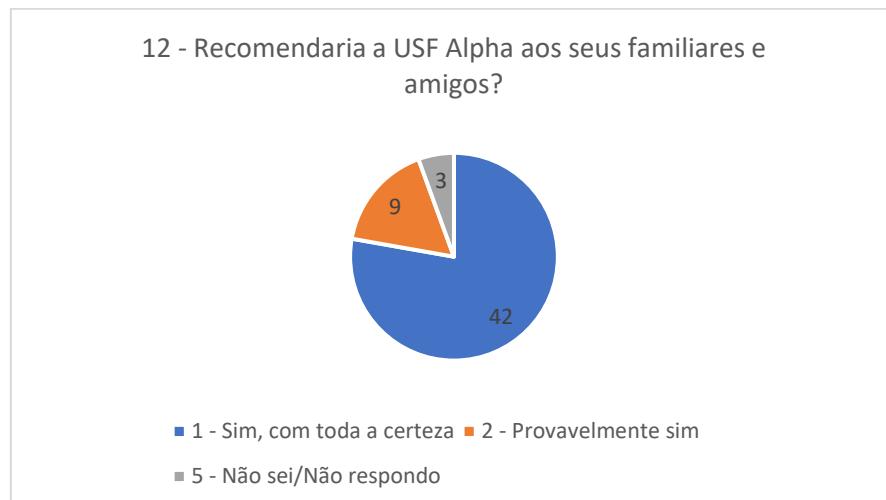
Nesta questão as respostas também foram todas bastante positivas.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 129 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes		Anexo 4
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	2022

- Questão 12: Recomendaria a USF Alpha aos seus familiares e amigos?

Aqui, 42 pessoas responderam 1 – Sim, com toda a certeza. 9 pessoas responderam 2 – Provavelmente sim. 3 pessoas responderam 5 – Não sei/não respondo



42 dos 54 inquiridos recomendariam a USF Alpha aos seus familiares e amigos, o que demonstra confiança e satisfação.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 130 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	
			2022	

- Questão 13: Na sua opinião, como poderíamos melhorar os nossos serviços?

Dos 54 inquiridos, 8 pessoas deixaram as seguintes opiniões:

- “Estou satisfeita, nada a reclamar.”
- “Não tenho opinião, pois não tenho razão de queixa dos serviços a todo o nível, não vejo o que poderia mudar. Recomendo e tenho muito orgulho de pertencer a esta unidade de saúde.”
- “Sendo sempre profissionais e atenciosos.”
- “Nada a apontar, tudo ok.”
- “Muito satisfeito.”
- “Na minha opinião está tudo muito bem, não tenho nada a dizer.”
- “Os bebés não terem tanto tempo de espera porque são ainda indefesos e apanham os vírus da sala de espera.”
- “Dentro do que tenho precisado está bom.”

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 131 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes	Anexo 4	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	
	Versão	InqSatUt V1	Ano de elaboração	
			2022	

5 Discussão e Medidas corretoras

Os resultados deste inquérito foram discutidos em reunião e de seguida apresentam-se as medidas corretoras sugeridas:

- O cumprimento dos horários para minimizar o tempo de espera dos utentes na sala de espera é uma preocupação constante desta equipa. Diariamente as nossas secretárias alertam os utentes para cumprirem os horários da consulta, pois há utentes que continuam a vir muito tempo antes da hora marcada;
- Em relação ao conforto das instalações da USF Alpha, a equipa tenta fazer uma boa utilização das mesmas, mas a manutenção de dispositivos não é da responsabilidade da equipa, mas sim da Câmara Municipal de Ovar???
- Relativamente à limpeza das instalações da USF Alpha, 5 pessoas consideraram-na apenas razoável, tentaremos junto das nossas auxiliares manter um nível ótimo de limpeza e desinfeção das instalações;
- 3 pessoas consideraram a informação fornecida pelas nossas secretárias clínicas é pouco clara. Tudo faremos para que o utente fique perfeitamente esclarecido;
- 4 pessoas responderam não sei/não respondo quando questionadas sobre a sua satisfação relativamente ao tempo e atenção que o enfermeiro lhes dedicou. Em todas as suas ações com os utentes, quer sejam na unidade ou no domicílio, os enfermeiros de família tentam sempre ouvir atentamente o utente e estabelecer uma relação empática.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 132 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
 Unidade de Saúde Familiar Alpha Vila do Conde	Nome	Relatório da avaliação da Satisfação dos Utentes			
	Palavras-chave				Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos
	Área	Comunicação com Utentes	Subárea	Não Aplicável	
	Versão	InqSatUt V1		Ano de elaboração	2022

6 Conclusão

A Unidade de Saúde Familiar Alpha tem como primordial objetivo o bem-estar e a saúde dos seus utentes. Pretendemos ser uma USF modelo em termos de excelência de prestação de cuidados e de qualidade organizacional, geradora de elevados níveis de satisfação dos utentes e dos seus profissionais.

Pela análise do relatório a nossa equipa ficou com a sua motivação reforçada para continuar a prestar cuidados de qualidade pois a grande maioria recomendaria a USF Alpha aos seus familiares e amigos.

Contudo, não ficamos indiferentes às classificações mais baixas obtidas no que concerne à limpeza e conforto e pretendemos debruçar-nos sobre estes critérios no futuro de forma a identificar as lacunas que poderemos colmatar.

Elaborado por	Fernanda Magalhães	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 133 de 239



2022



USF ALPHA AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO PROFISSIONAIS

Ministério da Saúde
Administração Regional do Centro
ACeS Baixo Vouga

RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

USF ALPHA - 2022

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã
Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega
usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas	Anexo 5
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2023

Conteúdo

1	Introdução.....	138
2	Objetivo.....	139
3	Metodologia	139
4	Resultados.....	140
4.1	Caracterização Geral.....	140
4.2	Local de Trabalho	141
4.3	Ambiente de Trabalho.....	142
4.4	Tarefas e Autonomia	144
4.5	Desenvolvimento Pessoal e Profissional	145
4.6	As relações profissionais dentro da organização	147
4.7	Liderança - coordenação	148
4.8	Liderança – DE e CCS do ACeS Baixo Vouga	150
4.9	Remuneração	151
4.10	Satisfação Global.....	153
4.11	Recomendações e Sugestões.....	155
5	Discussão e Medidas corretoras.....	156
6	Conclusão.....	158

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 137 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas	Anexo 5
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2023

1 Introdução

A satisfação profissional é um importante indicador do clima organizacional e, mais do que isso, um elemento determinante da avaliação do desempenho das empresas e demais organizações (Graça, 1999). A satisfação no trabalho é um conjunto de sentimentos e emoções favoráveis ou desfavoráveis por meio dos quais os funcionários veem o seu trabalho. Considerando-se que o trabalho é parte importante da vida de muitos funcionários, a satisfação no trabalho interfere na satisfação pessoal como um todo (Newstrom, 2008).

Os recursos humanos de uma instituição são os agentes que potenciam a qualidade e a eficiência dos seus serviços. Atendendo a que a satisfação profissional é um indicador da qualidade dos cuidados prestados aos utentes e da avaliação do desempenho das unidades de saúde, interessam-nos avaliar a Satisfação Profissional na Unidade de Saúde Familiar Alpha.

O presente relatório integra-se num estudo de avaliação da satisfação dos profissionais de saúde da USF ALPHA, que pretende dar continuidade a um sistema de avaliação sistemática da satisfação dos profissionais das USF portuguesas.

Este projeto permite a cada USF identificar áreas-chave para a satisfação dos respetivos profissionais e manter um processo de monitorização periódica da mesma, identificando assim possíveis melhorias para o futuro através dos pontos fracos detetados.

Este relatório diz respeito aos resultados do Inquérito da Satisfação dos Profissionais da USF Alpha (Adaptado do Inquérito de satisfação dos Profissionais das USFs do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra), realizado através de formulário eletrónico entre 9 e 13 de janeiro de 2023.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 138 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas	Anexo 5
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2023

2 Objetivo

Avaliar a satisfação dos profissionais de saúde da USF ALPHA no sentido de auscultar a equipa para proceder a medidas corretivas.

Determinou-se que as Metas para os diversos itens do Inquérito serão de 80% dos profissionais se mostrarem “Satisfeitos / Muito Satisfeitos”. Todos os itens abaixo de 80% deverão ser alvo de medidas corretivas.

3 Metodologia

População Alvo: Todos os profissionais a exercerem funções na USF ALPHA (enfermeiros, médicos, médicos internos e secretários clínicos).

Período de realização do estudo: O inquérito foi enviado através de formulário eletrónico da Microsoft (Forms) para todos os profissionais da USF Alpha a 9 de janeiro de 2023. Todos os profissionais deveriam responder até ao dia 13 de janeiro de 2023.

Tipo de Inquérito: Aplicação de Inquérito com respostas através de escala de Likert. O inquérito é adaptado do Inquérito de satisfação dos Profissionais das USFs do Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra.

Manteve-se o modelo aplicado em anos anteriores após decisão em reunião do Conselho Geral da USF ALPHA. A decisão para a aplicação da mesma grelha baseou-se fundamentalmente na simplicidade do inquérito e deste modo de fácil entendimento pelos profissionais.

Defendemos que deveria haver uma grelha uniforme para todas as USF para a auscultação dos profissionais em relação ao seu grau de satisfação no seu local de trabalho.

Controlo de qualidade dos Inquéritos: Inquérito previamente testado e aprovado pelo Centro de Estudos e Investigação em Saúde da Universidade de Coimbra.

Indicadores: Na Tabela 1 estão descritos os indicadores avaliados neste estudo de avaliação da satisfação dos profissionais.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 139 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

4 Resultados

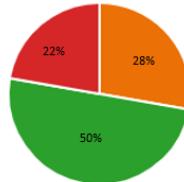
4.1 Caracterização Geral

Responderam 18 dos 20 profissionais (90%) a desempenhar funções na USF Alpha durante o ano de 2022. A maioria (67%) dos profissionais são mulheres e a média de idades é de 44,7 anos.

Relativamente às habilitações académicas, 72% referiram Ensino Superior (Licenciatura e Mestrado) e os restantes 28% Ensino Secundário.

Habilidades Académicas

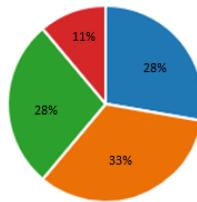
Ensino básico	0
Ensino secundário	5
Licenciatura	9
Mestrado	4
Doutoramento	0



Nos setores Médico e de Secretariado Clínico todos os profissionais responderam ao inquérito.

Setor profissional

Enfermagem	5
Médico	6
Secretariado Clínico	5
Médico Interno	2



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 140 de 239

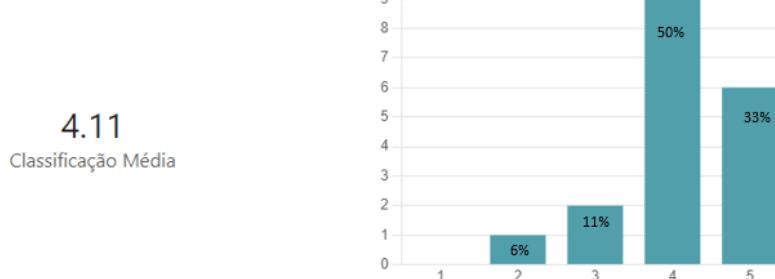
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

As respostas às diferentes questões foram dadas através de uma escala de Likert na qual a pontuação variava entre 1 (Discordo totalmente) e 5 (Concordo totalmente).

4.2 Local de Trabalho

A maioria dos profissionais (83%) está muito satisfeita com a qualidade das instalações, no entanto, 11% respondeu *Não discordo nem concordo* e 6% demonstrou insatisfação.

A qualidade das instalações é apropriada



A maioria dos profissionais (89%) está satisfeita com a limpeza e higiene das instalações e os restantes 11% responderam *Não discordo nem concordo*.

A limpeza e higiene das instalações são adequadas



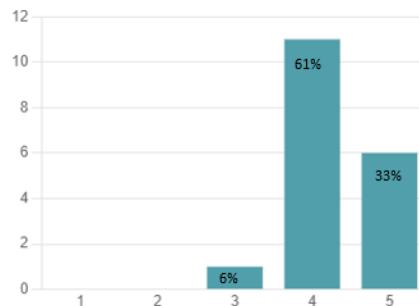
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 141 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

Nenhum dos profissionais demonstrou insatisfação com o conforto geral das instalações, sendo que 94% dos elementos da equipa considerou que as instalações reúnem as condições necessárias para um confortável desempenho das suas funções.

O conforto geral do local de trabalho permite sentir-me bem (comodidade, temperatura, etc.)

4.28
Classificação Média

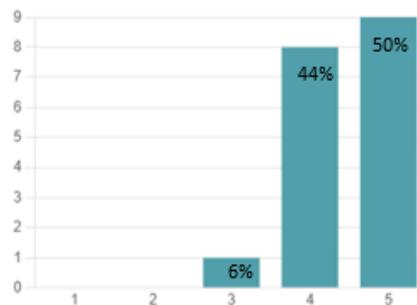


4.3 Ambiente de Trabalho

O nível de satisfação com as orientações sobre o funcionamento e a organização do serviço é maioritariamente (94%) muito elevado, tendo apenas 1 profissional respondido *Não discordo nem concordo*.

Existe uma orientação clara sobre o funcionamento do serviço e da organização, nomeadamente a nível da execução dos processos de trabalho

4.44
Classificação Média



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 142 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas	Anexo 5
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2023

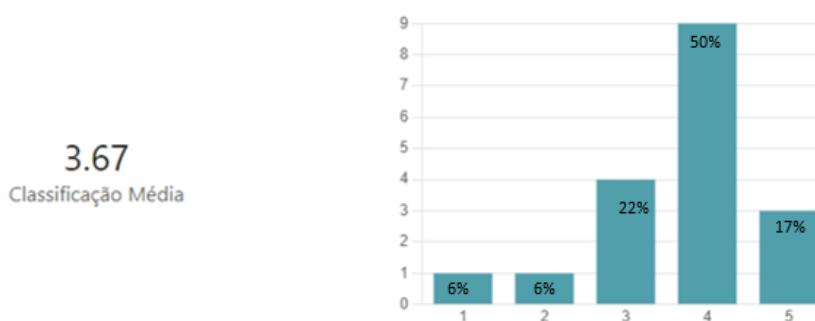
Novamente o nível de satisfação por pertencer à equipa da USF Alpha obteve das melhores pontuações, tendo a opção *Não discordo nem concordo* obtido apenas 6% (1 voto).

Faço parte de uma equipa competente e empenhada



Relativamente à gestão de conflitos, as classificações são mais dispersas: ainda que 67% dos profissionais estejam muito satisfeitos, importa referir que 34% das respostas foram negativas ou neutras: 2 pessoas responderam *Discordo totalmente* e *Discordo*, enquanto 4 profissionais escolheram a opção *Não discordo nem concordo*.

As situações de conflito que podem provocar riscos de stress no trabalho estão salvaguardadas



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 143 de 239

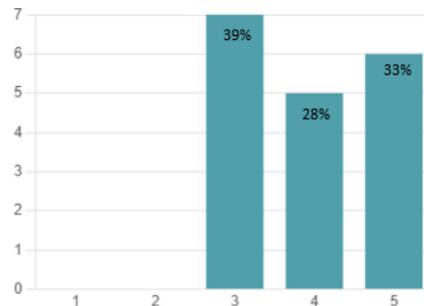
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

4.4 Tarefas e Autonomia

Ainda que 61% dos profissionais tenham considerado o seu trabalho interessante e estimulante, 39% da equipa respondeu de forma neutra a esta questão.

Tenho um trabalho interessante e estimulante

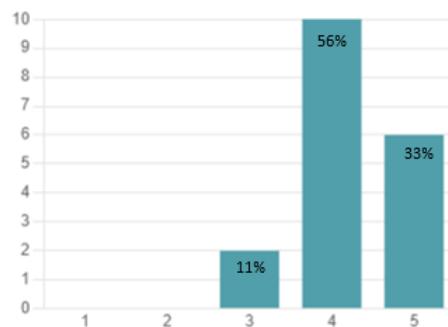
3.94
Classificação Média



A nível da autonomia percecionada pelos profissionais, o nível de satisfação é elevado, tendo apenas 11% de respostas *Não discordo nem concordo*.

Tenho autonomia para adequar o processo de trabalho, de forma a conseguir fazer o que me é pedido

4.22
Classificação Média



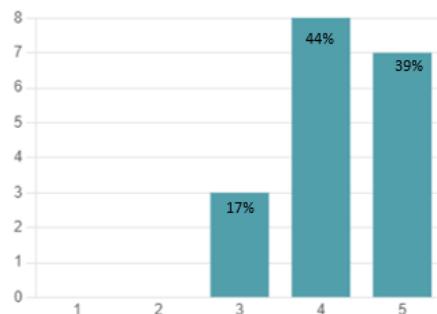
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 144 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

A maior parte dos profissionais (83%) consideraram que o desempenho das suas funções lhes possibilita desenvolver os seus conhecimentos e competências profissionais, no entanto, 3 pessoas responderam de forma neutra a esta questão.

O trabalho que executo permite-me desenvolver os meus conhecimentos e as minhas competências profissionais

4.22
Classificação Média

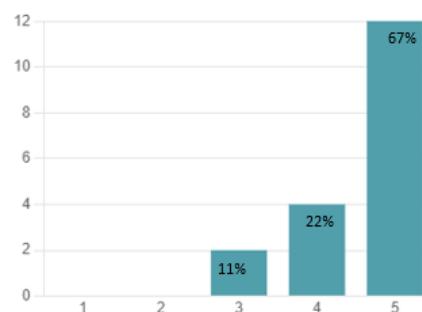


4.5 Desenvolvimento Pessoal e Profissional

A satisfação com a participação nas decisões da USF é muito elevada (89%) e não houve qualquer resposta negativa.

Participo nas decisões relativas à minha unidade de trabalho

4.56
Classificação Média



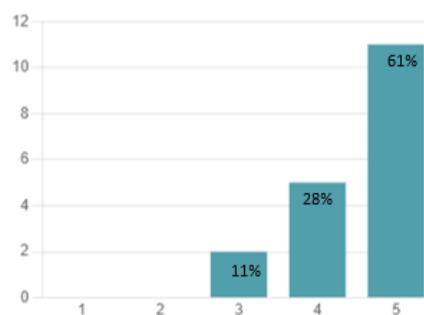
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 145 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

Tal como no ponto anterior, este item obteve uma classificação muito elevada (89%) e apenas 2 profissionais responderam *Não discordo nem concordo*.

A minha opinião é tida em conta na definição dos objetivos e políticas da minha unidade de trabalho

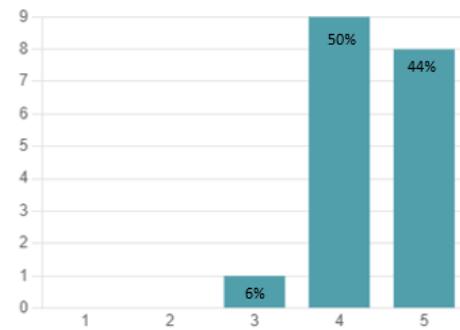
4.50
Classificação Média



Os profissionais estão muito satisfeitos (94%) no que diz respeito ao incentivo da sua criatividade, sendo que apenas uma pessoa classificou este item de forma neutra.

A minha unidade de trabalho estimula e apoia a criatividade

4.39
Classificação Média



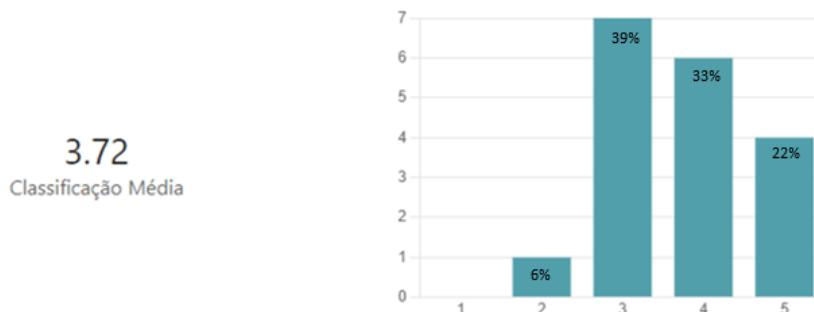
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 146 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

4.6 As relações profissionais dentro da organização

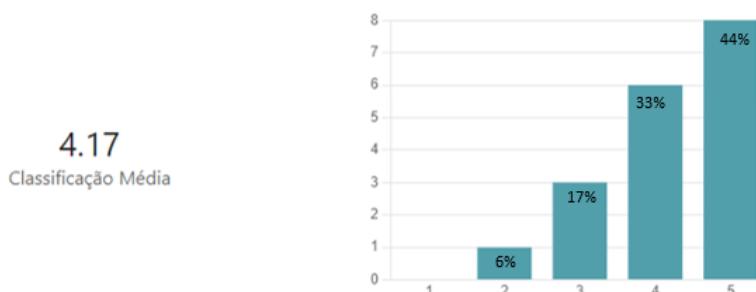
Neste tópico a equipa não foi unânime: embora 55% dos profissionais tenha demonstrado concordância, é de salientar que 39% das respostas foi neutra e 1 das pessoas discordou.

A relação com os profissionais de outras unidades de trabalho fomenta o espírito de equipa



A maior parte dos profissionais (77%) considerou que o modo de trabalho dos colegas tem impacto no seu desempenho, 6% discordou e os restantes 17% responderam *Não discordo nem concordo*.

A forma como os colegas trabalham interfere com o meu desempenho



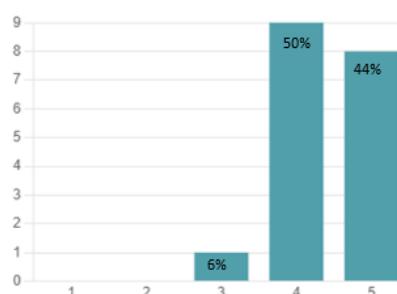
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 147 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas	Anexo 5
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2023

A maioria dos profissionais (94%) concordou que a igualdade e a equidade pautam as relações profissionais dentro da equipa e apenas 1 elemento respondeu *Não discordo nem concordo*.

Sou tratado(a) com “igualdade” e “equidade”

4.39
Classificação Média

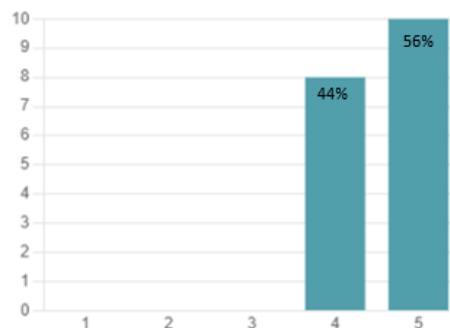


4.7 Liderança - coordenação

Relativamente ao coordenador da USF Alpha, todos os profissionais reconheceram a sua capacidade de liderança.

O meu coordenador tem capacidade de liderança

4.56
Classificação Média



Novamente, todos os elementos da equipa se mostraram em acordo relativamente ao apoio demonstrado pelo coordenador.

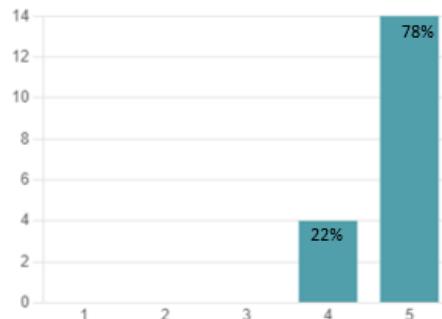
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 148 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

Posso contar com o apoio do meu coordenador nos momentos difíceis

4.78

Classificação Média

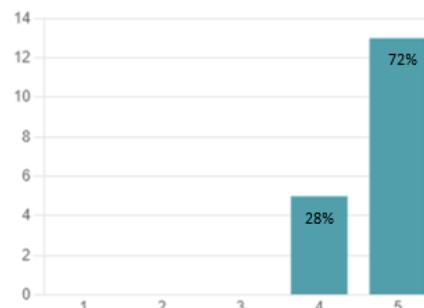


Também quanto ao reconhecimento demonstrado pelo coordenador, todos os profissionais responderam em concordância.

O meu coordenador reconhece devidamente o meu desempenho profissional

4.72

Classificação Média



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 149 de 239

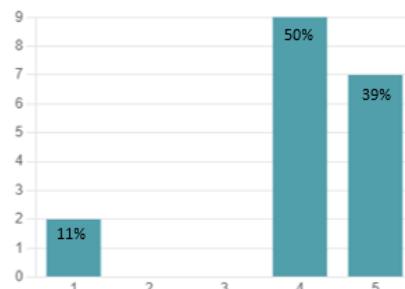
USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas	Anexo 5	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2023	

4.8 Liderança – DE e CCS do ACeS Baixo Vouga

No que concerne à capacidade de liderança do Diretor Executivo e Conselho Clínico e de Saúde do ACeS Baixo Vouga, a maioria dos profissionais (89%) demonstrou satisfação; no entanto, 2 elementos da equipa responderam *Discordo totalmente*.

O meu superior hierárquico tem capacidade de liderança

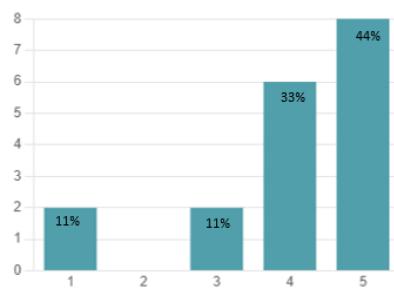
4.06
Classificação Média



Relativamente ao apoio destes órgãos de gestão, as respostas dividiram-se um pouco mais: não obstante a satisfação de 77% dos profissionais, importa referir que as respostas *Discordo totalmente* e *Não discordo nem concordo* obtiveram 11% dos votos cada uma.

Posso contar com o apoio do meu superior nos momentos difíceis

4.00
Classificação Média

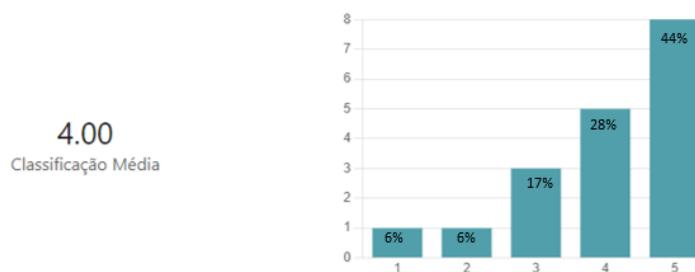


Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 150 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

Já no que diz respeito ao reconhecimento dos superiores hierárquicos, a percentagem de profissionais satisfeitos desce para 72% e as respostas neutras sobem para 17%.

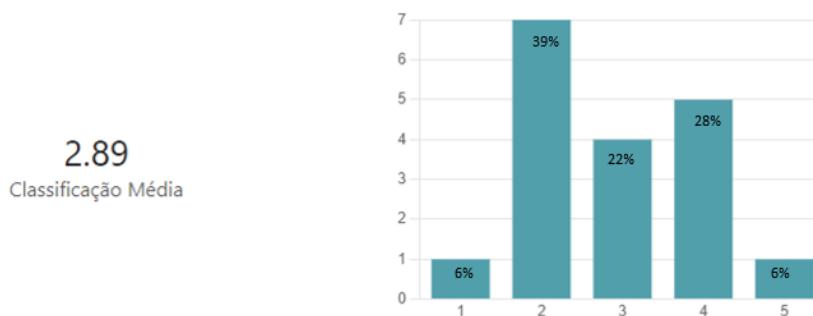
O meu superior hierárquico reconhece devidamente o meu desempenho profissional



4.9 Remuneração

As questões relativas à remuneração foram das que evidenciaram maior insatisfação dentro da equipa: 45% dos profissionais consideraram que os rendimentos obtidos não lhes permitem ter o nível de vida a que têm direito. As respostas neutras tiveram 22% dos votos e apenas 34% dos profissionais se mostrou satisfeito neste item.

Os rendimentos que afiguram permitem ter o nível de vida a que tenho direito



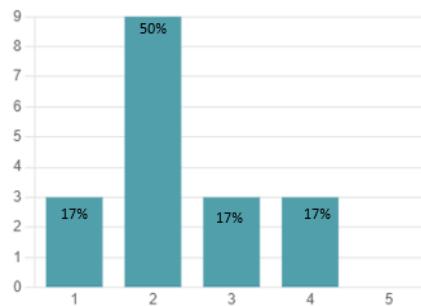
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 151 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

Ao relacionar a remuneração com o nível de desempenho profissional, a percentagem de insatisfação aumenta consideravelmente: 67% dos profissionais considerou não ser bem pago contra apenas 17%. Os restantes 17% responderam *Não discordo nem concordo*.

Estou bem pago(a), tendo em conta o meu nível de desempenho profissional

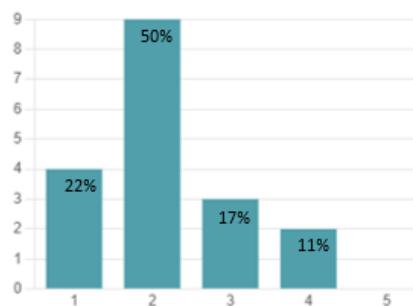
2.33
Classificação Média



Também na relação entre remuneração e qualificações a percentagem de profissionais insatisfeitos é elevada (72%). As respostas neutras mantêm-se no mesmo valor, mas a percentagem de profissionais satisfeitos desce para 11%.

Estou bem pago(a), tendo em conta as minhas qualificações/ habilidades

2.17
Classificação Média



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 152 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

4.10 Satisfação Global

Todos os elementos da equipa foram unâimes ao responder que a formação que possuem é adequada para o seu exercício profissional.

Sente que a sua formação (profissional e académica) é adequada para desempenhar o seu trabalho?



Todos os profissionais recomendariam a USF Alpha a alguém próximo que necessitasse de cuidados de saúde, sendo que 83% deles o afirmou com toda a certeza.

Recomendaria os serviços desta Unidade de Saúde a familiares ou a amigos, caso necessitassem de cuidados?



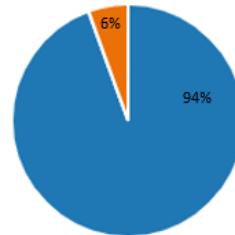
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 153 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas	Anexo 5
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2023

Novamente, todos os elementos foram unânimes ao assumir que seriam utilizadores dos cuidados da USF Alpha em caso de necessidade.

Recorreria a esta Unidade de Saúde caso necessitasse de cuidados?

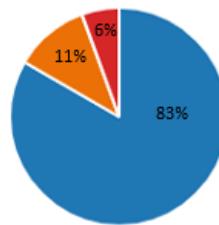
Claro que sim	17
Provavelmente sim	1
Provavelmente não	0
Claro que não	0



No entanto, perante a possibilidade de escolher novamente o local de trabalho, 1 dos elementos não hesitou em referir *Claro que não*, apesar de a maioria (94%) ter manifestado total satisfação em ser profissional da USF Alpha.

Se pudesse voltar atrás, escolheria de novo esta Unidade de Saúde para trabalhar?

Claro que sim	15
Provavelmente sim	2
Provavelmente não	0
Claro que não	1



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 154 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

4.11 Recomendações e Sugestões

Na sua opinião, como se poderia melhorar os serviços prestados para esta USF e a sua qualidade como local de trabalho?

Como local de trabalho já estivemos mais unidos e colaborantes uns com os outros, o que, na minha opinião "mina" o desempenho de toda a Unidade, pois "se uns fazem, também eu posso fazer".... cumprimento de regras básicas devem ser cumpridas num posto de trabalho.

Refazer os horários da equipa por forma a haver melhor disponibilidade de salas para trabalhar.

Diminuir o número de utentes por ficheiro (É muito difícil manter a qualidade com a quantidade de utentes por ficheiro). Ter verdadeiras equipas de apoio à gestão, que ajudassem na implementação e avaliação dos vários procedimentos.

Melhorar a ergonomia do balcão da secretaria e a segurança dos profissionais em relação aos utentes.

Implementando melhores condições de segurança para todos os profissionais da Unidade.

Adequação do espaço físico ao número de profissionais; reuniões para discussão de incidentes críticos e resolução de conflitos.

A qualidade das instalações é boa, no entanto pequenas em número de gabinetes atendendo ao número de elemento que cá trabalham. Muitas vezes temos que aguardar para realizar algumas consultas/tratamentos porque não há salas disponíveis. A aumento da população agrava a situação descrita.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 155 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2023

Aumento do número de gabinetes.

Alargamento de espaço físico.

Altifalantes para chamar utentes, ampliação de salas de tratamento, criação de mais wc na unidade.

5 Discussão e Medidas corretoras

De modo a facilitar a discussão e apresentação das medidas corretivas sugeridas, optou-se por organizar este capítulo do relatório em forma de tabela, com os tópicos analisados agrupados por temas.

Tema	Ambiente de Trabalho
Satisfação/Insatisfação	Dentro deste tema, a gestão de conflitos foi o tópico com classificações mais dispersas: 67% dos profissionais mostraram-se muito satisfeitos, mas 34% das respostas foram negativas (12%) ou neutras (22%).
Discussão	É imprescindível que a equipa recupere o hábito de discutir e refletir periodicamente sobre os conflitos, potenciais e existentes, procurando satisfazer as necessidades de todos os profissionais.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Tarefas e Autonomia
Satisfação/Insatisfação	Ainda que 61% dos profissionais tenham considerado o seu trabalho interessante e estimulante, o que é um motivo de orgulho e razão para a dedicação a este projeto em constante amadurecimento, não podemos ignorar que 39% da equipa respondeu de forma neutra a esta questão.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 156 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	
				2023	

Discussão	É fundamental identificar os motivos subjacentes a esta resposta de modo a cativar e motivar novamente estes profissionais.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Relações Profissionais dentro da organização
Satisfação/Insatisfação	A equipa não foi unânime na questão das relações com profissionais de outras unidades de trabalho fomentar o espírito de equipa: 55% dos profissionais demonstrou concordância, mas 39% das respostas foi neutra e 1 das pessoas discordou. Também relativamente à questão da forma como os colegas trabalham impactar no seu desempenho as respostas dividiram-se: 77% concordou, 6% discordou e os restantes 17% responderam de forma neutra.
Discussão	A maior parte do trabalho desenvolvido numa USF é a prestação de cuidados de continuidade e exige uma estreita colaboração com outros profissionais, dentro e fora da equipa. Naturalmente, a qualidade das interações e as particularidades da forma de trabalhar de cada um poderão influenciar não só o desempenho profissional como também a dinâmica das relações interpessoais.
Medidas Corretivas	Realização de reuniões multiprofissionais somente para discussão de incidentes críticos; criação de Diário de Bordo digital anónimo; realização periódica de atividades de Teambuilding.
Tema	Liderança – DE e CCS do ACeS Baixo Vouga
Satisfação/Insatisfação	As questões relacionadas com a liderança dos órgãos de gestão do ACeS dividiram-se um pouco mais, no entanto, a satisfação dos profissionais variou entre 72% e 89%. Atendendo ao facto se tratar de órgãos de gestão eleitos superiormente e sobre os quais a equipa não tem qualquer intervenção possível não há lugar a medidas corretivas.
Discussão	
Medidas Corretivas	

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 157 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipas		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração
				2023

Tema	Remuneração
Satisfação/Insatisfação	As questões relativas à remuneração foram das que evidenciaram maior insatisfação dentro da equipa, no entanto, as possíveis medidas corretivas passam por intervenções externas à USF, nomeadamente através dos sindicatos e ordens profissionais.
Discussão	
Medidas Corretivas	

6 Conclusão

Apesar de um elevado grau de Satisfação Global, foi evidente um descontentamento geral com a Remuneração. A maior parte dos temas analisados apresentou bons níveis de satisfação, no entanto importa destacar que a gestão de conflitos deve voltar a ser uma prioridade nas discussões multiprofissionais de modo a esclarecer e resolver o mais precocemente possível qualquer incidente, evitando que se repercuta nas relações e ambiente de trabalho.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 158 de 239



2022



USF ALPHA
DESEMPENHO MICROEQUIPAS

Ministério da Saúde
Administração Regional do Centro
ACeS Baixo Vouga

**RELATÓRIO DO
DESEMPENHO ASSISTENCIAL
DA USF ALPHA
E
SUAS MICROEQUIPAS
USF ALPHA - 2022**

Unidade de Saúde Familiar ALPHA – Válega e São Vicente Pereira Jusã
Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega
usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Unidade de Saúde Familiar ALPHA

Sede: Rua do G.A.C. nº 80, 3880-501 Válega

Telefone: 256 502 260; 256 590 060

Polo: Avenida do Emigrante, 3880 – 820 São Vicente Pereira

Telefone: 256 890 406

E-mail: usf.alpha@arscentro.min-saude.pt

Coordenador: Rafael Goncalves

E-mail: rhgoncalves@arscentro.min-saude.pt

Conselho Técnico: Hélder Fernandes; Rita Pereira; Rui Maneiras

E-mail: ct@usfalpha.com

Equipa

Alcino Sousa Santos

Carla Bastos

Catarina Lamas

Cátia Oliveira

Conceição Casimiro

Conceição Gomes

Cristiana Matos

Cristiana Santos

Daniela Mendonça

Diana Silva

Fátima Coimbra

Fernanda Cruz

Helena Martins

Hélder Fernandes

Inês Figueiredo

José Cláudio Reis

Maria João Xará

Oleksandr Turyanskyy

Rafael Gonçalves

Rita Pereira

Rui Maneiras

Tiago Duarte

Conteúdo

1	Introdução	167
2	Acesso	168
2.1	Consulta do Próprio Dia.....	168
2.2	Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	172
2.3	Personalização	174
2.4	Tempos Máximos de Resposta Garantidos	176
2.5	Cobertura ou Utilização	178
3	Gestão da Doença	183
3.1	Diabetes Mellitus	183
3.2	Doenças do Aparelho Respiratório	194
3.3	Hipertensão Arterial	196
3.4	Multimorbilidade e outros tipos de doenças.....	202
4	Gestão da Saúde	203
4.1	Saúde da Mulher	203
4.2	Saúde do Adulto	213
4.3	Saúde do Idoso	224
4.4	Saúde Infantil e Juvenil.....	228
5	Qualificação da Prescrição	232
5.1	Prescrição Farmacoterapêutica	232
5.2	Prescrição de MCDT's	239

Índice de Gráficos

GRÁFICO 1 -TAXA ANUAL AJUSTADA EPISÓDIOS URGÊNCIA HOSPITALAR POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	168
GRÁFICO 2 - COMPARAÇÃO DA TAXA ANUAL AJUSTADA EPISÓDIOS URGÊNCIA HOSPITALAR DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	168
GRÁFICO 3 - PROPOR. CONSULTAS MÉDICAS REALIZ. NO DIA AGENDAM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	169
GRÁFICO 4 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSULTAS MÉDICAS REALIZ. NO DIA AGENDAM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	169
GRÁFICO 5 - PROPOR. CONSUL. ENFER. REALIZ. NO DIA DO AGENDAM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	170
GRÁFICO 6 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. ENFER. REALIZ. NO DIA DO AGENDAM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	170
GRÁFICO 7 - TAXA ANUAL AJUSTADA UTILIZ. FREQ. URGÊNCIA HOSPIT. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	171
GRÁFICO 8 - COMPARAÇÃO DA TAXA ANUAL AJUSTADA UTILIZ. FREQ. URGÊNCIA HOSPIT. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	171
GRÁFICO 9 - PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [8; 11[h (Q1) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	172
GRÁFICO 10 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [8; 11[h (Q1) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	172
GRÁFICO 11 - PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [17; 20]h (Q4) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	173
GRÁFICO 12 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CONSUL. REALIZ. INTERVALO [17; 20]h (Q4) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	173
GRÁFICO 13 - PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO MF POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	174
GRÁFICO 14 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO MF DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	174
GRÁFICO 15 -PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO EF POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	175
GRÁFICO 16 -COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DE CONSULTAS REALIZADAS PELO EF DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	175
GRÁFICO 17 -PROP. CONS. IND. RECEIT. C/ RESPOSTA 3 DIAS ÚTEIS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	176
GRÁFICO 18 - COMPARAÇÃO DA PROP. CONS. IND. RECEIT. C/ RESPOSTA 3 DIAS ÚTEIS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	176
GRÁFICO 19 -PROPORÇÃO CONSUL. MÉD. INIC. UT. <= 15 DIAS ÚTEIS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	177
GRÁFICO 20 -COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO CONSUL. MÉD. INIC. UT. <= 15 DIAS ÚTEIS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	177
GRÁFICO 21 -TAXA DE DOMICÍLIOS MÉDICOS POR 1.000 INSCRITOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	178
GRÁFICO 22 - COMPARAÇÃO DA TAXA DE DOMICÍLIOS MÉDICOS POR 1.000 INSCRITOS USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	178
GRÁFICO 23 - ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS MÉDICAS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	179
GRÁFICO 24 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS MÉDICAS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	179
GRÁFICO 25 - ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS ENFERM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	180
GRÁFICO 26 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE UTILIZAÇÃO ANUAL DE CONSULTAS ENFERM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	180
GRÁFICO 27 - TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS MÉDICAS - 3 ANOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	181
GRÁFICO 28 - COMPARAÇÃO DA TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS MÉDICAS - 3 ANOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	181
GRÁFICO 29 - TAXA UTILIZAÇÃO CONSULTAS DE ENFERMAGEM - 3 ANOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	182
GRÁFICO 30 - COMPARAÇÃO DA TAXA UTILIZAÇÃO CONSULTAS DE ENFERMAGEM - 3 ANOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	182
GRÁFICO 31 - PROPORÇÃO DE UTENTES DM c/ AVAL. RISCO ÚLCERA PÉ POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	183
GRÁFICO 32 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES DM c/ AVAL. RISCO ÚLCERA PÉ DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	183
GRÁFICO 33 - PROPOR. DM2 c/ INDIC. INSUL., EM TERAP. ADEQUADA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	184
GRÁFICO 34 - PROPOR. DM2 c/ INDIC. INSUL., EM TERAP. ADEQUADA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	184
GRÁFICO 35 - PROPORÇÃO NOVOS DM2 EM TERAP. c/ METFORM. MONOT. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	185
GRÁFICO 36 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO NOVOS DM2 EM TERAP. c/ METFORM. MONOT. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL ..	185
GRÁFICO 37 - PROPORÇÃO DM com PA >= 140/90 MMHG POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	186

GRÁFICO 38 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DM COM PA \geq 140/90 MMHG DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	186
GRÁFICO 39 - PROPORÇÃO DM COM C-LDL < 100 MG/DL POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	187
GRÁFICO 40 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DM COM C-LDL < 100 MG/DL DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	187
GRÁFICO 41 - CUSTO c/ TERAPÊUT. DO DOENTE c/ DIABETES MELLITUS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	188
GRÁFICO 42 - COMPARAÇÃO DO CUSTO c/ TERAPÊUT. DO DOENTE c/ DIABETES MELLITUS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	188
GRÁFICO 43 - CUSTO c/ TERAP. DOENTE c/ DIAB. MELL. CONTROLADO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	189
GRÁFICO 44 - COMPARAÇÃO DO CUSTO c/ TERAP. DOENTE c/ DIAB. MELL. CONTROLADO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	189
GRÁFICO 45 - PROPORÇÃO UTENTES DM COM REGISTO DE GRT POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	190
GRÁFICO 46 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES DM COM REGISTO DE GRT DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	190
GRÁFICO 47 - PROPORÇÃO DM c/ CONS. ENF. VIGIL. DM ÚLTIMO ANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	191
GRÁFICO 48 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DM c/ CONS. ENF. VIGIL. DM ÚLTIMO ANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	191
GRÁFICO 49 - PROP. ADULTOS COM DM, COM DIAGN. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	192
GRÁFICO 50 - COMPARAÇÃO DA PROP. ADULTOS COM DM, COM DIAGN. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	192
GRÁFICO 51 - PROPORÇÃO DM c/ ÚLTIMA HbA1c \leq 8,0% POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	193
GRÁFICO 52 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DM c/ ÚLTIMA HbA1c \leq 8,0% DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	193
GRÁFICO 53 - PROP. ADULTOS c/ ASMA/DPOC/BRONQ. CR., COM DIAGN. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	194
GRÁFICO 54 - COMPARAÇÃO DA PROP. ADULTOS c/ ASMA/DPOC/BRONQ. CR., COM DIAGN. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	194
GRÁFICO 55 - PROPORÇÃO UTENTES c/ DPOC, c/ FeV1 EM 3 ANOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	195
GRÁFICO 56 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES c/ DPOC, c/ FeV1 EM 3 ANOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	195
GRÁFICO 57 - PROPORÇÃO DE HIPERTENSOS COM IMC (12 MESES) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	196
GRÁFICO 58 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO DE HIPERTENSOS COM IMC (12 MESES) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	196
GRÁFICO 59 - PROPORÇÃO HIPERTENSOS < 65 A, COM PA < 150/90 POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	197
GRÁFICO 60 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO HIPERTENSOS < 65 A, COM PA < 150/90 DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	197
GRÁFICO 61 - PROPORÇÃO HIPERTENSOS COM RISCO CV (3 A) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	198
GRÁFICO 62 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO HIPERTENSOS COM RISCO CV (3 A) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	198
GRÁFICO 63 - CUSTO c/ TERAPÊUT. DO DOENTE c/ HTA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	199
GRÁFICO 64 - COMPARAÇÃO DA CUSTO c/ TERAPÊUT. DO DOENTE c/ HTA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	199
GRÁFICO 65 - CUSTO c/ TERAPÊUT. DO DOENTE c/ HTA CONTROLADA POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	200
GRÁFICO 66 - COMPARAÇÃO DO CUSTO c/ TERAPÊUT. DO DOENTE c/ HTA CONTROLADA DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	200
GRÁFICO 67 - PROP. ADULTOS COM HTA, COM DIAGNÓSTICO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	201
GRÁFICO 68 - COMPARAÇÃO DA PROP. ADULTOS COM HTA, COM DIAGNÓSTICO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	201
GRÁFICO 69 - TAXA INTERNAM. EVITÁVEIS POPUL. ADULTA (AJUST.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	202
GRÁFICO 70 - COMPARAÇÃO DA TAXA INTERNAM. EVITÁVEIS POPUL. ADULTA (AJUST.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	202
GRÁFICO 71 - PROPORÇÃO GRÁV. c/ CONSULTA MÉD. VIGIL. 1º TRIM. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	203
GRÁFICO 72 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO GRÁV. c/ CONSULTA MÉD. VIGIL. 1º TRIM. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	203
GRÁFICO 73 - PROPOR. PUÉRP. 5+ CONS. VIG. ENF. GRAV. E c/ RP POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	204
GRÁFICO 74 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. PUÉRP. 5+ CONS. VIG. ENF. GRAV. E c/ RP DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	204
GRÁFICO 75 - PROPORÇÃO GRÁVIDAS COM ECOGRAFIA 2º TRIMESTRE POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	205
GRÁFICO 76 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO GRÁVIDAS COM ECOGRAFIA 2º TRIMESTRE DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	205
GRÁFICO 77 - ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 1º TRIM. GRAV. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	206

GRÁFICO 78 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 1º TRIM. GRAV. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	206
GRÁFICO 79 - ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 2º TRIM. GRAV. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	207
GRÁFICO 80 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 2º TRIM. GRAV. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	207
GRÁFICO 81 - ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 3º TRIM. GRAV. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	208
GRÁFICO 82 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE REALIZAÇÃO EXAMES LABORAT. 3º TRIM. GRAV. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	208
GRÁFICO 83 - PROPOR. RN CUJA MÃE TEM REGISTO DE GRAVIDEZ POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	209
GRÁFICO 84 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. RN CUJA MÃE TEM REGISTO DE GRAVIDEZ DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	209
GRÁFICO 85 - PROP. GRÁV. FUMAD. C/ INT. BREVE OU MT. BREVE 1ºT POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	210
GRÁFICO 86 - COMPARAÇÃO DA PROP. GRÁV. FUMAD. C/ INT. BREVE OU MT. BREVE 1ºT DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	210
GRÁFICO 87 - PROP. MULHERES [25;60[A, c/ RASTR. C. COLO ÚT. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	211
GRÁFICO 88 - COMPARAÇÃO DA PROP. MULHERES [25;60[A, c/ RASTR. C. COLO ÚT. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	211
GRÁFICO 89 - TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS DE PF (MÉD./ENF.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	212
GRÁFICO 90 - COMPARAÇÃO DA TAXA DE UTILIZAÇÃO DE CONSULTAS DE PF (MÉD./ENF.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	212
GRÁFICO 91 - PROPORÇÃO UTENTES COM AVALIAÇÃO RISCO DM2 (3A) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	213
GRÁFICO 92 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES COM AVALIAÇÃO RISCO DM2 (3A) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	213
GRÁFICO 93 - PROPOR. UTE. S/ RASTR. VIH/SIDA QUE O EFETUARAM POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	214
GRÁFICO 94 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. UTE. S/ RASTR. VIH/SIDA QUE O EFETUARAM DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	214
GRÁFICO 95 - PROPORÇÃO OBESOS >=14A, c/ CONS. VIGIL. OBESID. 2A POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	215
GRÁFICO 96 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO OBESOS >=14A, c/ CONS. VIGIL. OBESID. 2A DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	215
GRÁFICO 97 - PROP. ADULTOS C/ DEPRESSÃO/ANSIEDADE, COM DIAGN. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	216
GRÁFICO 98 - COMPARAÇÃO DA PROP. ADULTOS C/ DEPRESSÃO/ANSIEDADE, COM DIAGN. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	216
GRÁFICO 99 - PROP. UTEN. >= 15 ANOS, C/ REG. HÁBIT. TABÁG. 3A POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	217
GRÁFICO 100 - COMPARAÇÃO DA PROP. UTEN. >= 15 ANOS, C/ REG. HÁBIT. TABÁG. 3A DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	217
GRÁFICO 101 - PROP. FUMADOR C/ INT. BREVE OU MUITO BREVE 1 ANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	218
GRÁFICO 102 - COMPARAÇÃO DA PROP. FUMADOR C/ INT. BREVE OU MUITO BREVE 1 ANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	218
GRÁFICO 103 - INCIDÊNCIA ANUAL DE PESSOAS EM ABSTIN. TABÁG. 12M POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	219
GRÁFICO 104 - COMPARAÇÃO DA INCIDÊNCIA ANUAL DE PESSOAS EM ABSTIN. TABÁG. 12M DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	219
GRÁFICO 105 - PROPORÇÃO UTENTES [50; 75[A, c/ RASTREIO CANCRO CR POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	220
GRÁFICO 106 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES [50; 75[A, c/ RASTREIO CANCRO CR DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	220
GRÁFICO 107 - PROPORÇÃO UTENTES >=14A, c/ REGISTO CONSUMO ÁLCOOL POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	221
GRÁFICO 108 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES >=14A, c/ REGISTO CONSUMO ÁLCOOL DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	221
GRÁFICO 109 - PROPORÇÃO UTENTES CONSUM. ÁLCOOL, C/ CONSULTA 3A POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	222
GRÁFICO 110 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES CONSUM. ÁLCOOL, C/ CONSULTA 3A DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	222
GRÁFICO 111 - PROPORÇÃO UTENTES >= 25 A, c/ VACINA TÉTANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	223
GRÁFICO 112 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO UTENTES >= 25 A, c/ VACINA TÉTANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	223
GRÁFICO 113 - TAXA DOMICÍLIOS ENFERM. P/ 1000 INSCRITOS IDOSOS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	224
GRÁFICO 114 - COMPARAÇÃO DA TAXA DOMICÍLIOS ENFERM. P/ 1000 INSCRITOS IDOSOS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	224
GRÁFICO 115 - PROP. IDOSOS S/ PRESC. PROL. ANSIOL/SEDAT/HIPNÓT POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	225
GRÁFICO 116 - COMPARAÇÃO DA PROP. IDOSOS S/ PRESC. PROL. ANSIOL/SEDAT/HIPNÓT DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	225
GRÁFICO 117 - PROPORÇÃO IDOSOS OU DOENÇA CRÓNICA, C/ VAC. GRIPE POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	226

GRÁFICO 118 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO IDOSOS OU DOENÇA CRÓNICA, c/ VAC. GRIPE DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	226
GRÁFICO 119 - TAXA DE INTERN. POR FRATURA DO COLO DO FÉMUR POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	227
GRÁFICO 120 - TAXA DE INTERN. POR FRATURA DO COLO DO FÉMUR DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	227
GRÁFICO 121 - ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 2º ANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	228
GRÁFICO 122 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 2º ANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	228
GRÁFICO 123 - ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 1º ANO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	229
GRÁFICO 124 - COMPARAÇÃO DO ÍNDICE DE ACOMPANHAM. ADEQUADO S. INFANTIL 1º ANO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	229
GRÁFICO 125 - PROPORÇÃO CRIANÇAS 7A, c/ CONS. MÉD. VIG. E PNV POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	230
GRÁFICO 126 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO CRIANÇAS 7A, c/ CONS. MÉD. VIG. E PNV DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	230
GRÁFICO 127 - PROPORÇÃO JOVENS 14A, c/ PNV CUMPRIDO OU EXECUÇÃO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	231
GRÁFICO 128 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO JOVENS 14A, c/ PNV CUMPRIDO OU EXECUÇÃO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.	231
GRÁFICO 129 -PROPOR. QUINOLONAS ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	232
GRÁFICO 130 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. QUINOLONAS ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	232
GRÁFICO 131 - PROPOR. CEFALOSP. ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA.....	233
GRÁFICO 132 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. CEFALOSP. ENTRE ANTIB. FATUR. (EMBAL.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	233
GRÁFICO 133 - PROPORÇÃO COXIBES ENTRE AINEs FATURADOS (DDD) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	234
GRÁFICO 134 - COMPARAÇÃO DA PROPORÇÃO COXIBES ENTRE AINEs FATURADOS (DDD) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	234
GRÁFICO 135 - RÁCIO DDD PRESCRITA DPP-4 E ANTIDIABÉT. ORAIS POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	235
GRÁFICO 136 - COMPARAÇÃO DO RÁCIO DDD PRESCRITA DPP-4 E ANTIDIABÉT. ORAIS DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	235
GRÁFICO 137 -DESPESA PVP MEDIC. PRES. COMPART. P/ INSC. PADRÃO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	236
GRÁFICO 138 - COMPARAÇÃO DO DESPESA PVP MEDIC. PRES. COMPART. P/ INSC. PADRÃO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	236
GRÁFICO 139 - PROPOR. PVP MEDICAM. PRESCR. MF CONTEXTO PRIVADO POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	237
GRÁFICO 140 - COMPARAÇÃO DA PROPOR. PVP MEDICAM. PRESCR. MF CONTEXTO PRIVADO DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL....	237
GRÁFICO 141 - PROP UTE S/ PRESCR PROLO ANSIO/SEDA/HIPN (AJUST) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	238
GRÁFICO 142 - COMPARAÇÃO DA PROP UTE S/ PRESCR PROLO ANSIO/SEDA/HIPN (AJUST) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL	238
GRÁFICO 143 - Nº MÉDIO PRESCR. CONSULTA FISIATRIA, P/ UTILIZ. POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	239
GRÁFICO 144 - COMPARAÇÃO DO Nº MÉDIO PRESCR. CONSULTA FISIATRIA, P/ UTILIZ. DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	239
GRÁFICO 145 - DESPESA MCDT PRESCR. P/ INSC. PADRÃO (P. CONV.) POR MICROEQUIPA E DA USF ALPHA	240
GRÁFICO 146 - COMPARAÇÃO DA DESPESA MCDT PRESCR. P/ INSC. PADRÃO (P. CONV.) DA USF ALPHA COM ACES BV, ARS C E NACIONAL.....	240

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes		
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas		Subárea
		Não Aplicável		
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração
				2022

1 Introdução

O presente documento tem como objetivo principal descrever graficamente o desempenho assistencial das microequipes da USF ALPHA nas diferentes métricas que são contratualizadas. É apresentado também através de gráficos o desempenho da USF ALPHA em comparação com o desempenho do ACeS Baixo Vouga, ARS Centro e a nível nacional.

Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 167 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

2 Acesso

2.1 Consulta do Próprio Dia

Gráfico 4 - Taxa anual ajustada episódios urgência hospitalar por Microequipa e da USF ALPHA

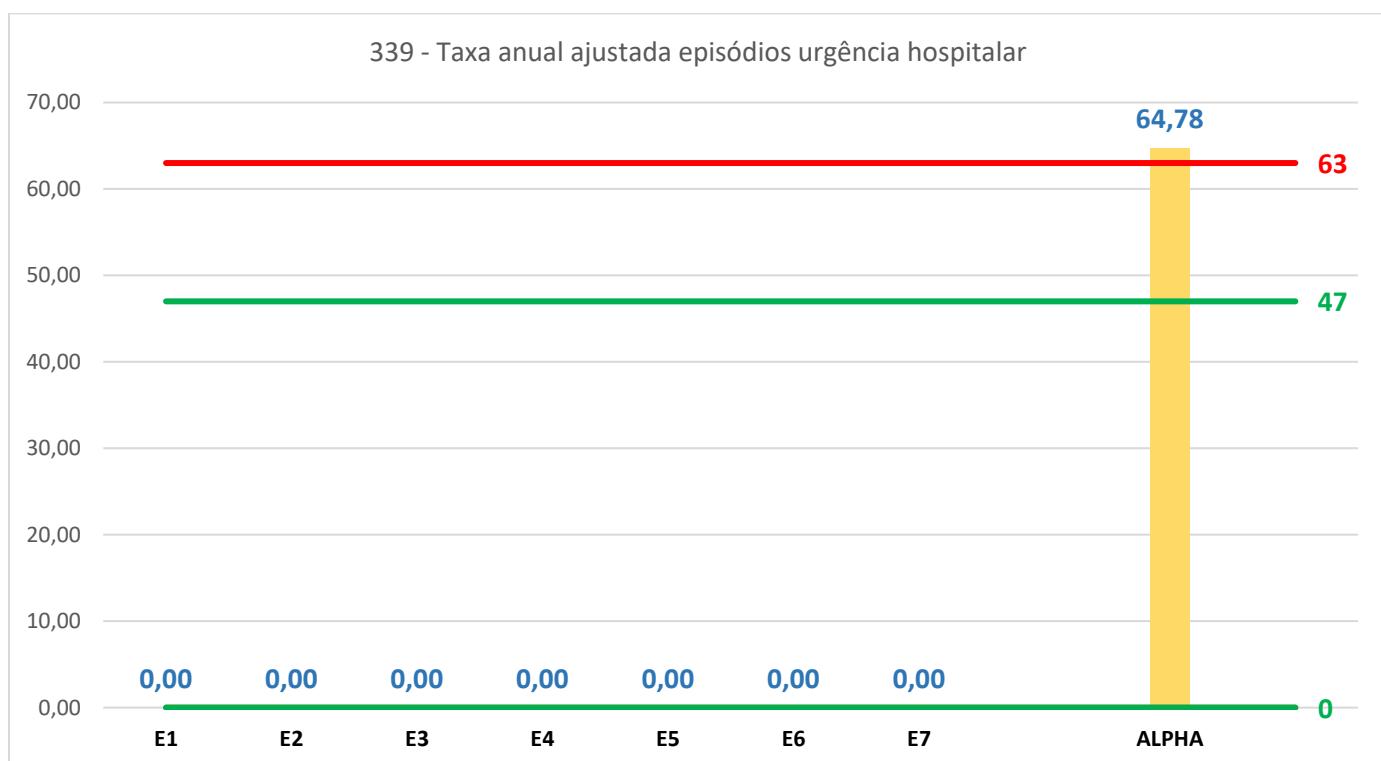
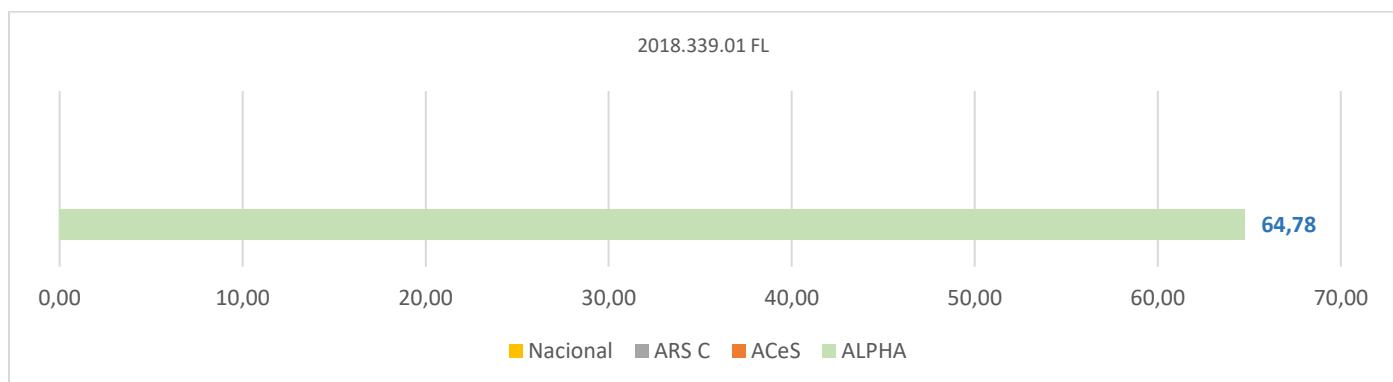


Gráfico 5 - Comparação da Taxa anual ajustada episódios urgência hospitalar da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 168 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 6 - Propor. consultas médicas realiz. no dia agendam. por Microequipa e da USF ALPHA

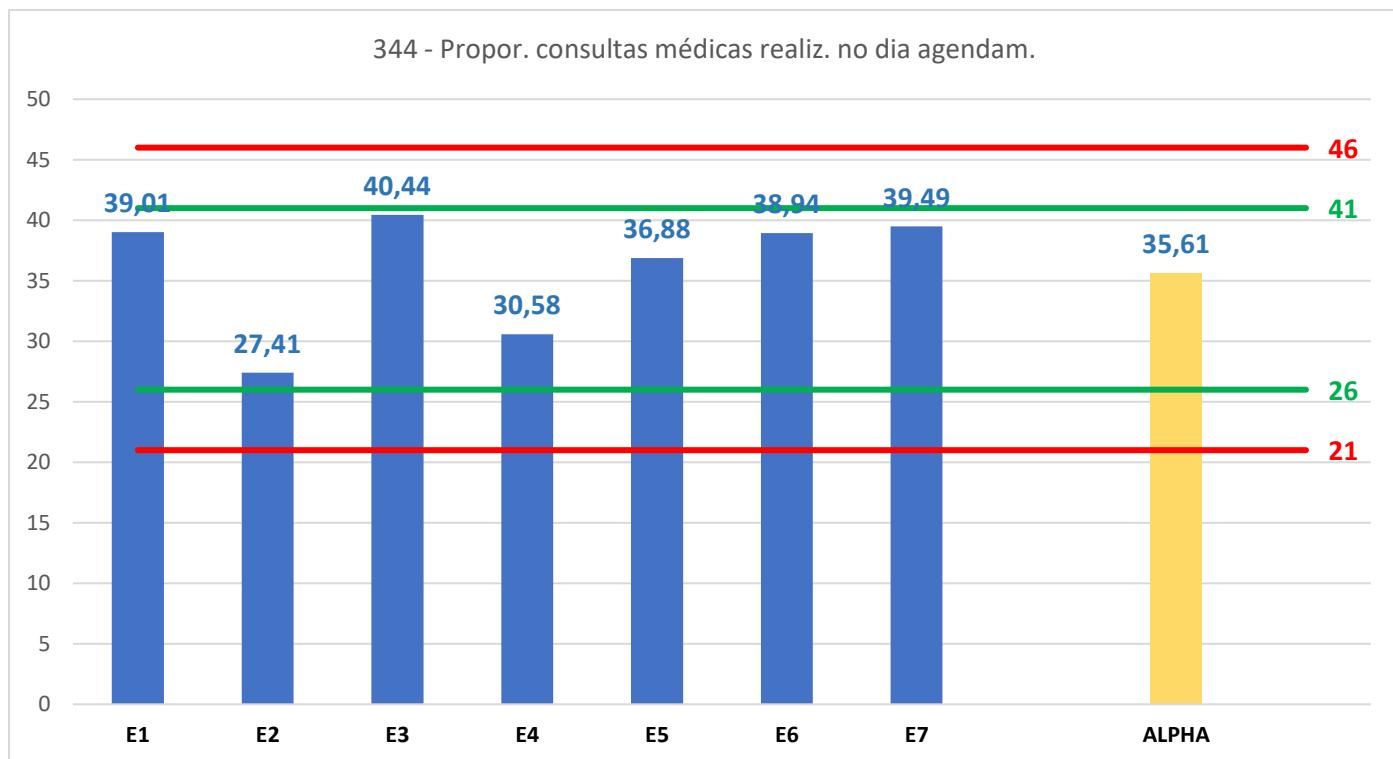
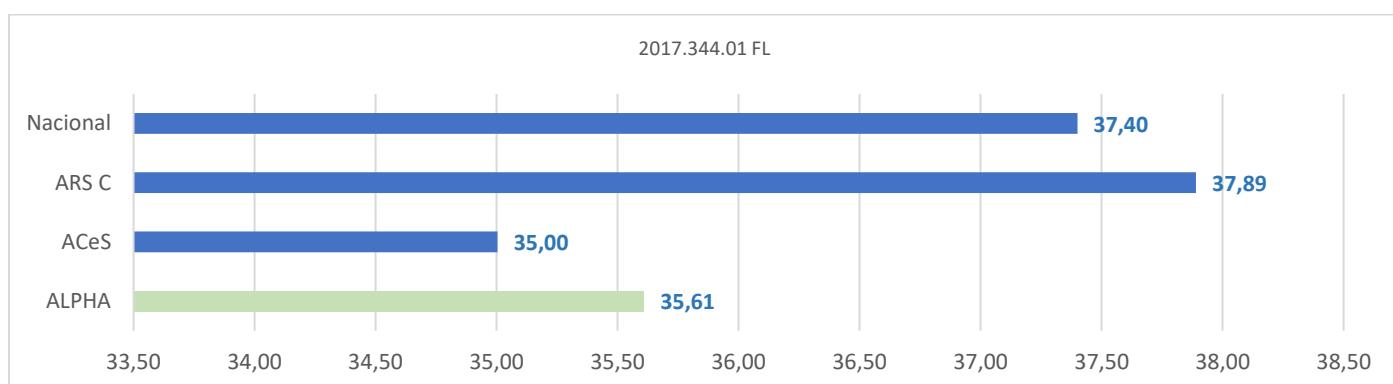


Gráfico 7 - Comparação da Propor. consultas médicas realiz. no dia agendam. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 169 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 8 - Propor. consul. enfer. realiz. no dia do agendam. por Microequipa e da USF ALPHA

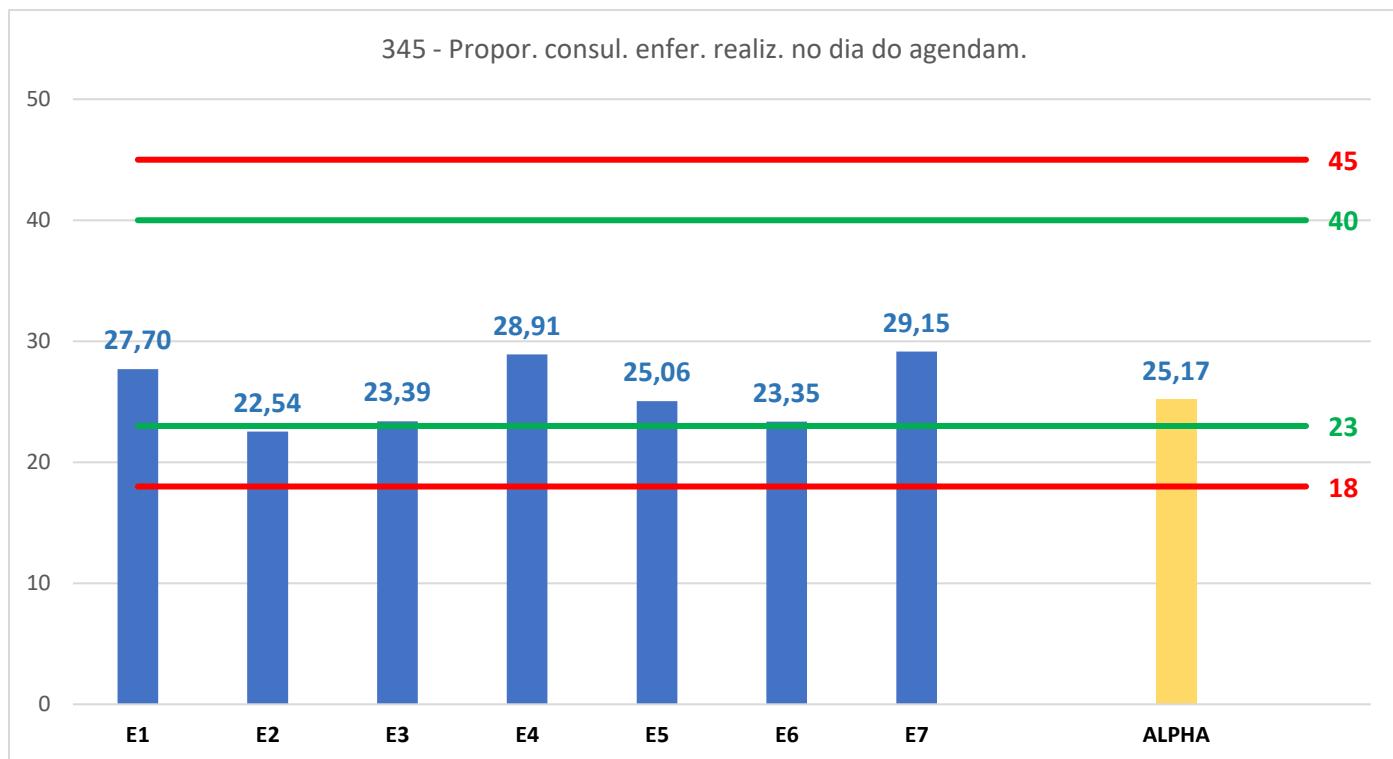
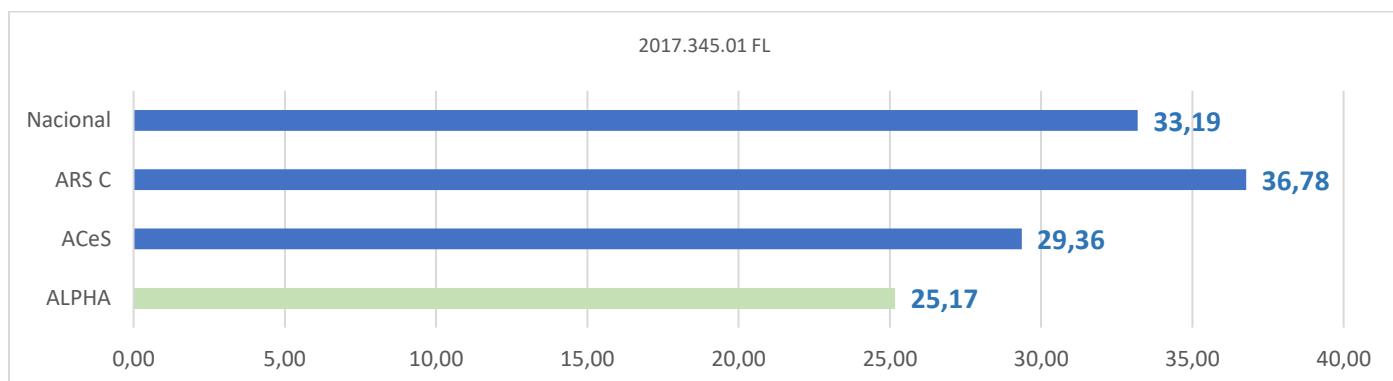


Gráfico 9 - Comparação da Propor. consul. enfer. realiz. no dia do agendam. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



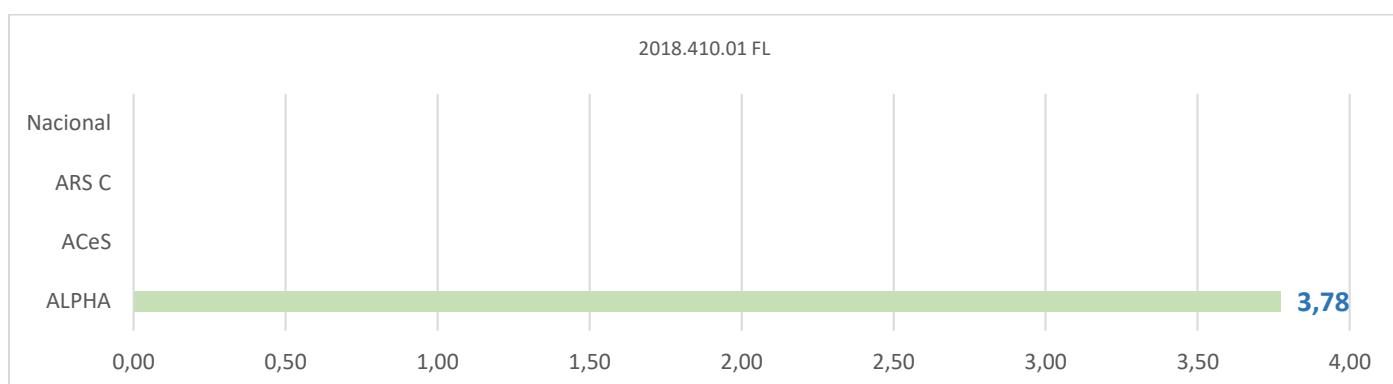
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 170 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 10 - Taxa anual ajustada utiliz. freq. urgência hospit. por Microequipa e da USF ALPHA



Gráfico 11 - Comparação da Taxa anual ajustada utiliz. freq. urgência hospit. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 171 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

2.2 Distribuição das Consultas Presenciais no Dia

Gráfico 12 - Propor. consul. realiz. intervalo [8; 11[h (Q1) por Microequipa e da USF ALPHA

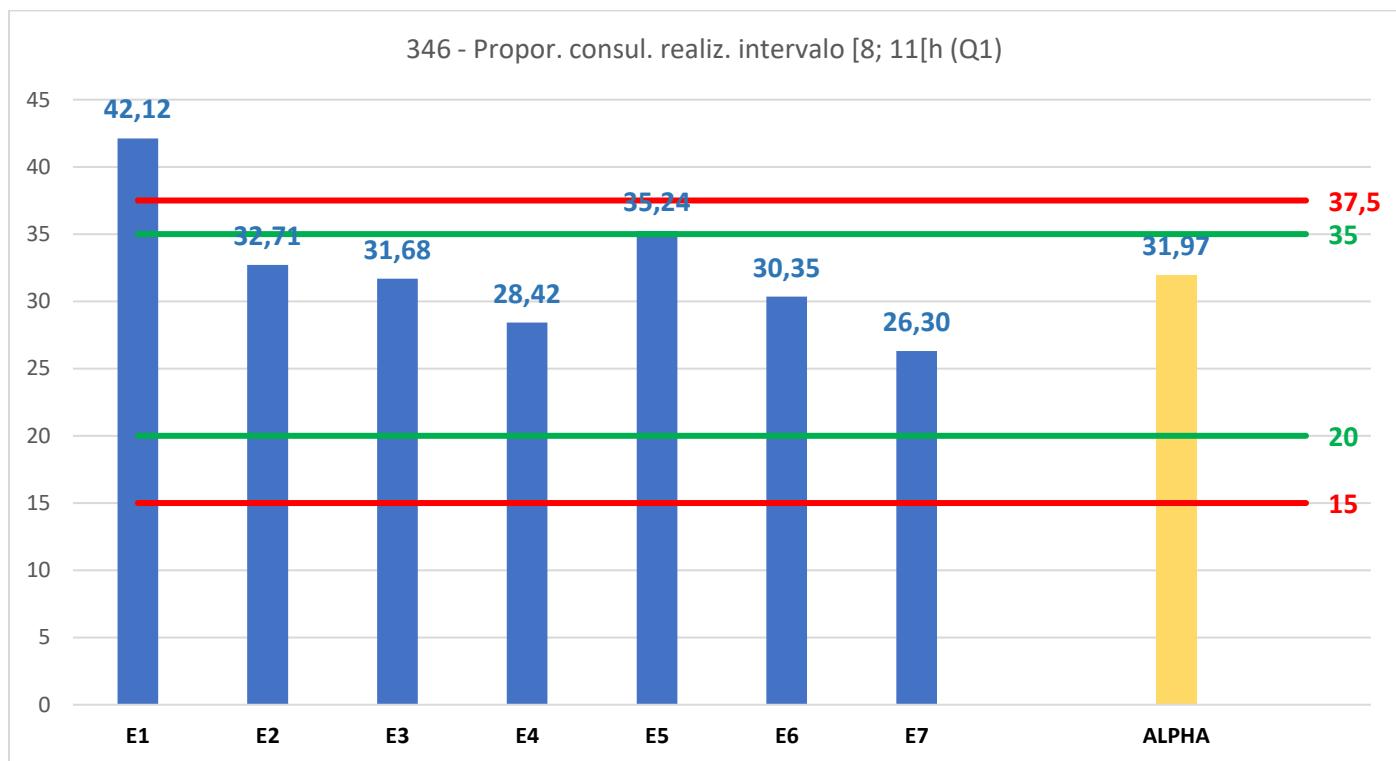
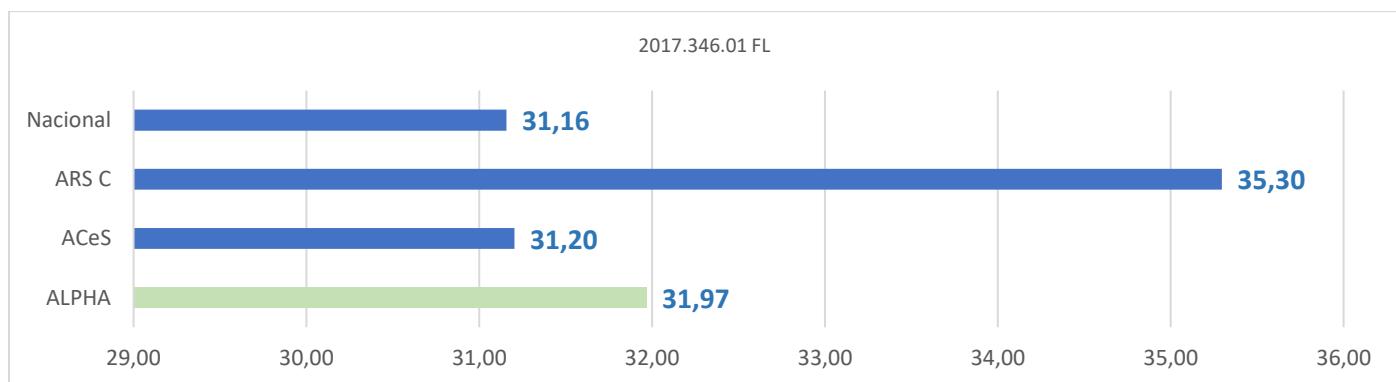


Gráfico 13 - Comparação da Propor. consul. realiz. intervalo [8; 11[h (Q1) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 172 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 14 - Propor. consul. realiz. intervalo [17; 20]h (Q4) por Microequipa e da USF ALPHA

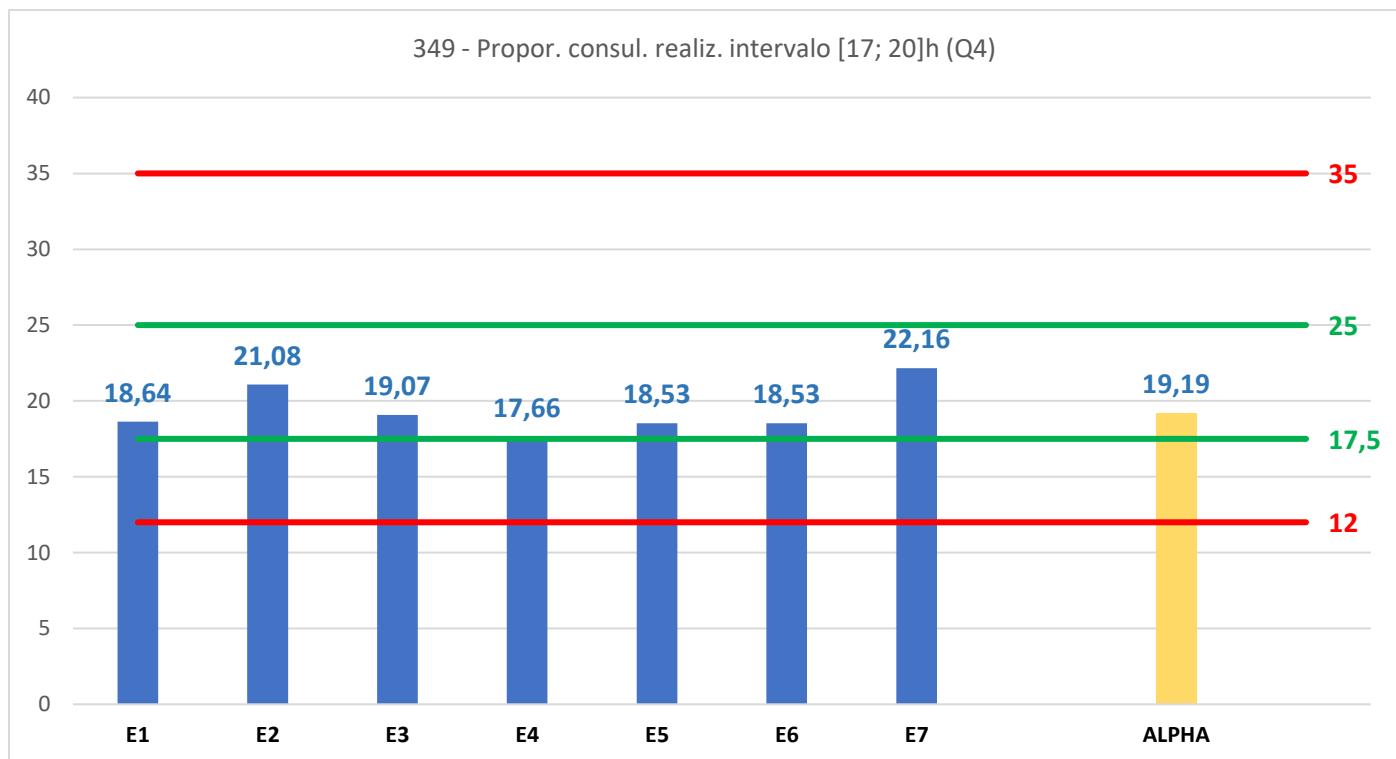


Gráfico 15 - Comparação da Propor. consul. realiz. intervalo [17; 20]h (Q4) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 173 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

2.3 Personalização

Gráfico 16 - Proporção de consultas realizadas pelo MF por Microequipa e da USF ALPHA

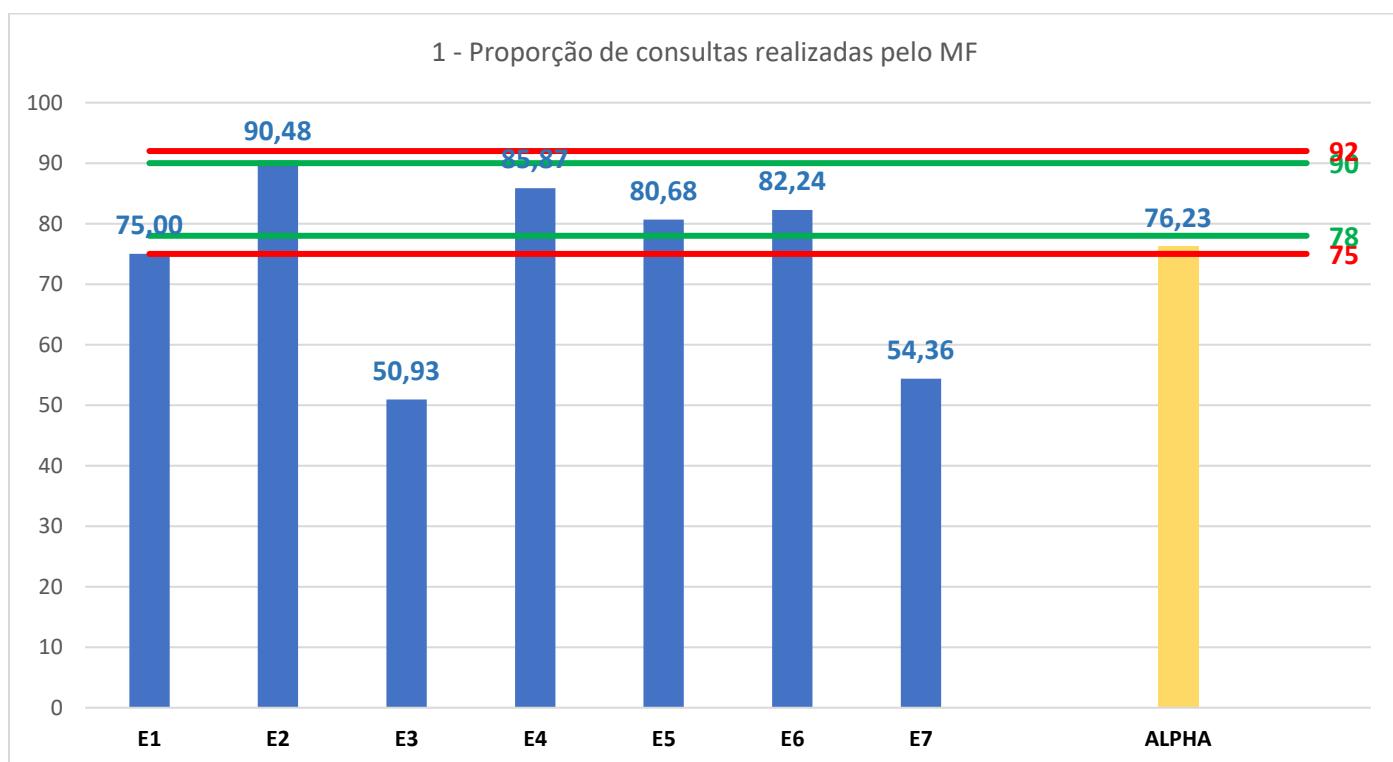


Gráfico 17 - Comparação da Proporção de consultas realizadas pelo MF da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 174 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 18 -Proporção de consultas realizadas pelo EF por Microequipa e da USF ALPHA

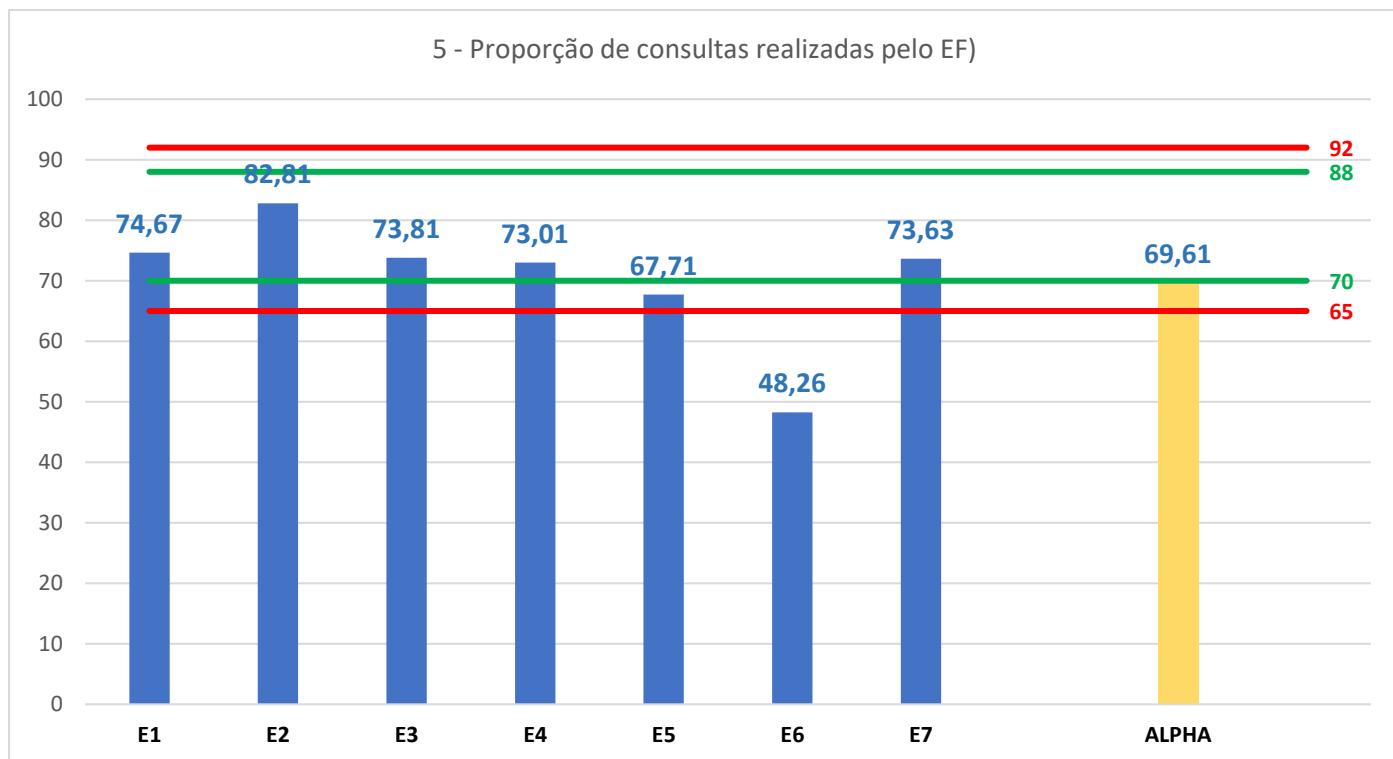
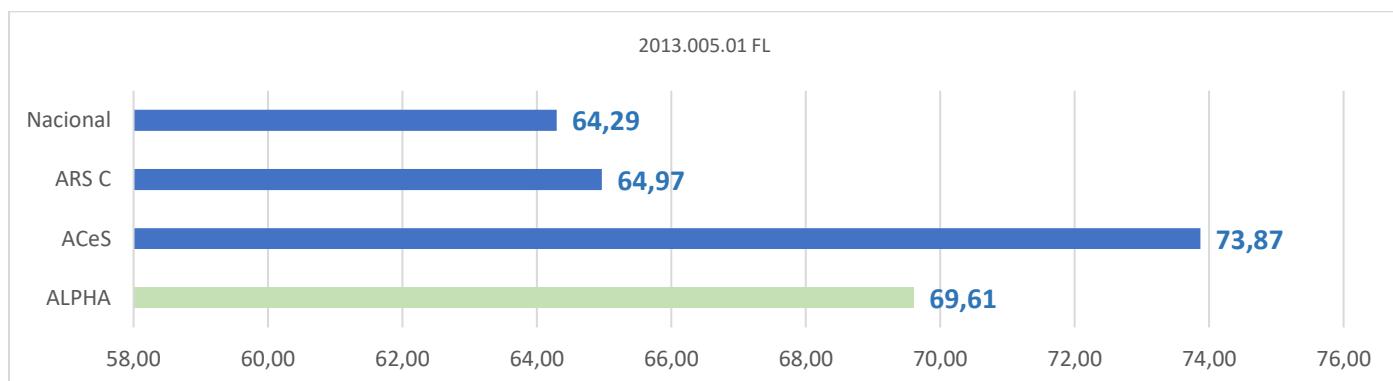


Gráfico 19 -Comparação da Proporção de consultas realizadas pelo EF da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 175 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

2.4 Tempos Máximos de Resposta Garantidos

Gráfico 20 -Prop. cons. ind. receit. c/ resposta 3 dias úteis por Microequipa e da USF ALPHA

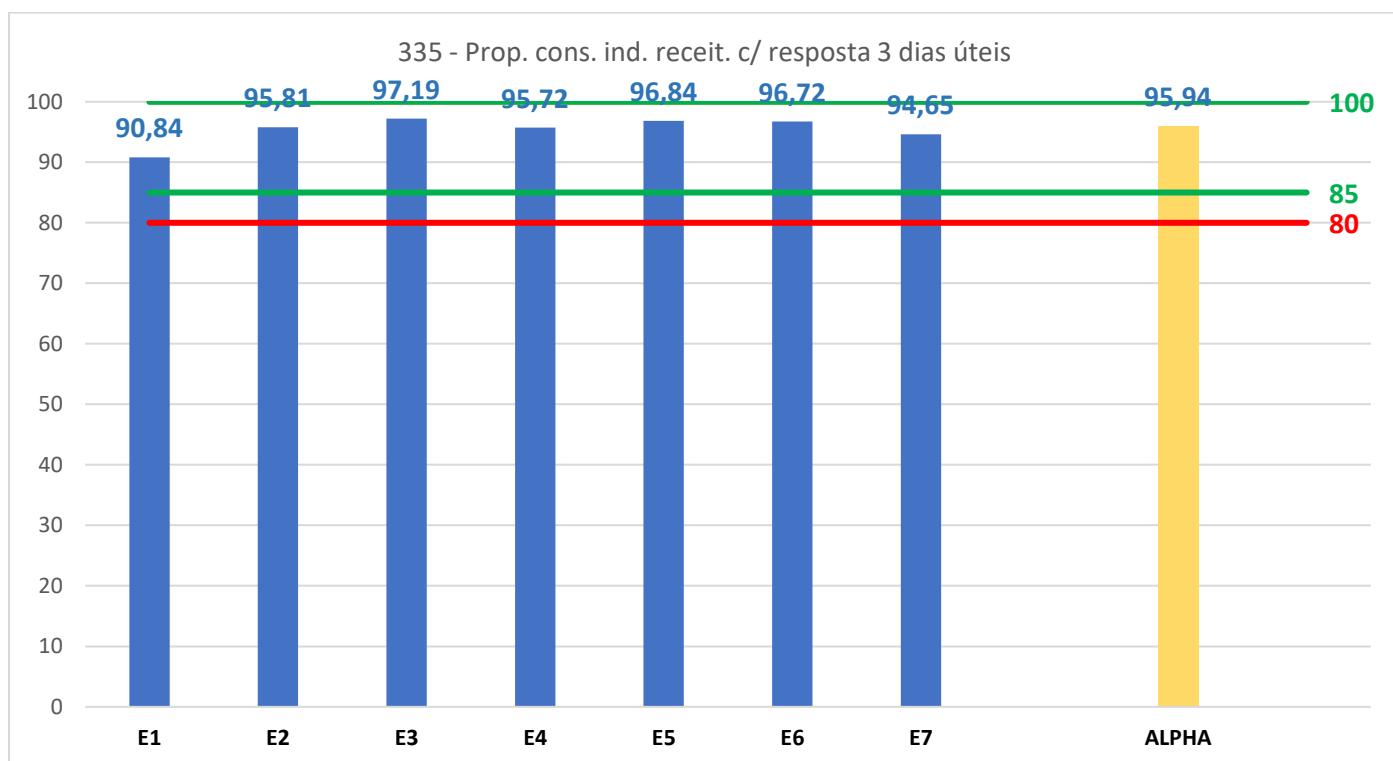
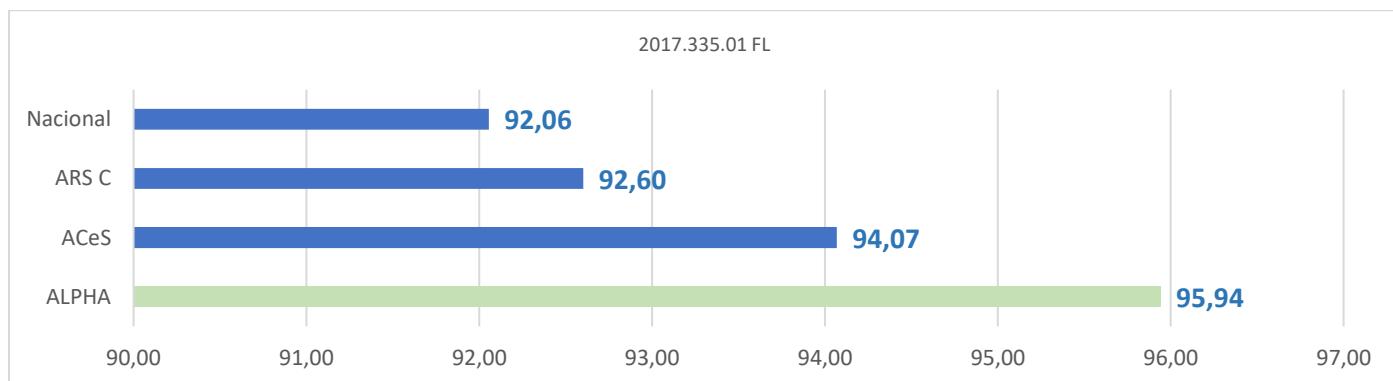


Gráfico 21 - Comparação da Prop. cons. ind. receit. c/ resposta 3 dias úteis da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 176 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 22 -Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis por Microequipa e da USF ALPHA

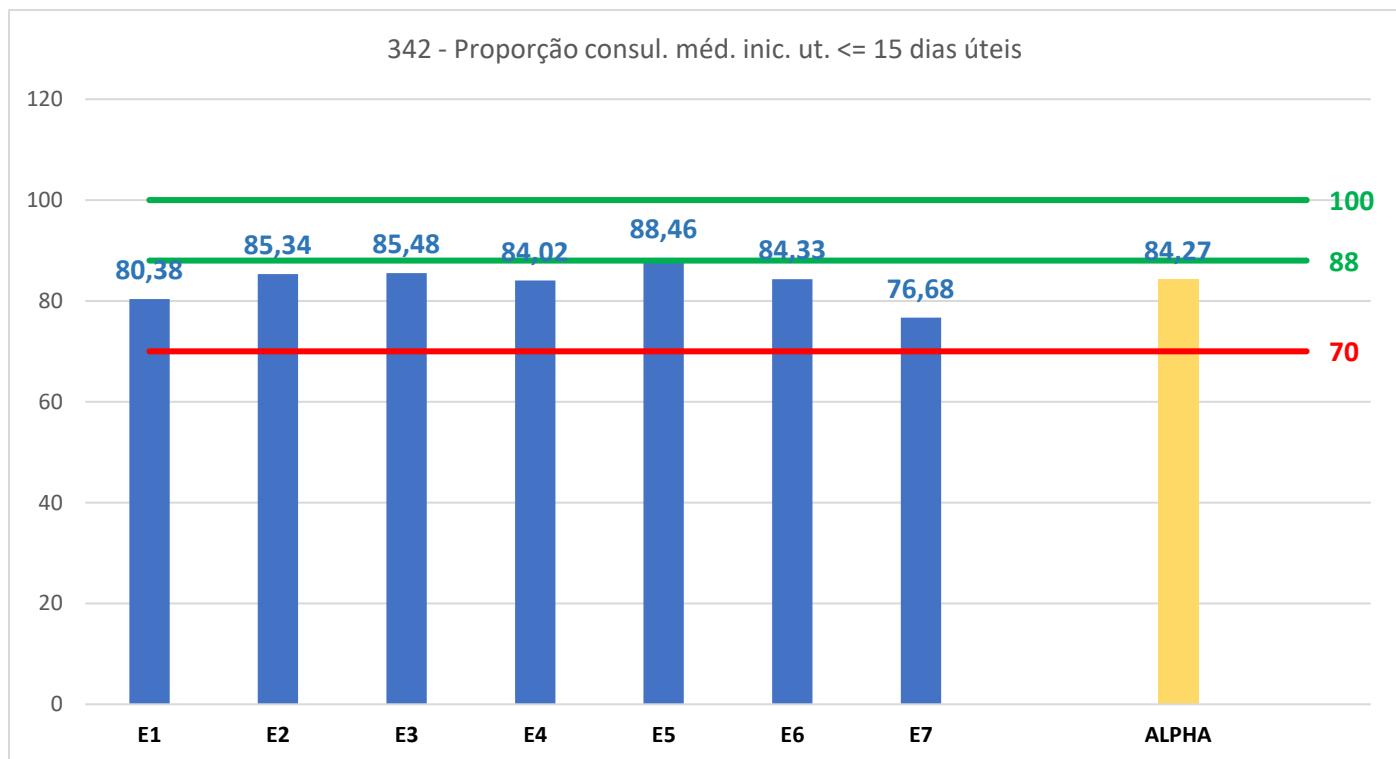
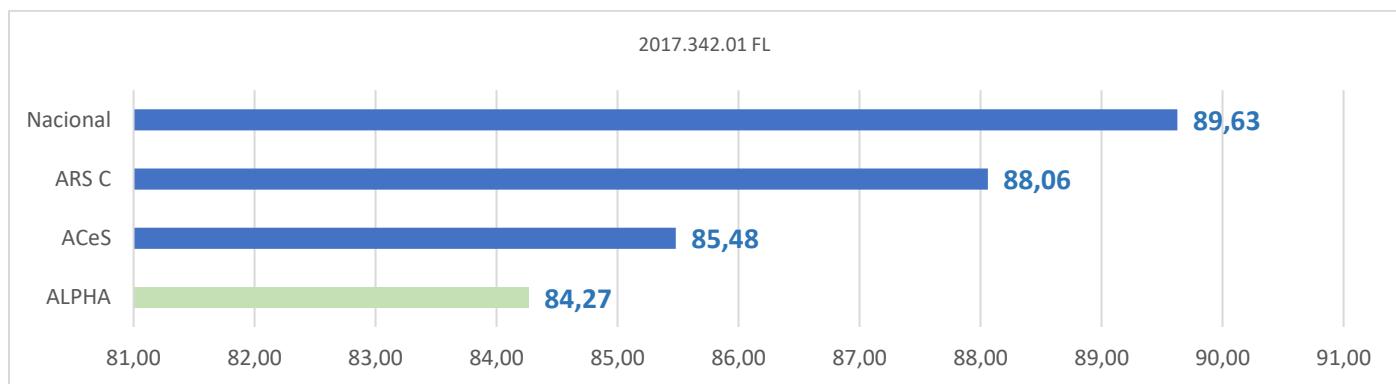


Gráfico 23 -Comparação da Proporção consul. méd. inic. ut. <= 15 dias úteis da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 177 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

2.5 Cobertura ou Utilização

Gráfico 24 -Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos por Microequipa e da USF ALPHA

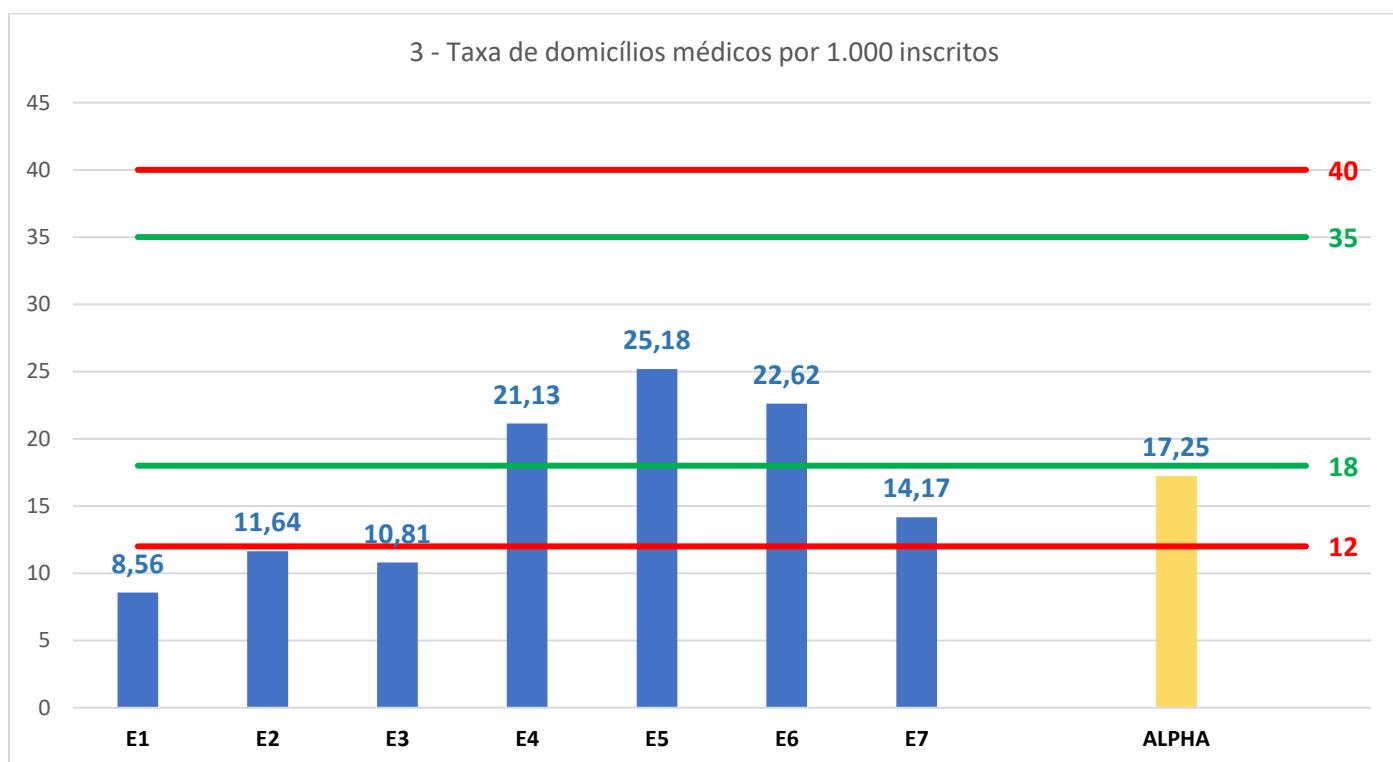
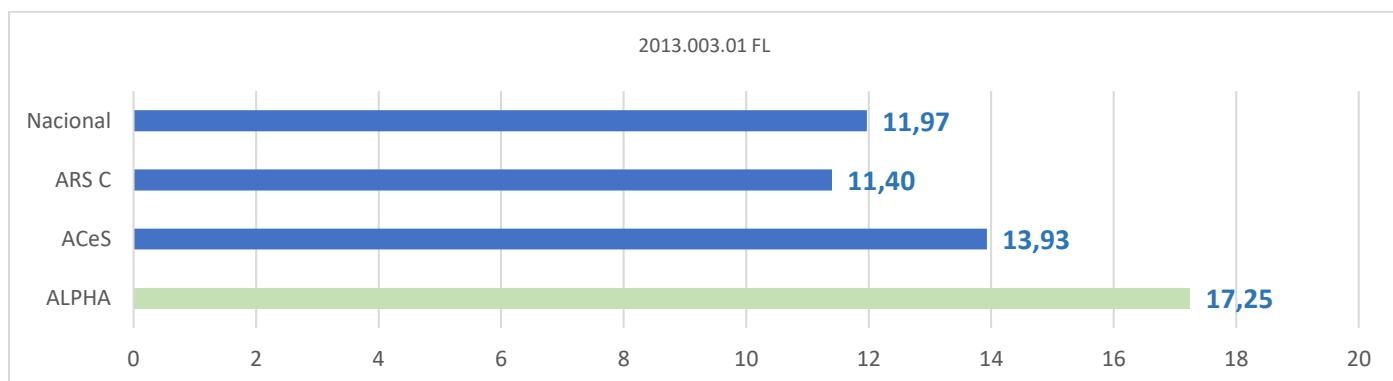


Gráfico 25 - Comparação da Taxa de domicílios médicos por 1.000 inscritos USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 178 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 26 - Índice de utilização anual de consultas médicas por Microequipa e da USF ALPHA

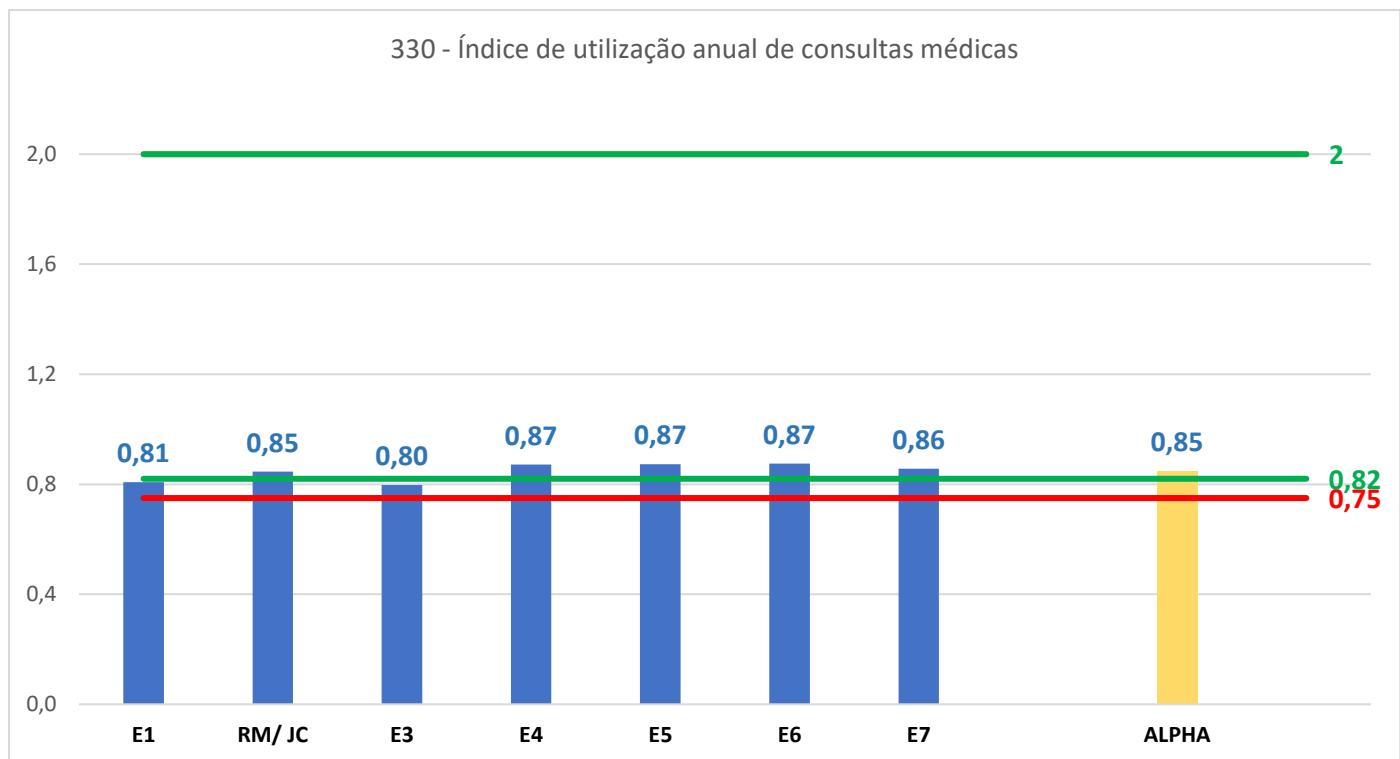
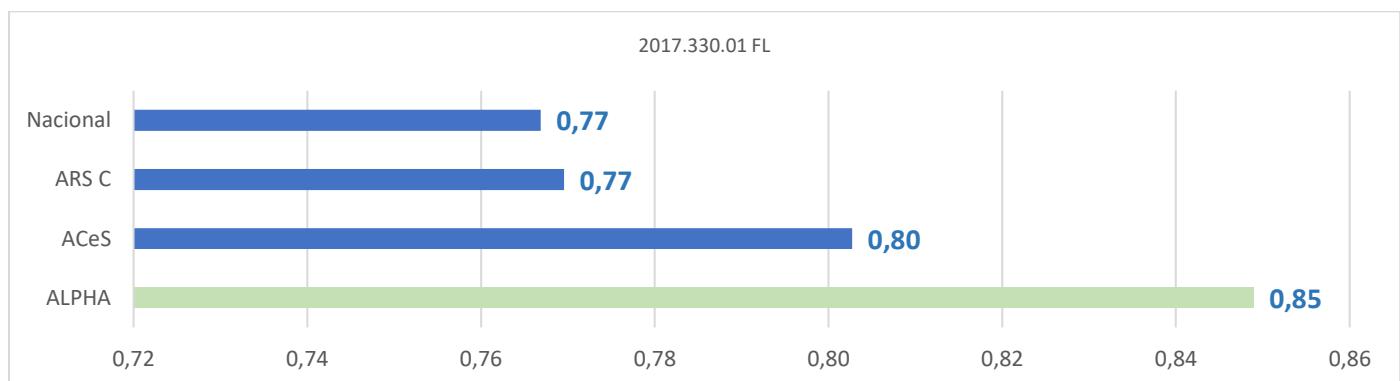


Gráfico 27 - Comparação do Índice de utilização anual de consultas médicas da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 179 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 28 - Índice de utilização anual de consultas enferm. por Microequipa e da USF ALPHA

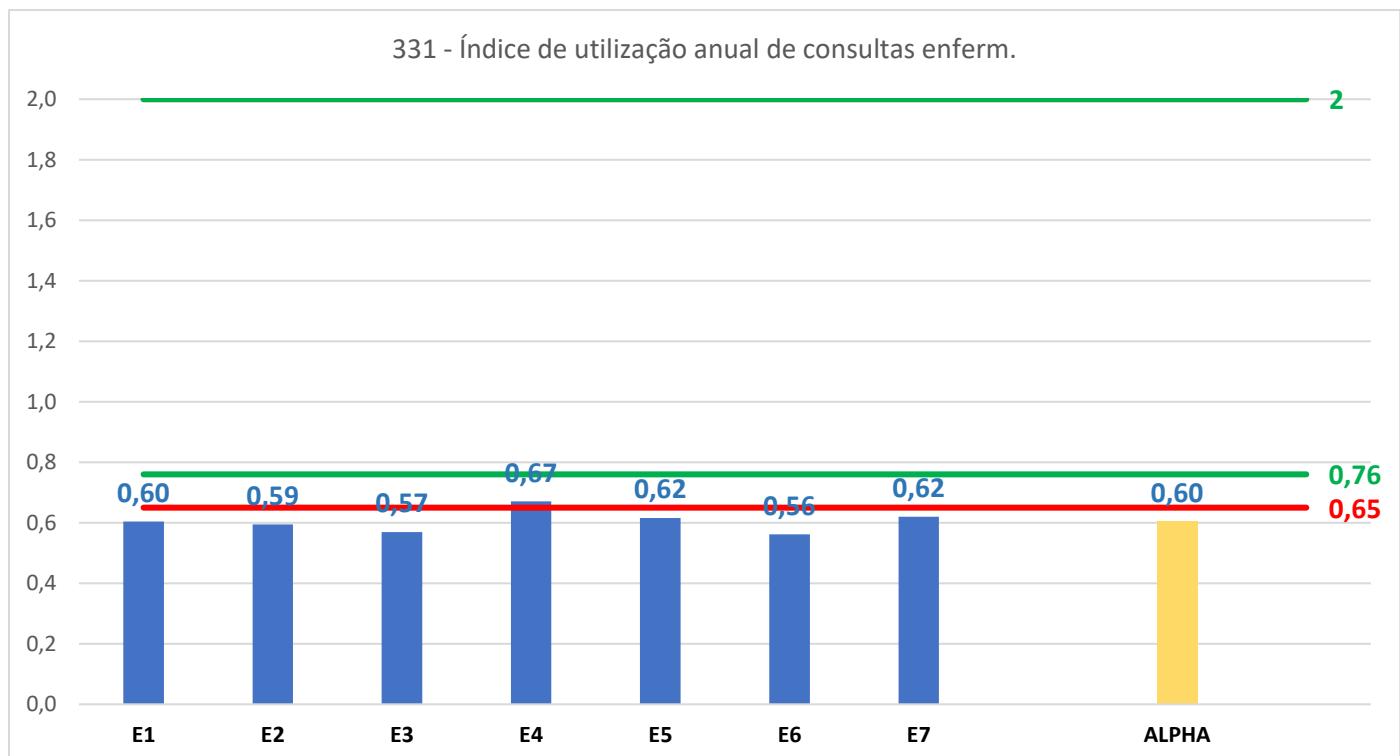
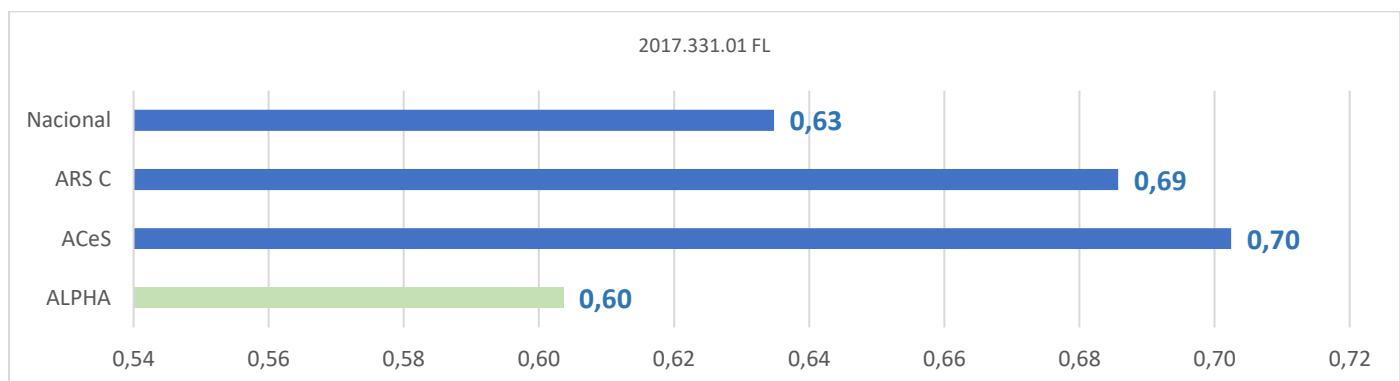


Gráfico 29 - Comparação do Índice de utilização anual de consultas enferm. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 180 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 30 - Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos por Microequipa e da USF ALPHA

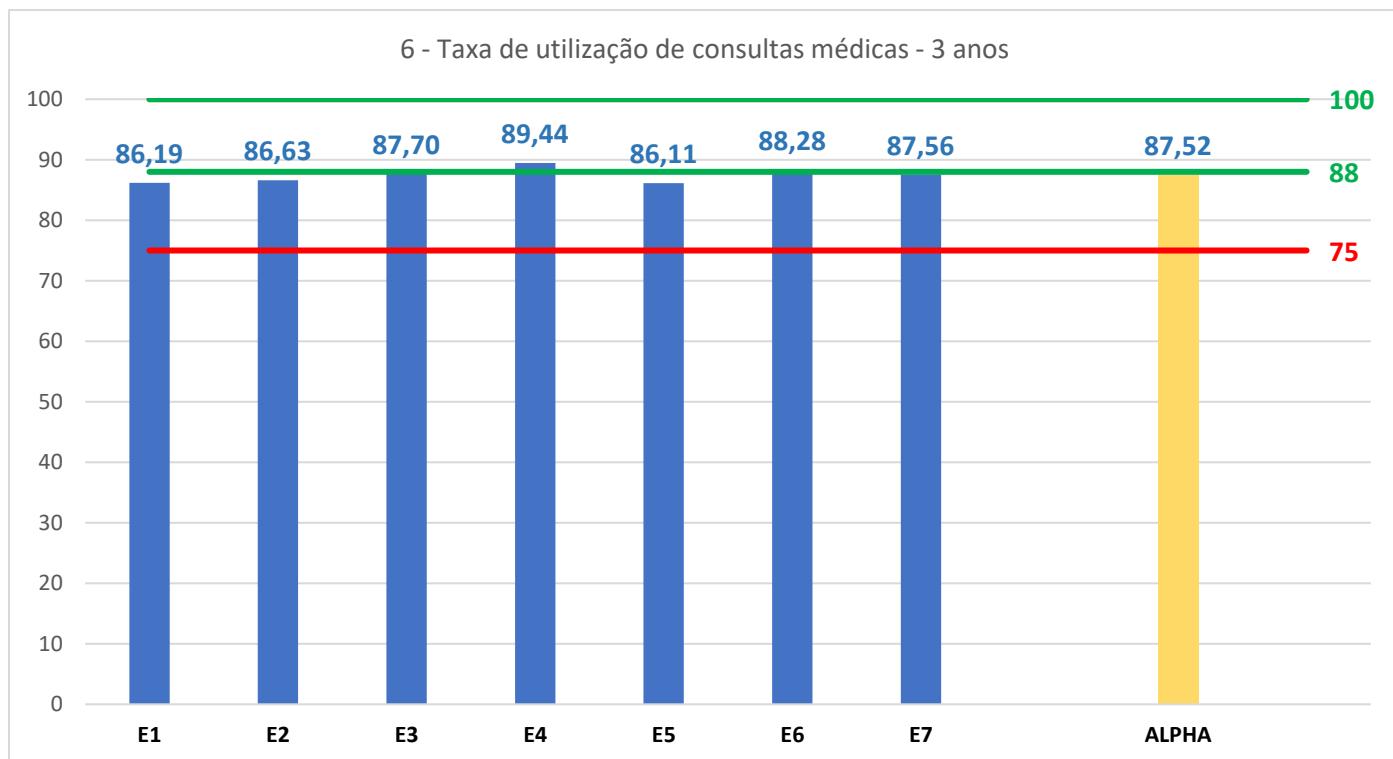
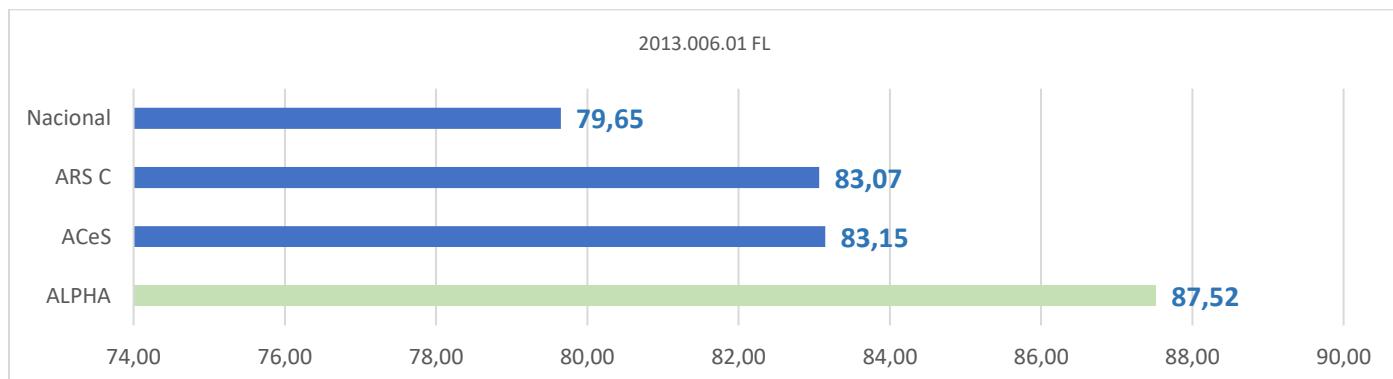


Gráfico 31 - Comparação da Taxa de utilização de consultas médicas - 3 anos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 181 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 32 - Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos por Microequipa e da USF ALPHA

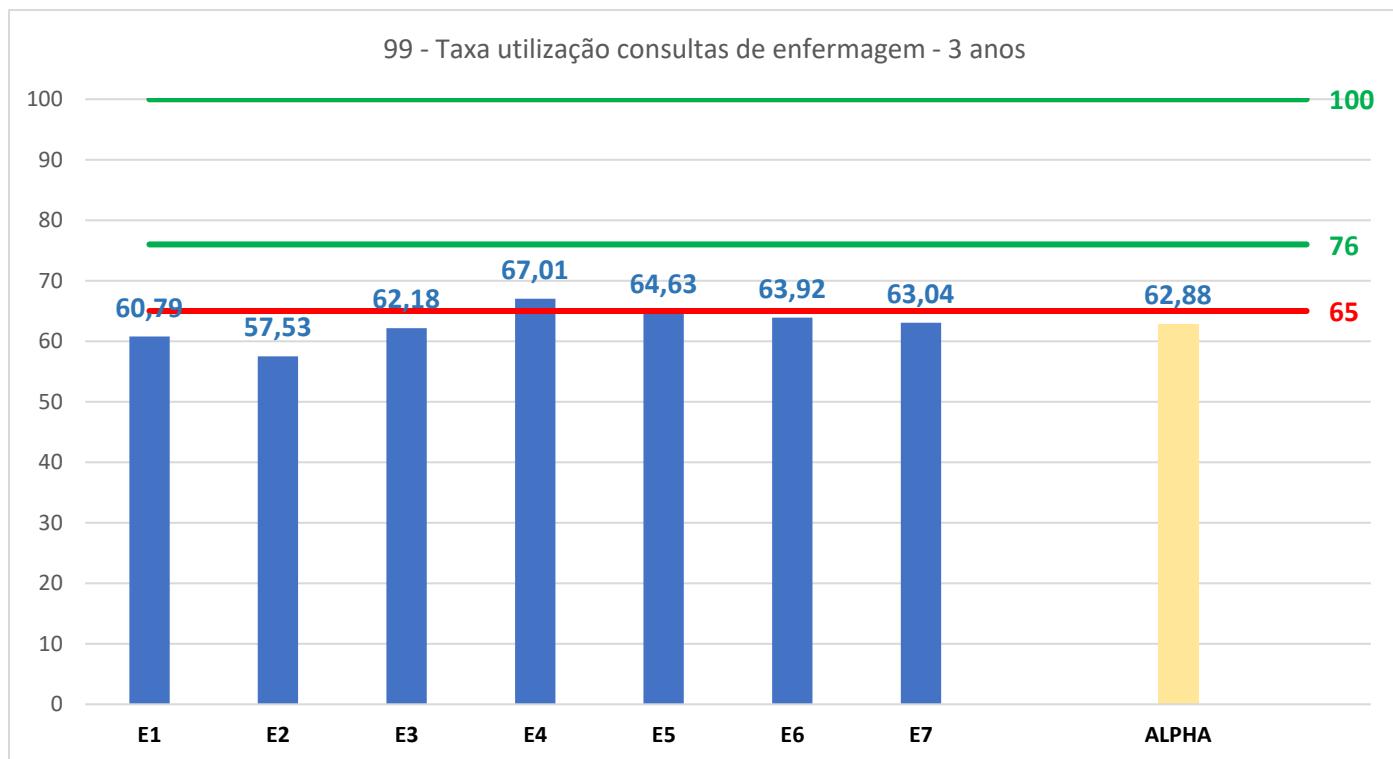
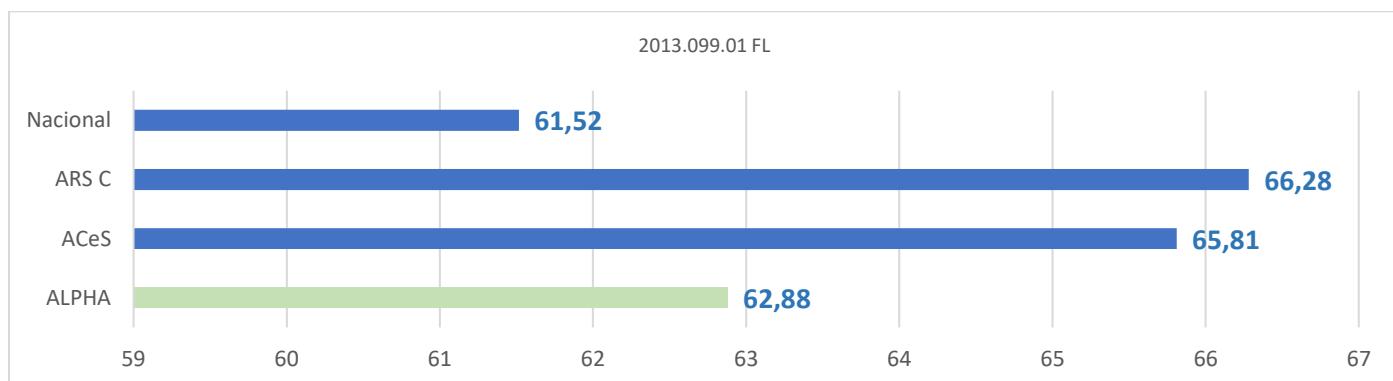


Gráfico 33 - Comparação da Taxa utilização consultas de enfermagem - 3 anos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 182 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

3 Gestão da Doença

3.1 Diabetes Mellitus

Gráfico 34 - Proporção de utentes DM c/ aval. risco úlcera pé por Microequipa e da USF ALPHA

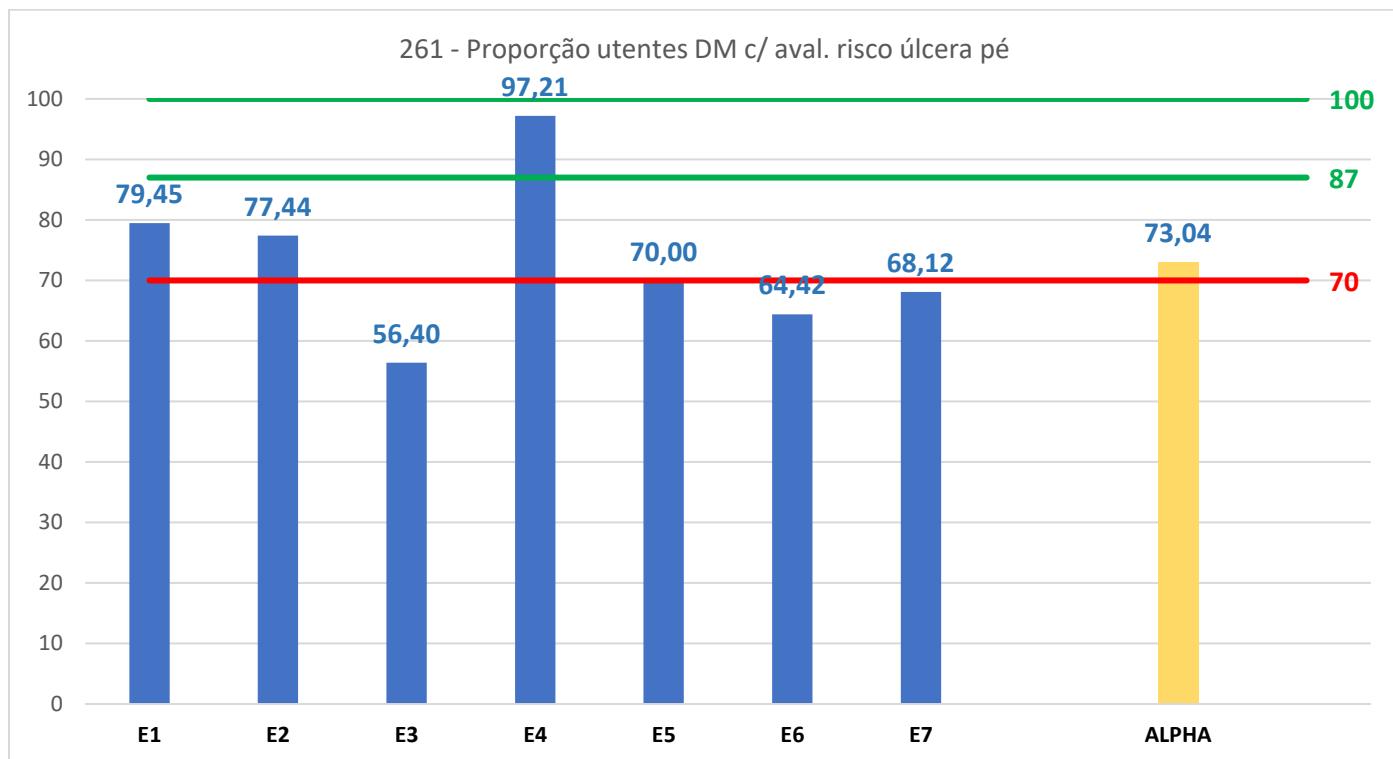
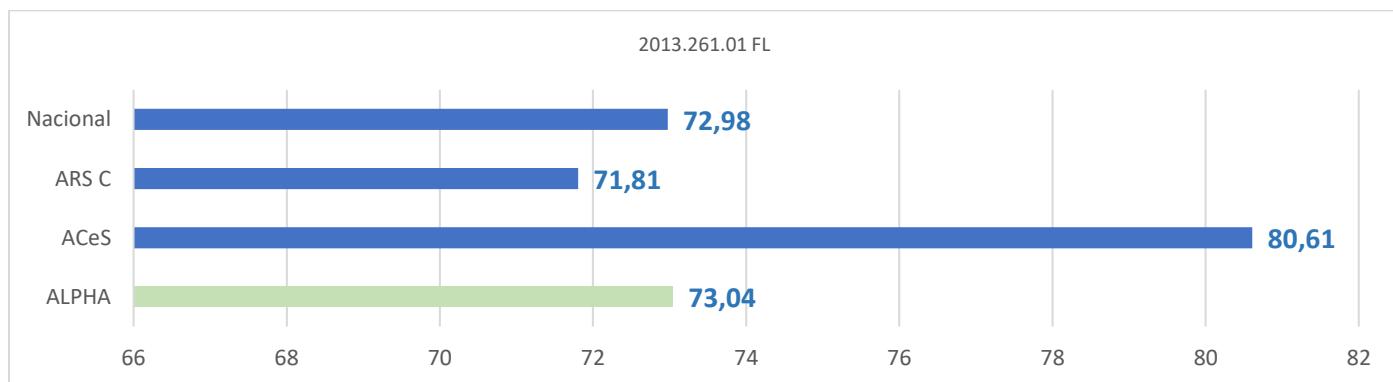


Gráfico 35 - Comparação da Proporção utentes DM c/ aval. risco úlcera pé da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 183 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 36 - Propor. DM2 c/ indic. insul., em terap. Adequada por Microequipa e da USF ALPHA

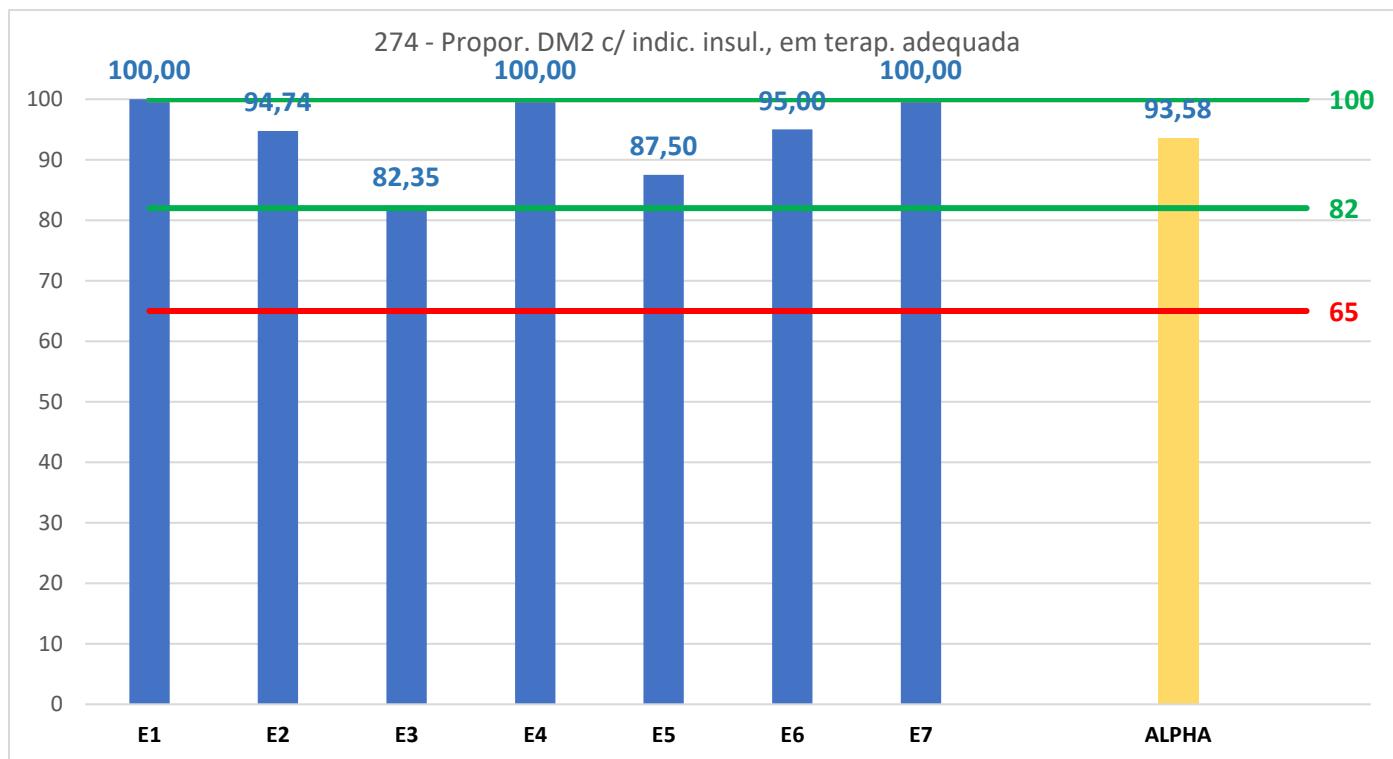


Gráfico 37 - Propor. DM2 c/ indic. insul., em terap. Adequada por Microequipa e da USF ALPHA



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 184 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 38 - Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot. por Microequipa e da USF ALPHA

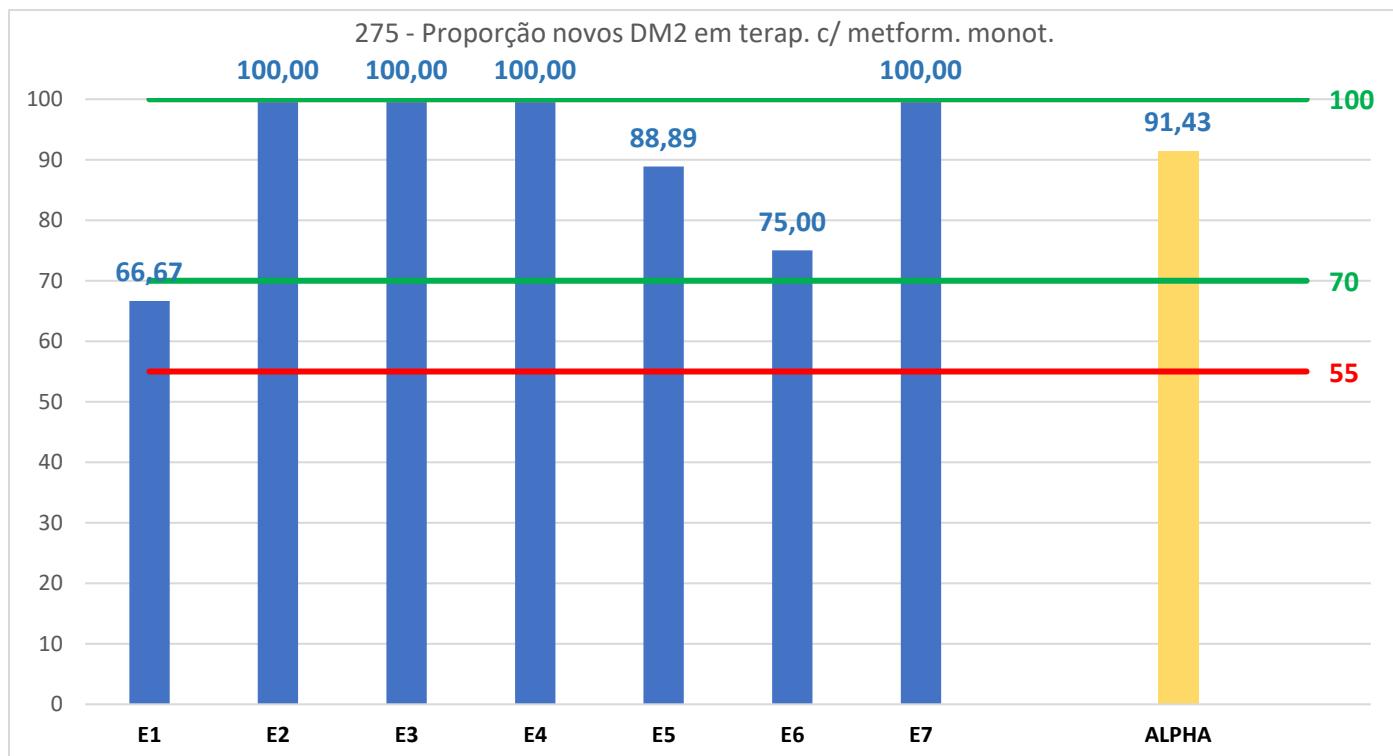


Gráfico 39 - Comparação da Proporção novos DM2 em terap. c/ metform. monot. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 185 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 40 - Proporção DM com PA $\geq 140/90$ mmHg por Microequipa e da USF ALPHA

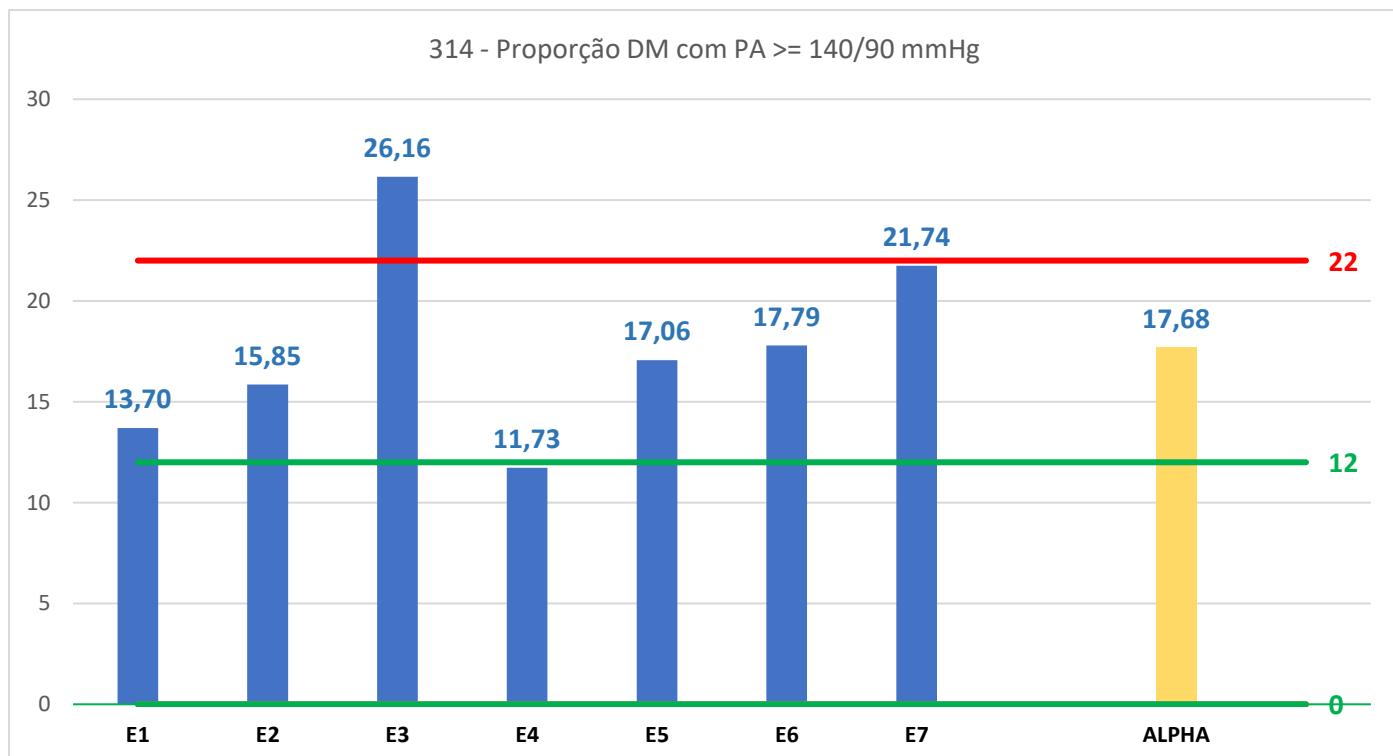
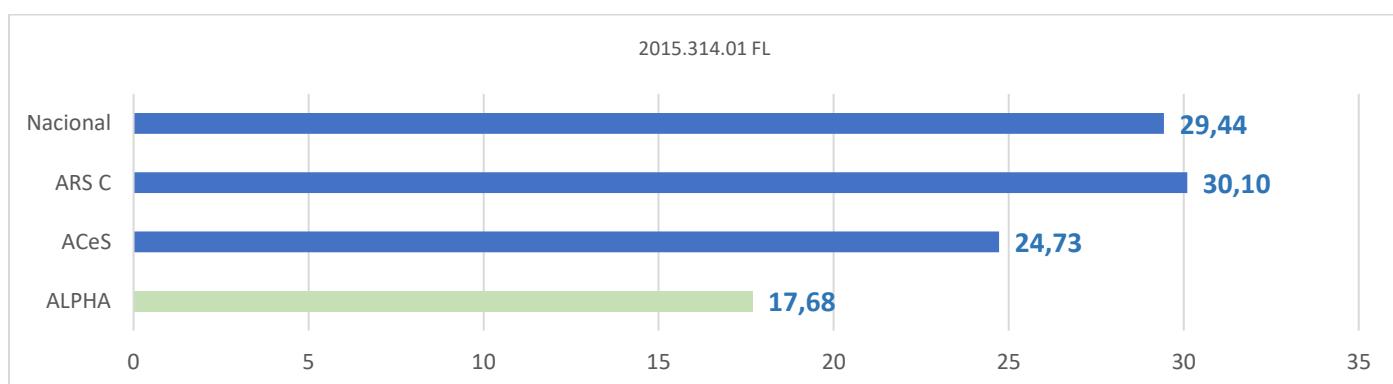


Gráfico 41 - Comparação da Proporção DM com PA $\geq 140/90$ mmHg da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 186 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 42 - Proporção DM com C-LDL < 100 mg/dl por Microequipa e da USF ALPHA

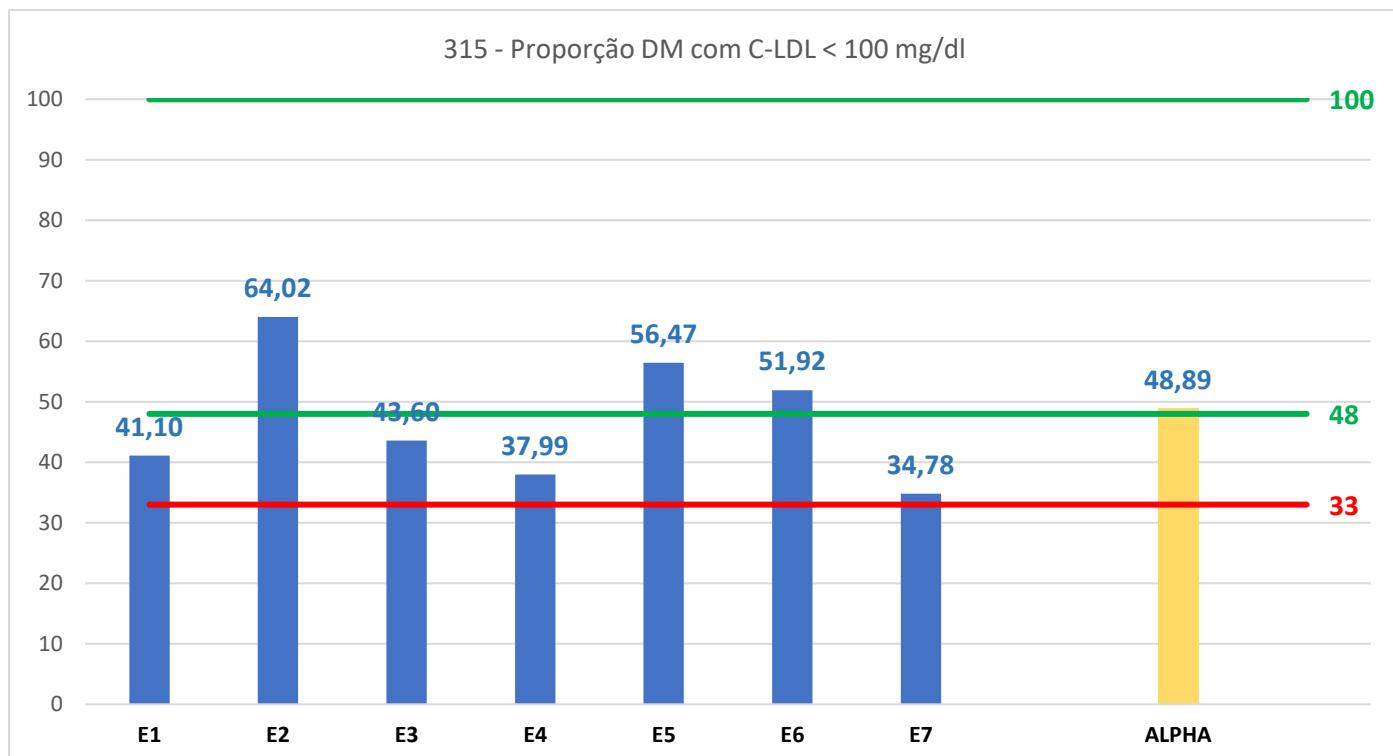
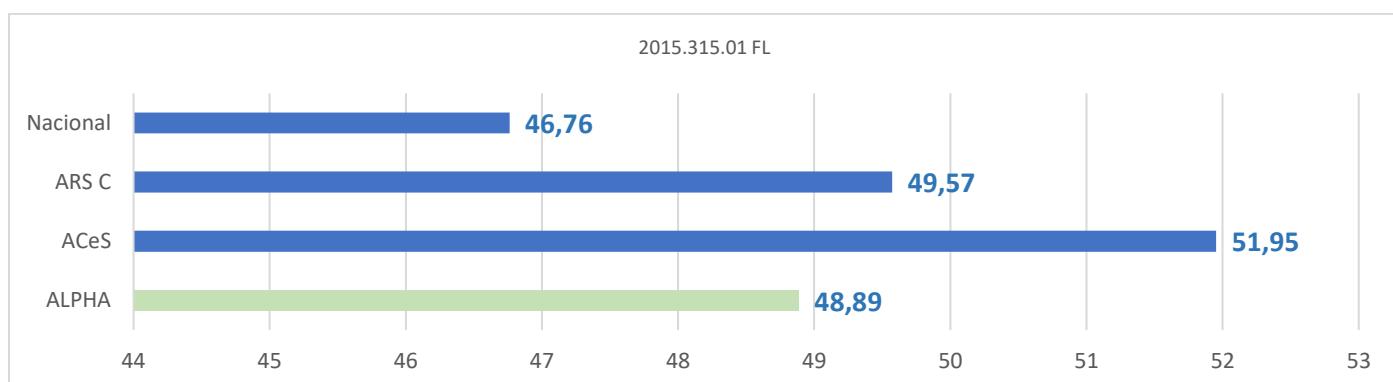


Gráfico 43 - Comparação da Proporção DM com C-LDL < 100 mg/dl da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 187 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 44 - Custo c/ terapêut. do doente c/ Diabetes Mellitus por Microequipa e da USF ALPHA

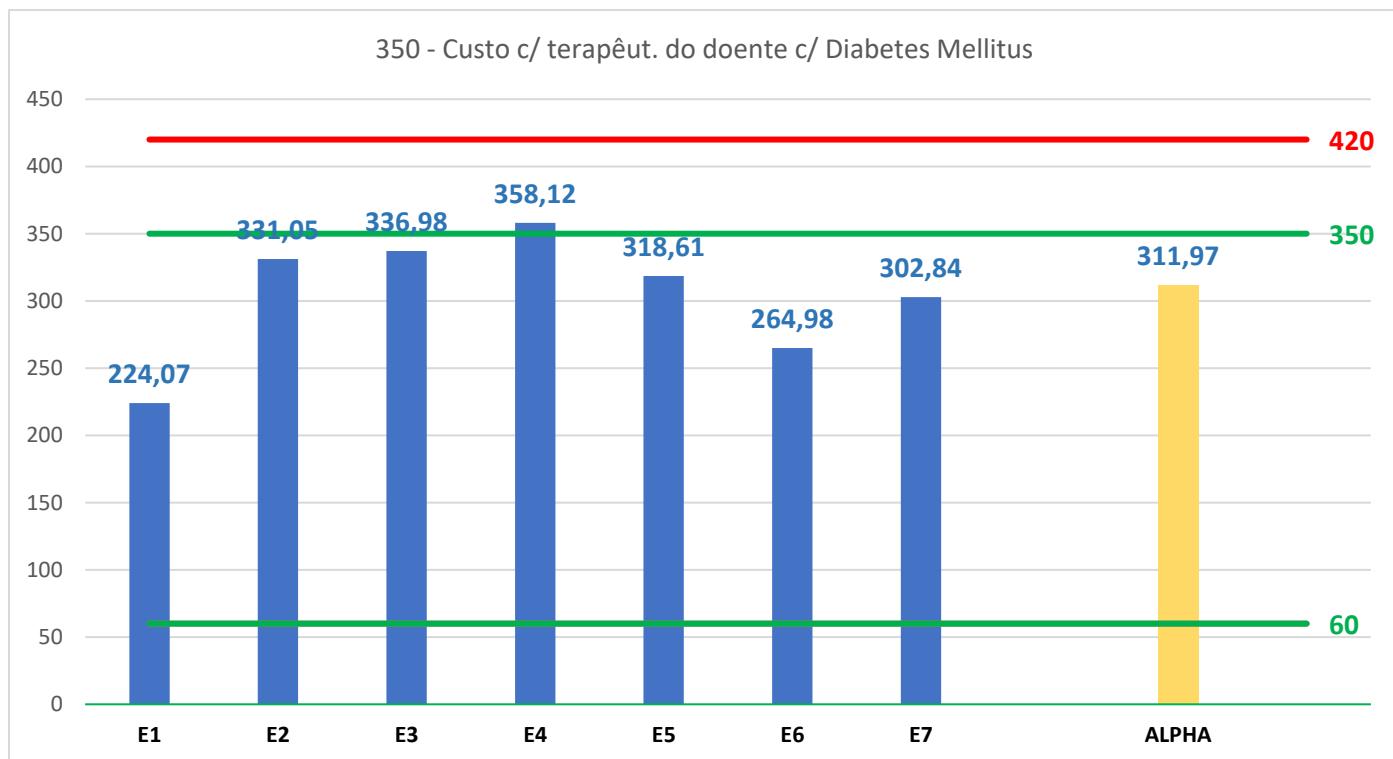


Gráfico 45 - Comparação do Custo c/ terapêut. do doente c/ Diabetes Mellitus da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 188 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 46 - Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. Controlado por Microequipa e da USF ALPHA

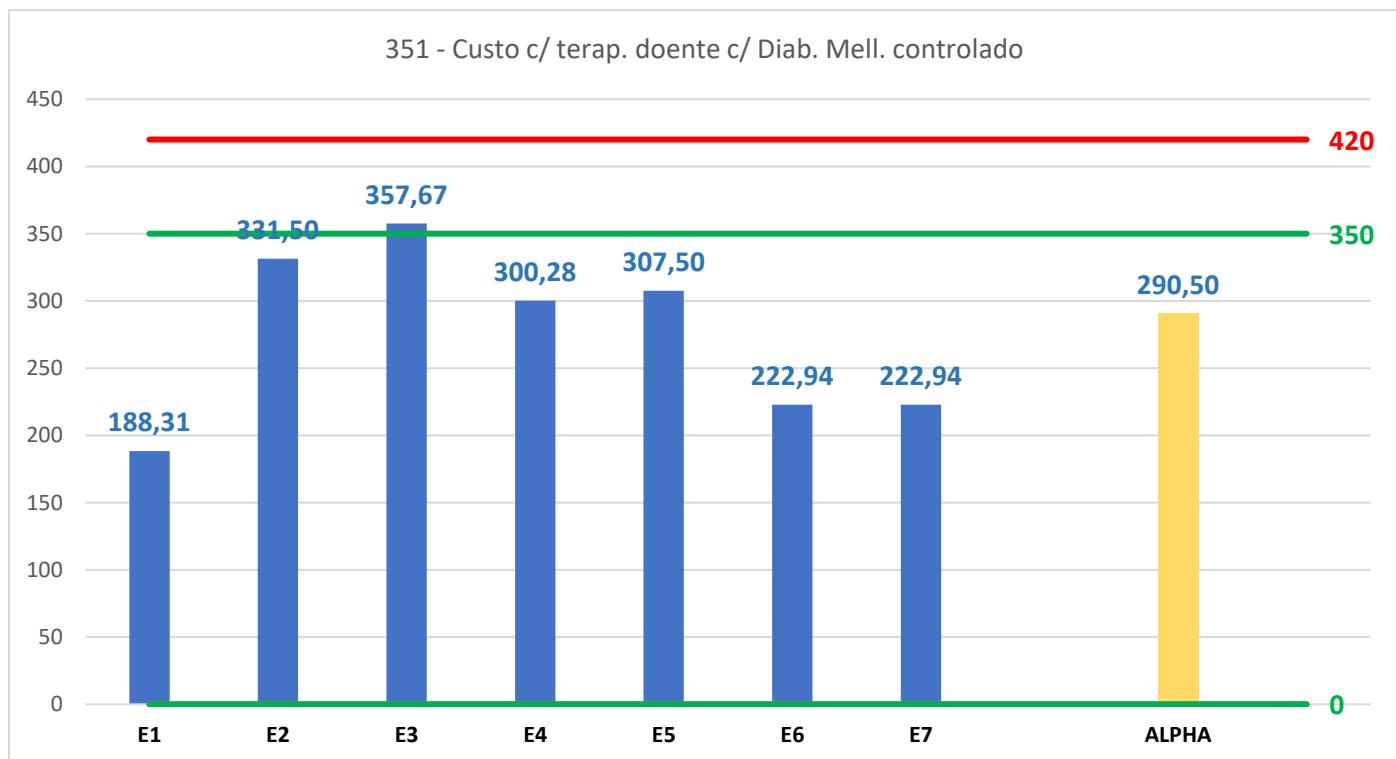
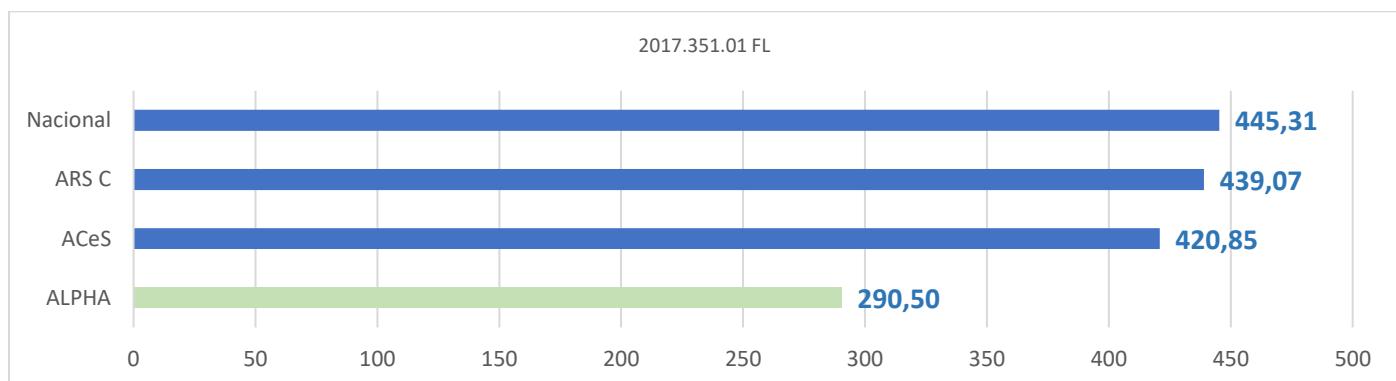


Gráfico 47 - Comparação do Custo c/ terap. doente c/ Diab. Mell. Controlado da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 189 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 48 - Proporção utentes DM com registo de GRT por Microequipa e da USF ALPHA

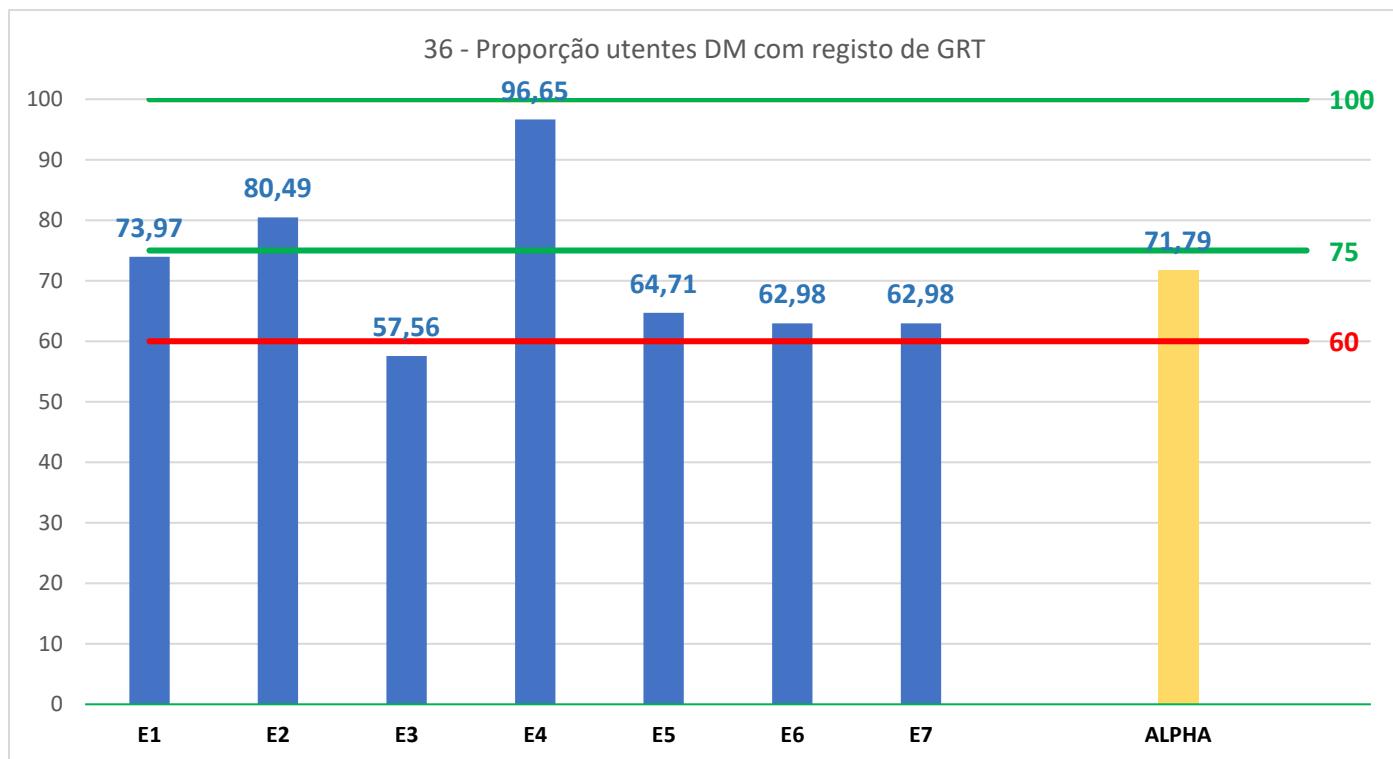
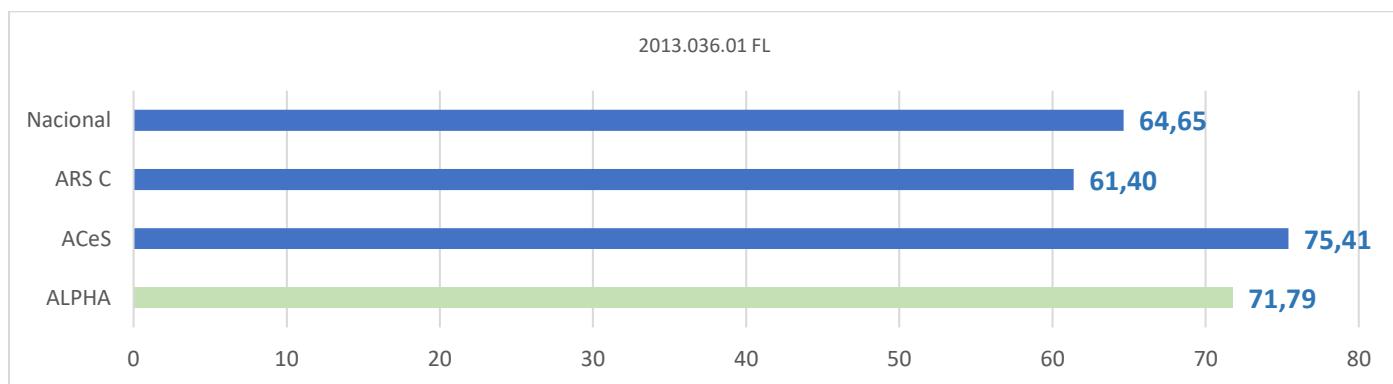


Gráfico 49 - Comparação da Proporção utentes DM com registo de GRT da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 190 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 50 - Proporção DM c/ cons. enf. vigil. DM último ano por Microequipa e da USF ALPHA

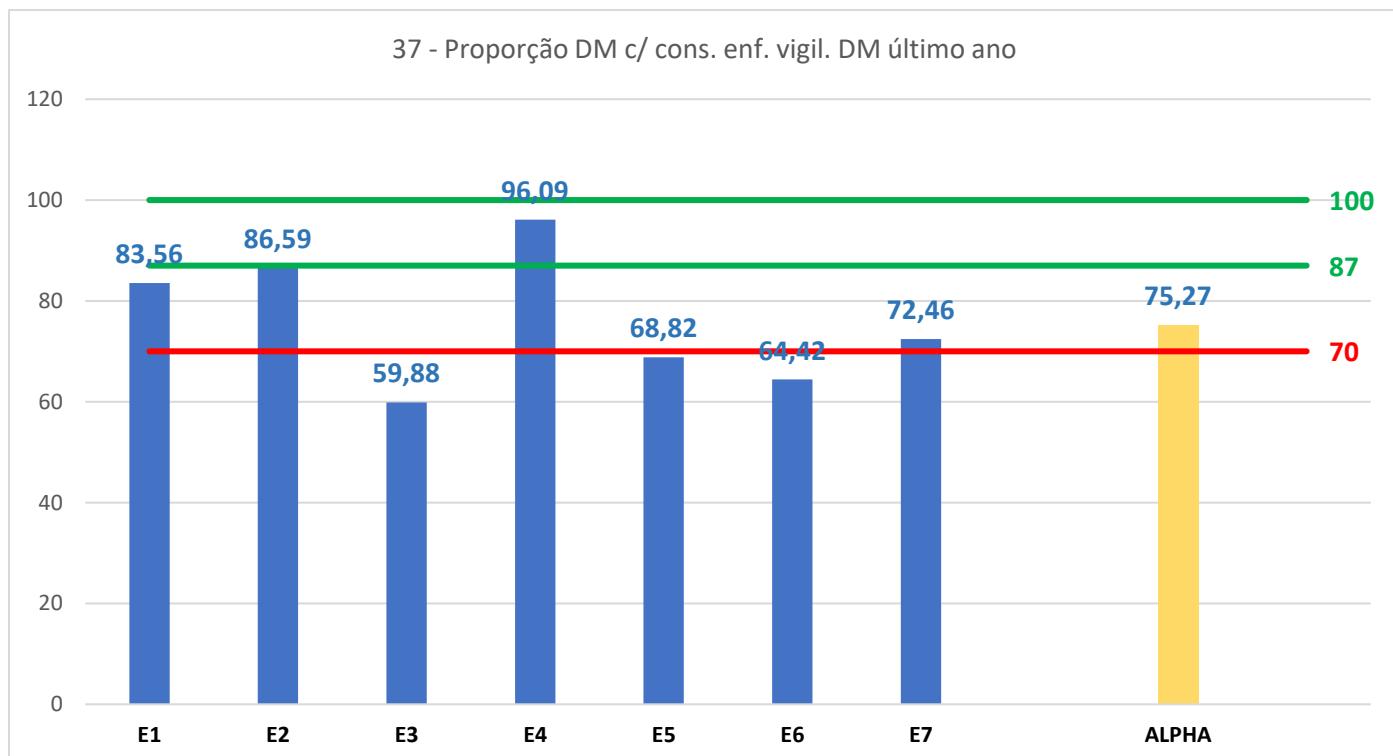
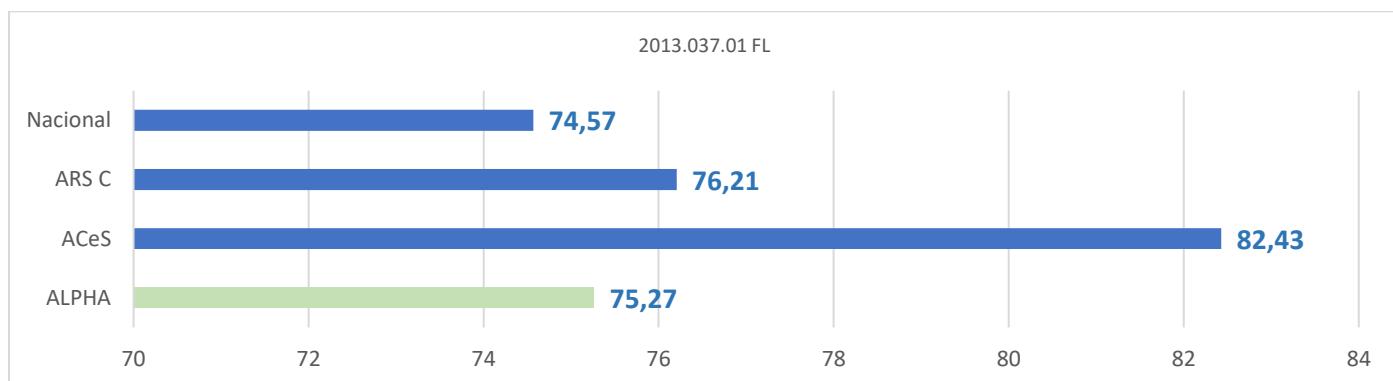


Gráfico 51 - Comparação da Proporção DM c/ cons. enf. vigil. DM último ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 191 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 52 - Prop. adultos com DM, com diagn. por Microequipa e da USF ALPHA

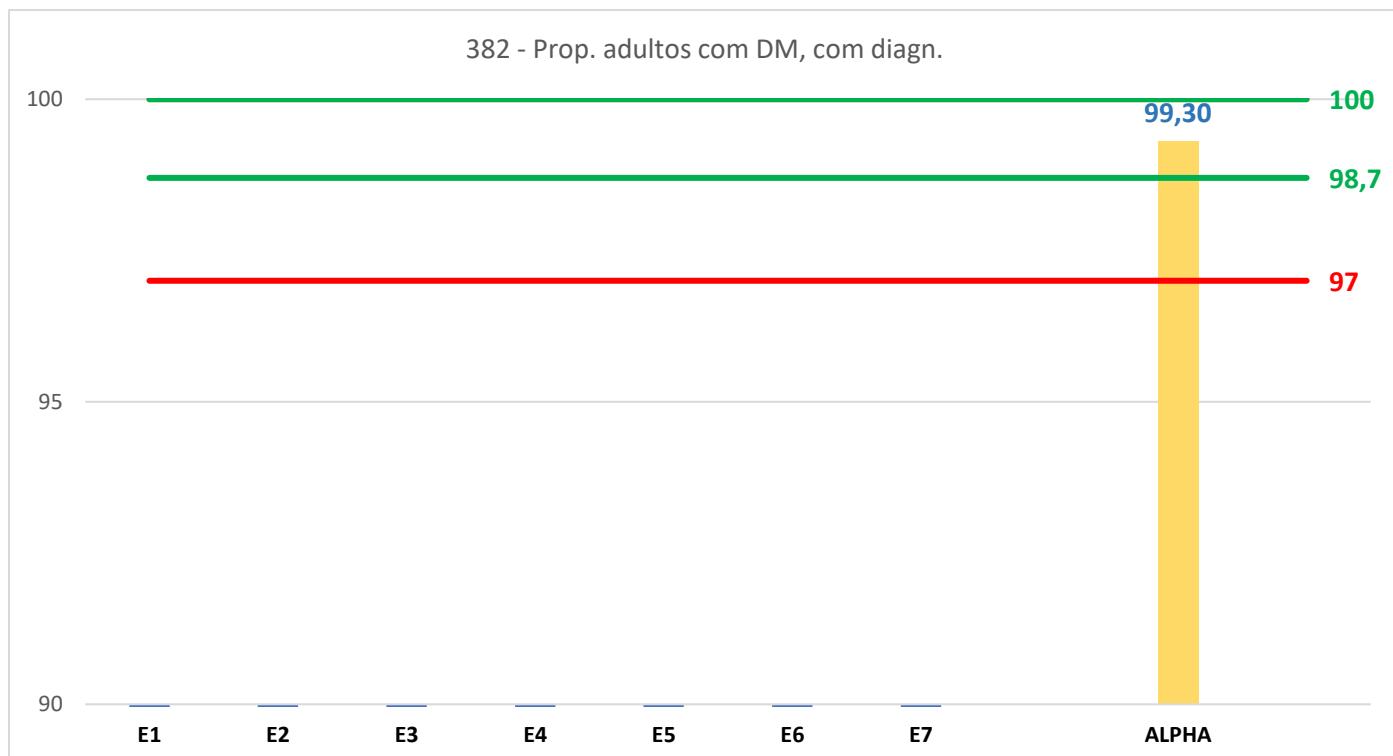
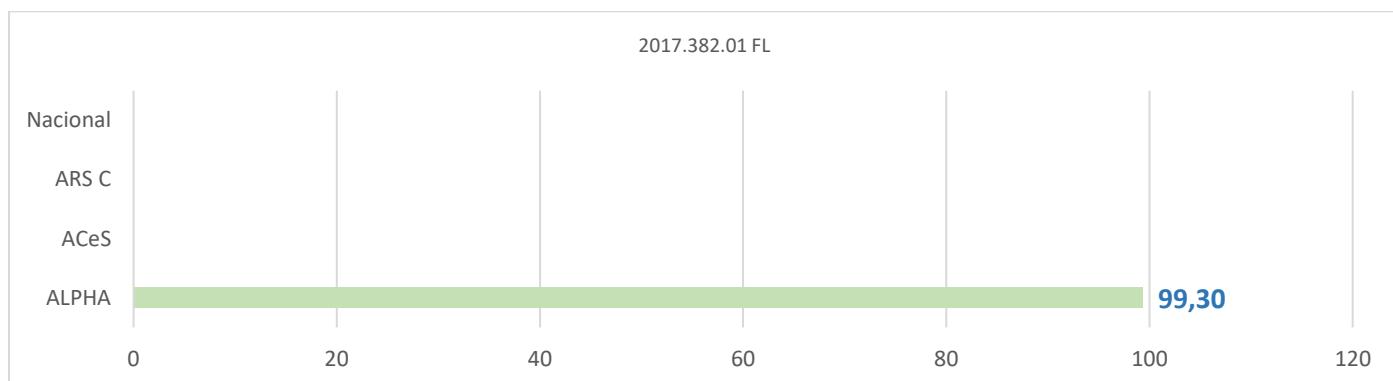


Gráfico 53 - Comparação da Prop. adultos com DM, com diagn. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 192 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 54 - Proporção DM c/ última HbA1c <= 8,0% por microequipa e da USF ALPHA

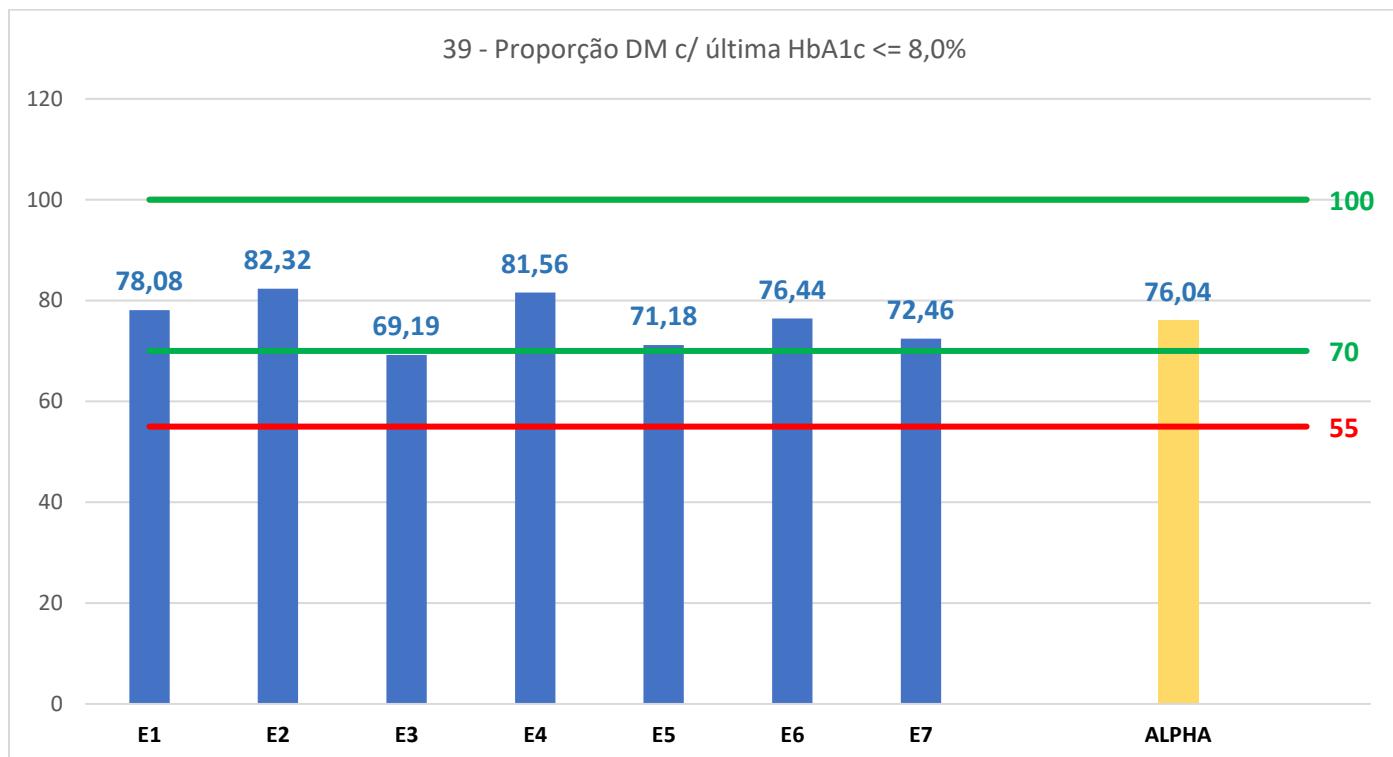
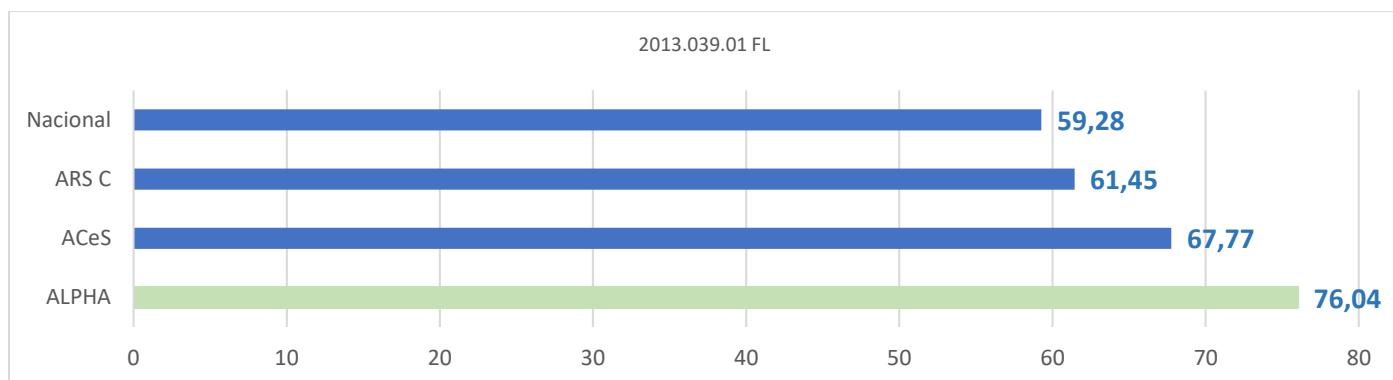


Gráfico 55 - Comparação da Proporção DM c/ última HbA1c <= 8,0% da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 193 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	
				Anexo 6	
				2022	

3.2 Doenças do Aparelho Respiratório

Gráfico 56 - Prop. adultos c/ asma/DPOC/bronq. cr., com diagn. por Microequipa e da USF ALPHA

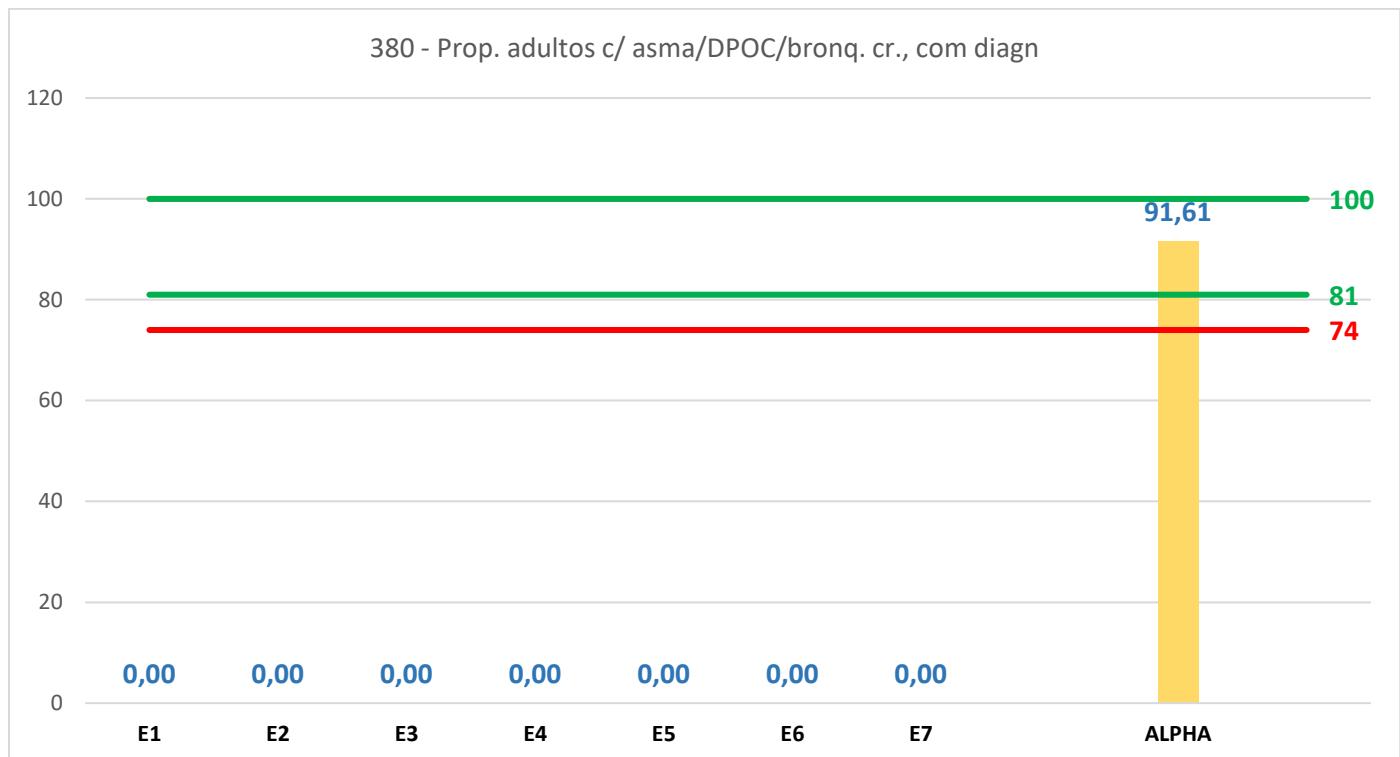
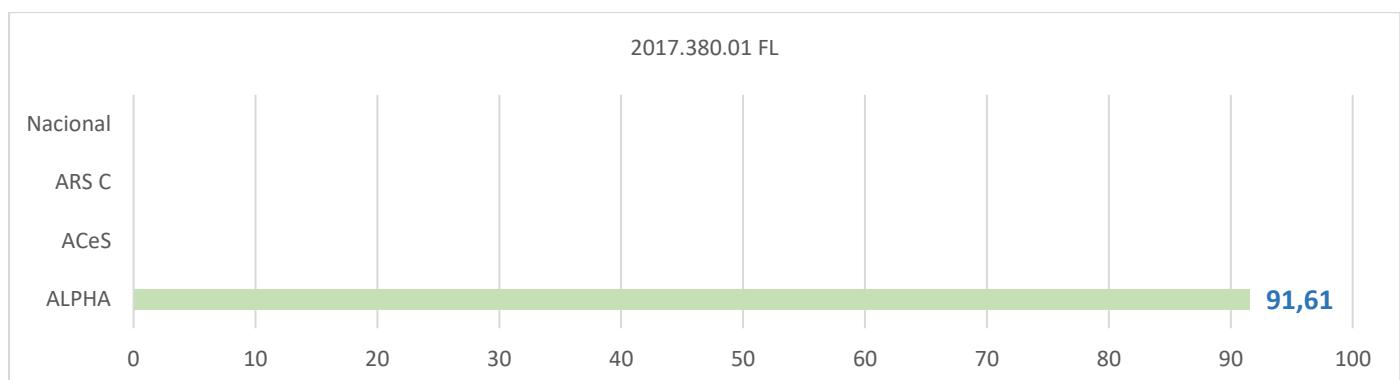


Gráfico 57 - Comparação da Prop. adultos c/ asma/DPOC/bronq. cr., com diagn. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 194 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 58 - Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos por Microequipa e da USF ALPHA

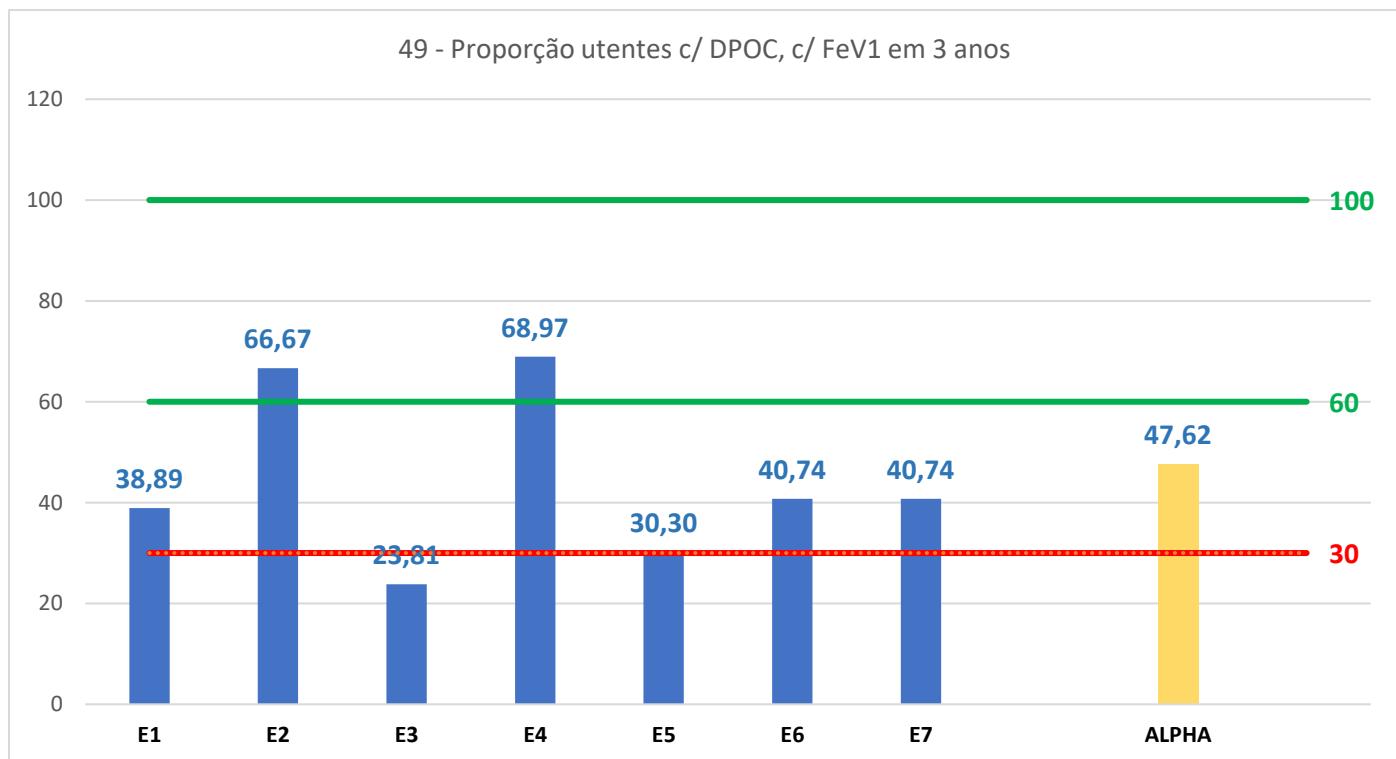
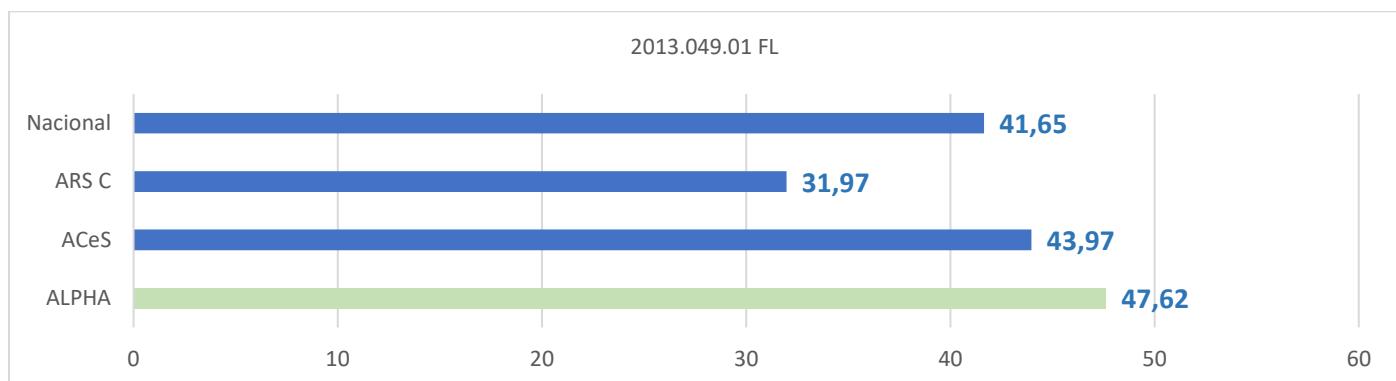


Gráfico 59 - Comparação da Proporção utentes c/ DPOC, c/ FeV1 em 3 anos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 195 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

3.3 Hipertensão Arterial

Gráfico 60 - Proporção de hipertensos com IMC (12 meses) por Microequipa e da USF ALPHA

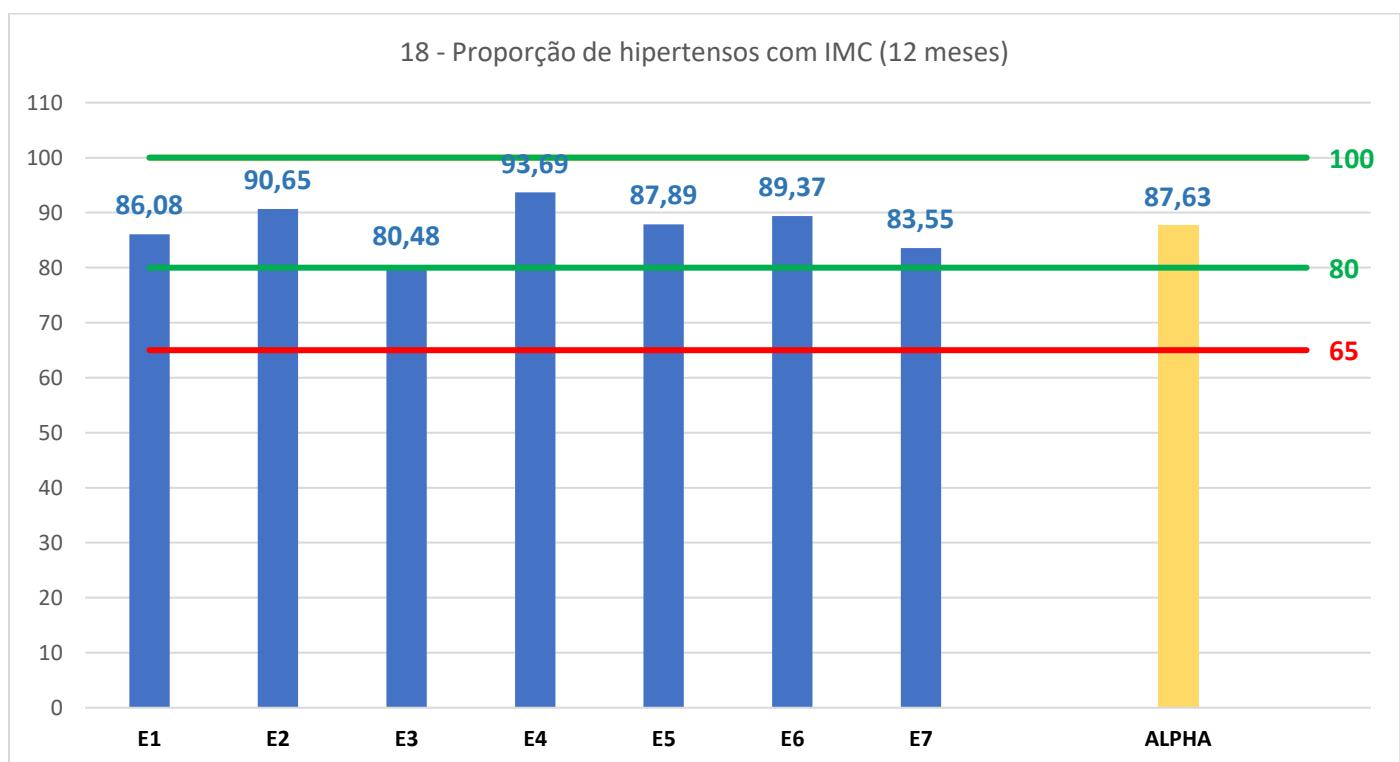
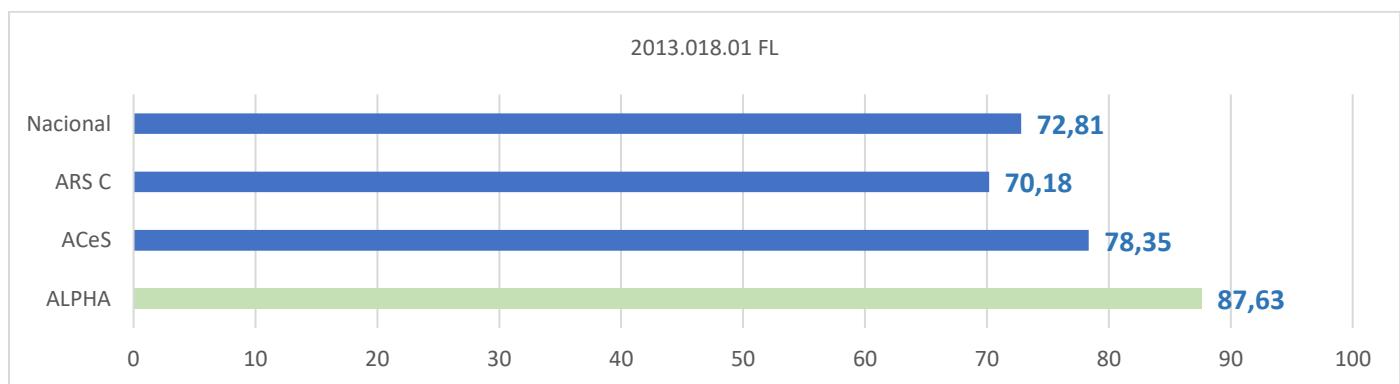


Gráfico 61 - Comparação da Proporção de hipertensos com IMC (12 meses) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 196 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 62 - Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90 por Microequipa e da USF ALPHA

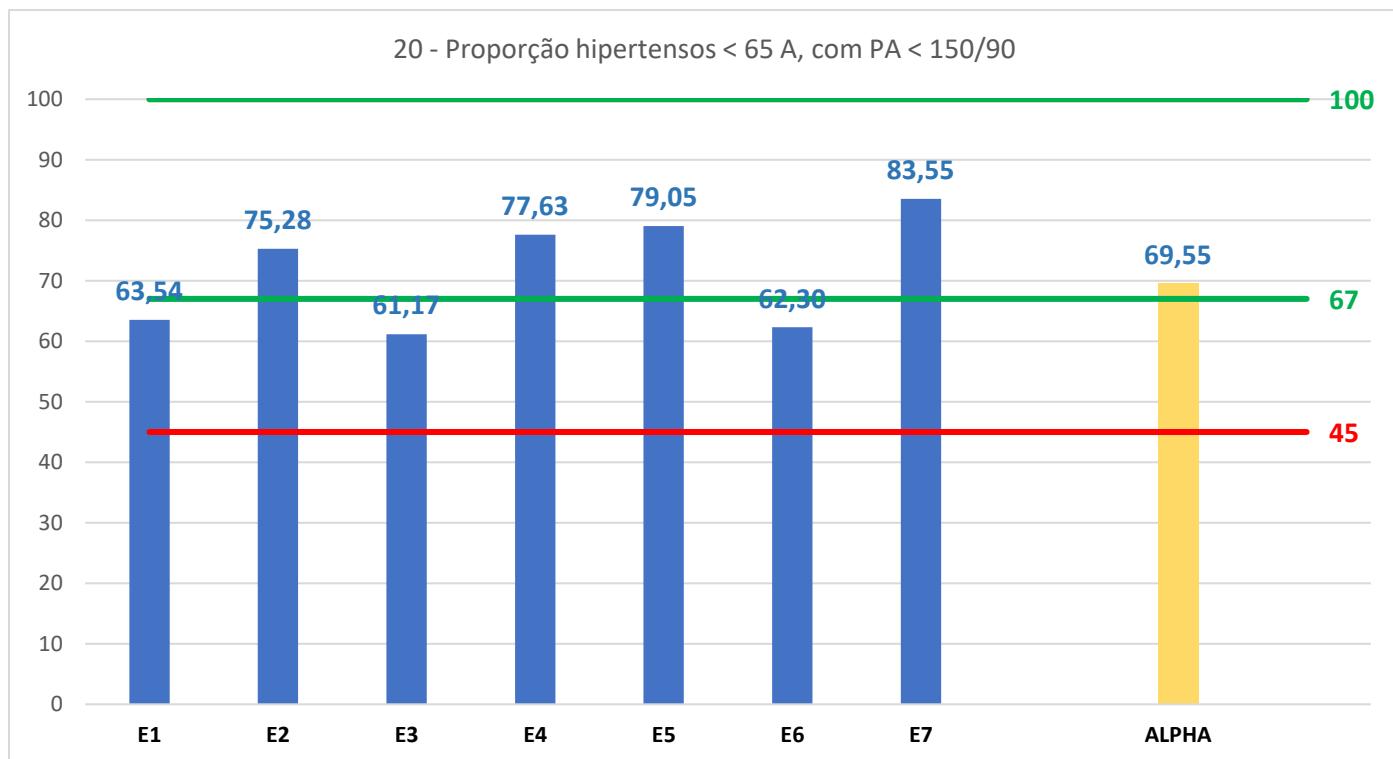
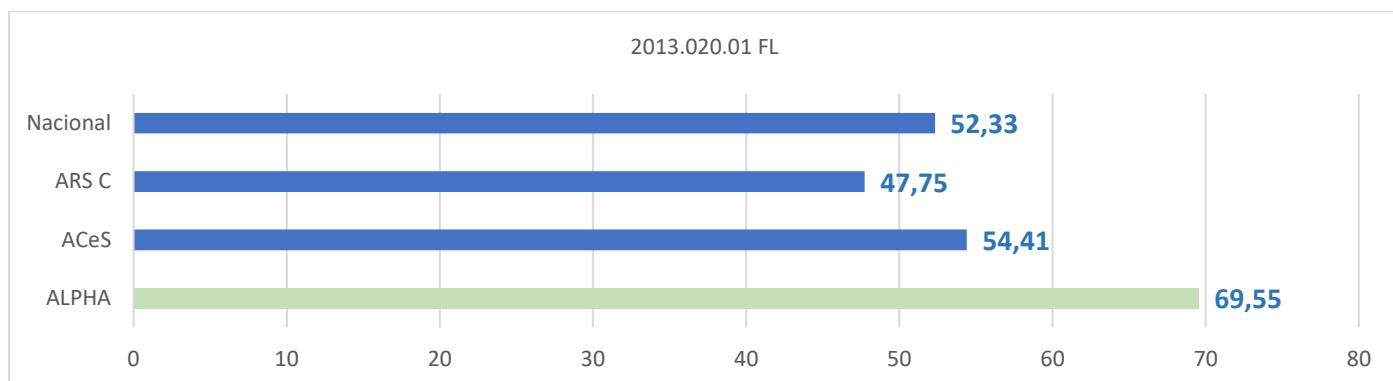


Gráfico 63 - Comparação da Proporção hipertensos < 65 A, com PA < 150/90 da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 197 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 64 - Proporção hipertensos com risco CV (3 A) por Microequipa e da USF ALPHA

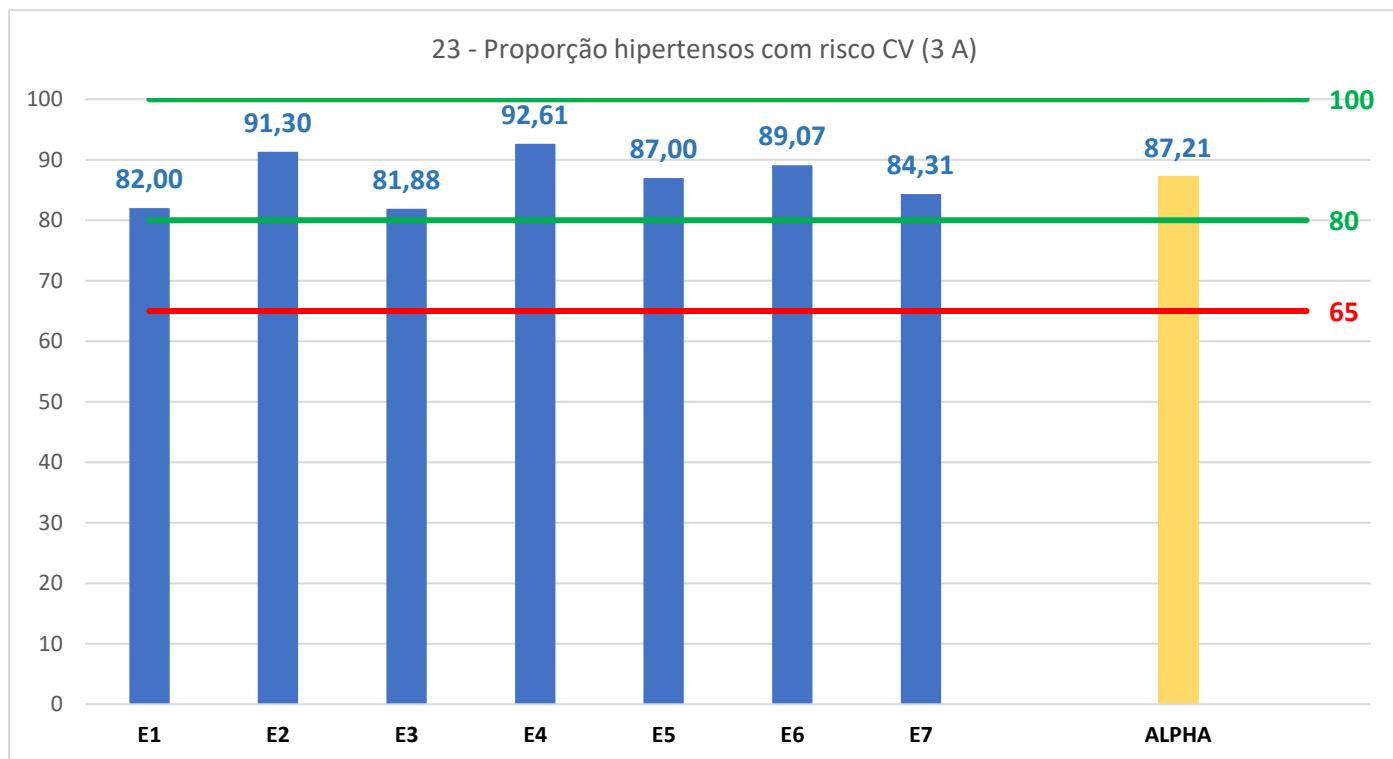
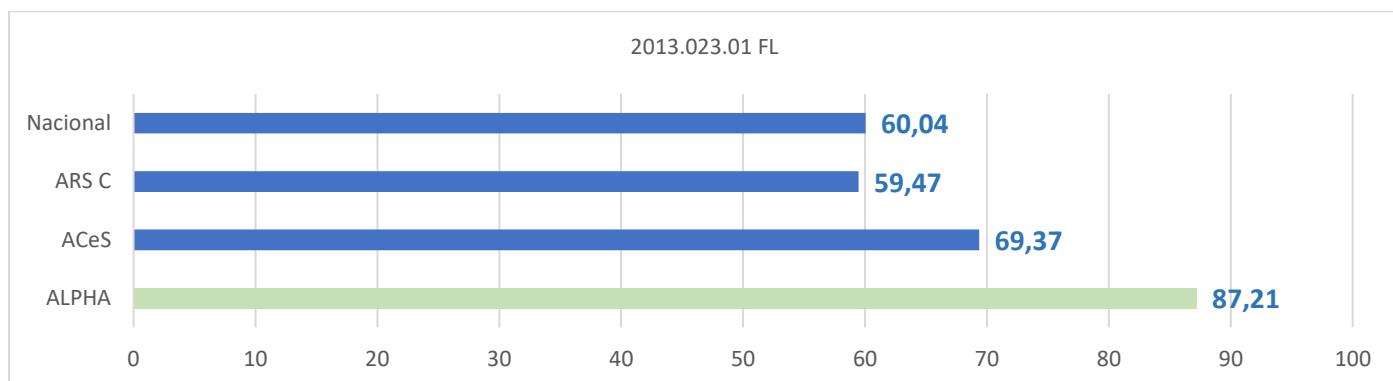


Gráfico 65 - Comparação da Proporção hipertensos com risco CV (3 A) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 198 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 66 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA por Microequipa e da USF ALPHA

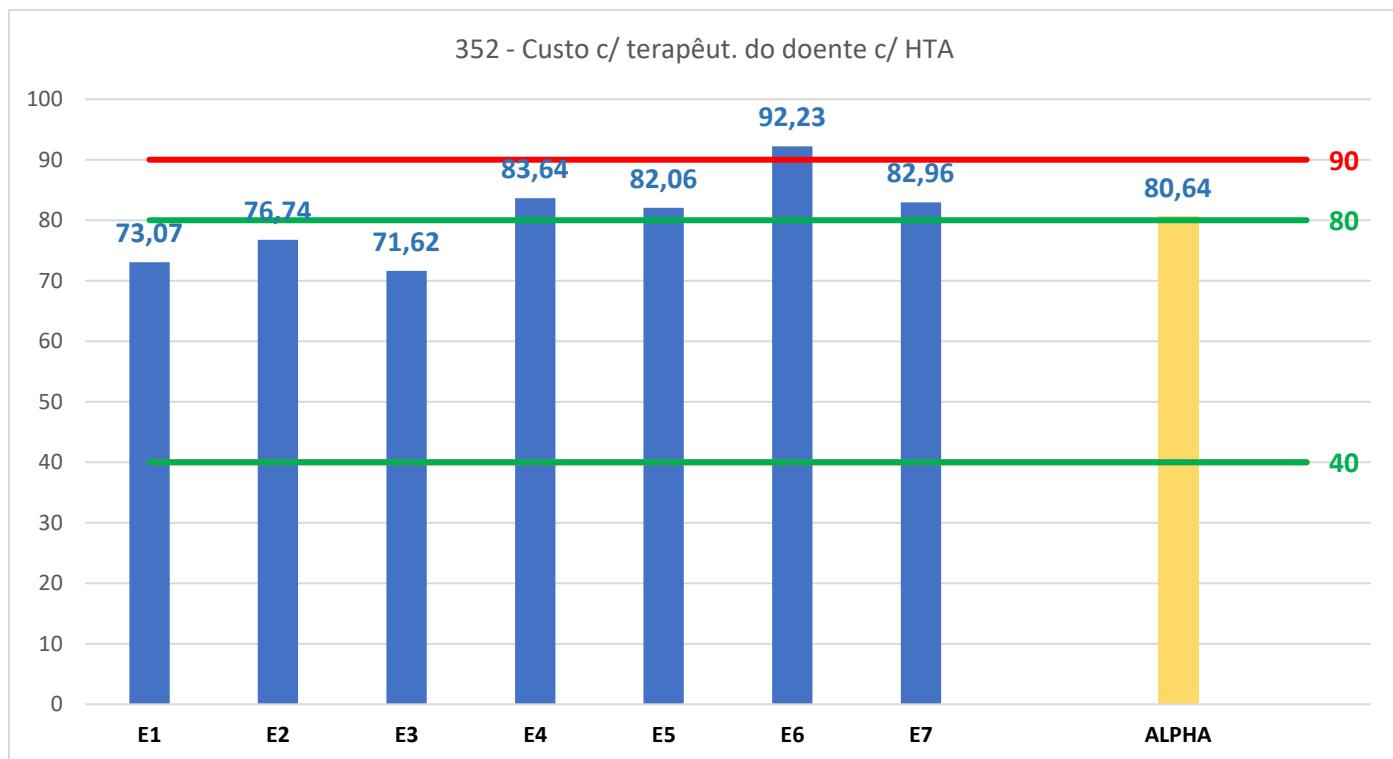
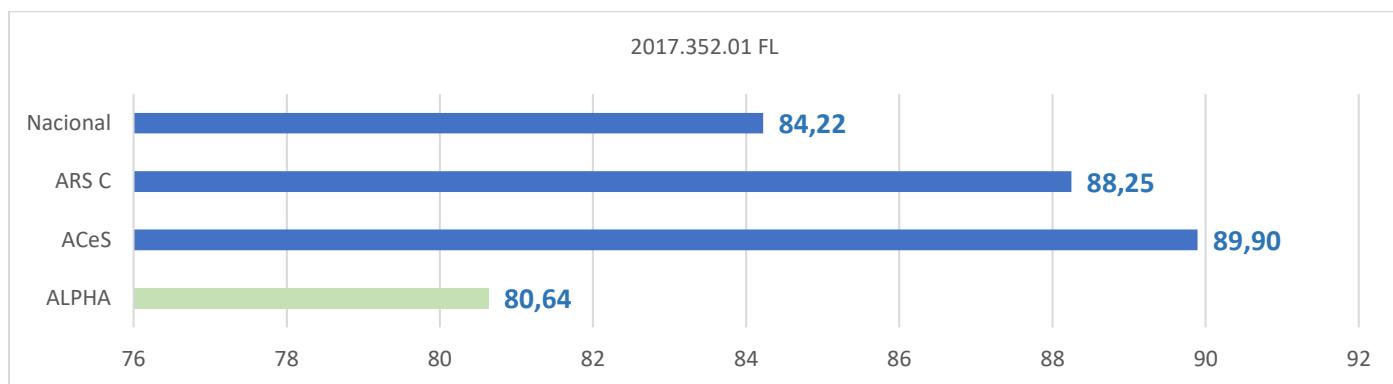


Gráfico 67 - Comparação da Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA por Microequipa e da USF ALPHA



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 199 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 68 - Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA controlada por Microequipa e da USF ALPHA

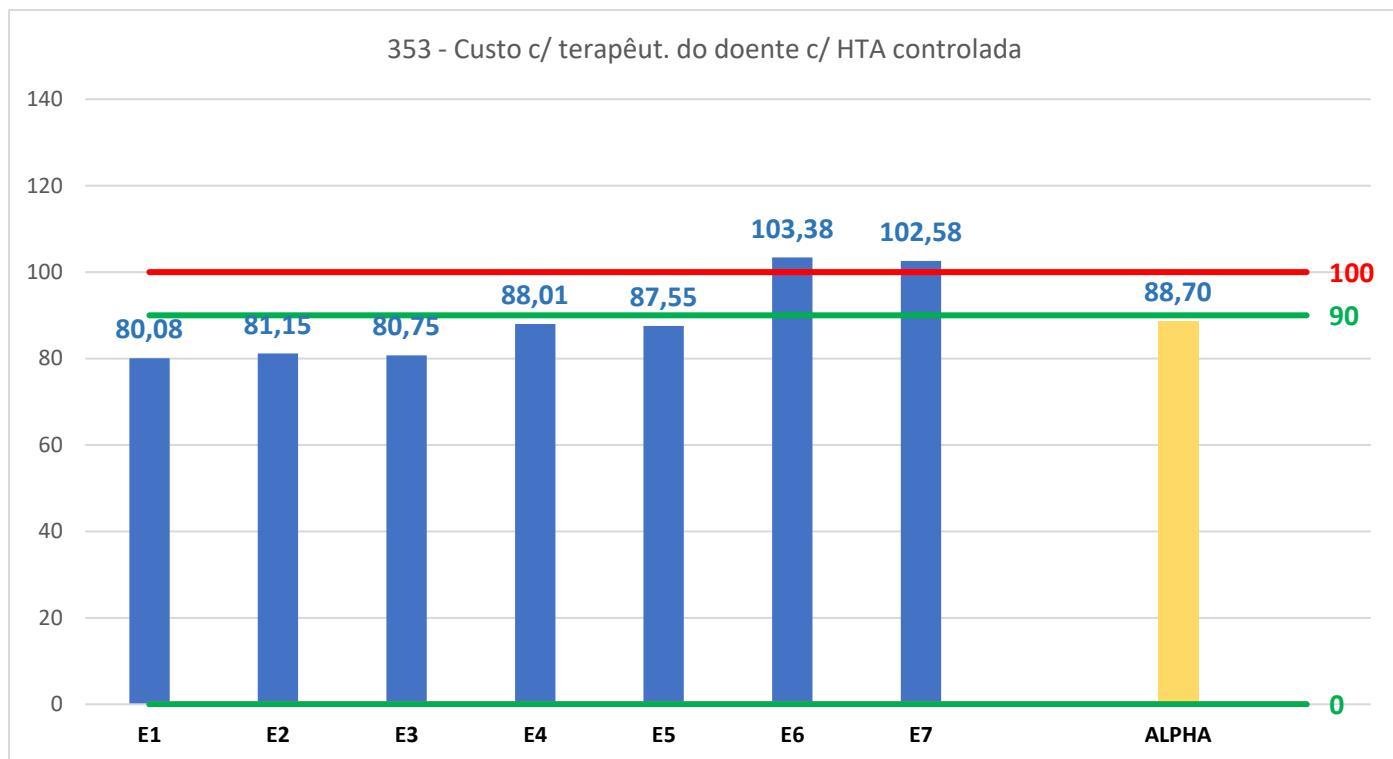
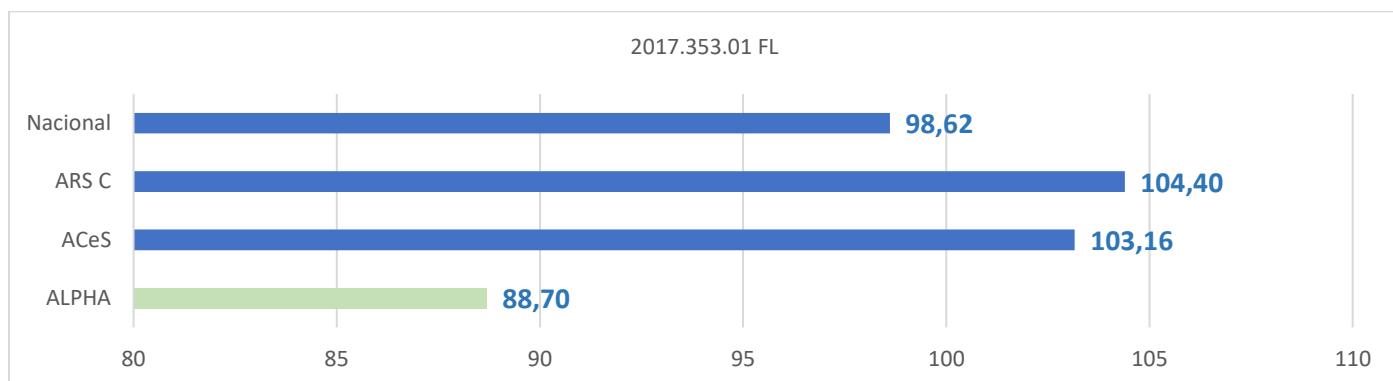


Gráfico 69 - Comparação do Custo c/ terapêut. do doente c/ HTA controlada da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 200 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 70 - Prop. adultos com HTA, com diagnóstico por Microequipa e da USF ALPHA

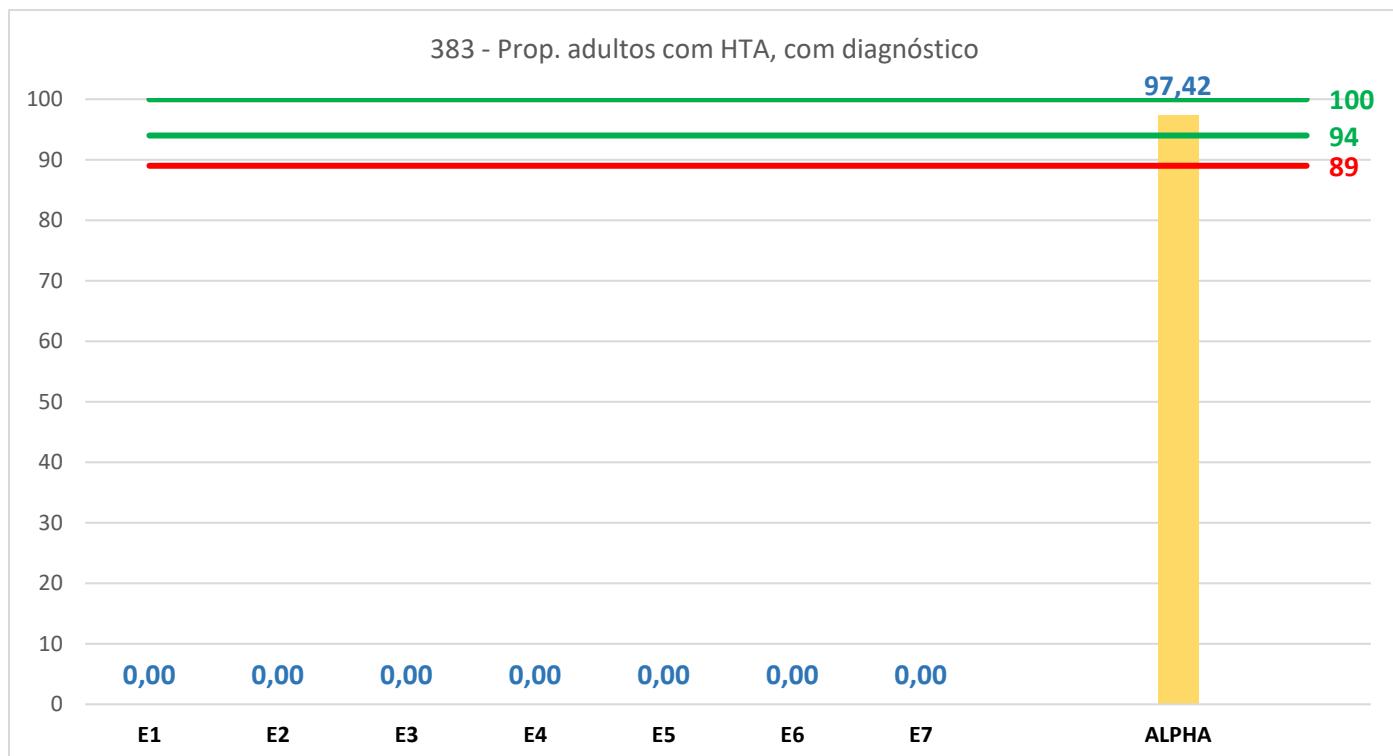
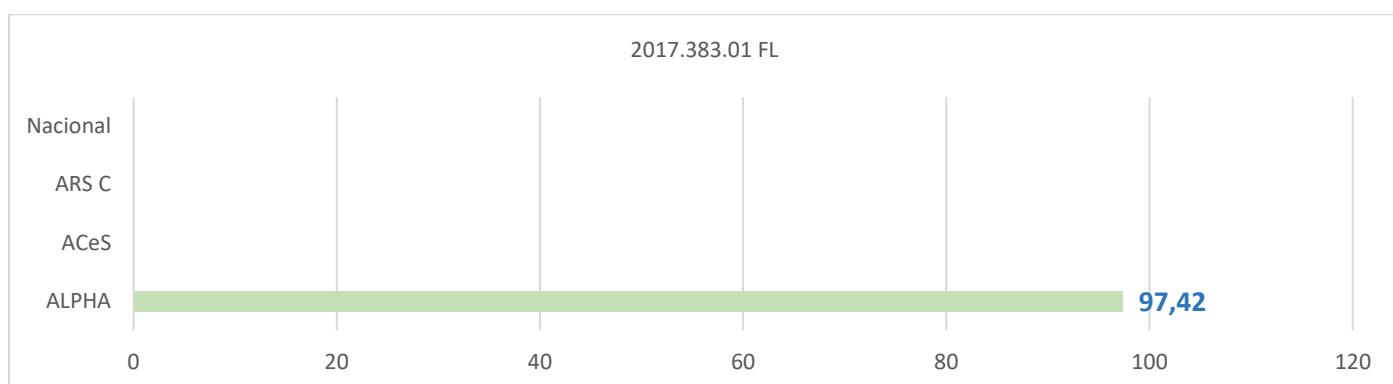


Gráfico 71 - Comparação da Prop. adultos com HTA, com diagnóstico da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 201 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2022

3.4 Multimorbiidade e outros tipos de doenças

Gráfico 72 - Taxa internam. evitáveis popul. adulta (ajust.) por Microequipa e da USF ALPHA

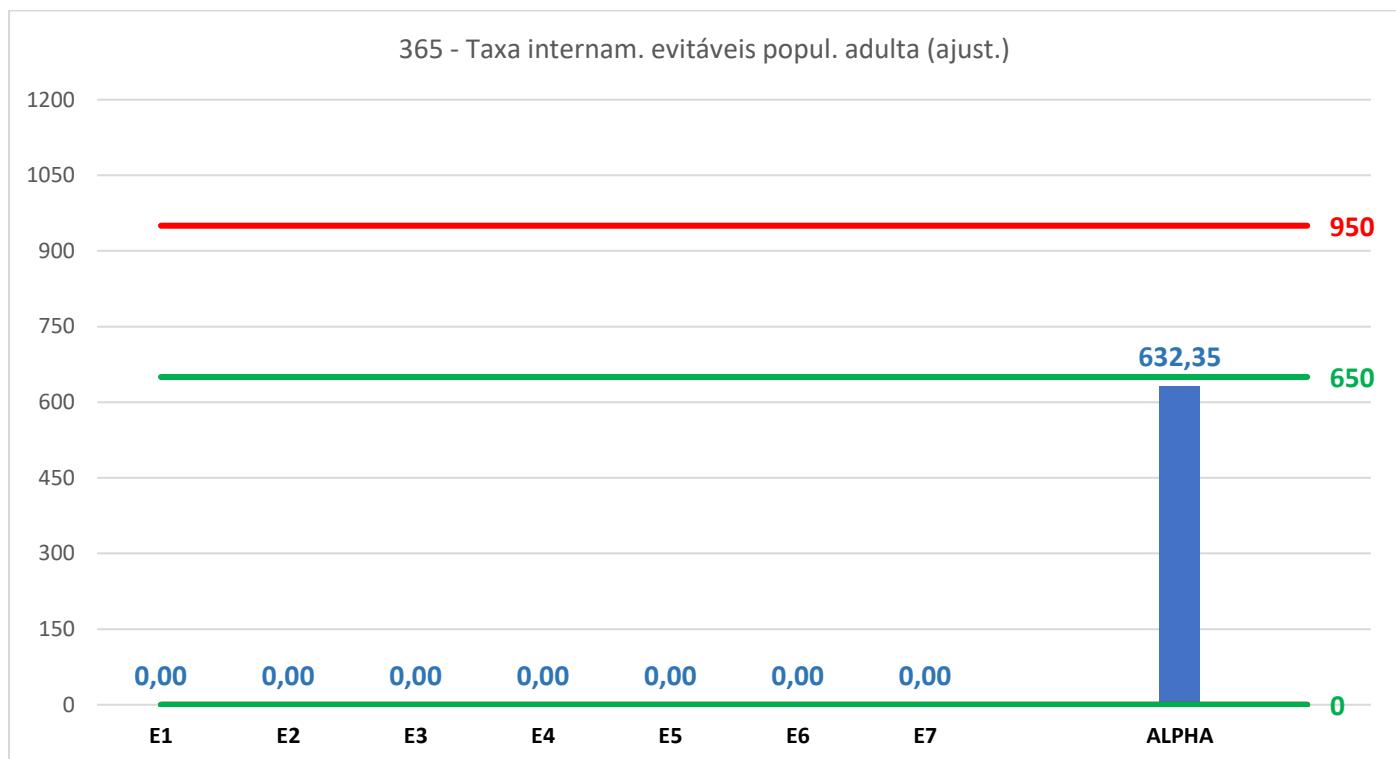
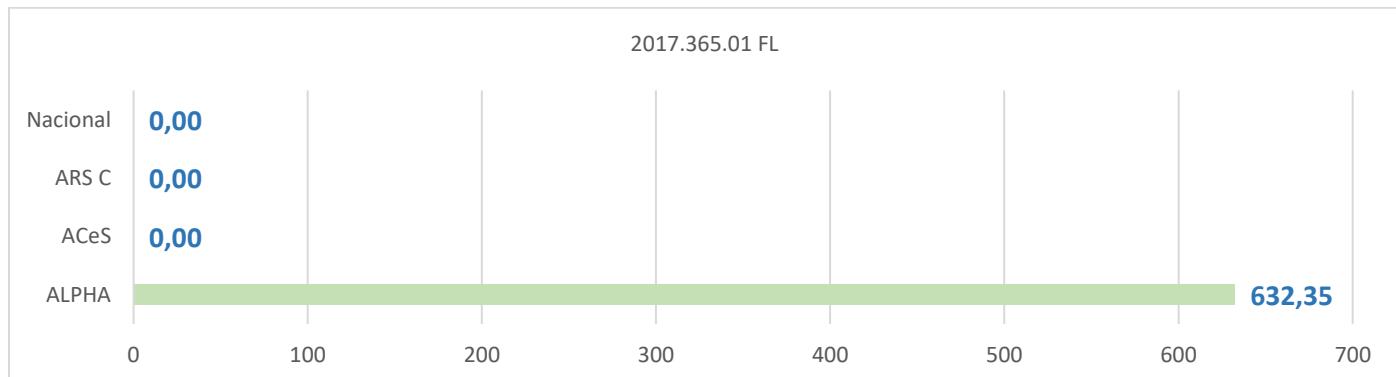


Gráfico 73 - Comparação da Taxa internam. evitáveis popul. adulta (ajust.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 202 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

4 Gestão da Saúde

4.1 Saúde da Mulher

Gráfico 74 - Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim. por Microequipa e da USF ALPHA

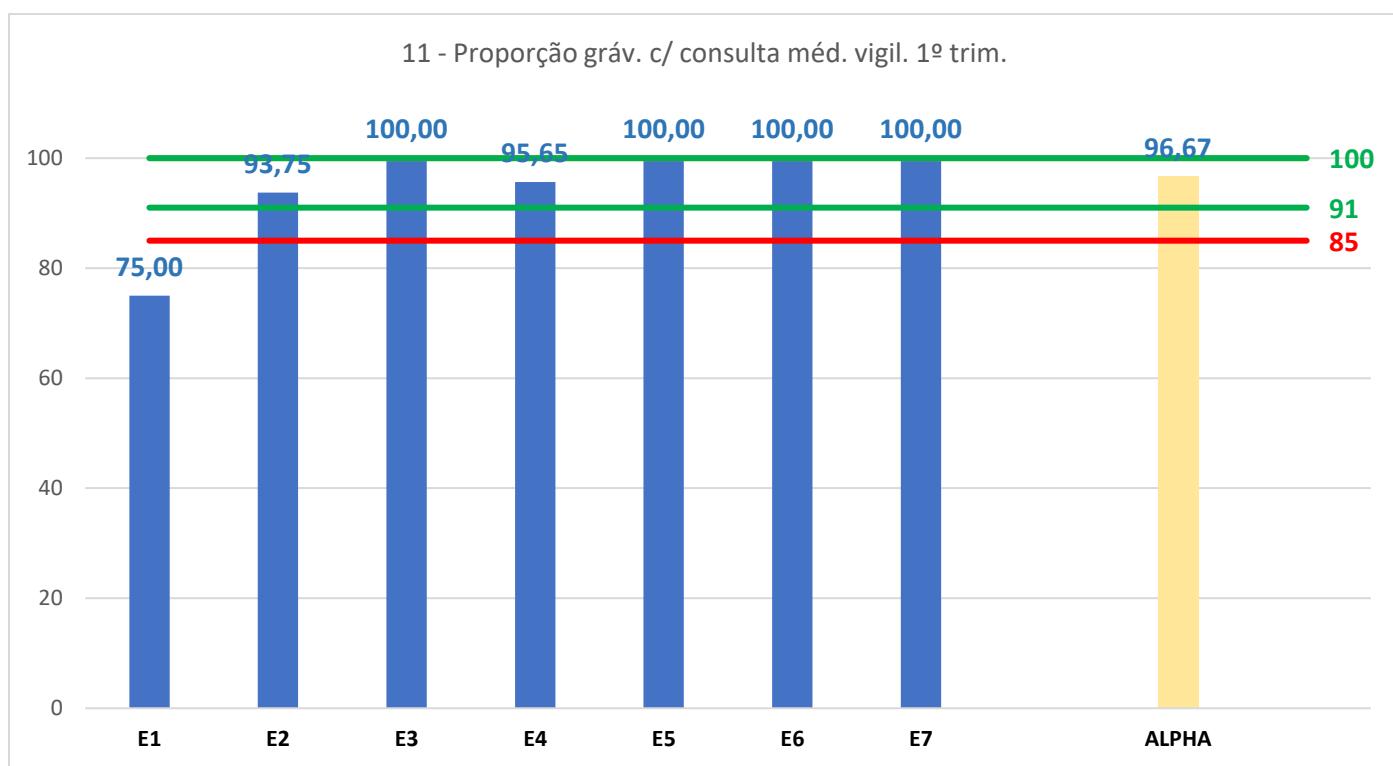
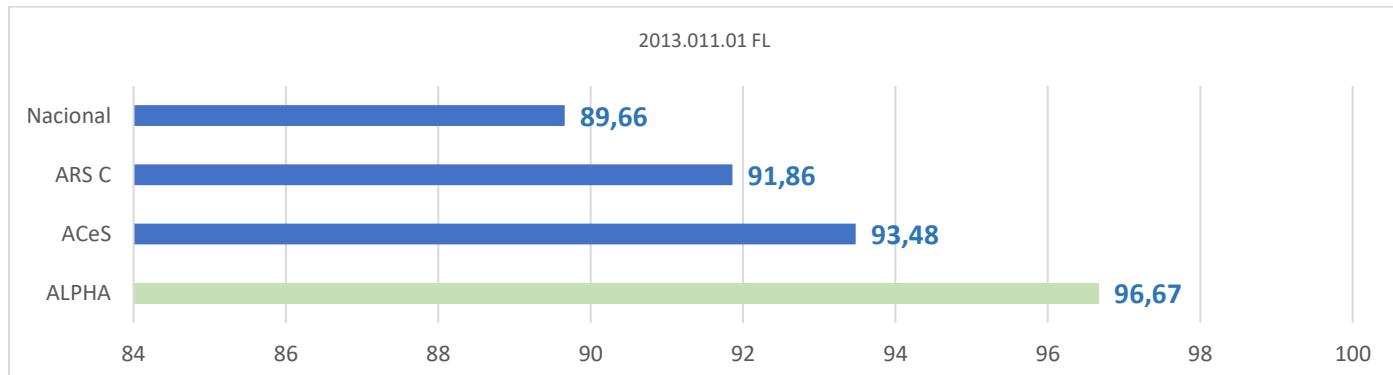


Gráfico 75 - Comparação da Proporção gráv. c/ consulta méd. vigil. 1º trim. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 203 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 76 - Propor. puérp. 5+ cons. vig. enf. grav. e c/ RP por Microequipa e da USF ALPHA

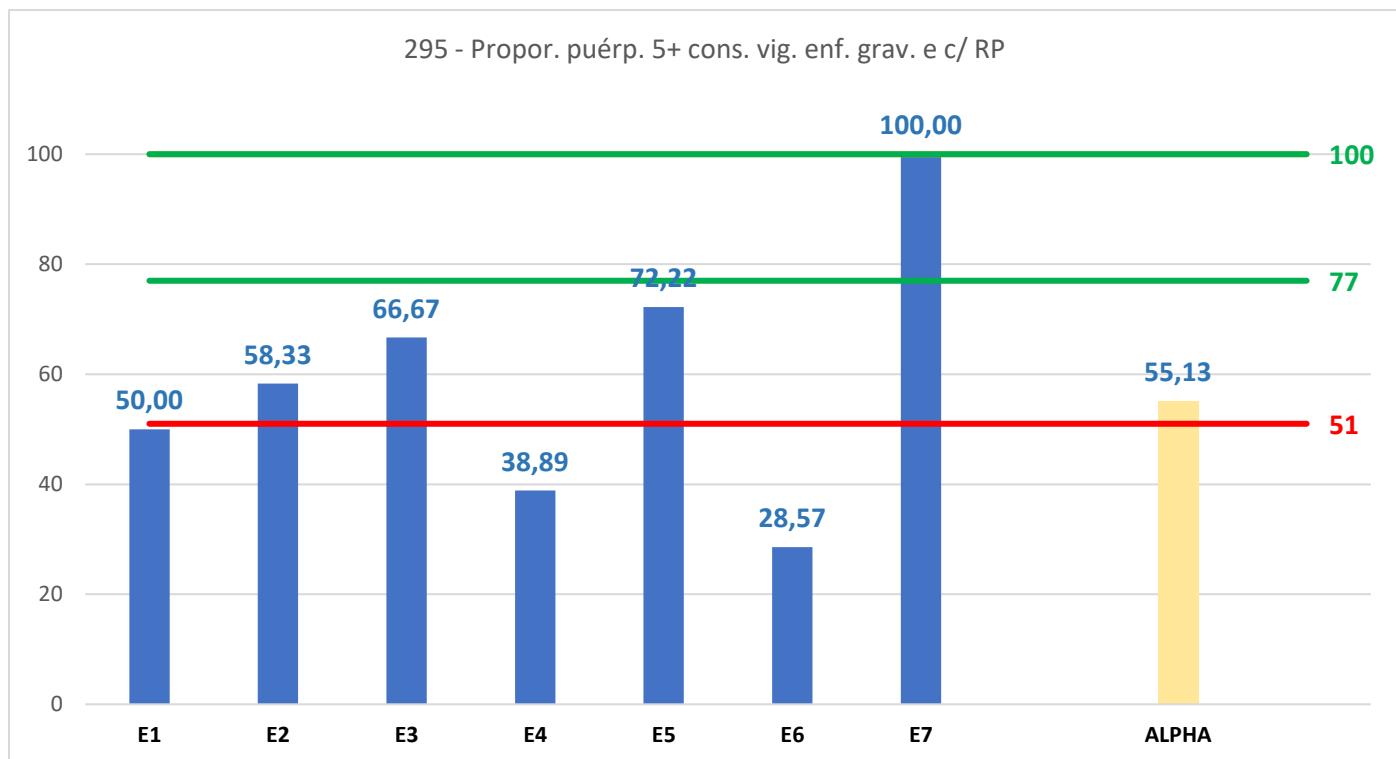
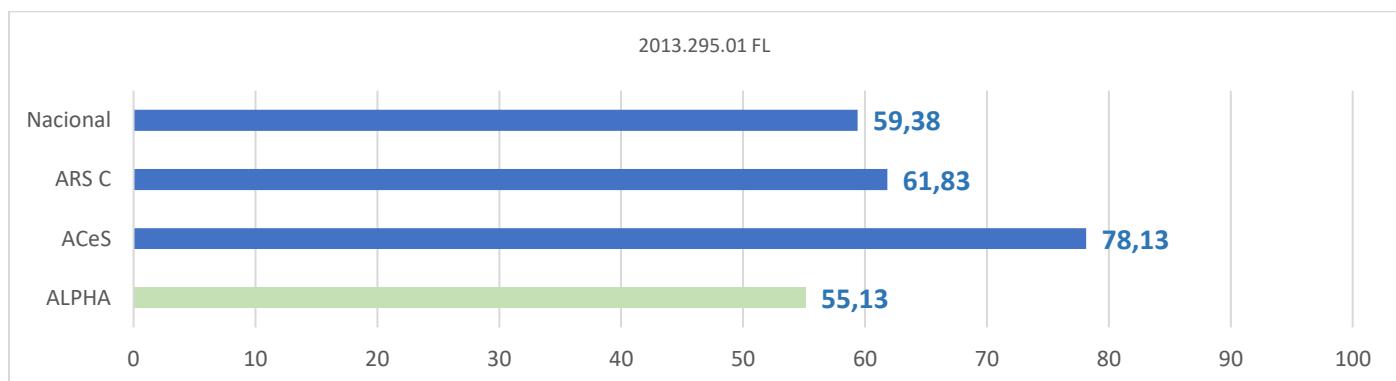


Gráfico 77 - Comparação da Propor. puérp. 5+ cons. vig. enf. grav. e c/ RP da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 204 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 78 - Proporção grávidas com ecografia 2º trimestre por Microequipa e da USF ALPHA

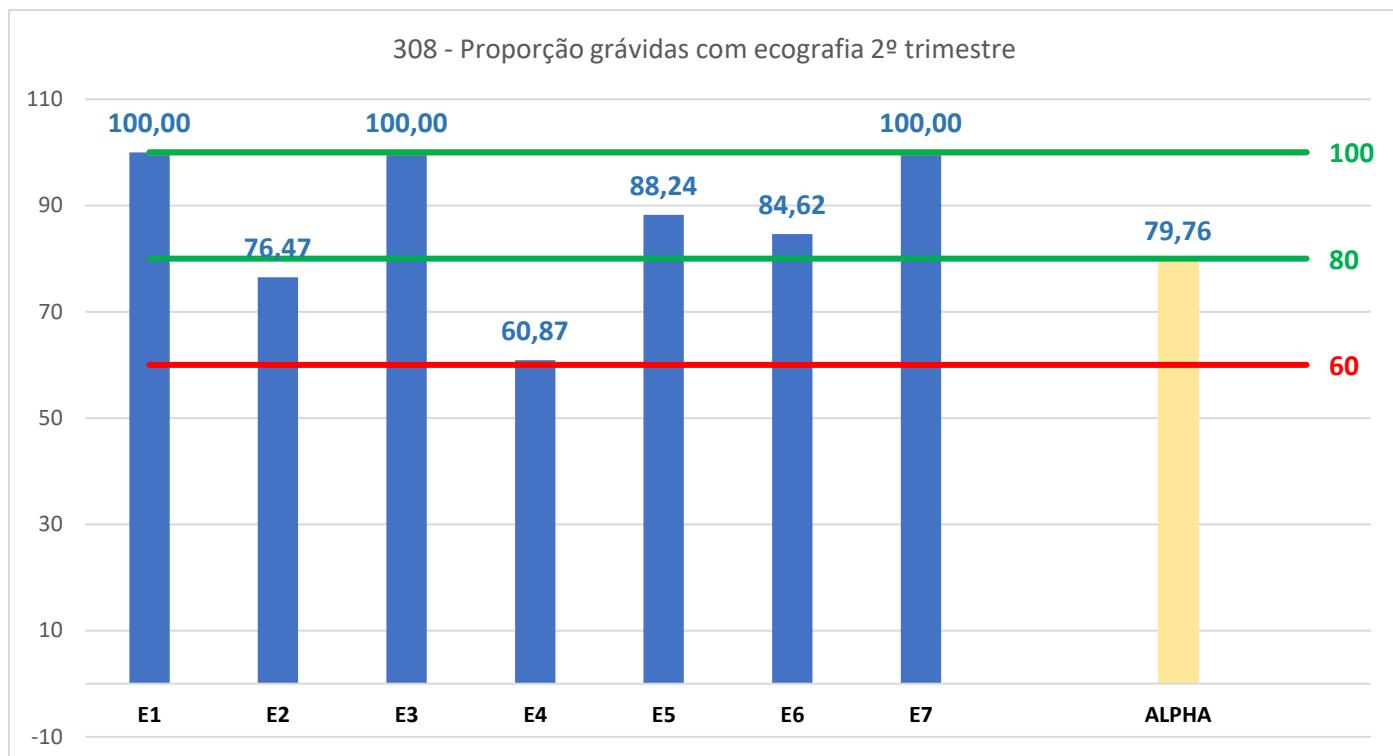
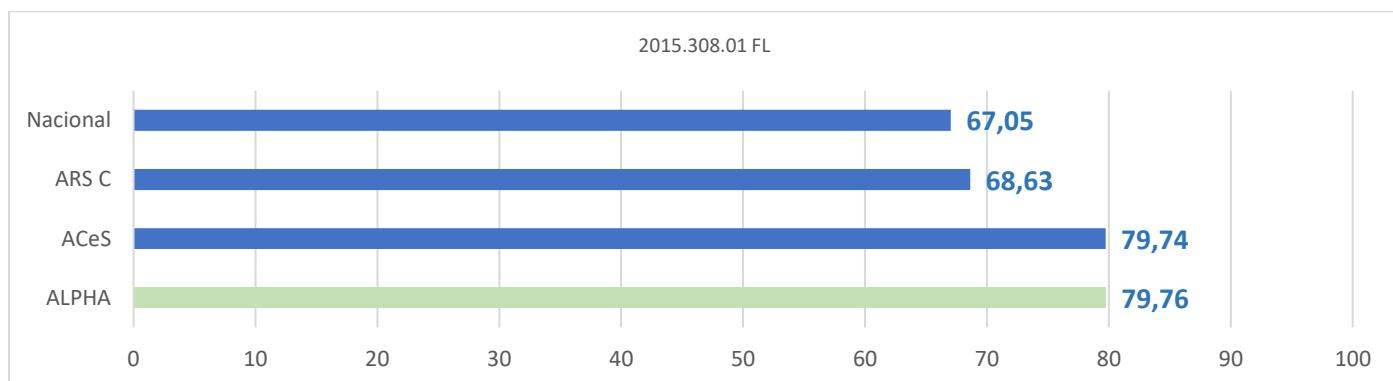


Gráfico 79 - Comparação da Proporção grávidas com ecografia 2º trimestre da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 205 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 80 - Índice realização exames laborat. 1º trim. grav. por Microequipa e da USF ALPHA

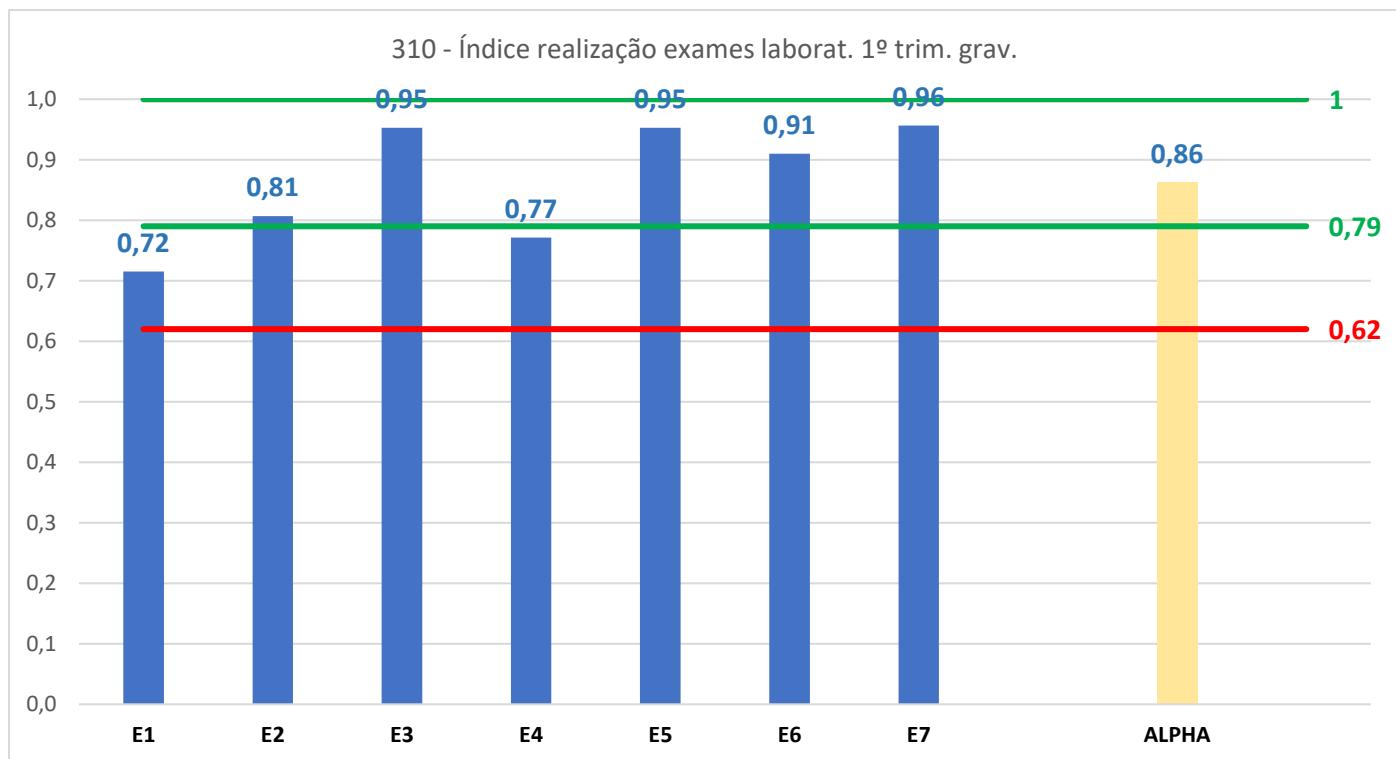
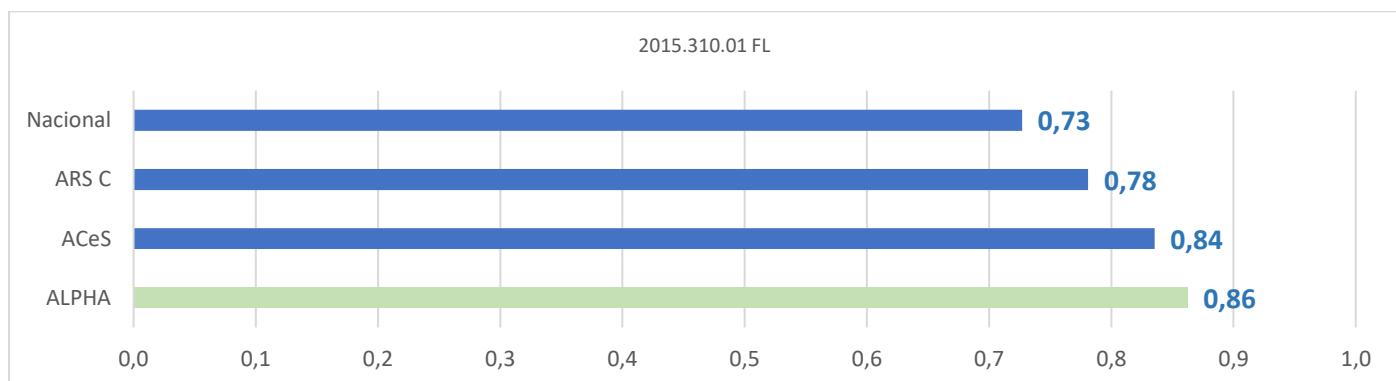


Gráfico 81 - Comparação do Índice realização exames laborat. 1º trim. grav. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 206 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 82 - Índice realização exames laborat. 2º trim. grav. por Microequipa e da USF ALPHA

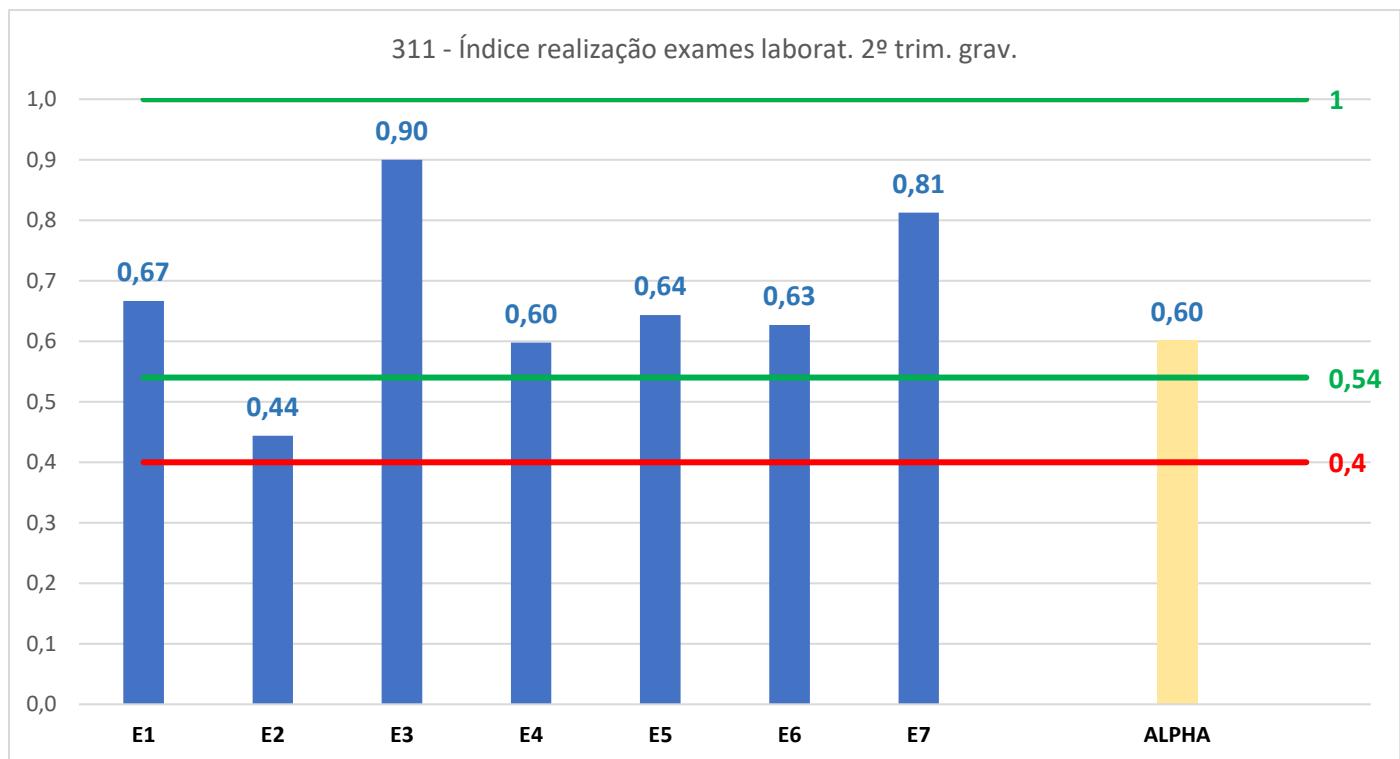
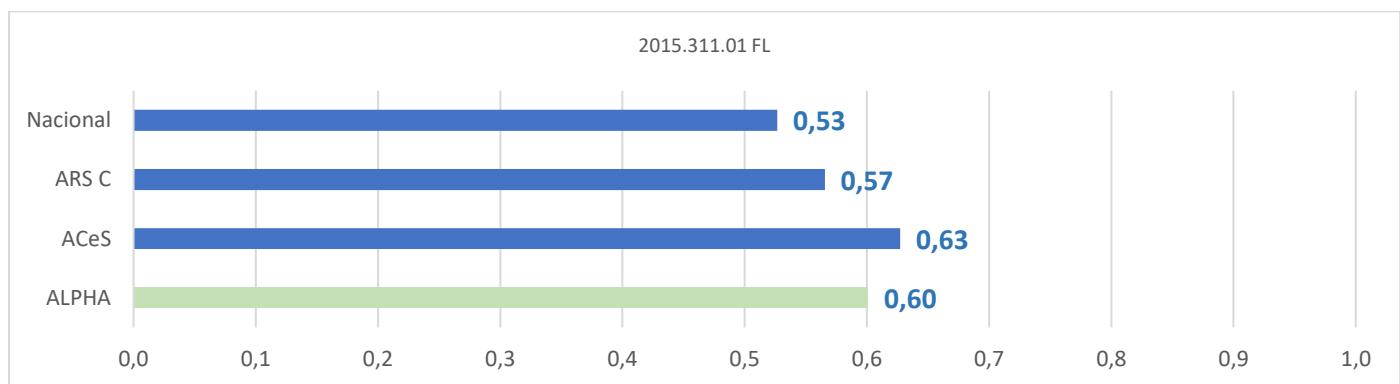


Gráfico 83 - Comparação do Índice realização exames laborat. 2º trim. grav. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 207 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 84 - Índice realização exames laborat. 3º trim. grav. por Microequipa e da USF ALPHA

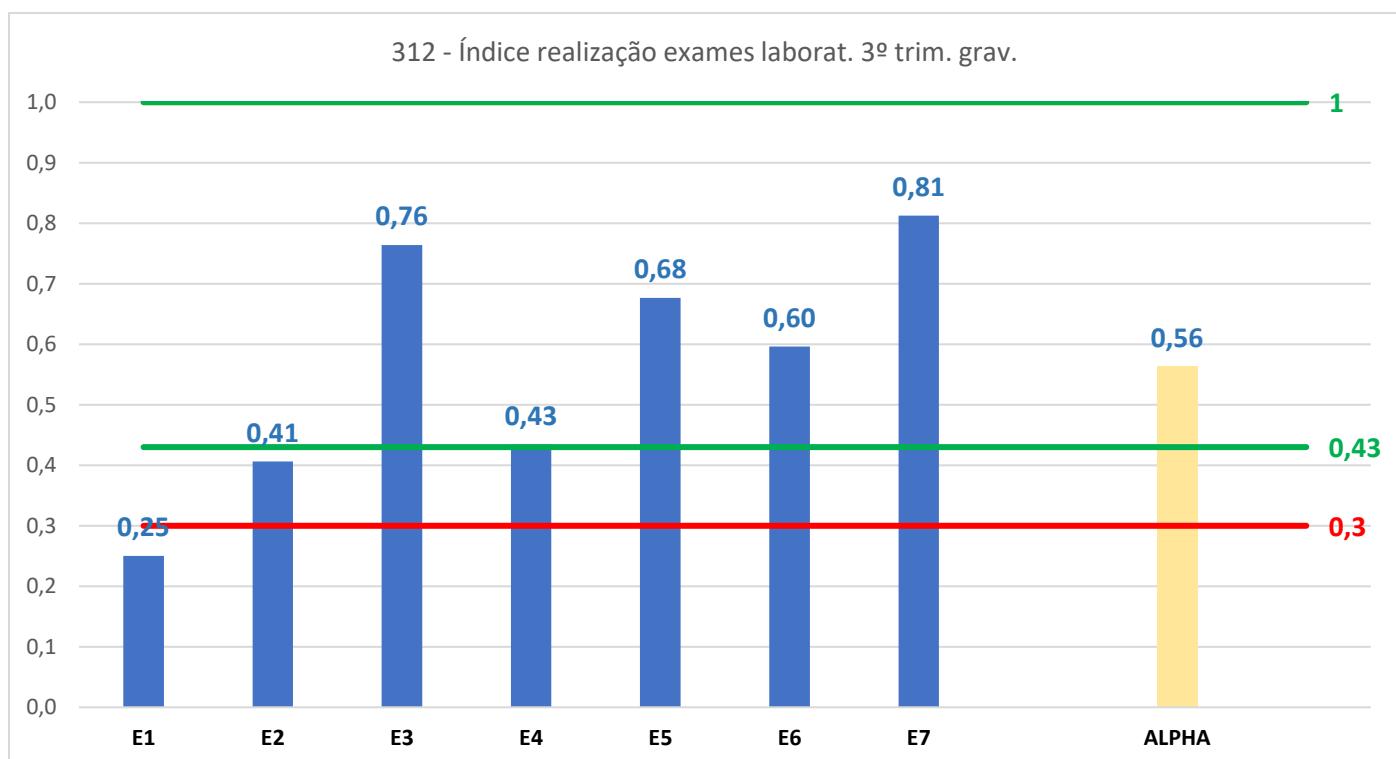
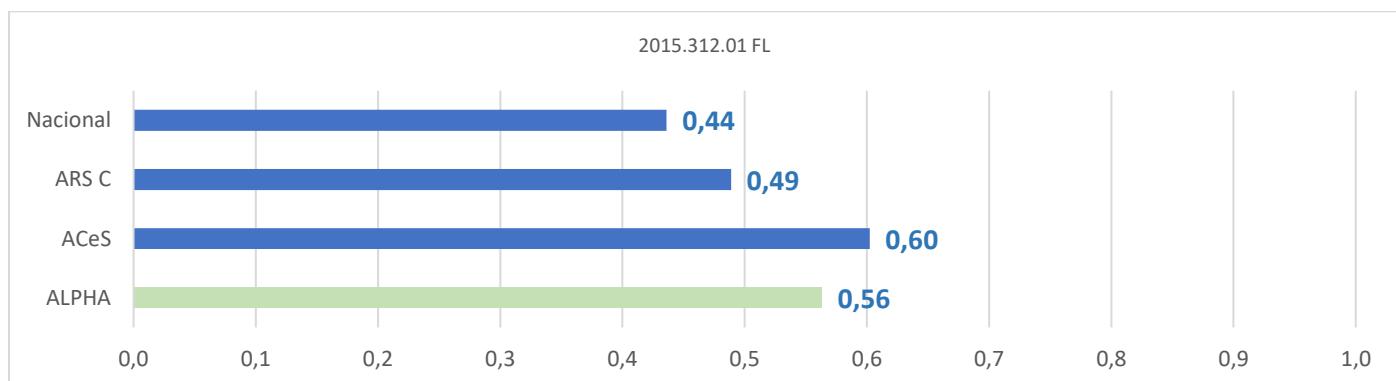


Gráfico 85 - Comparação do Índice realização exames laborat. 3º trim. grav. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 208 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 86 - Propor. RN cuja mãe tem registo de gravidez por Microequipa e da USF ALPHA

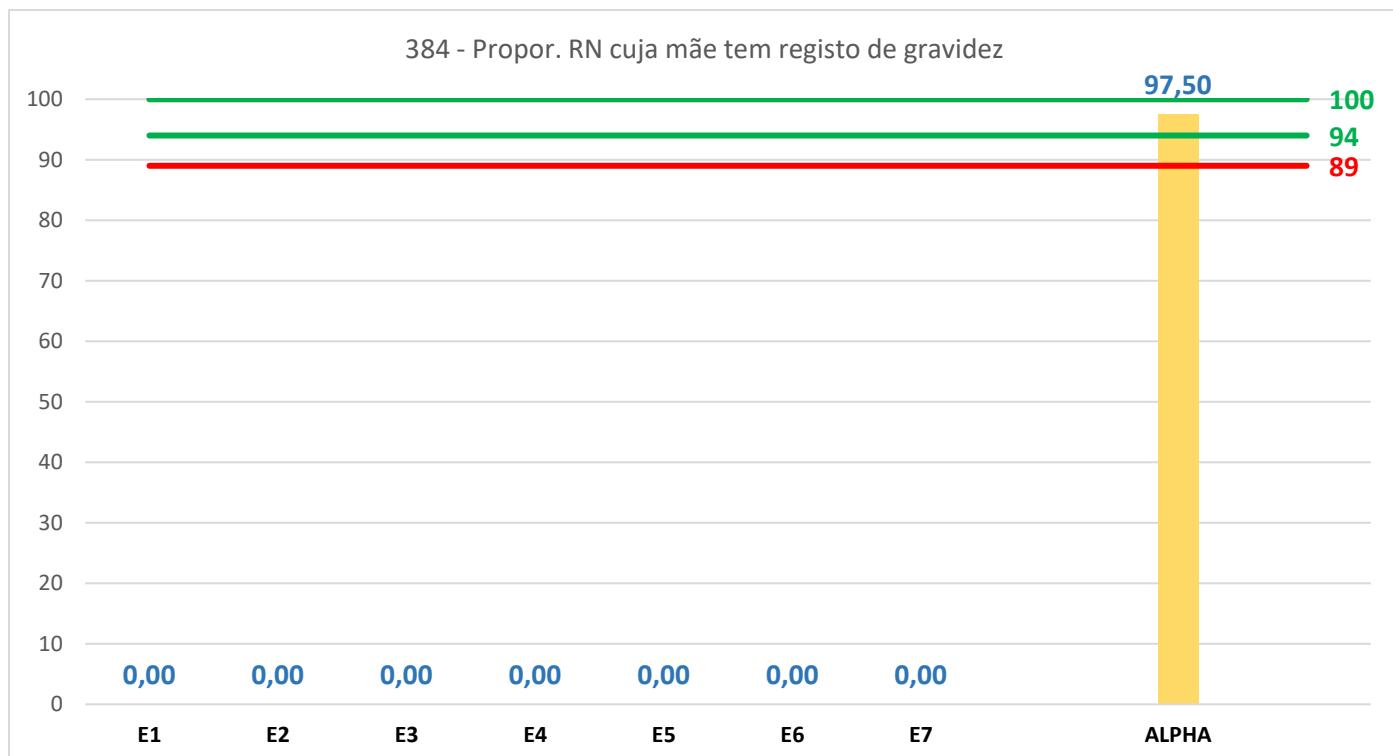
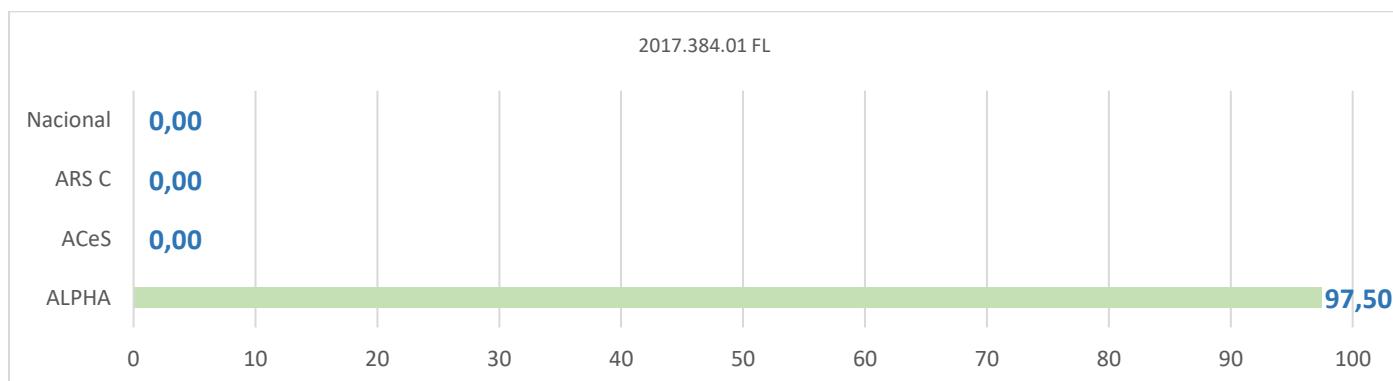


Gráfico 87 - Comparação da Propor. RN cuja mãe tem registo de gravidez da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 209 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 88 - Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT por Microequipa e da USF ALPHA

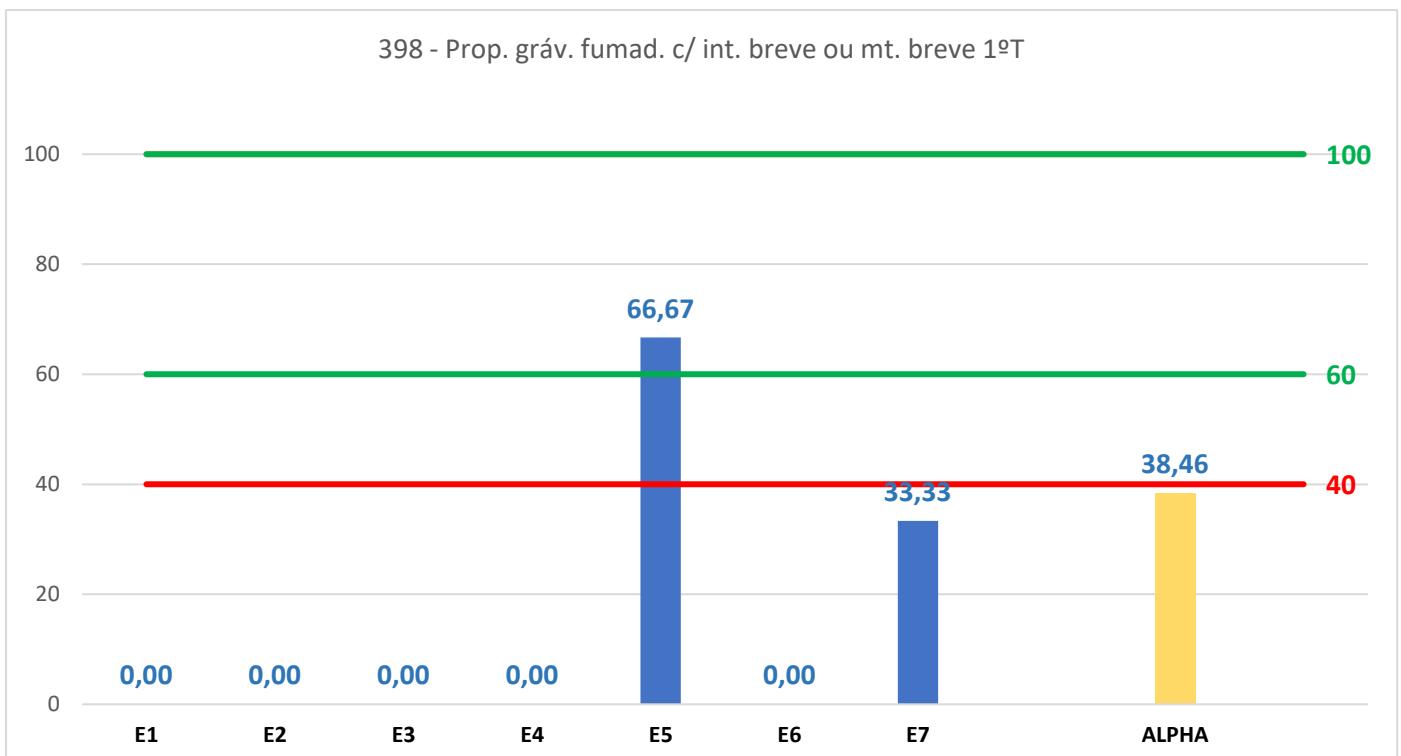
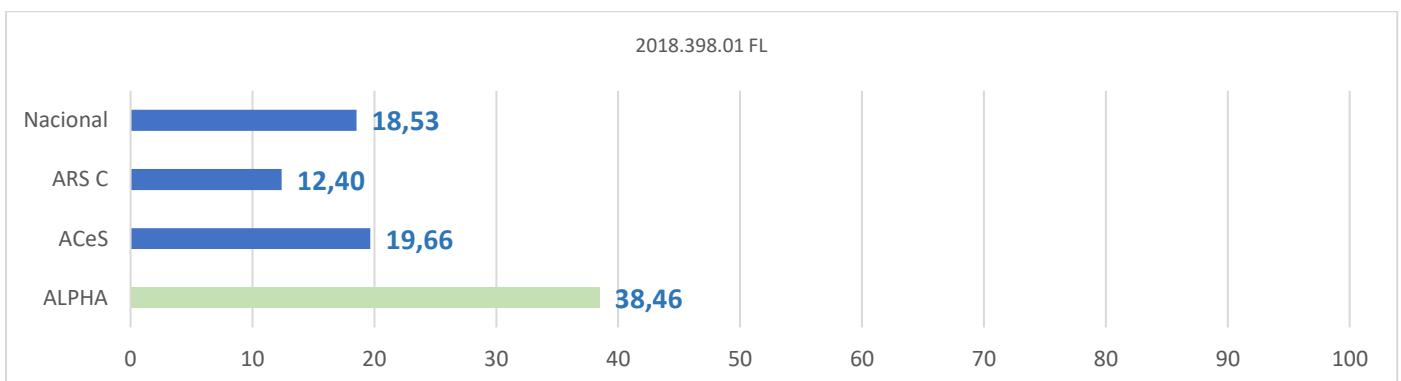


Gráfico 89 - Comparação da Prop. gráv. fumad. c/ int. breve ou mt. breve 1ºT da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 210 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 90 - Prop. mulheres [25;60[A, c/ rastr. C. Colo út. por Microequipa e da USF ALPHA

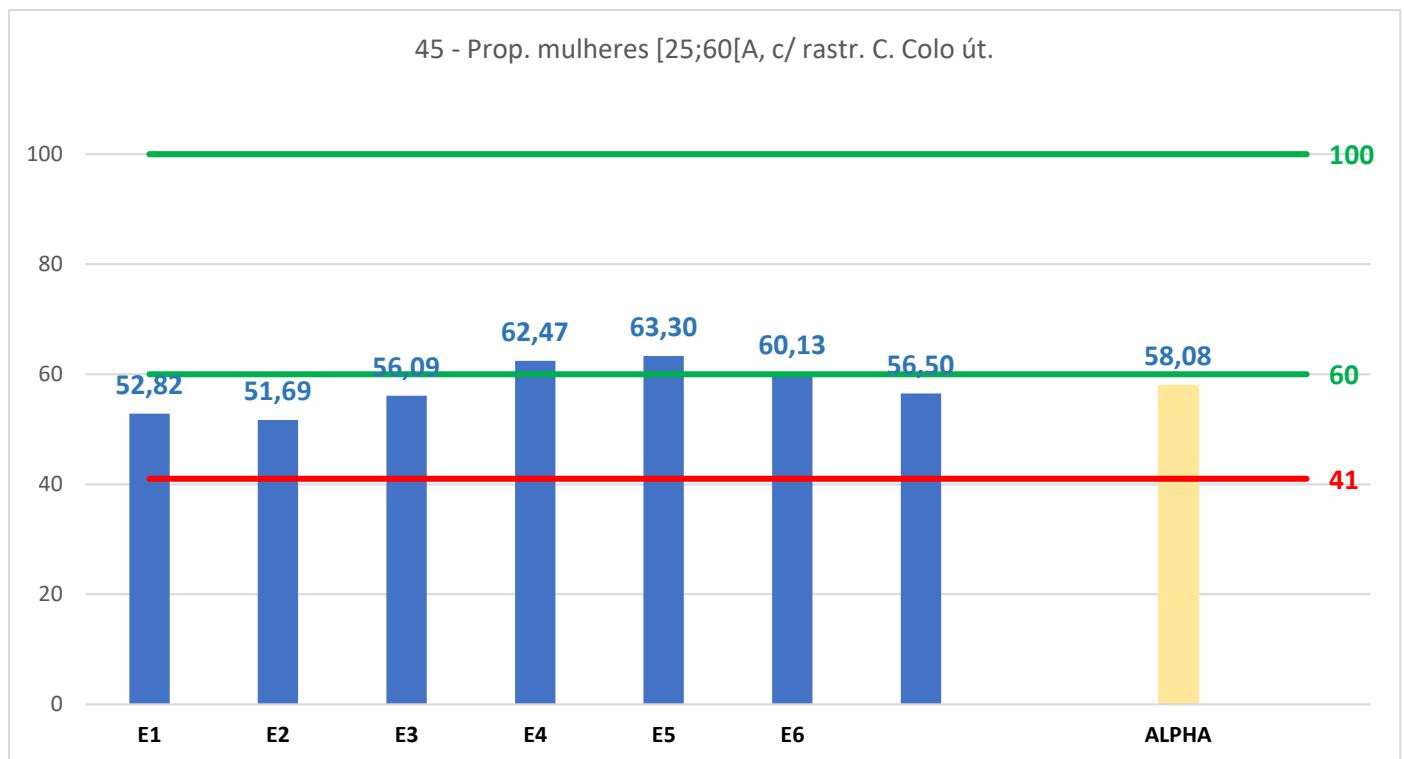
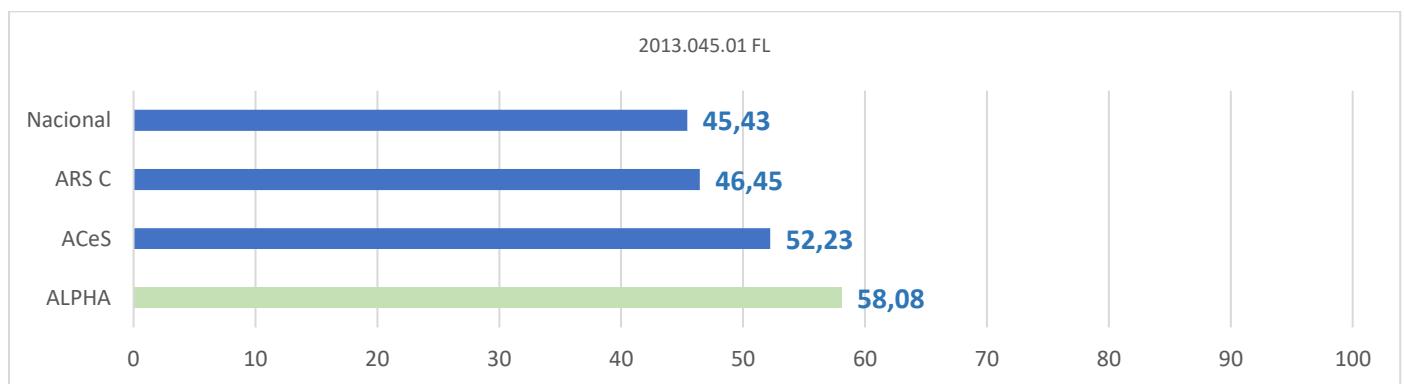


Gráfico 91 - Comparação da Prop. mulheres [25;60[A, c/ rastr. C. Colo út. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 211 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 92 - Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.) por Microequipa e da USF ALPHA

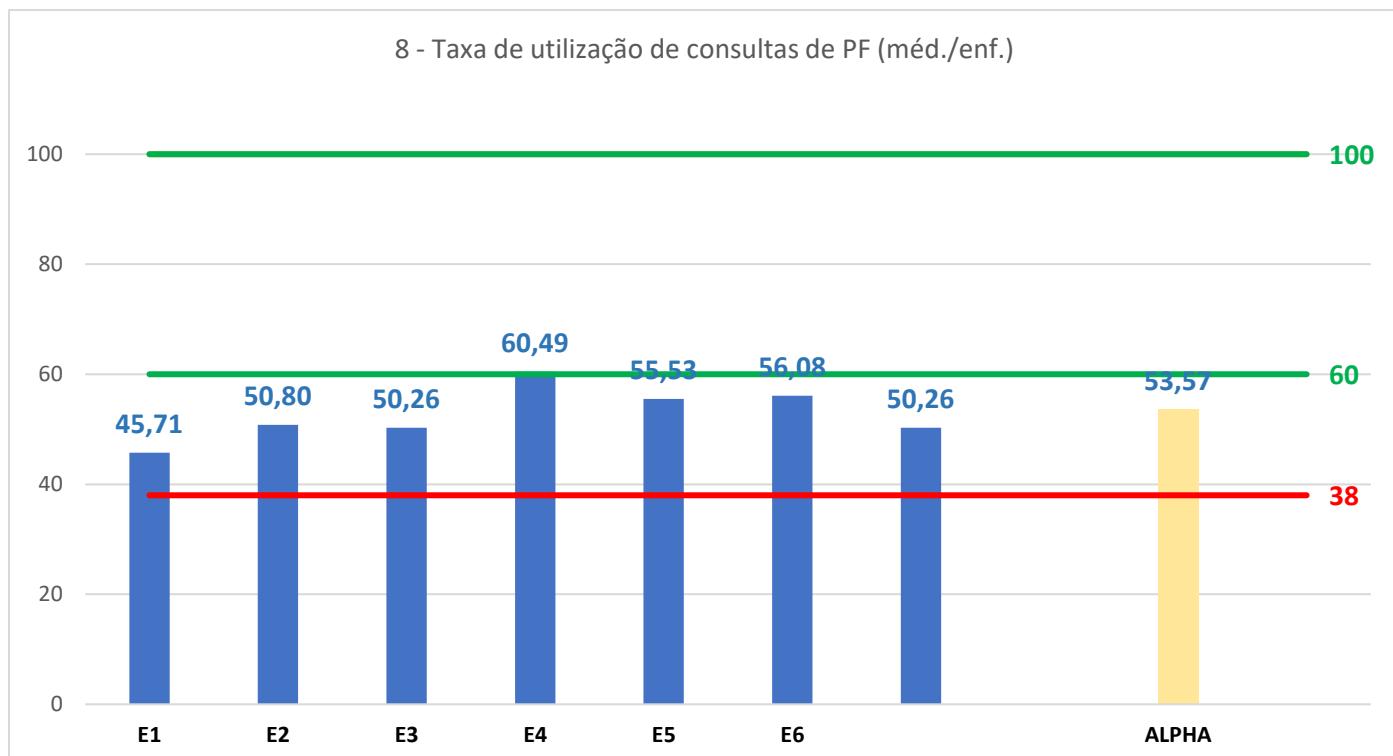
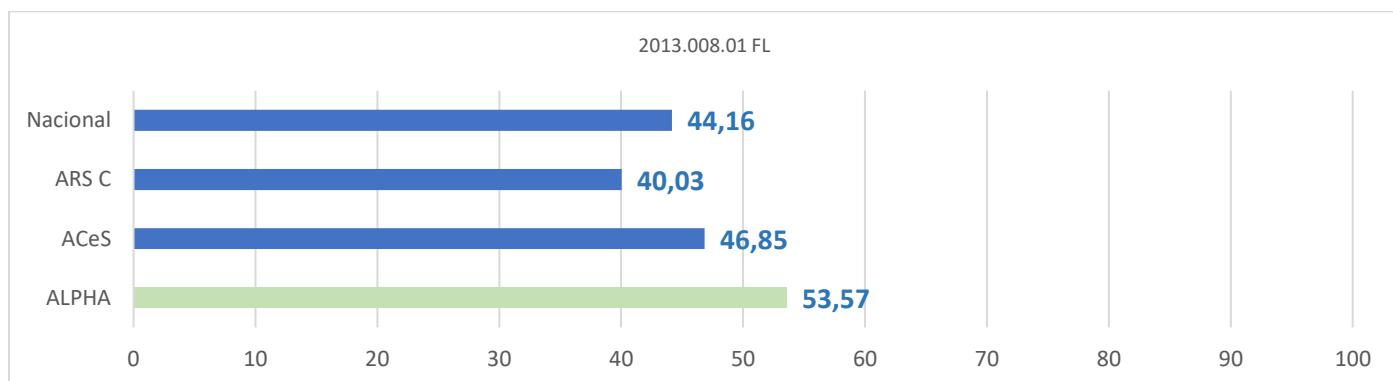


Gráfico 93 - Comparação da Taxa de utilização de consultas de PF (méd./enf.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 212 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

4.2 Saúde do Adulto

Gráfico 94 - Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A) por Microequipa e da USF ALPHA

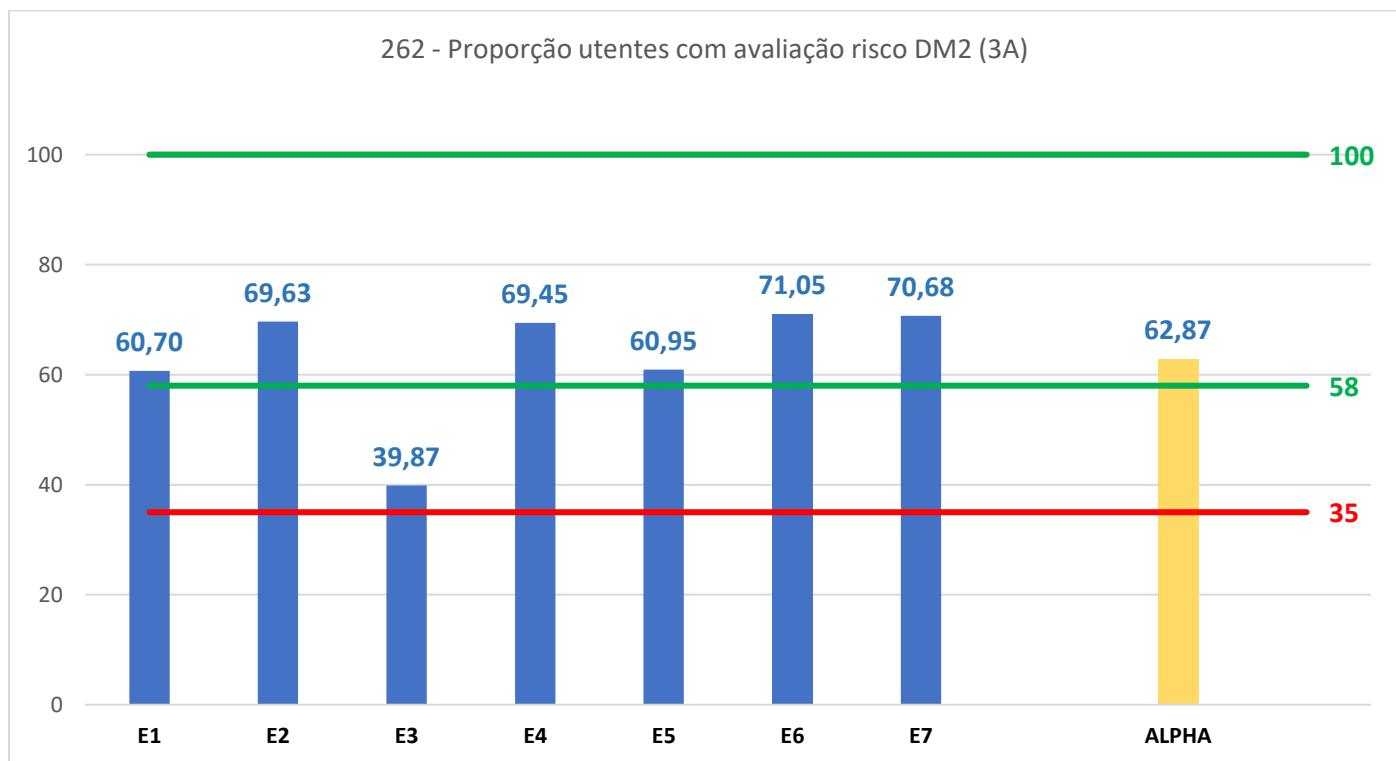
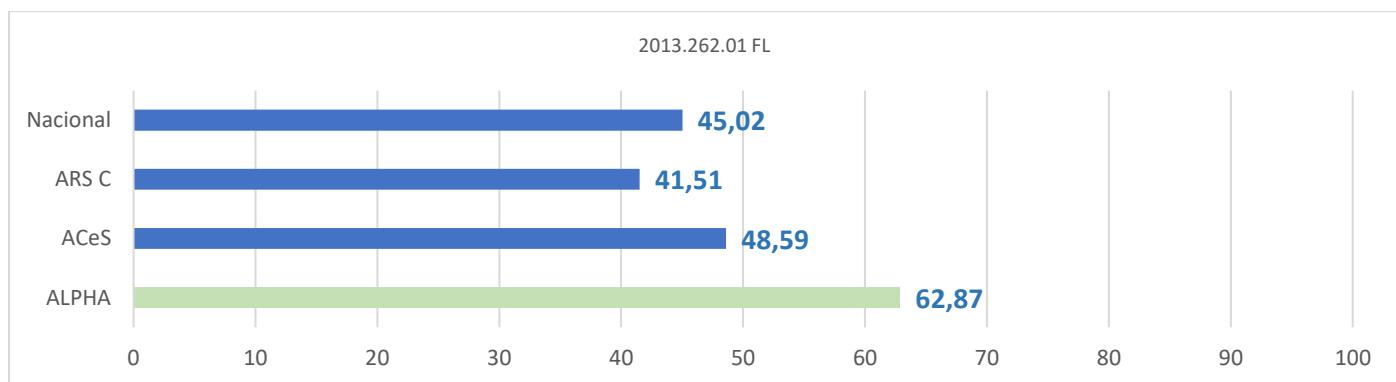


Gráfico 95 - Comparação da Proporção utentes com avaliação risco DM2 (3A) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 213 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 96 - Propor. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetuaram por Microequipa e da USF ALPHA

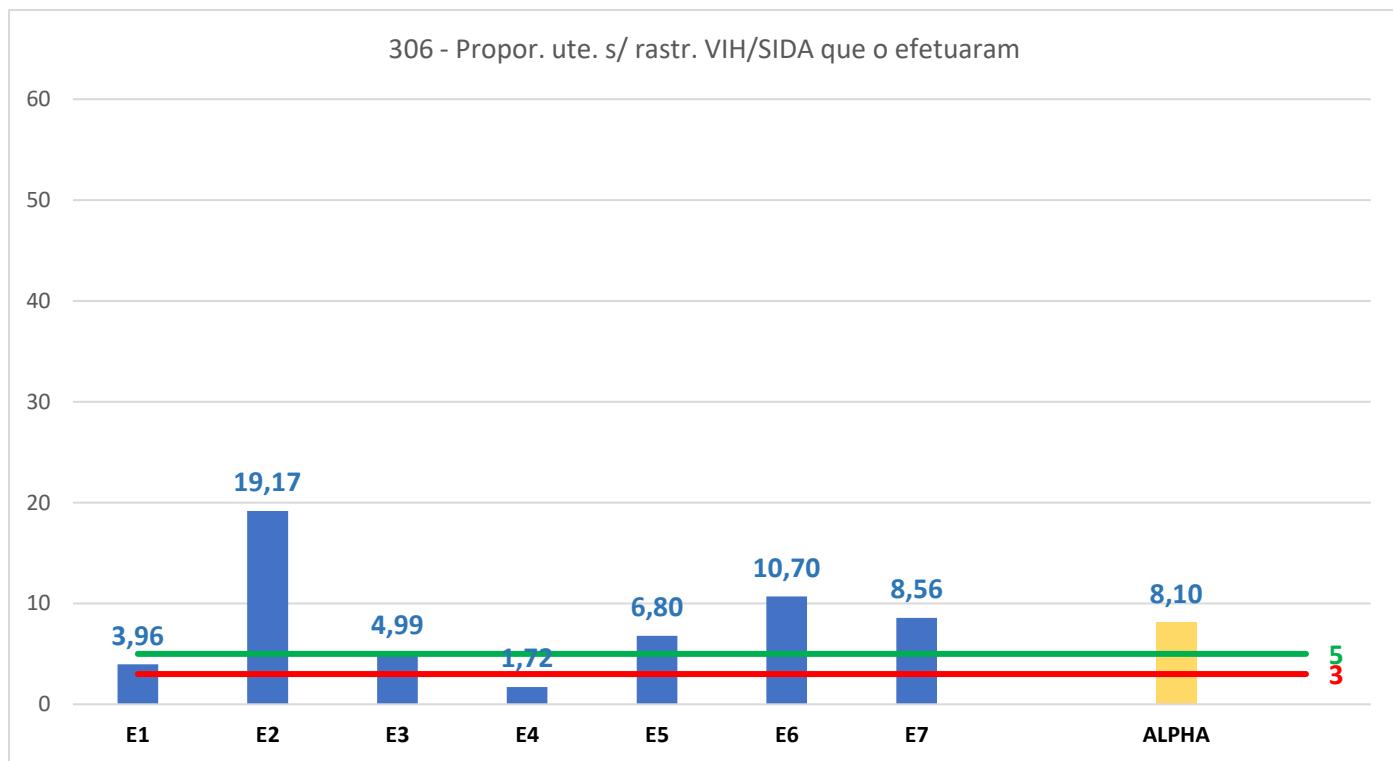
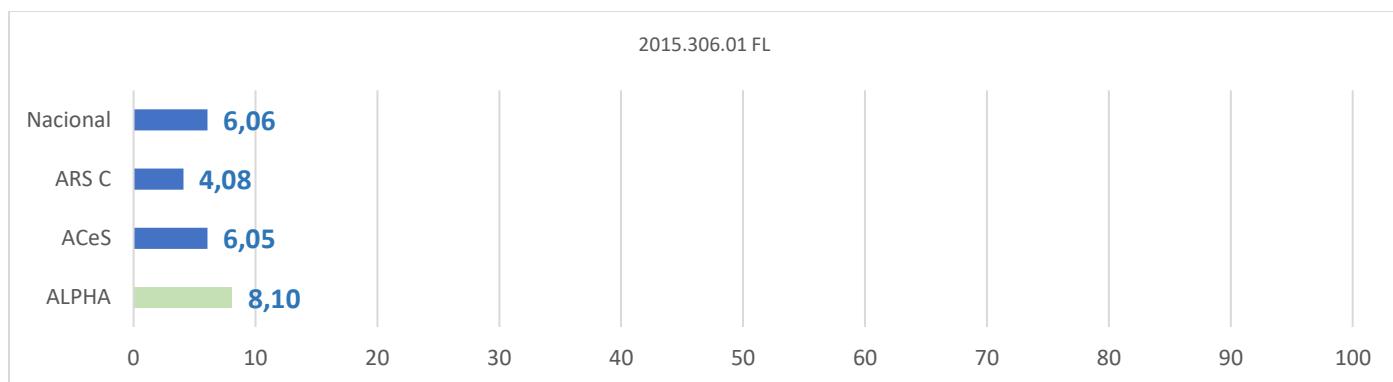


Gráfico 97 - Comparação da Propor. ute. s/ rastr. VIH/SIDA que o efetuaram da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 214 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 98 - Proporção obesos >=14A, c/ cons. vigil. obesid. 2A por Microequipa e da USF ALPHA

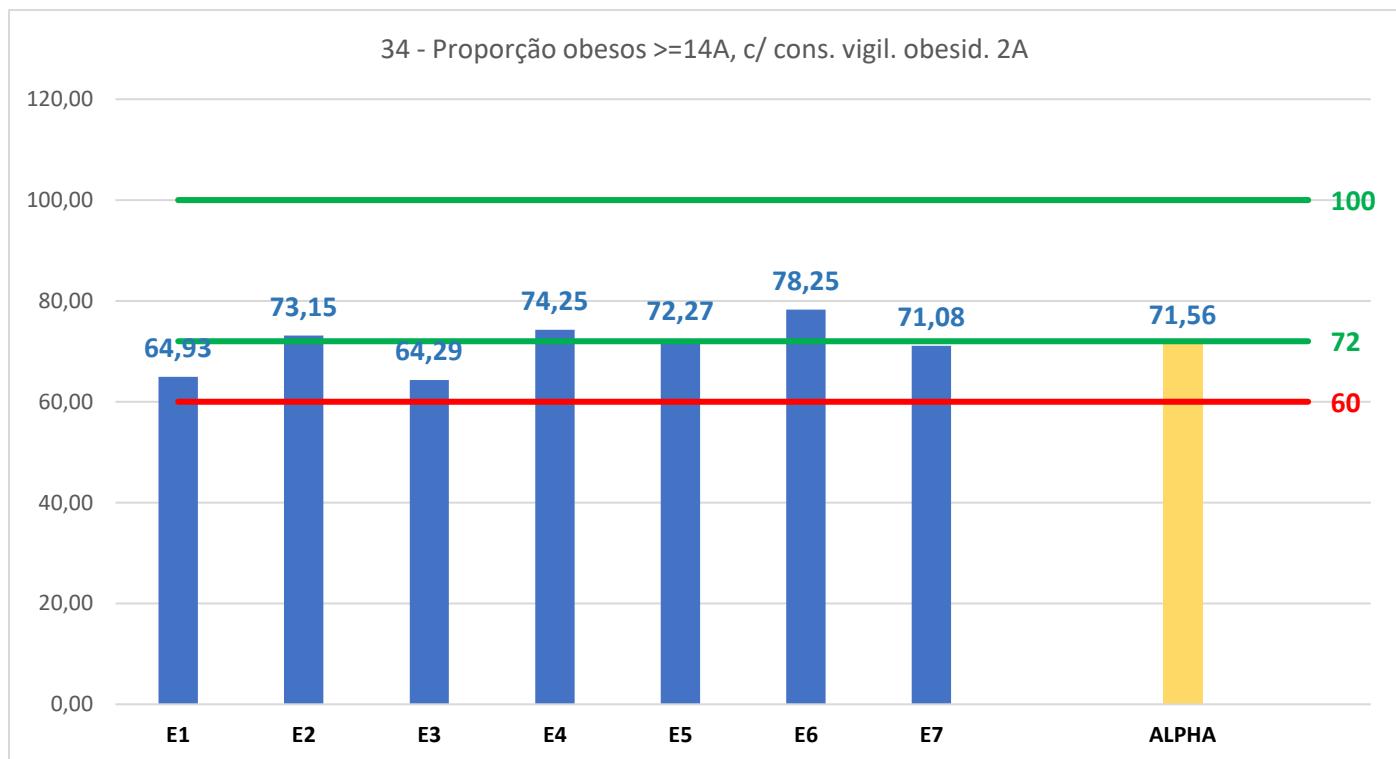
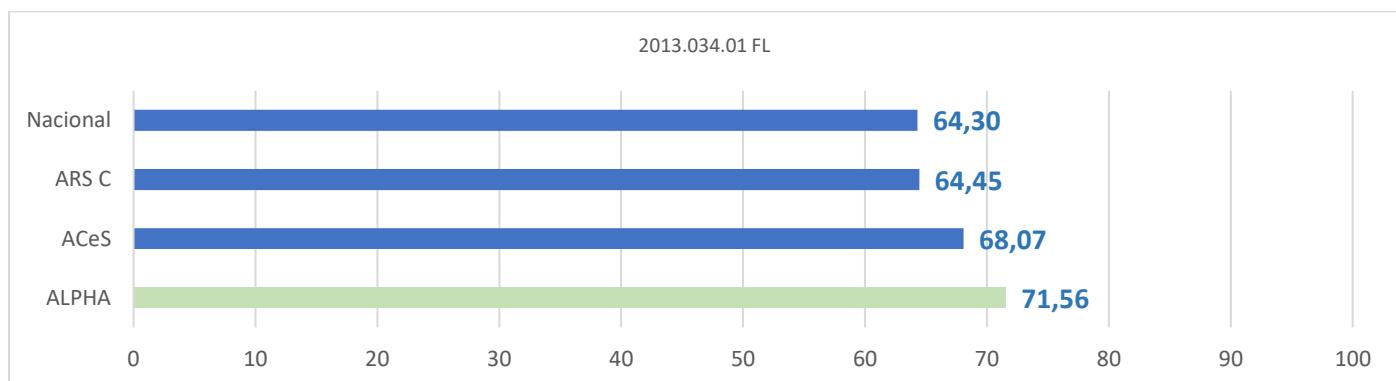


Gráfico 99 - Comparação da Proporção obesos >=14A, c/ cons. vigil. obesid. 2A da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 215 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 100 - Prop. adultos c/ depressão/ansiedade, com diagn. por Microequipa e da USF ALPHA

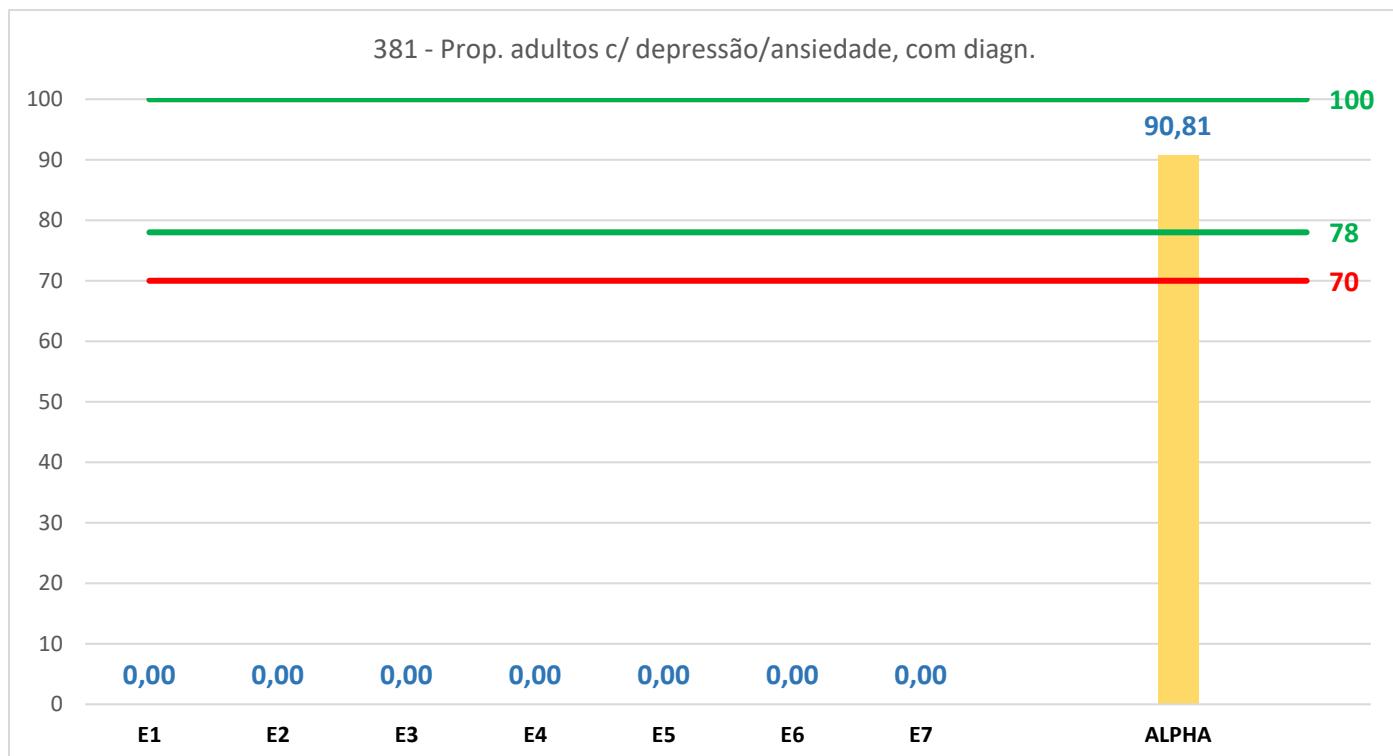
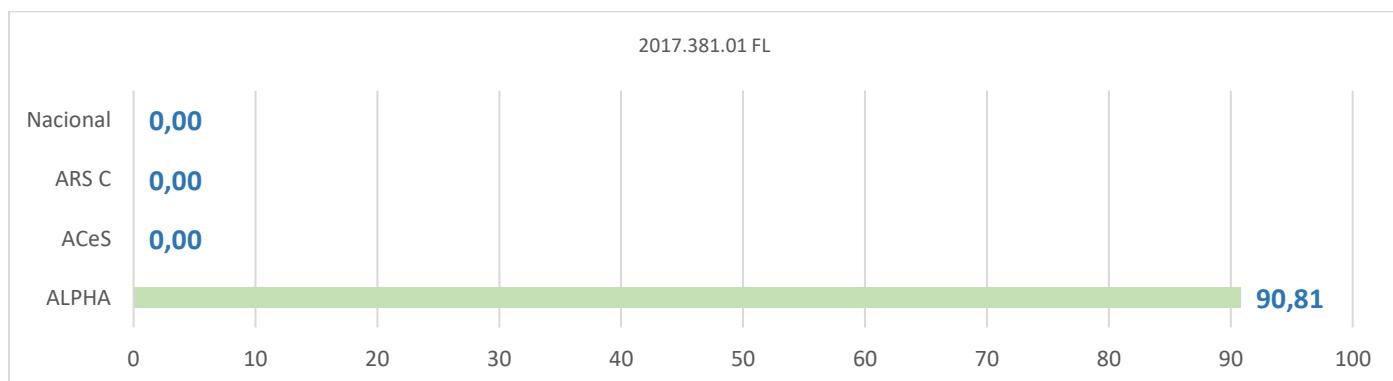


Gráfico 101 - Comparação da Prop. adultos c/ depressão/ansiedade, com diagn. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 216 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 102 - Prop. uten. >= 15 anos, c/ reg. hábit. tabág. 3A por Microequipa e da USF ALPHA

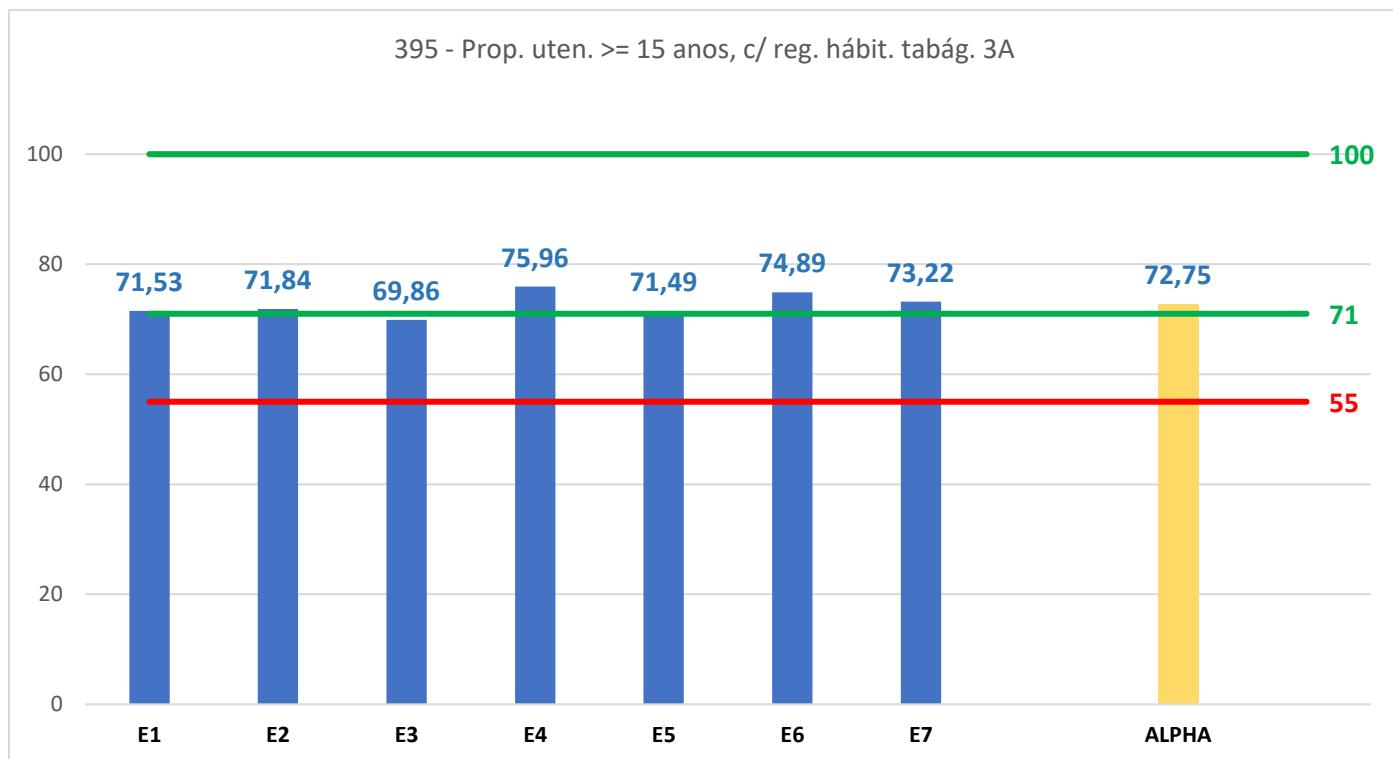
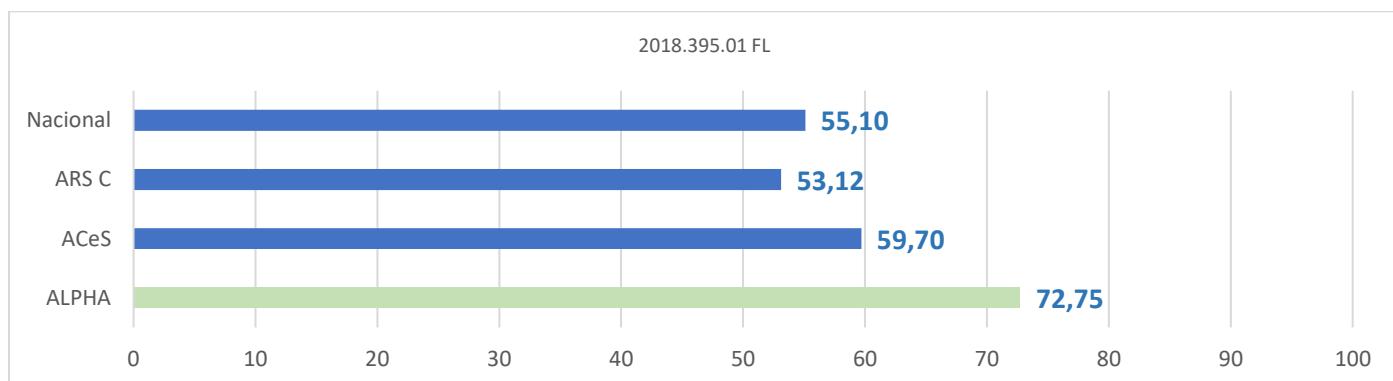


Gráfico 103 - Comparação da Prop. uten. >= 15 anos, c/ reg. hábit. tabág. 3A da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 217 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 104 - Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano por Microequipa e da USF ALPHA

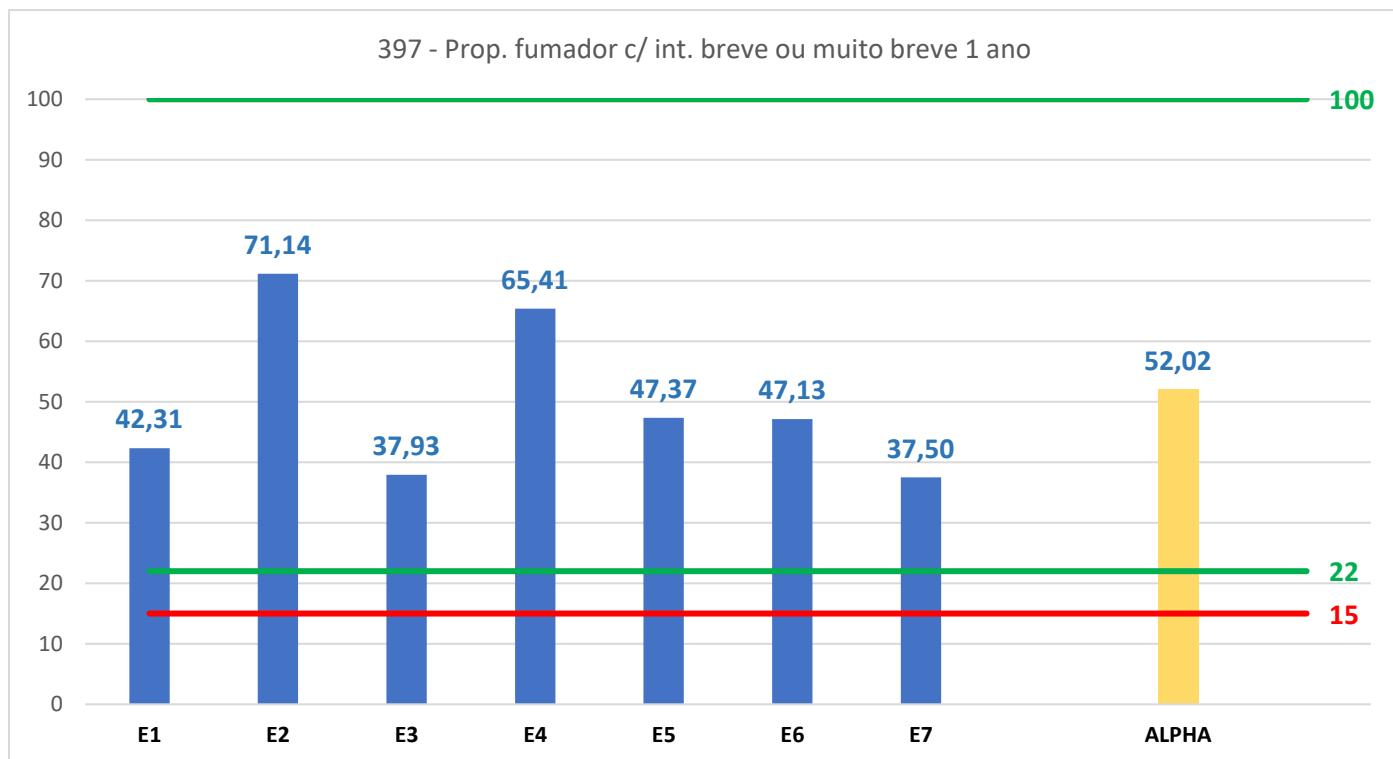
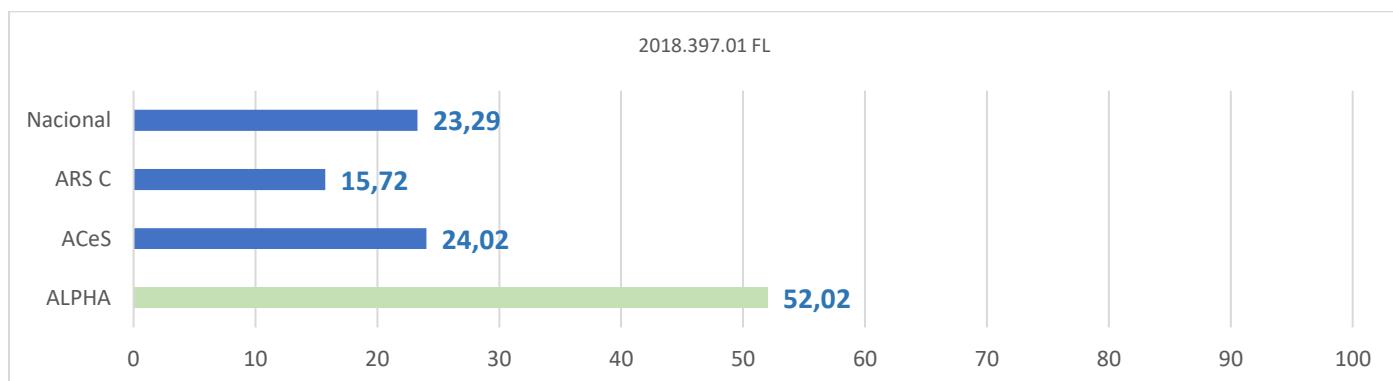


Gráfico 105 - Comparação da Prop. fumador c/ int. breve ou muito breve 1 ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 218 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 106 - Incidência anual de pessoas em abstin. tabág. 12M por Microequipa e da USF ALPHA

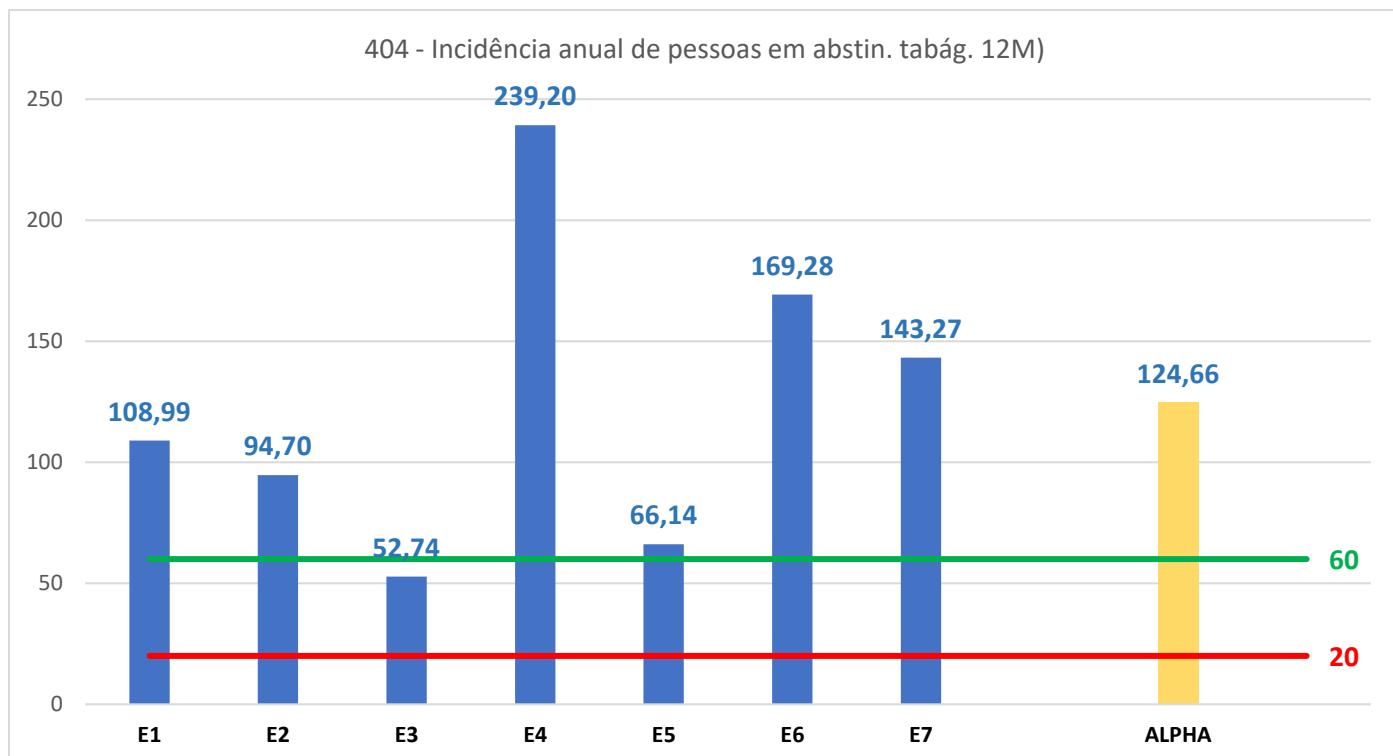
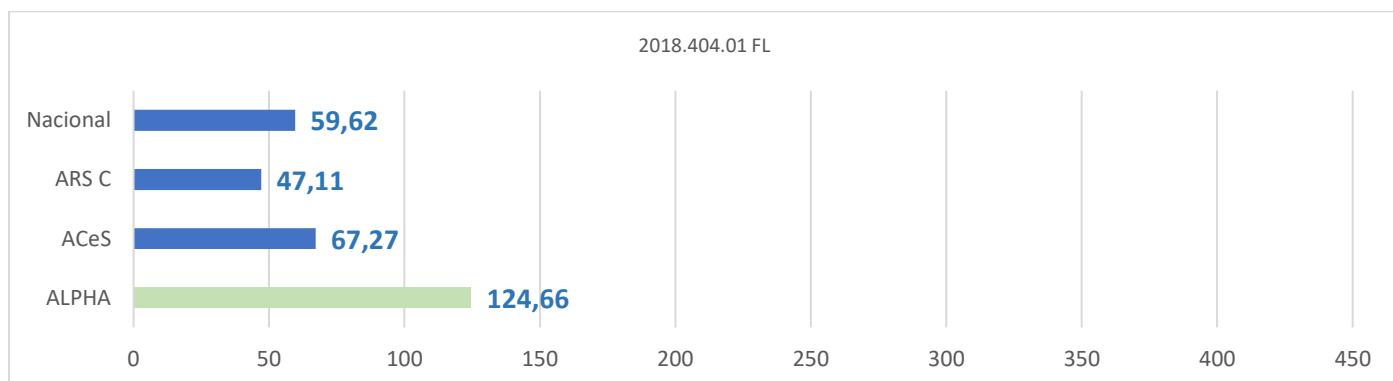


Gráfico 107 - Comparação da Incidência anual de pessoas em abstin. tabág. 12M da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 219 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 108 - Proporção utentes [50; 75]A, c/ rastreio cancro CR por Microequipa e da USF ALPHA

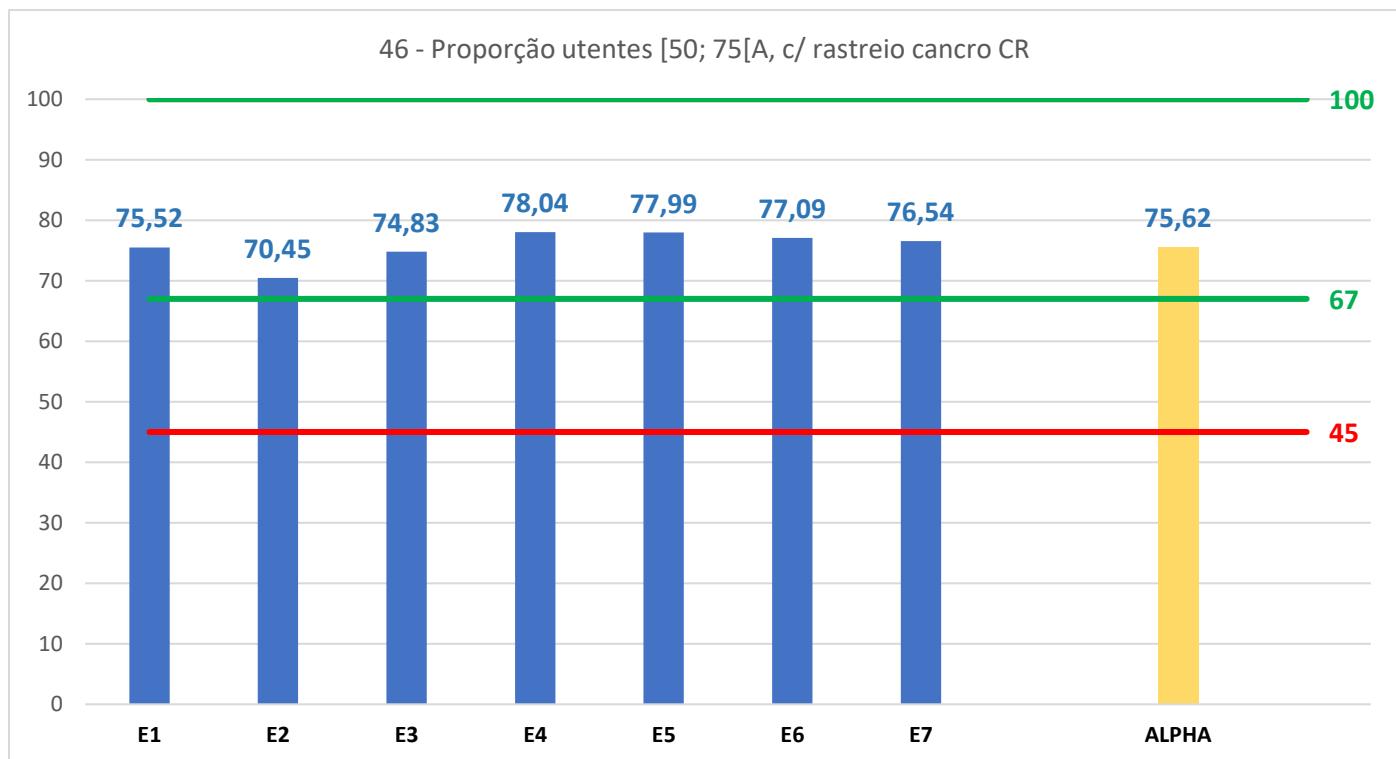
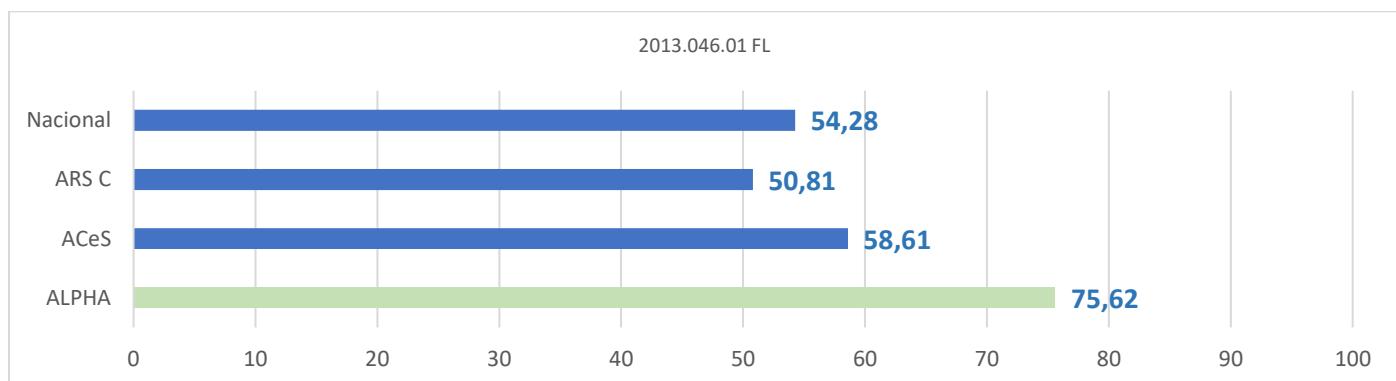


Gráfico 109 - Comparação da Proporção utentes [50; 75]A, c/ rastreio cancro CR da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 220 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 110 - Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool por Microequipa e da USF ALPHA

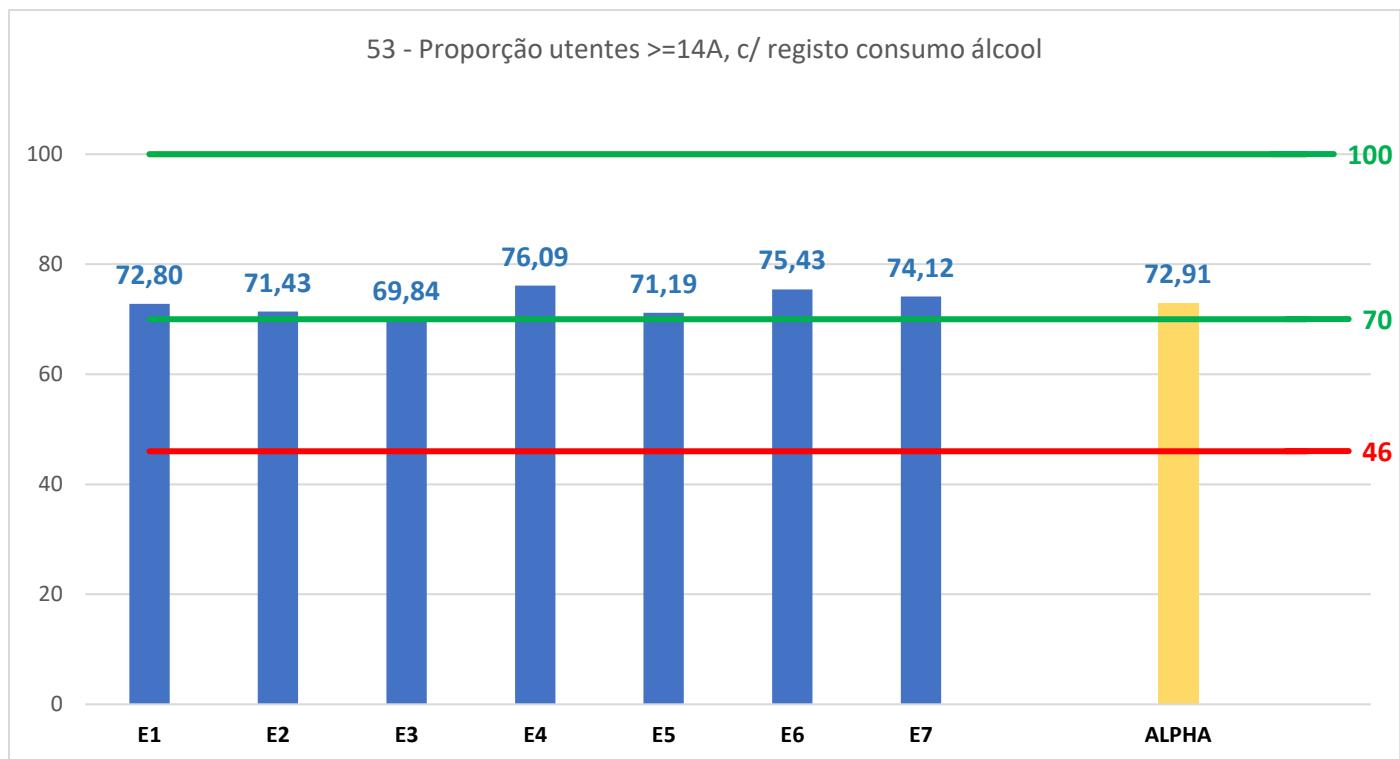
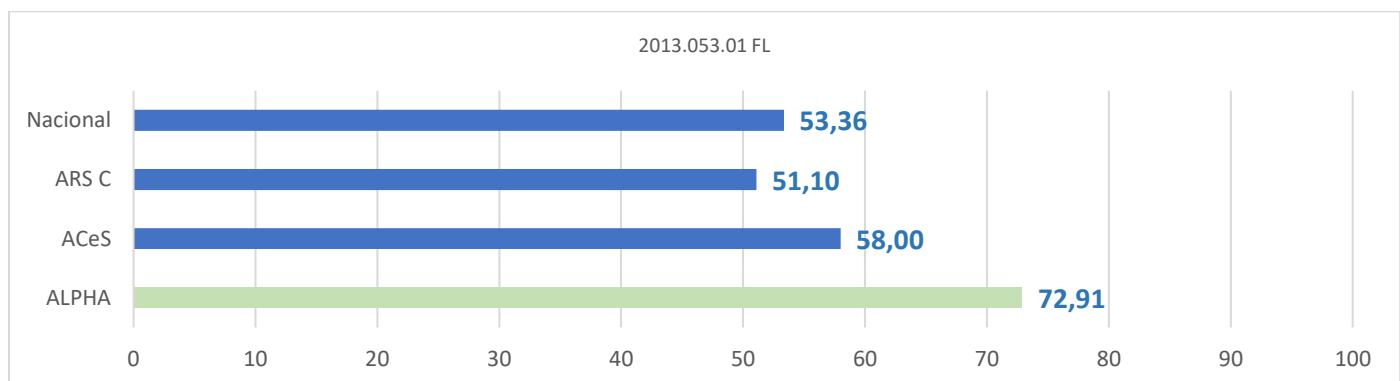


Gráfico 111 - Comparação da Proporção utentes >=14A, c/ registo consumo álcool da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 221 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 112 - Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A por Microequipa e da USF ALPHA

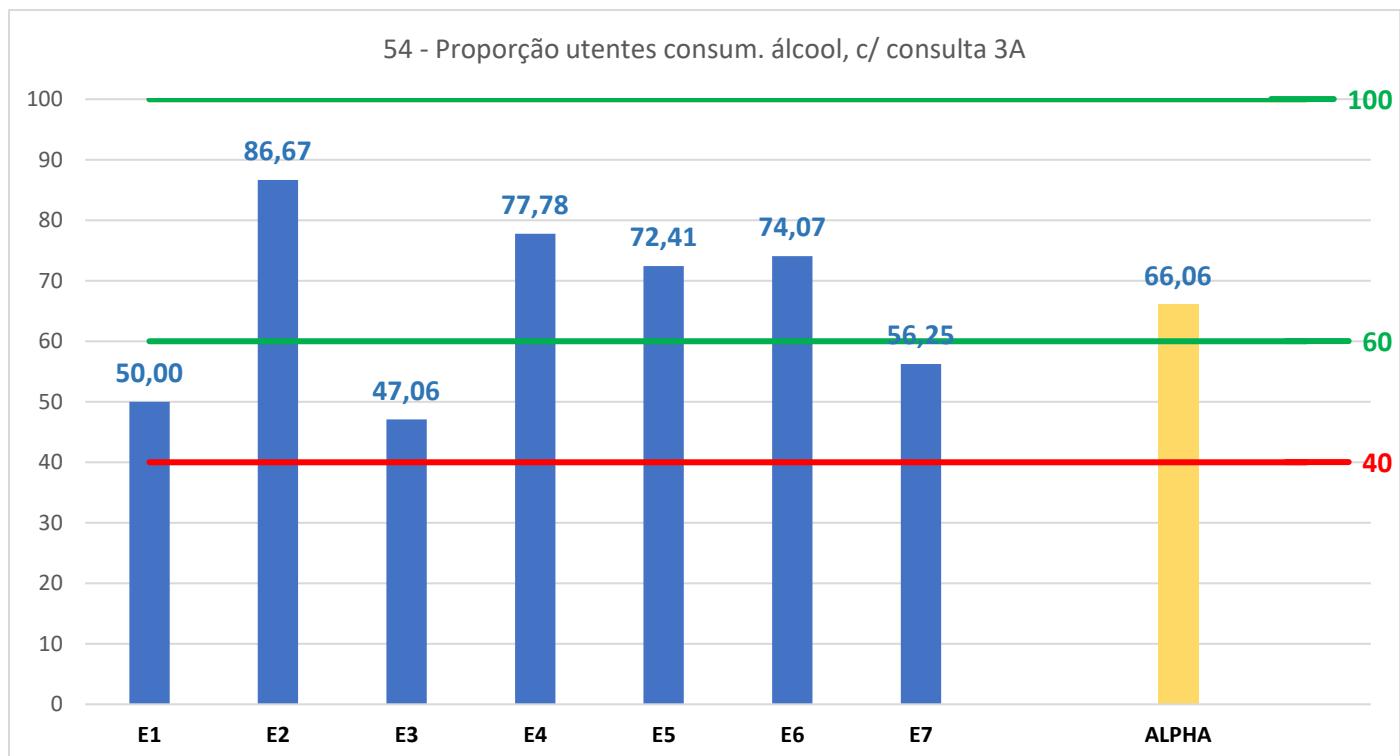
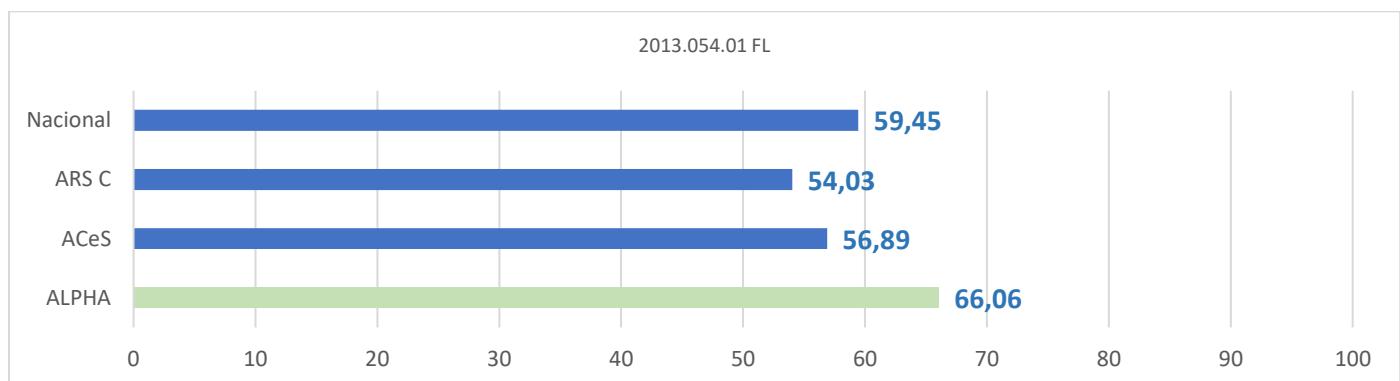


Gráfico 113 - Comparação da Proporção utentes consum. álcool, c/ consulta 3A da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 222 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 114 - Proporção utentes >= 25 A, c/ vacina tétano por Microequipa e da USF ALPHA

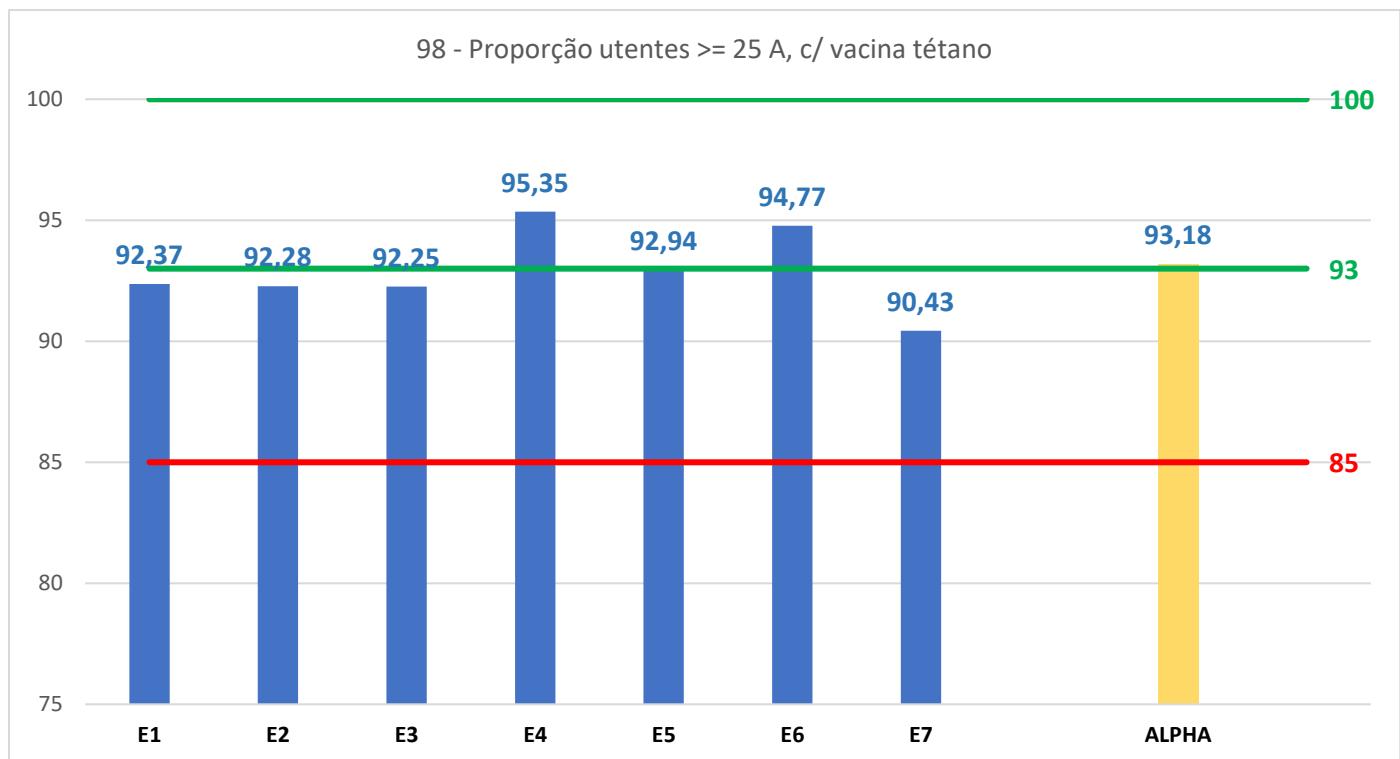
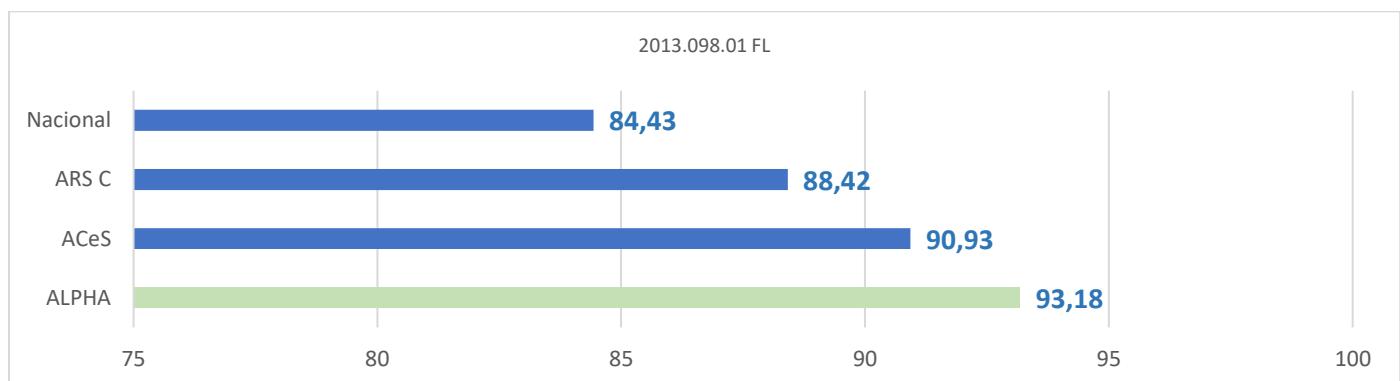


Gráfico 115 - Comparação da Proporção utentes >= 25 A, c/ vacina tétano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 223 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

4.3 Saúde do Idoso

Gráfico 116 - Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos por Microequipa e da USF ALPHA

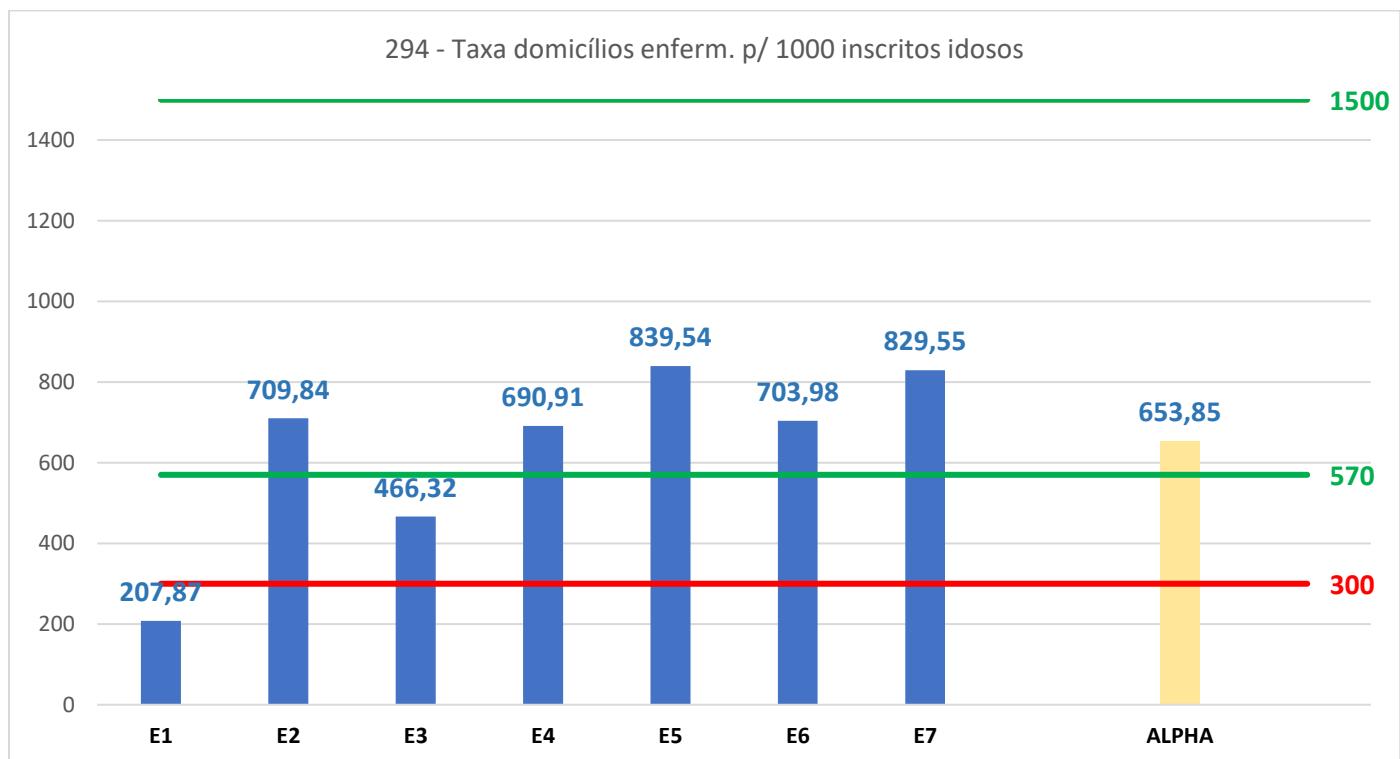
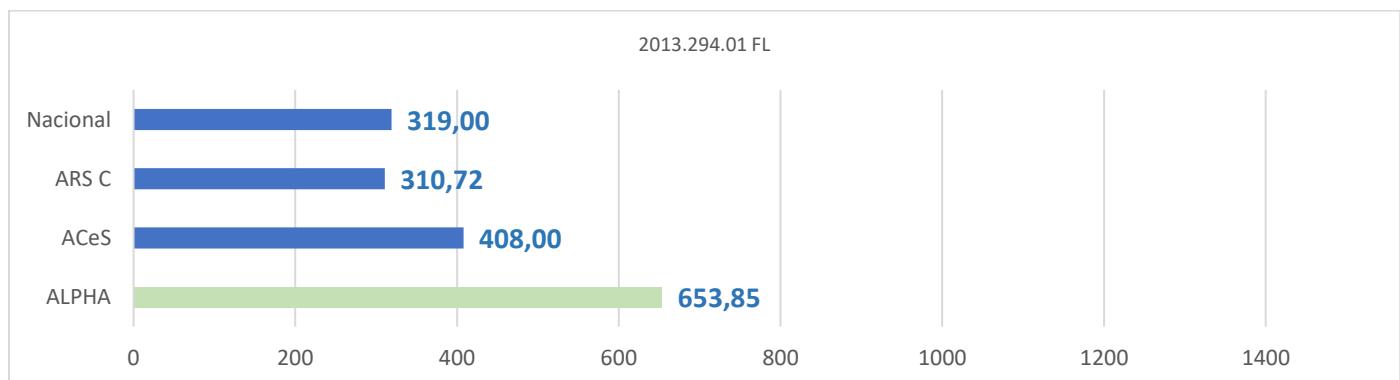


Gráfico 117 - Comparação da Taxa domicílios enferm. p/ 1000 inscritos idosos da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 224 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 118 - Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót por Microequipa e da USF ALPHA

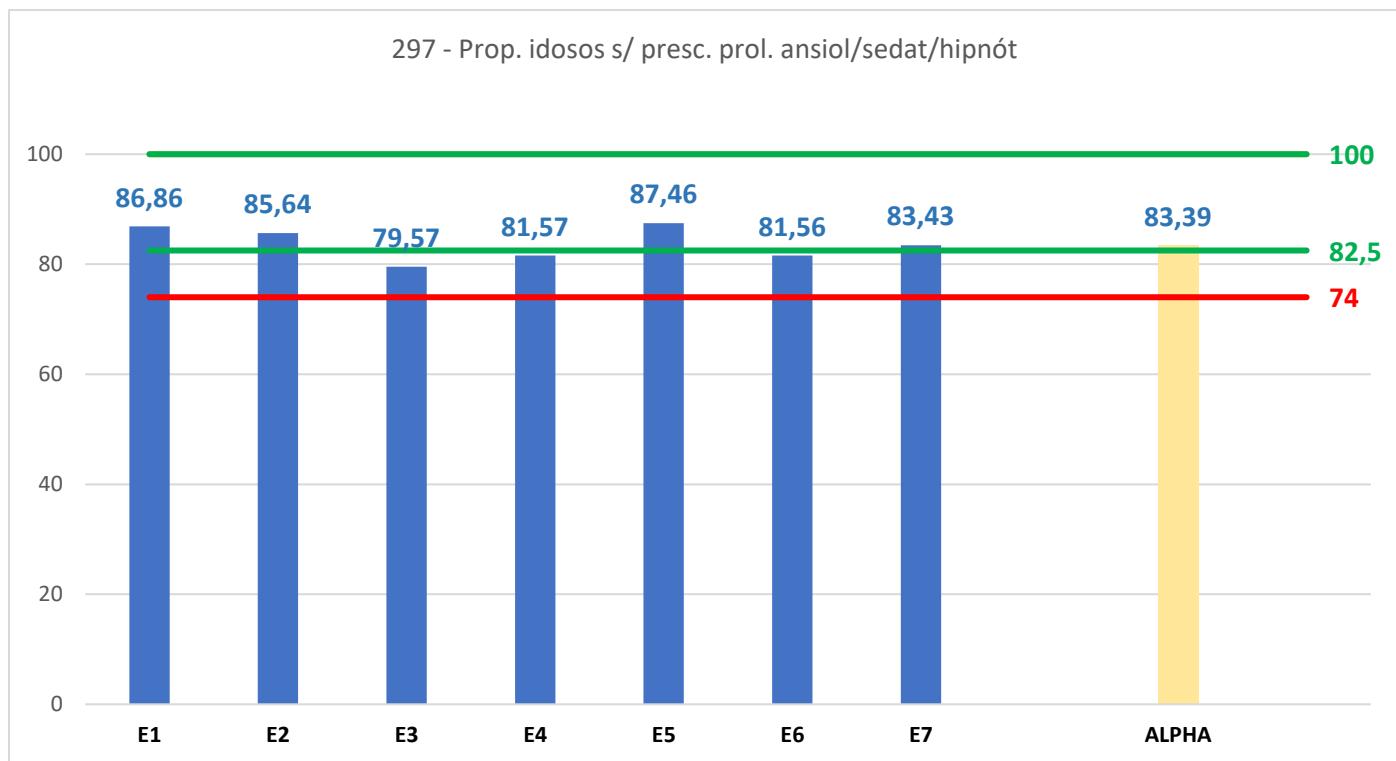
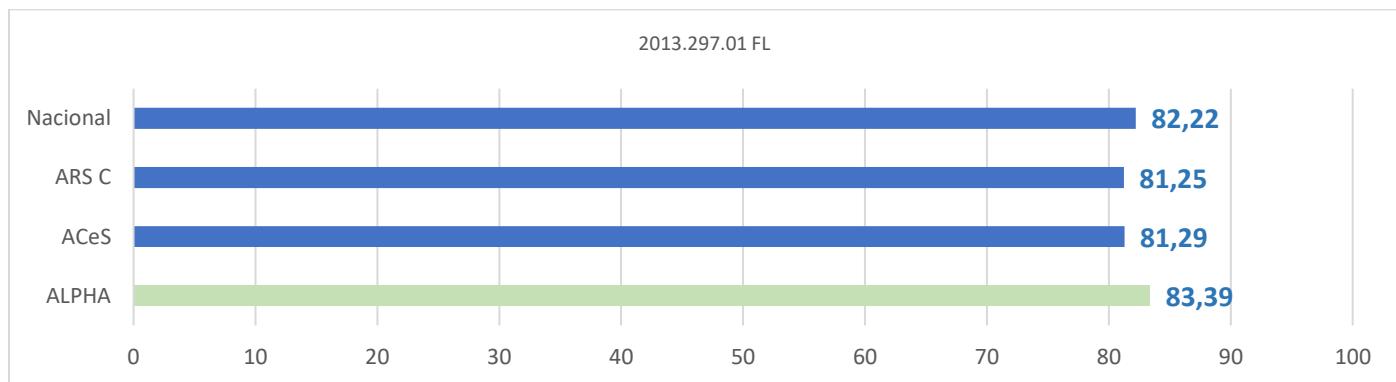


Gráfico 119 - Comparação da Prop. idosos s/ presc. prol. ansiol/sedat/hipnót da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 225 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 120 - Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. Gripe por Microequipa e da USF ALPHA

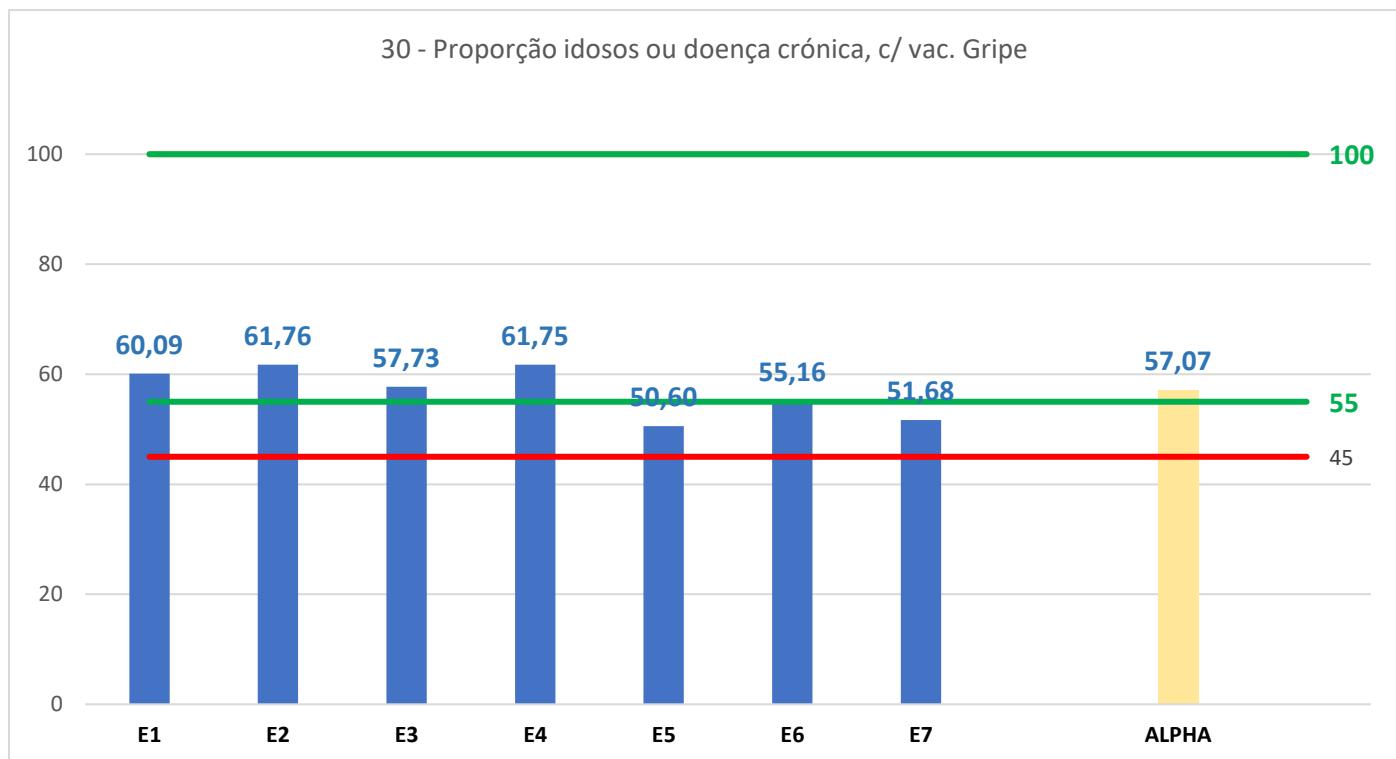
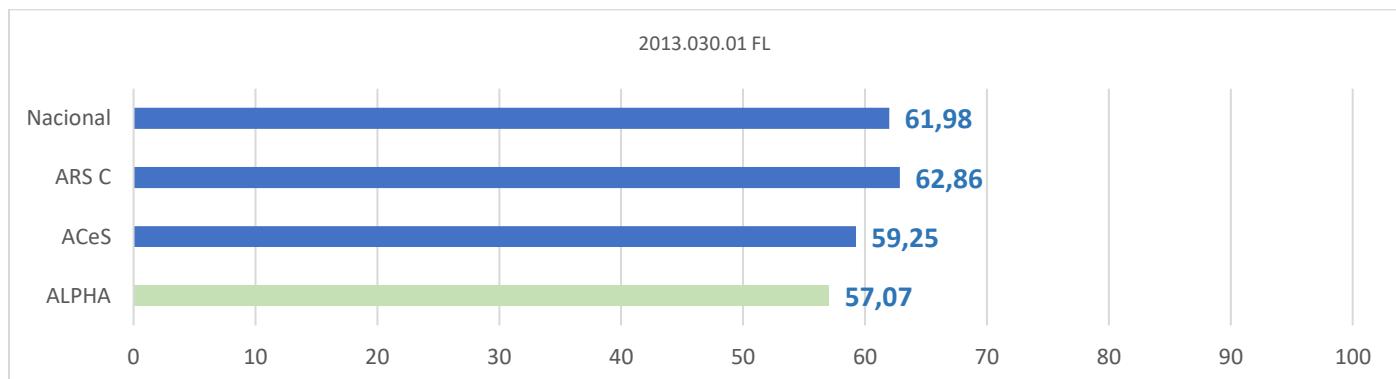


Gráfico 121 - Comparação da Proporção idosos ou doença crónica, c/ vac. Gripe da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



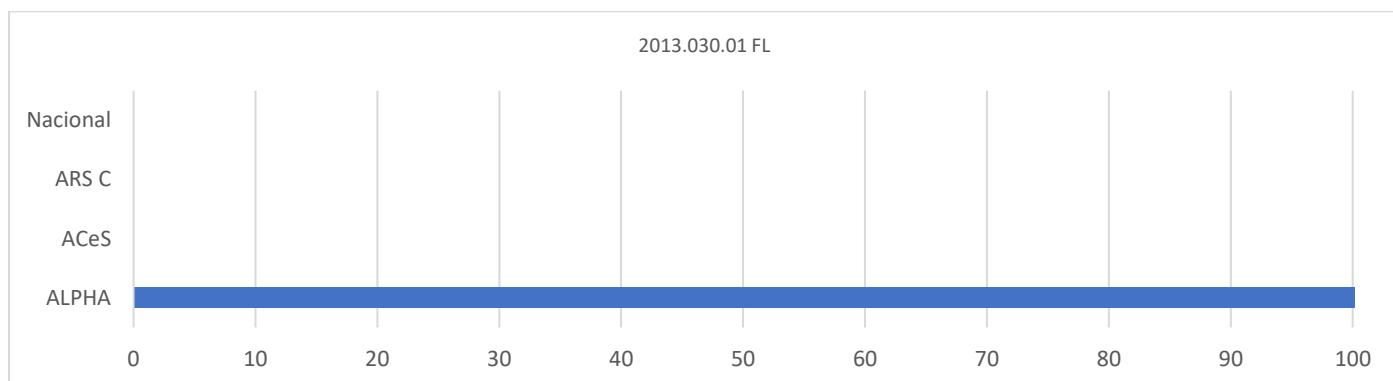
Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 226 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 122 - Taxa de intern. por fratura do colo do fémur por Microequipa e da USF ALPHA



Gráfico 123 - Taxa de intern. por fratura do colo do fémur da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 227 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

4.4 Saúde Infantil e Juvenil

Gráfico 124 - Índice de acompanhamento adequado s. infantil 2º ano por Microequipa e da USF ALPHA

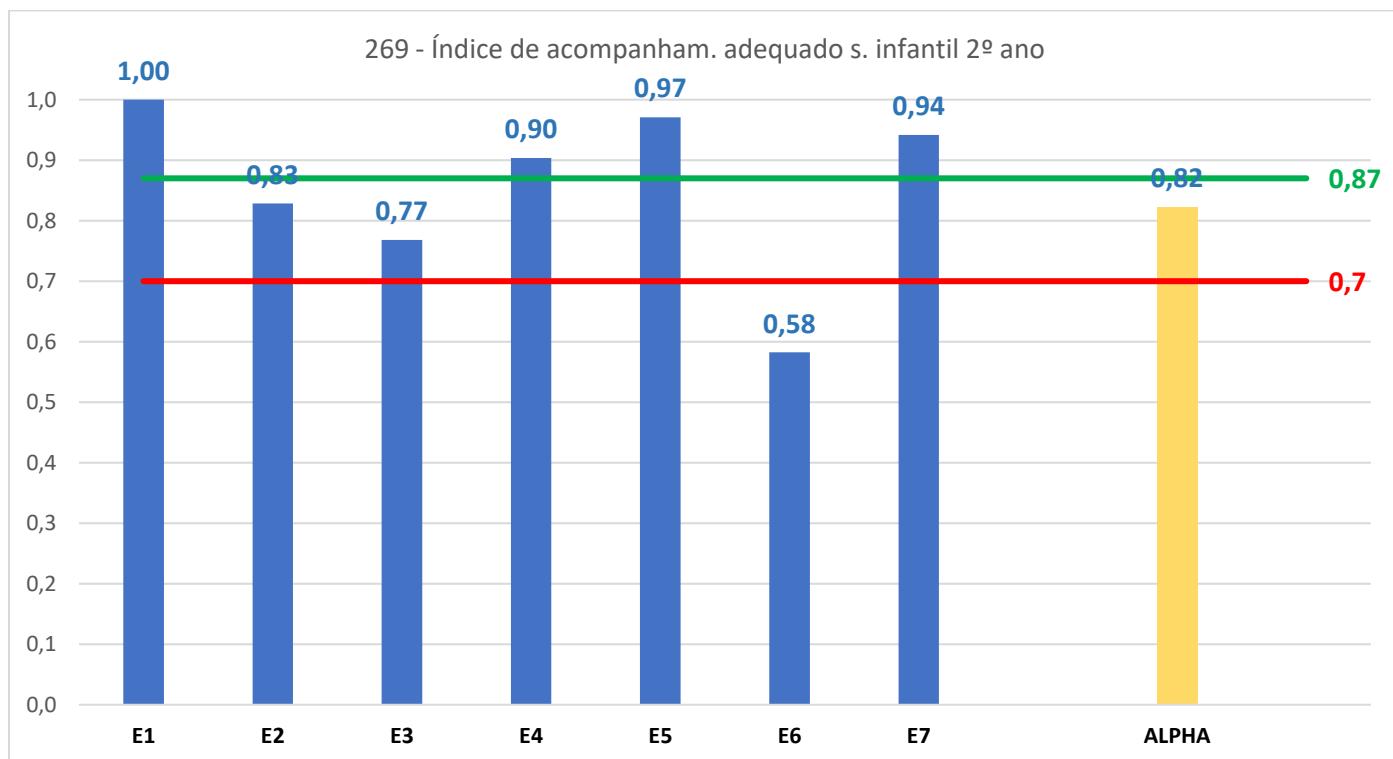
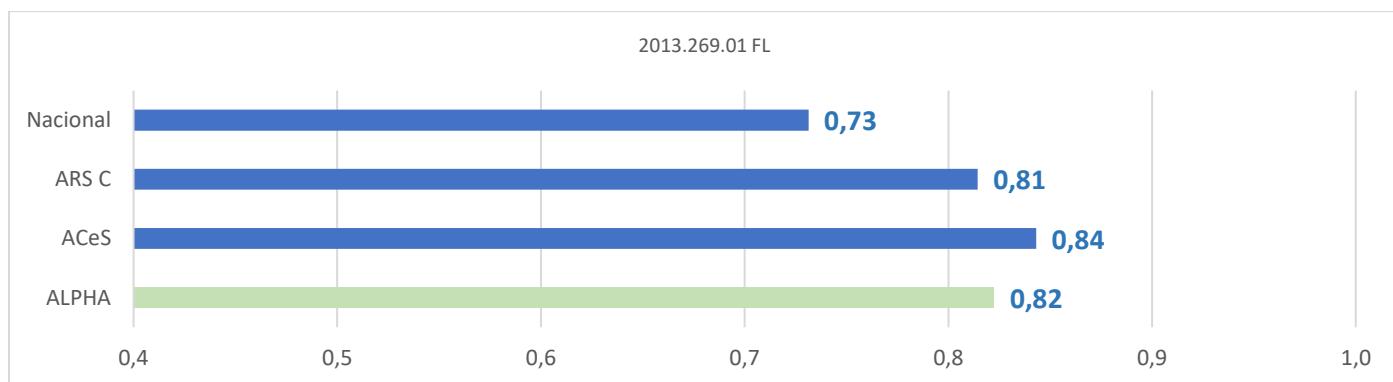


Gráfico 125 - Comparação do Índice de acompanhamento adequado s. infantil 2º ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 228 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 126 - Índice de acompanhamento adequado s. infantil 1º ano por Microequipa e da USF ALPHA

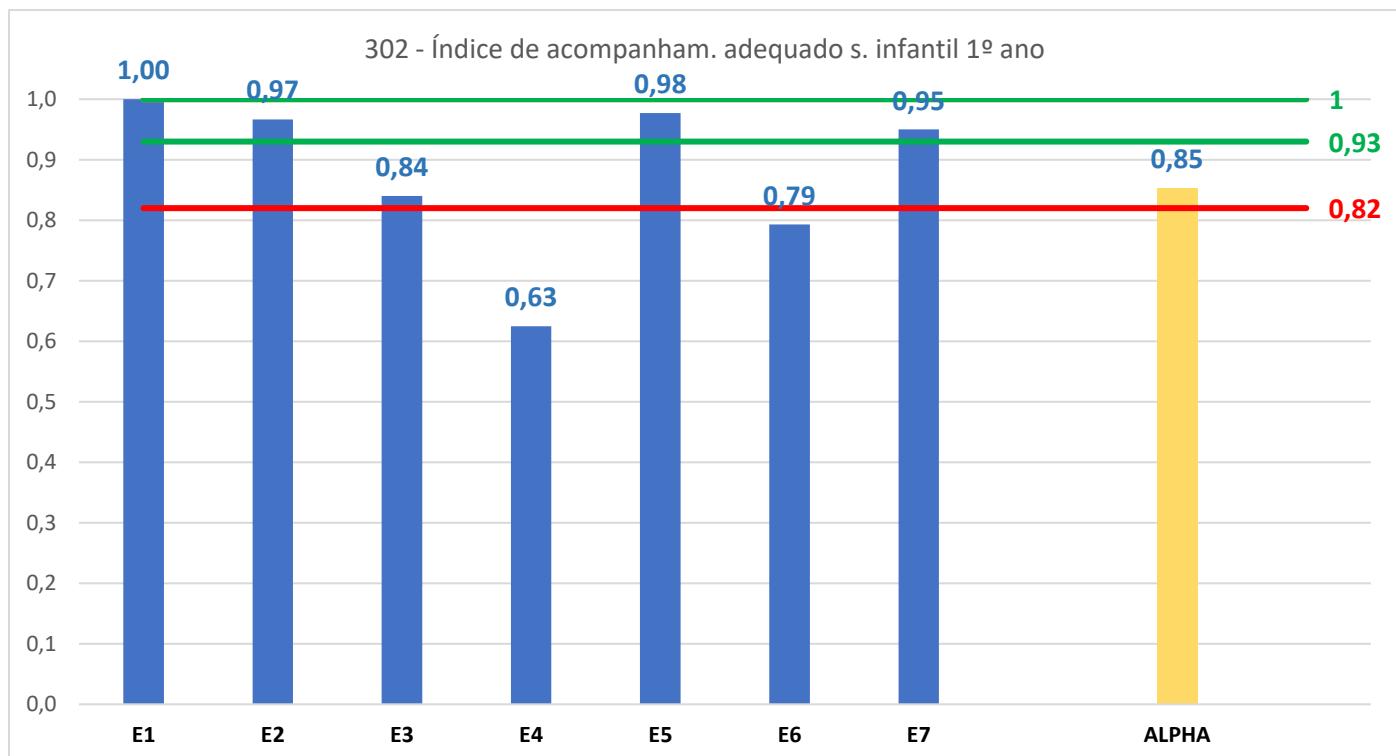
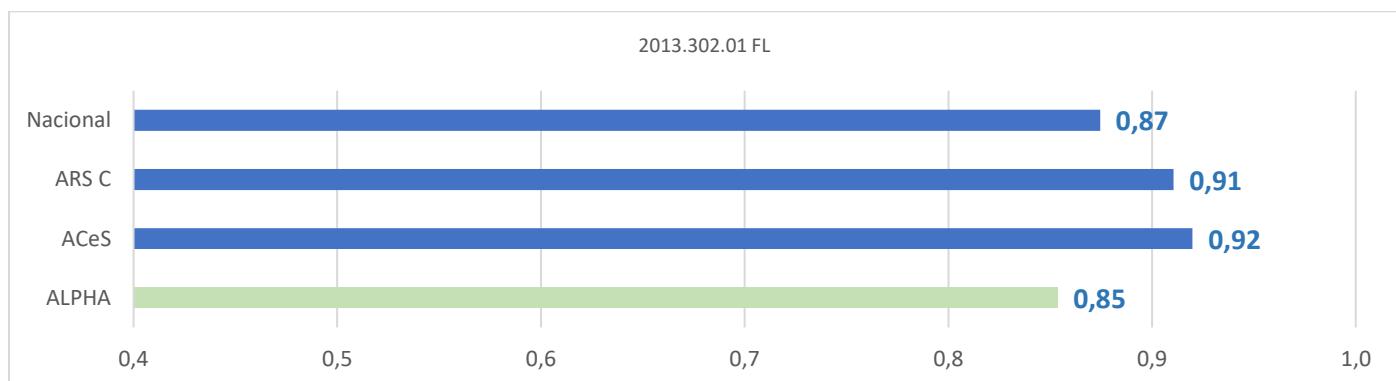


Gráfico 127 - Comparação do Índice de acompanhamento adequado s. infantil 1º ano da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 229 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 128 - Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV por Microequipa e da USF ALPHA

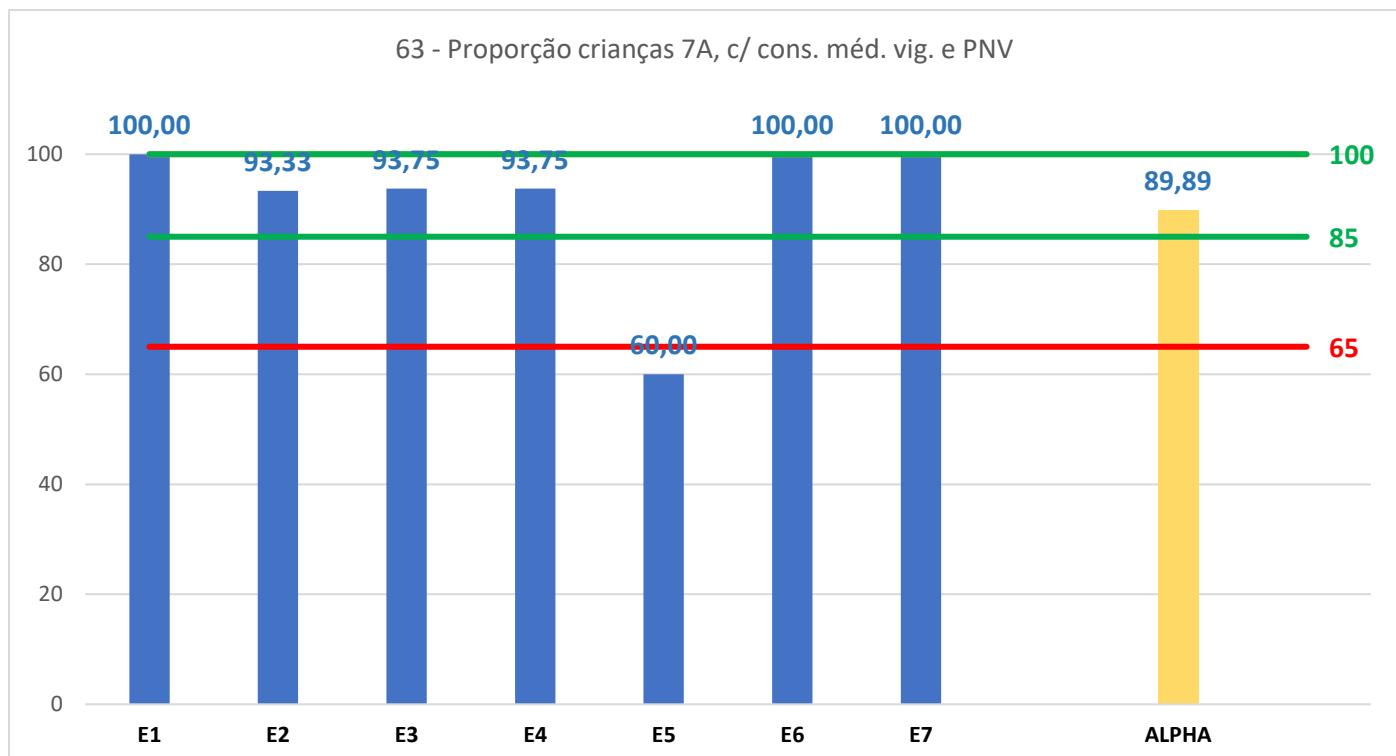
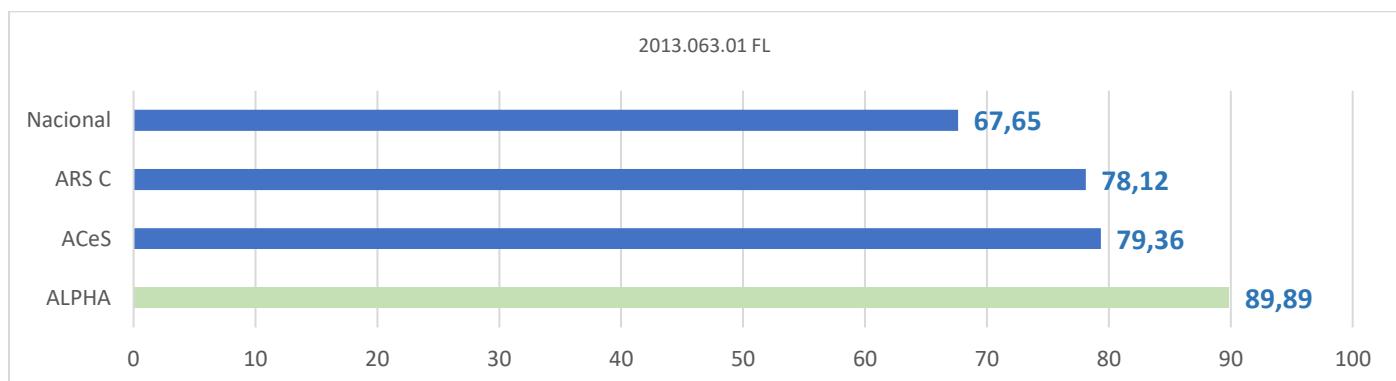


Gráfico 129 - Comparação da Proporção crianças 7A, c/ cons. méd. vig. e PNV da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 230 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 130 - Proporção jovens 14A, c/ PNV cumprido ou execução por Microequipa e da USF ALPHA

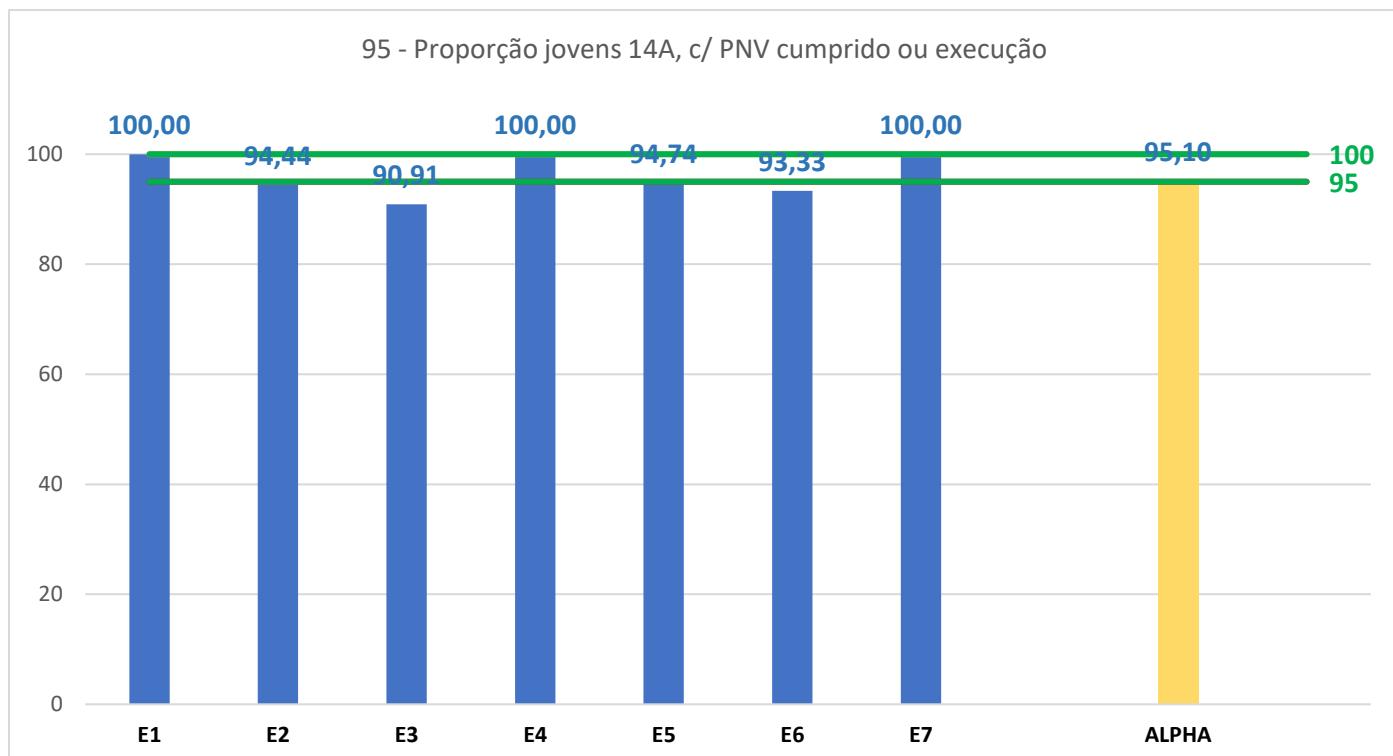
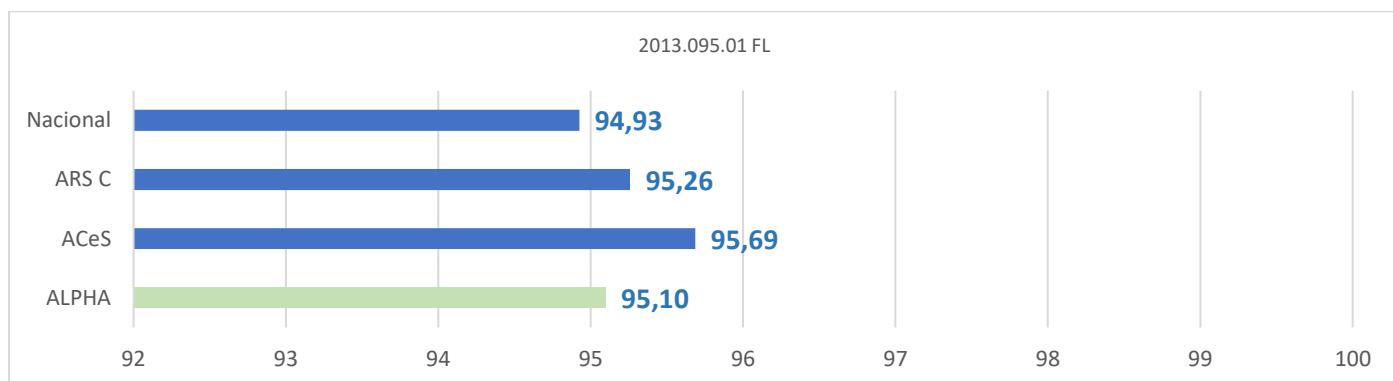


Gráfico 131 - Comparação da Proporção jovens 14A, c/ PNV cumprido ou execução da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 231 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

5 Qualificação da Prescrição

5.1 Prescrição Farmacoterapêutica

Gráfico 132 -Propor. quinolonas entre antib. fatur. (embal.) por Microequipa e da USF ALPHA

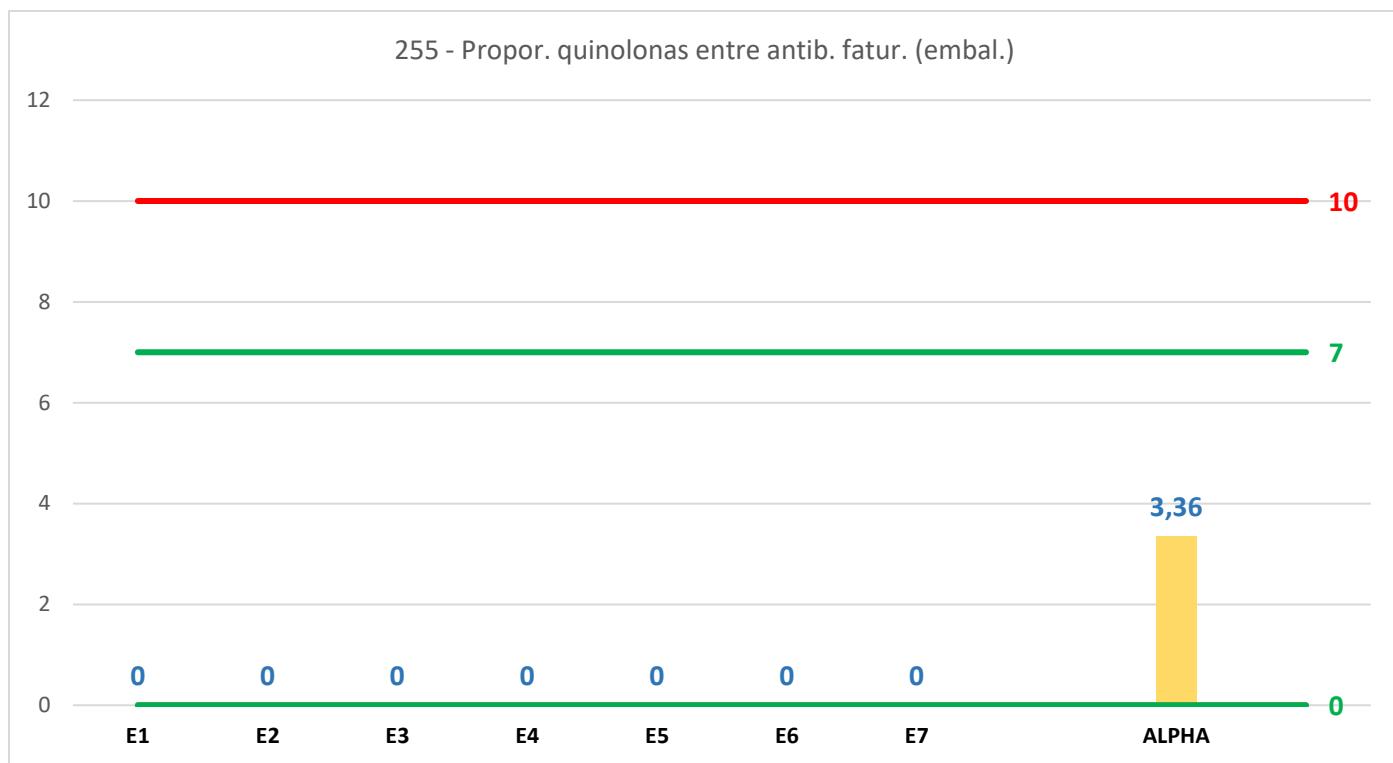
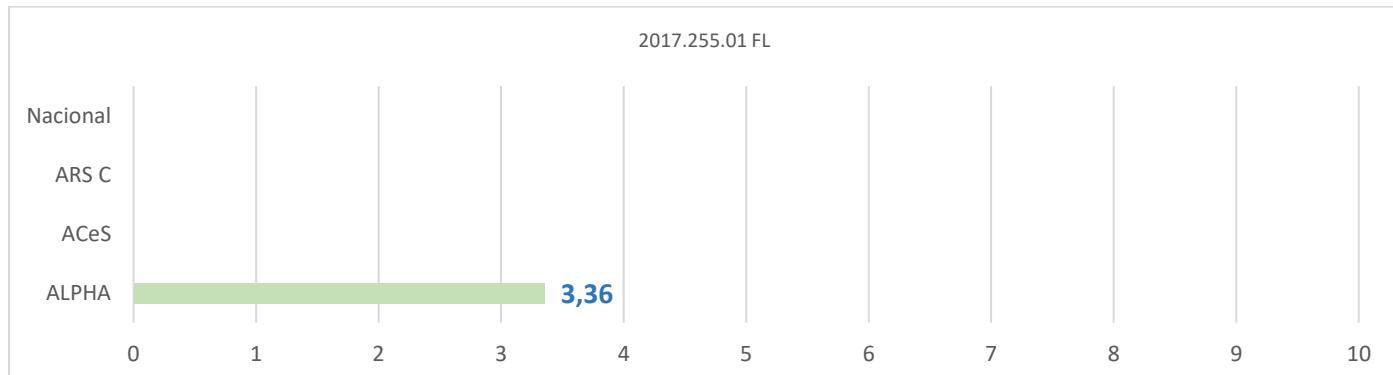


Gráfico 133 - Comparação da Propor. quinolonas entre antib. fatur. (embal.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 232 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

Gráfico 134 - Propor. cefalosp. entre antib. fatur. (embal.) por Microequipa e da USF ALPHA

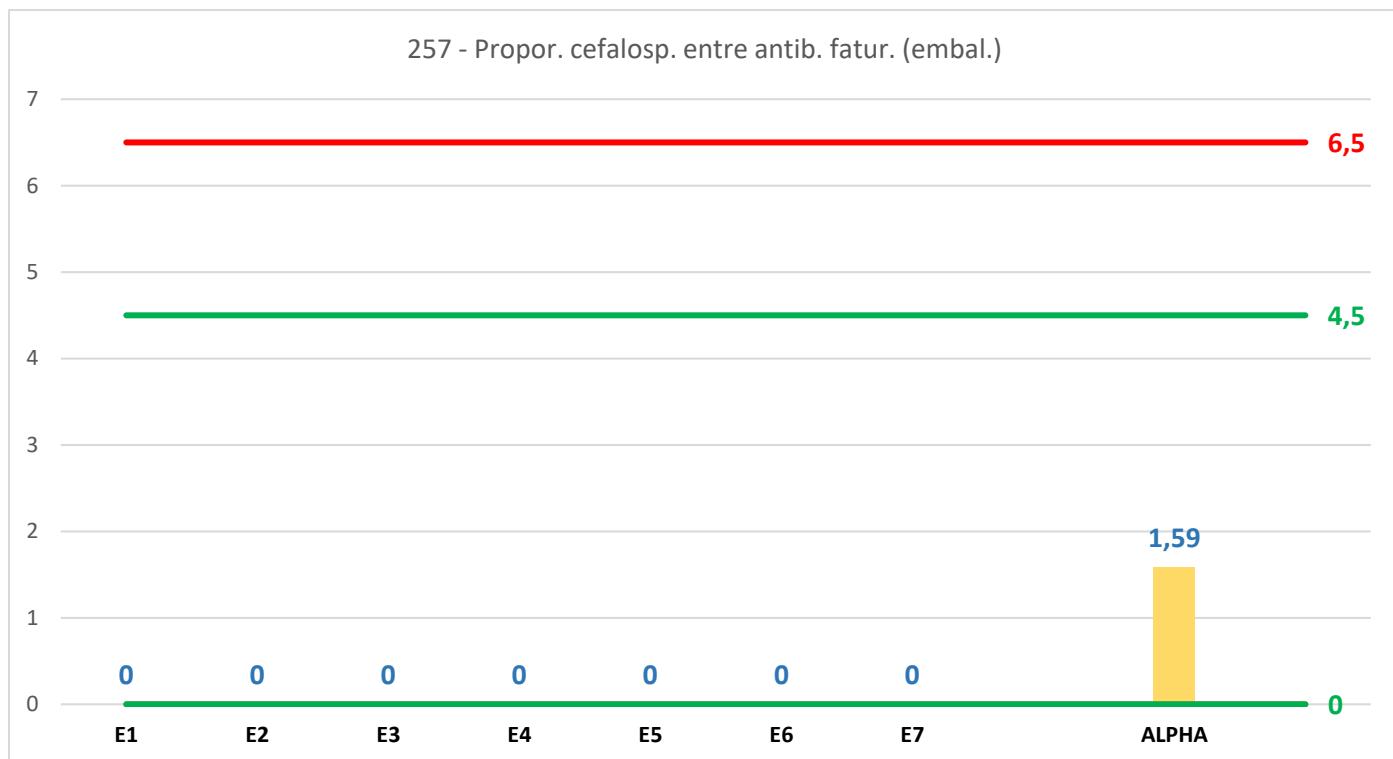
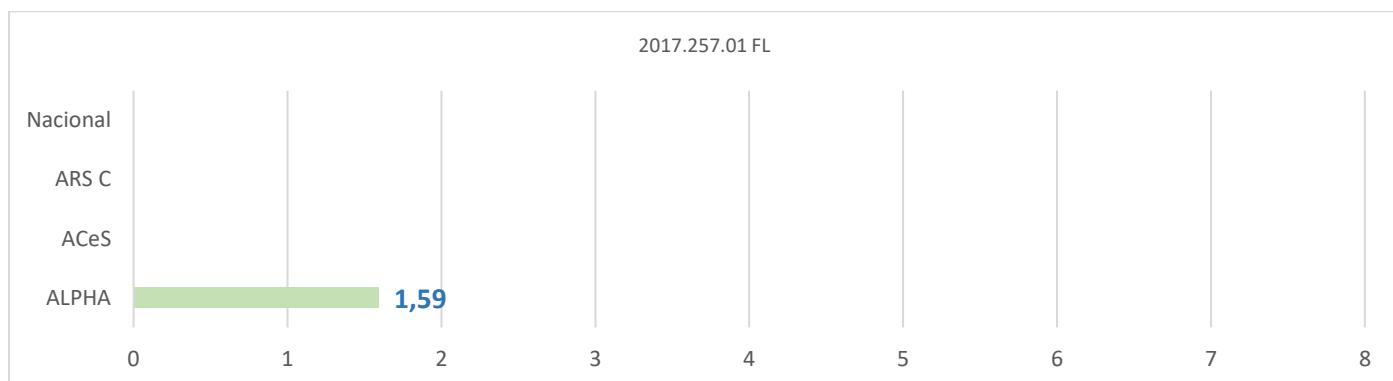


Gráfico 135 - Comparação da Propor. cefalosp. entre antib. fatur. (embal.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 233 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 136 - Proporção coixes entre AINEs faturados (DDD) por Microequipa e da USF ALPHA

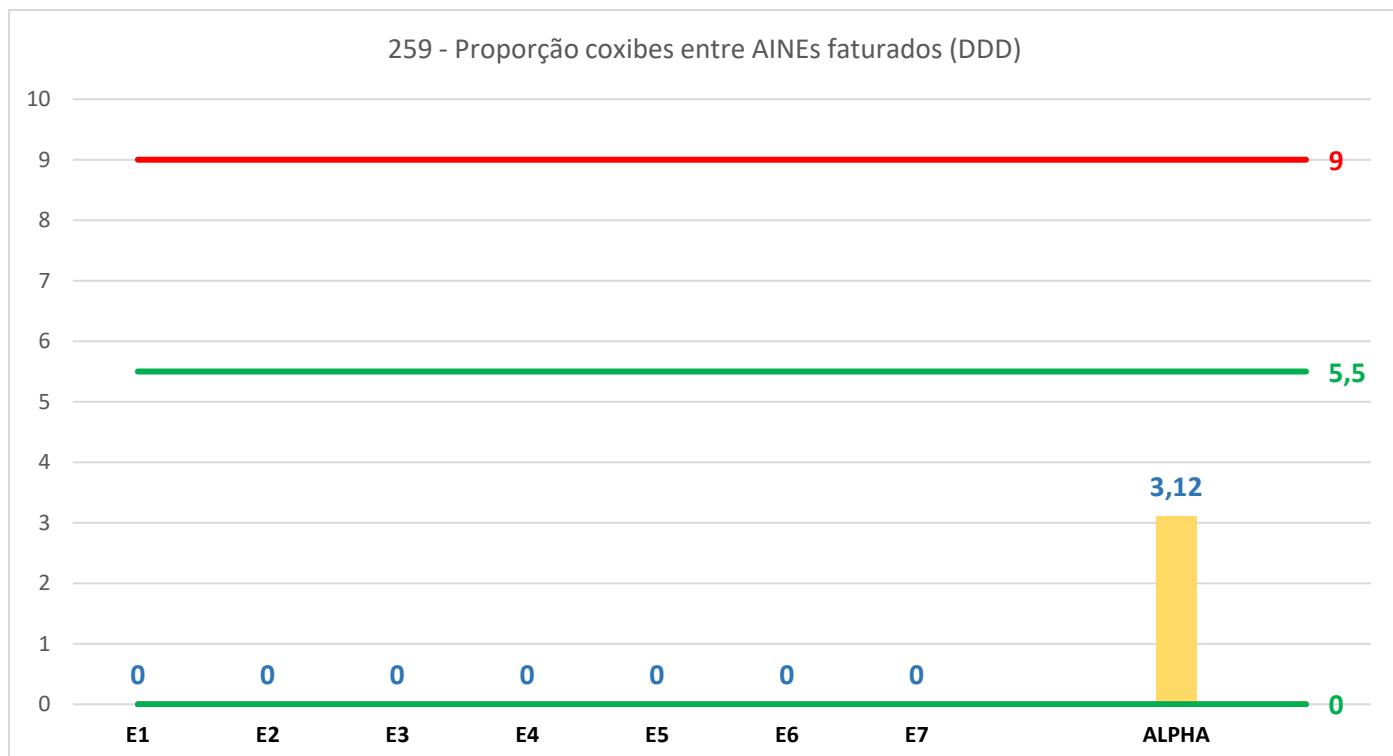


Gráfico 137 - Comparação da Proporção coixes entre AINEs faturados (DDD) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 234 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 138 - Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabét. Orais por Microequipa e da USF ALPHA

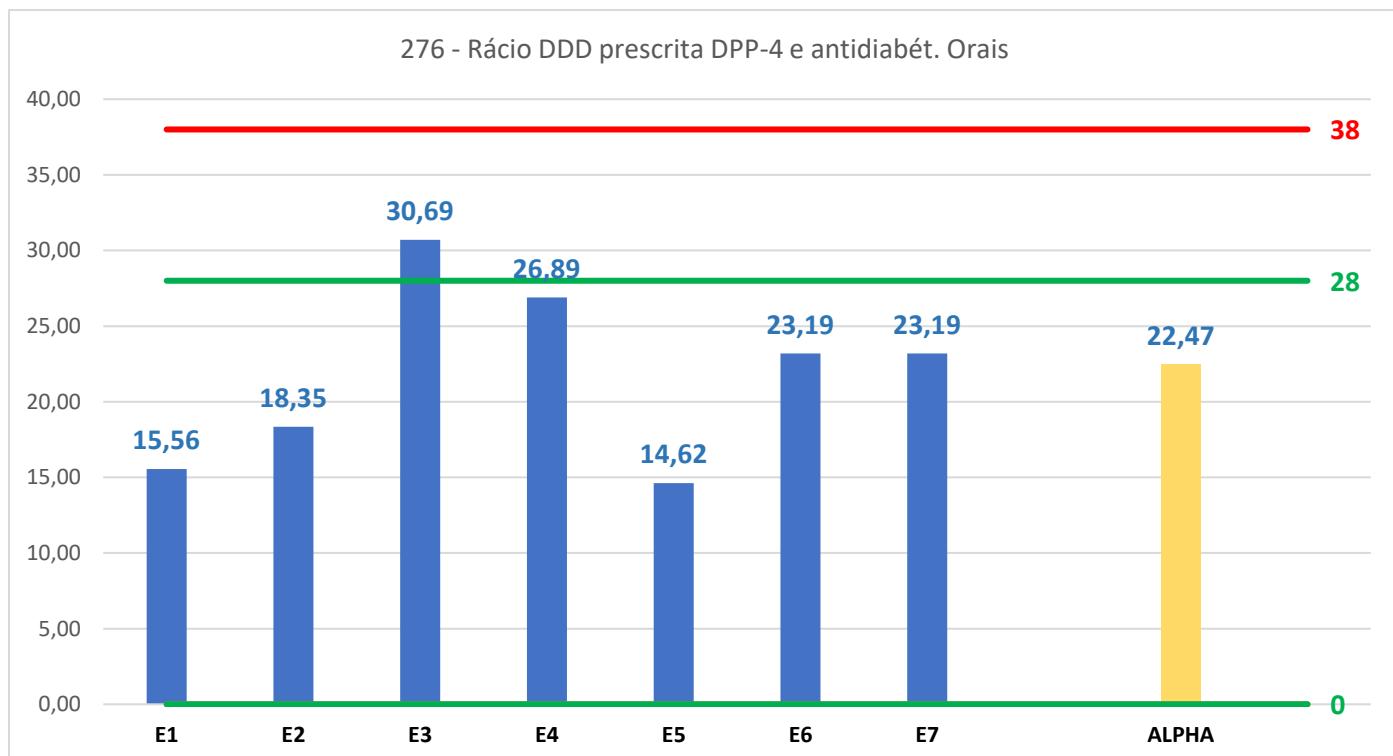
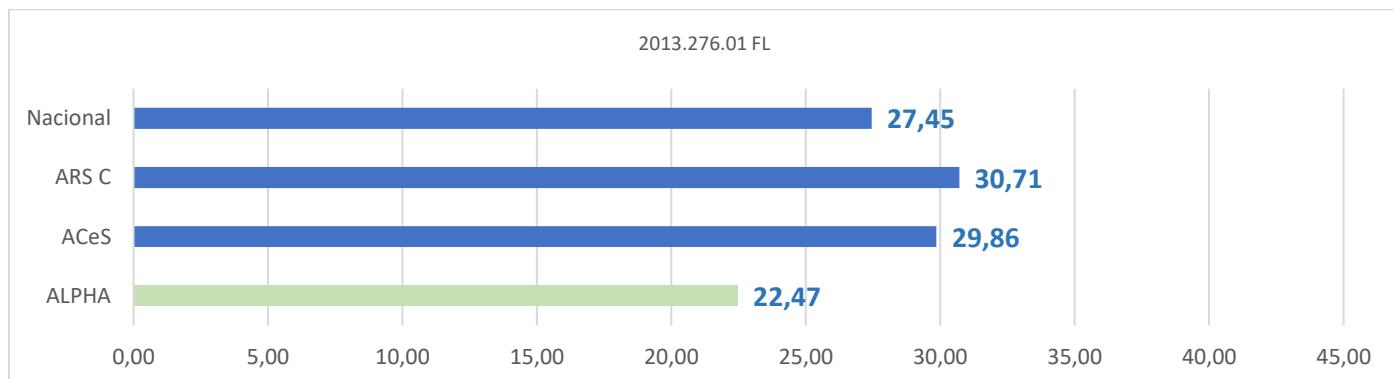


Gráfico 139 - Comparação do Rácio DDD prescrita DPP-4 e antidiabét. Orais da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 235 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 140 -Despesa PVP medic. pres. compart. p/ insc. Padrão por Microequipa e da USF ALPHA

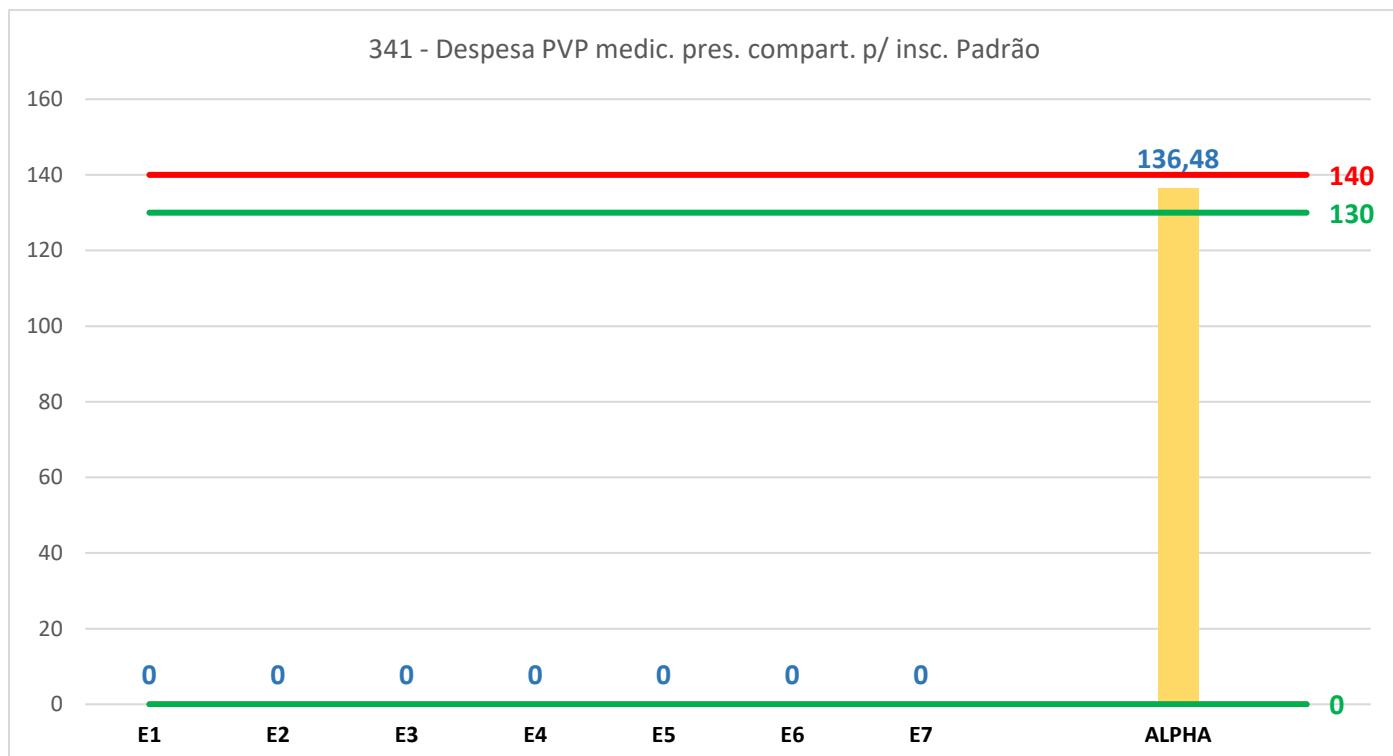
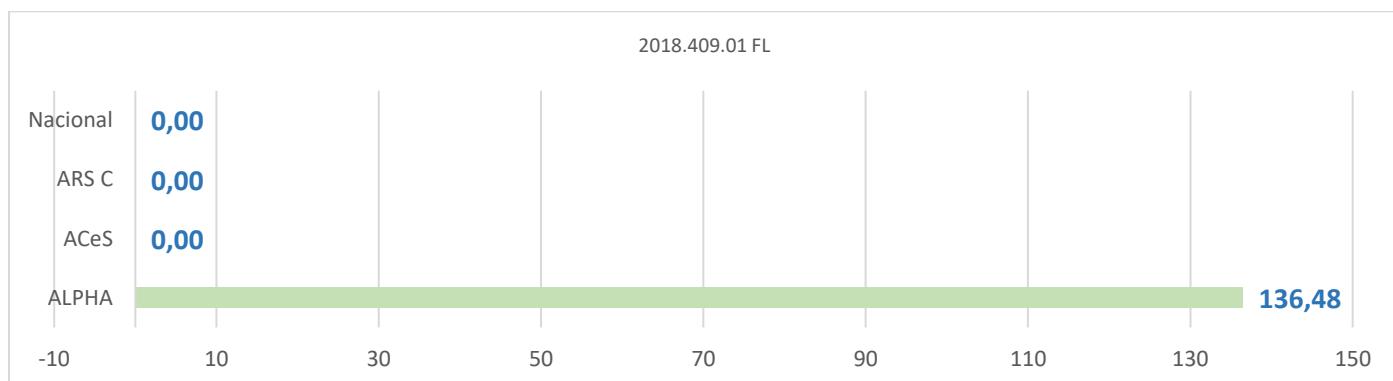


Gráfico 141 - Comparação do Despesa PVP medic. pres. compart. p/ insc. Padrão da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 236 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 142 - Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado por Microequipa e da USF ALPHA

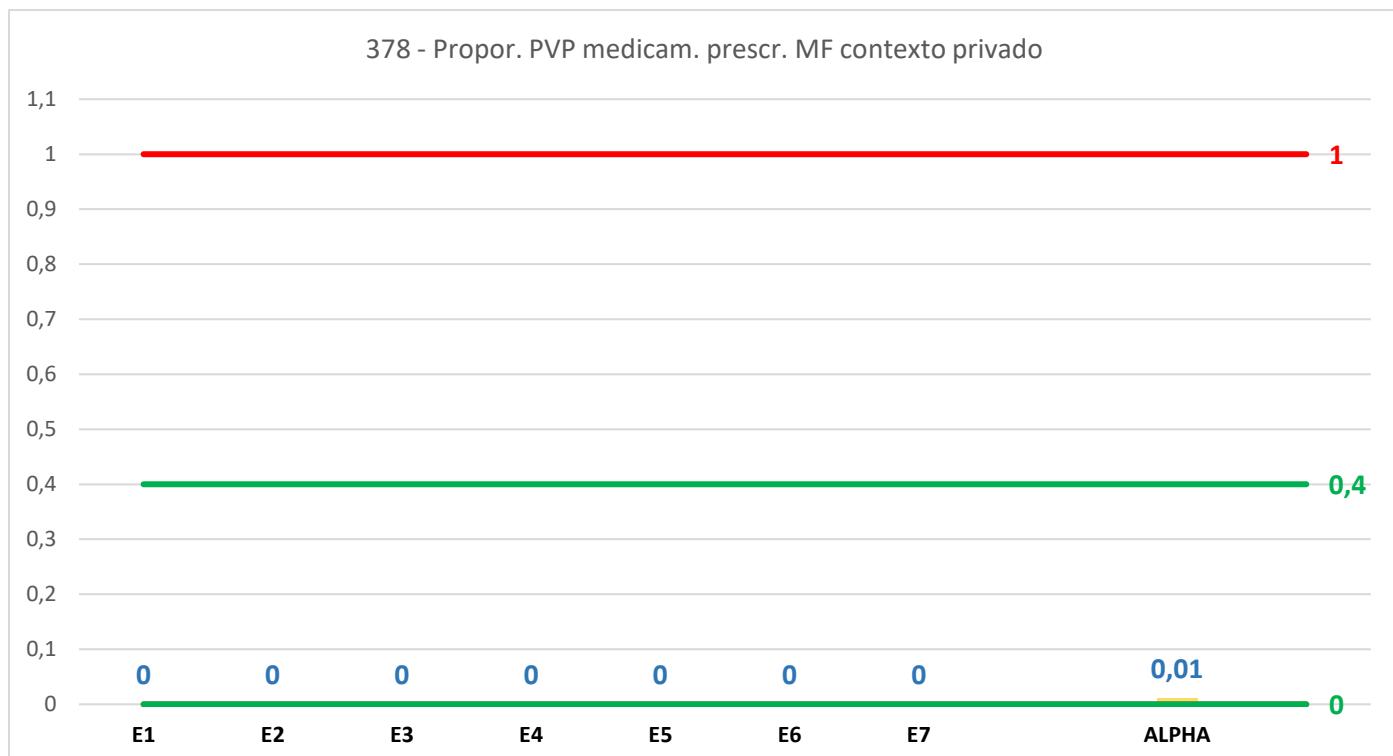
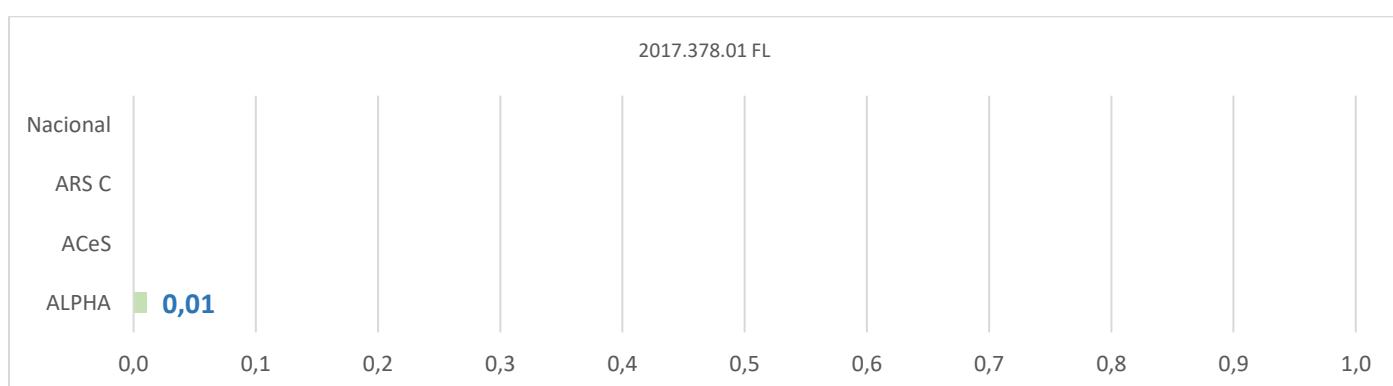


Gráfico 143 - Comparação da Propor. PVP medicam. prescr. MF contexto privado da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 237 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório			
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes			
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos			
	Área	Prestação de contas		Subárea	Não Aplicável
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022		Ano de elaboração	2022

Gráfico 144 - Prop ute s/ prescr prolo ansio/seda/hipn (ajust) por Microequipa e da USF ALPHA

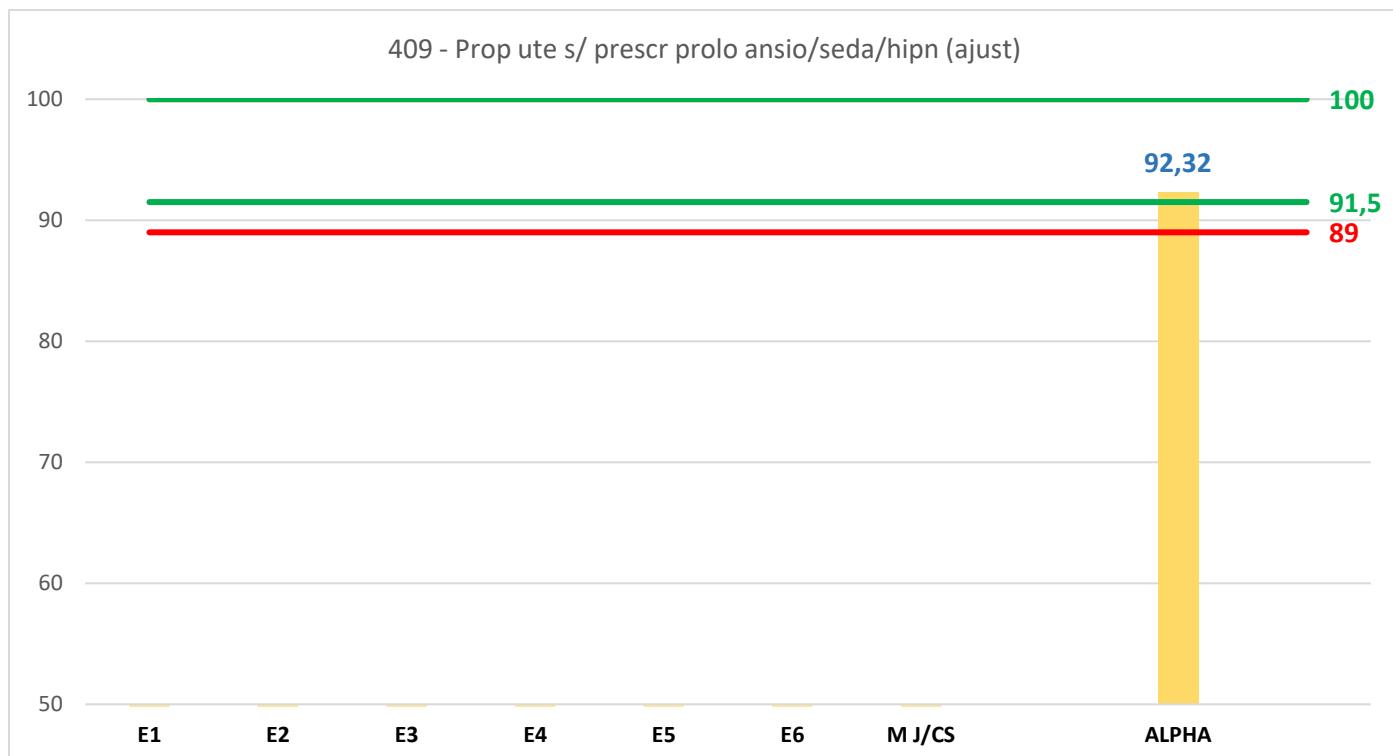
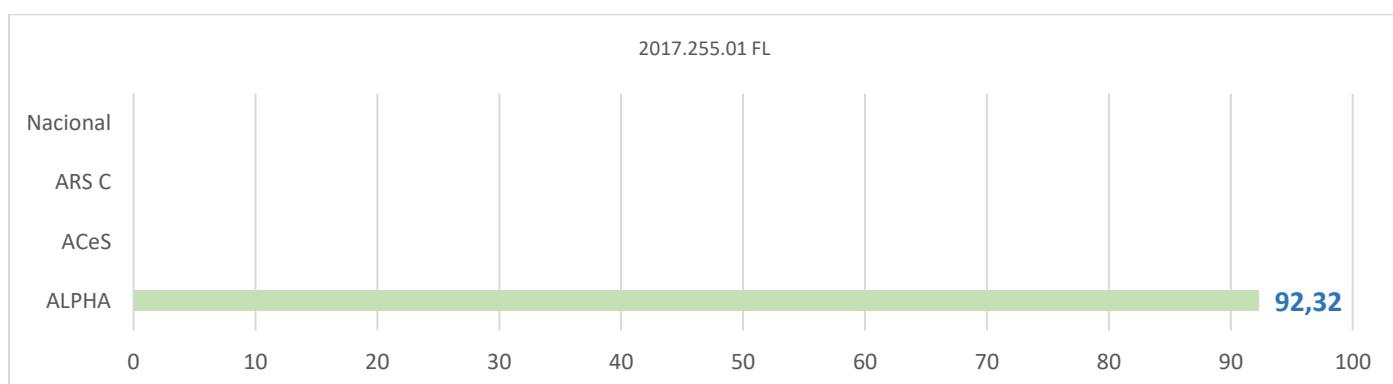


Gráfico 145 - Comparação da Prop ute s/ prescr prolo ansio/seda/hipn (ajust) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 238 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório		
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6	
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos		
	Área	Prestação de contas	Subárea	
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração	
			2022	

5.2 Prescrição de MCDT's

Gráfico 146 - Nº médio prescr. consulta fisioterapia, p/ utiliz. por Microequipa e da USF ALPHA

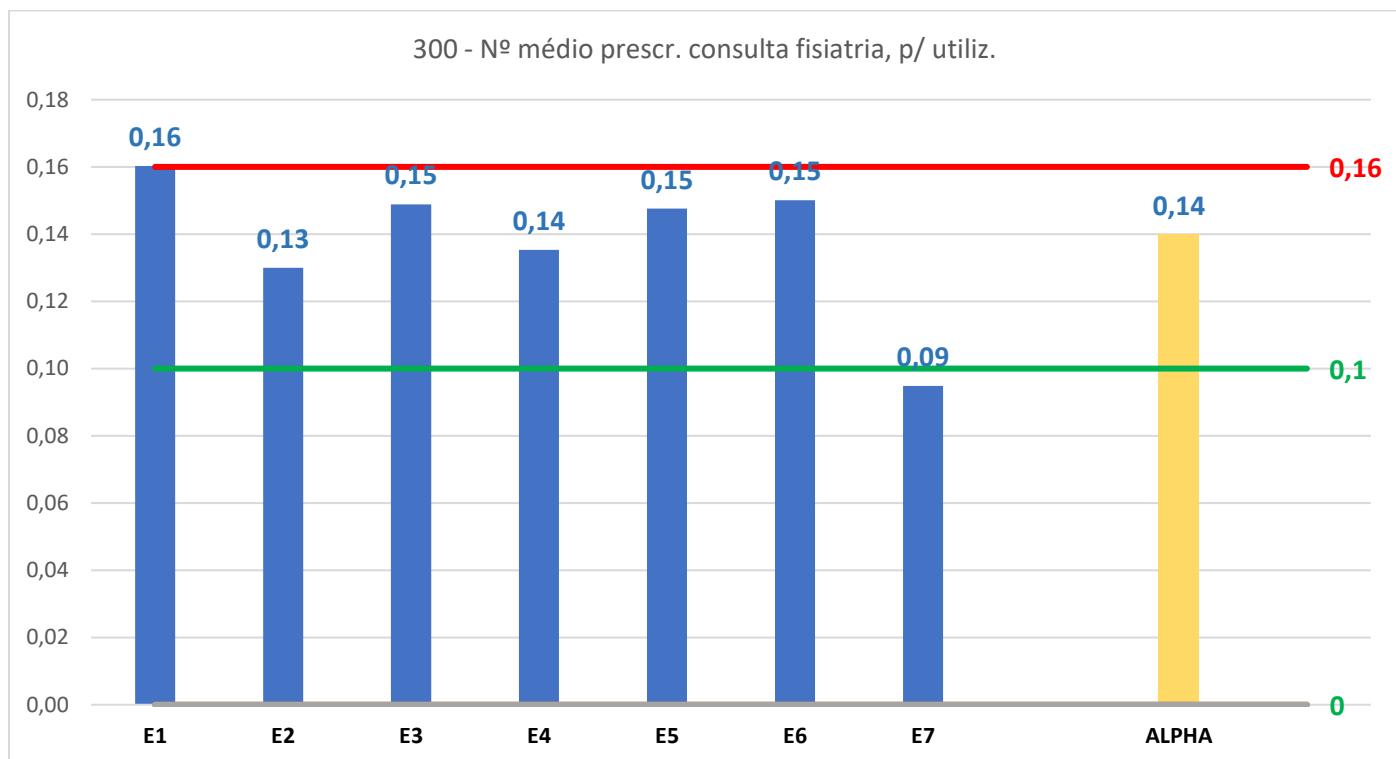


Gráfico 147 - Comparação do Nº médio prescr. consulta fisioterapia, p/ utiliz. da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 239 de 239

USF ALPHA	Tipo de Documento	Relatório	
	Nome	Representação Gráfica do Desempenho das Microequipes	Anexo 6
	Palavras-chave	Relatório; Avaliação; Desempenho; Gráficos	
	Área	Prestação de contas	Subárea
	Versão	Gráficos desempenho 12/2022	Ano de elaboração
			2022

Gráfico 148 - Despesa MCDT prescr. p/ insc. padrão (p. conv.) por Microequipa e da USF ALPHA

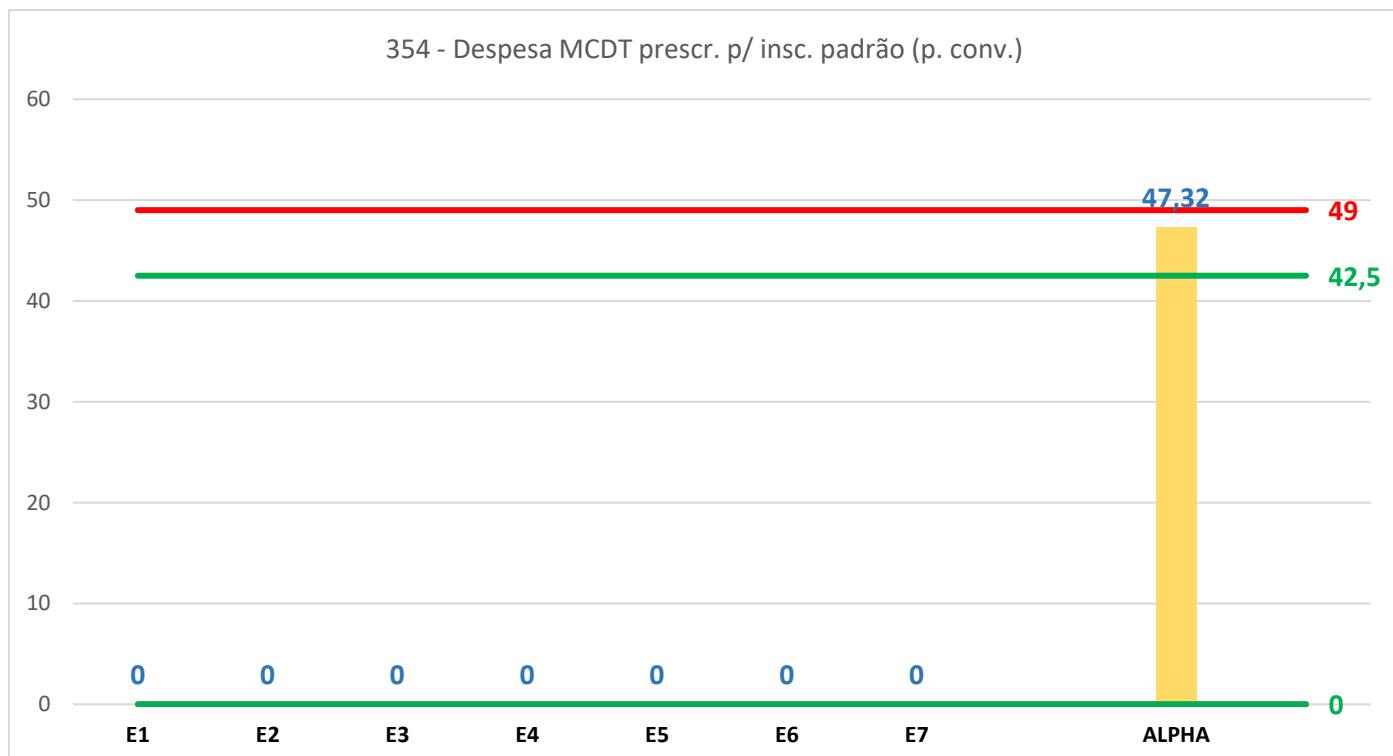
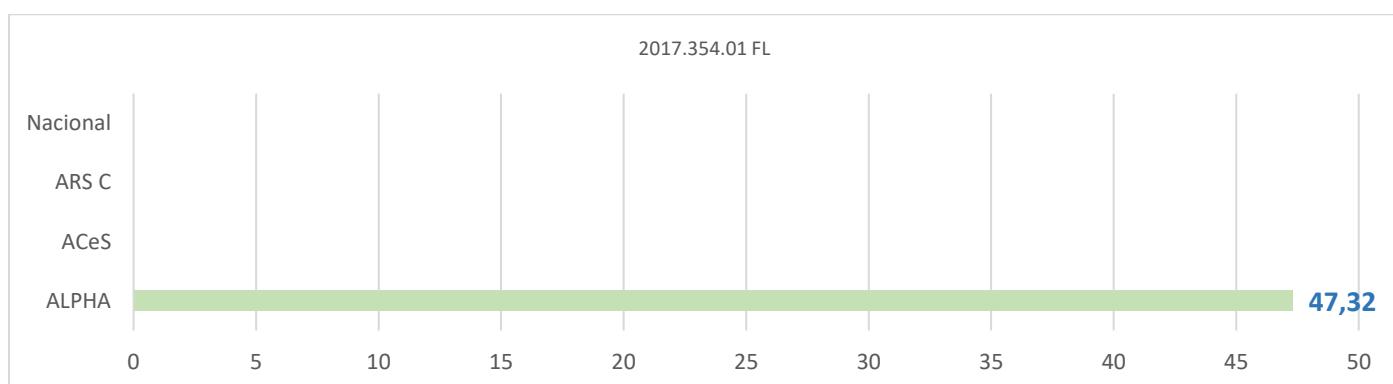


Gráfico 149 - Comparação da Despesa MCDT prescr. p/ insc. padrão (p. conv.) da USF ALPHA com ACES BV, ARS C e Nacional



Elaborado por	Rafael Gonçalves	Ano de Revisão	2023
Aprovado em	ACG nº 05.2023	Data de Aprovação	10 de março de 2023
Documentos revogados	Não aplicável	Páginas	Página 240 de 239